

Рассмотрев сопутствующие черты для каждой фазы эмоционального выгорания, мы видим, что гипотеза, выдвинутая вначале работы, подтверждается. Действительно, личностные особенности воспитателей дошкольного детского дома являются внутренними факторами, способствующими возникновению и формированию синдрома «эмоционального выгорания».

## **ПРОБЛЕМА СТРЕССА И ФОРМИРОВАНИЕ ЭТНИЧЕСКОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ В ВУЗЕ**

*А.П. Орлова*

*Витебск, УО «ВГУ им. П.М. Машерова»*

Формирующееся мировое образовательное пространство, наметившаяся в области образования тенденция международной академической мобильности, акцентируют внимание на межэтнических контактах, проецируя внимание на проблеме стресса, а, следовательно, формировании профессиональной компетентности современного специалиста в области толерантности. Стресс, бесспорно, является своеобразной движущей силой развития человека, его приспособления и адаптации к условиям существования. Стресс в вузе рассматривается как явление обычное и неизбежное. Однако в связи с возрастанием полиэтничности современного общества возрастает стрессогенность образовательного процесса, что может негативно влиять на качество профессиональной подготовки будущих специалистов. Оптимизация решения проблемы стресса в высшей школе находится в области межэтнического взаимодействия в контексте толерантности. В целях формирования профессиональной компетентности современного специалиста, способного успешно конкурировать на международном рынке труда, возникает потребность получения в вузе будущими специалистами адекватных сложившейся ситуации знаний, умений и навыков, обеспечивающих формирование толерантности как личностного качества профессионала в той или иной сфере деятельности. Высшая школа испытывает потребность в создании системы воспитания толерантности, основанной на этнокультурных традициях.

Толерантность следует рассматривать как важнейшую ценностную установку современного общества. Декларация принципов толерантности (1995) определяет толерантность как уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур современного мира, форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности. Ученые рассматривают толерантность как основанную на ценностных ориентациях готовность субъекта к осознанным личностным действиям, направленным на выстраивание отношений с представителями иной социальной, нравственной, культурной среды на конструктивной основе; на достижение гуманистических отношений между людьми, обладающими неодинаковым мировоззрением и ценностной ориентацией, разным стереотипом поведения; на расширение собственного опыта путем приобщения к иным культурам, взглядам, окружающей среде, самому себе.

Этническая толерантность, которую в широком смысле слова следует понимать как наличие позитивного отношения к собственной и иной культуре, является одной из важнейших характеристик межэтнических отношений. Проблема формирования этнической толерантности находится в сфере интересов представителей разных областей знаний. Среди них известные философы конца XIX-начала XX веков (Н.А. Бердяев, И.А. Ильин, В.С. Соловьев) историки и этногра-

фы (Ю.Б. Бромлей, Л.Н. Гумилев, Ю.В. Арутюнян, А.Х. Гаджиев). Значимый вклад в исследование проблемы этнической толерантности и идентичности внесли работы современных ученых (А.Г. Асмолов, В.В. Гриценко, Н.М. Лебедева, Г.У. Солдатова, Е.Г. Стефаненко Л.А. Шайгерова).

В основу формирования толерантности следует закладывать принцип поликультурности и диалога культур. Условия полиэтнической среды приводят ученых к вопросу формирования этнокультурной компетенции. Формирование этнокультурной компетенции предполагается путем усвоения традиций этнопедагогики. Модернизация традиций этнического воспитания, по мнению целого ряда ученых, помогает в условиях полиэтнической среды сформировать взаимопонимание и взаимодействие между народами, т.е. толерантную модель поведения и обеспечивает понимание своеобразия и ценностей других народов.

Качественно новый уровень понимания этнообразования в полиэтнической среде наблюдается в современных условиях. Ряд ученых, в соответствии с Концепциями воспитания и образования суверенных стран постсоветского пространства (прежде всего следует говорить о России и Белоруссии), утверждают необходимость формирования личности на этнокультурной основе, способной органически вписаться в мировую цивилизацию и культуру. С этой точки зрения, в основе этнообразования – этническая идентичность и культурная толерантность. Полиэтническое общество, в соответствии с законом единства и борьбы противоположностей, предполагает признание как положительного, так и негативного в этнокультурах поликультурной среды. Принцип «золотого правила нравственности, в данном случае, может и должен быть применен в отношении перспектив дальнейшего развития этнообразования и этнокультуры в целом. При этом одним из ведущих методологических принципов является принцип поликультурности, что актуализирует взаимосвязь и взаимодействие полиэтнического и поликультурного образования.

Актуализация взаимосвязи и взаимодействия полиэтнического и поликультурного образования – новая реалья. Это, с одной стороны, должно гармонизировать отношения между этническими группами, с другой, способствовать гуманизации отношений между людьми одной и разных социокультурных групп, формировать этническую толерантность. Такой подход к организации образования в определенной мере помогает преодолеть негативные тенденции в образовании (национализм, дискриминация по различным признакам и т.п.). Поликультурность следует рассматривать в качестве одного из ведущих дидактических принципов. Этот методологический принцип дает возможность говорить о том, что поликультурные основы этнопедагогики могут выступать как фактор, позволяющий эффективно решать проблему гармонизации отношений между этническими группами и гуманизацию отношений между людьми как одной, так и разных этнических групп, обеспечивая эффективность формирования этнической толерантности.

Принцип поликультурности и диалоговый подход к культуре позволяют разработать механизм проектирования поликультурного пространства вуза, воссоздающего национальные культуры на основе принципа преемственности, т.е. взаимосвязи и взаимодействия культур. Поликультурность образовательного пространства при этом становится средой непрерывного формирования нравственного здоровья социума, где главным является нравственное совершенствование на основе толерантности.

Таким образом, полиэтничность современной социальной среды, повышающая стрессогенность образовательного процесса, создает определенные сложности в профессиональной подготовке будущих специалистов и определяет значимость решения в вузе проблемы формирования этнической толерантности на основе принципа поликультурности и диалога культур.