

СПЕЦИФИКА КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

К.В. Яковчик, И.А.Сёмкина
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
(e-mail: polianskaia92@mail.ru)

Сегодня актуальным направлением исследований является изучение проблемы развития социокультурной деятельности граждан пожилого возраста и как следствие повышение их социальной активности. Расширение знаний об организации и применении форм социокультурной деятельности в условиях конкретного Территориального центра социального обслуживания населения, будет способствовать расширению сферы услуг и как следствие привлечение новых клиентов.

Цель исследования: изучить потребности пожилых граждан в культурно-досуговой сфере и проанализировать готовность специалистов по социальной работе предоставлять и совершенствовать формы социокультурной деятельности в условиях ТЦСОН.

Материал и методы Базой исследования было выбрано ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения г. Лепель». Общее количество выборки составило 40 пожилых граждан Отделения дневного пребывания.

Для реализации цели исследования использовались следующие методы: изучение и обобщение психолого-педагогического опыта, анкетирование, методы математической статистики.

Результаты и их обсуждение. Пожилые люди – женщины и мужчины, как правило, отошедшие от активного участия в трудовой деятельности или достигшие пенсионного возраста.

В настоящее время существует условная классификация ВОЗ по возрасту, согласно данным, которой к пожилому возрасту относят 60–73 лет; старческий – 74–89 лет и долгожители старше 90–100 лет.

В настоящее время к числу основных проблем людей пожилого возраста можно отнести отсутствие четкого жизненного ритма, сужение сферы общения, уход от активной трудовой деятельности, синдром «опустошения гнезда», проблемы здоровья, одиночества, ухода человека в себя; ощущения дискомфорта от замкнутого пространства и др. [1].

Проводя анкетирование нашими задачами было не только выявить оценку социального обслуживания в центре, общее психоэмоциональное состояние и удовлетворенность жизнью, но и изучить досуговые предпочтения пожилых граждан.

В ходе анкетирования было установлено, что удовлетворенность жизнью на сегодняшний момент испытывают 54% респондентов; 21% опрошенных, прожив до определенного серьезного рубежа своей жизни, не удовлетворены ею, 25% – затруднились с ответом. Проблема материального положения остается одной из актуальных для пожилых граждан (ее отметили 54% опрошенных), однако в ряду равных ей они отмечают недостаток общения (65% респондентов).

Эмоциональное состояние большинством опрошенных (36%) было оценено как хорошее, 29% как среднее, 29% как удовлетворительное, а 6% как плохое или очень плохое. Часто самочувствие данной категории людей зависит от их социального общения. Так, в ходе нашего исследования мы обнаружили, что, к сожалению, только 21% респондентов общается со своими родственниками и детьми, у 6% сохранились связи с друзьями. Данные цифры свидетельствуют о том, что большинство клиентов Центра потеряли связь с внешним миром через родственников, друзей, коллег, приятелей. Опираемые актуализируют и признают проблему своего одиночества (11% мужчин и

32% женщин). В связи с чем, организация социокультурной деятельности даст возможность компенсировать данную ситуацию. Так, 53% респондентов посещают все мероприятия в ТЦСОН 14% посещают более узконаправленно то, что им нравится (евангельские чтения, концерты). Пожилые граждане считают, что необходимо ввести и должность работника социокультурной сферы.

В спектре социально-личностных ожиданий пожилые граждане отмечают, что приходят в первую очередь за общением 67% и только 33% поправить здоровье.

96% респондентов считают, что благодаря клубной и кружковой работе, возможно поднять собственную социальную активность, наладить коммуникационные (для некоторых утраченные) навыки, найти собеседников и круг по интересам. 4% опрошенных считают это пустой тратой времени.

Следующий вопрос к респондентам был направлен на выяснение места специально организованного и самостоятельного досуга. Требовалось выбрать ответ из 10 предложенных примерных вариантов досуговых занятий. Полученные результаты свидетельствовали о том, что наиболее интересными формами досуга для пожилых людей, является просмотр телепередач, кинофильмов, посещение концертов. На остальные занятия в среднем расходуется меньше времени.

Ответы продемонстрировали большой разброс в досуговых предпочтениях, что свидетельствует о том, что значительная часть проживающих в отделении пожилых людей изначально ориентируется на интегрирование в нормальную социокультурную жизнь. Они охотно готовы вступить в контакт с организаторами досуговых мероприятий и в первую очередь это касается репетиционной и исполнительской деятельности, различных видов прикладного творчества, общения с друзьями. При этом они не просто следуют предполагаемым образцам действий и «правилам игры», но склонны проявить определенную инициативу, связанную с закреплением имеющихся умений, навыков или перенесением их в другие ситуации.

Большинство опрошенных 71% ответили, что успех в организации культурно-массовой работы зависит от активной поддержки администрации и умение организаторов найти индивидуальный подход к каждому пожилому человеку. Стоит отметить, что благодаря социокультурной деятельности повышается социальная активность пожилых граждан, которая способствует преодолению депрессивных состояний, негативного отношения к старости и гармонизации удовлетворенностью жизнью.

Социокультурная деятельность изучаемого ТЦСОН характеризуется наличием клубных объединений. Клубная деятельность носит многоцелевой характер и различает комплексные и специализированные формы. Комплексные клубы предназначены для организации общения людей, обладающих обширным спектром интересов. Просветительская деятельность таких клубов, развитие творчества, обеспечение культурного отдыха и развлечений должны учитывать интересы неоднородного состава посетителей. Специализированные клубы ориентированы на контингент посетителей с более узкой вариацией интересов.

В ГУ «ТЦСОН г. Лепель» осуществляют свою деятельность: клуб музыкально-театрального направления, кружок декоративно-прикладного творчества, физкультурно-оздоровительные кружок, клуб по обучению компьютерной грамотности. Для пожилых граждан систематически проводятся встречи с настоятелями Храмов «Преображения Господня» и «Неупиваемая Чаша». Востребована работа фитобара (д. Боровка Лепельского района), где желающие могут выпить чашку ароматного чая на целебных травах.

Для усовершенствования применяемых форм культурно-досуговой деятельности мы решили проанализировать, насколько специалисты по социальной работе оценивают свою деятельность и готовы к познанию новых форм и методов в работе с пожилыми гражданами.

Средний стаж работы опрошенных специалистов по социальной работе составляет от 1 до 5 лет. Первоначально стоял вопрос, насколько работники оценивают уровень

своего материального благополучия: как средний (50%); а 23% – как низкий и ниже среднего (27%). К сожалению, по мнению специалистов, потраченные их силы не получают должного вознаграждения со стороны государства в виде зарплаты, что снижает мотивированность в работе. При задании оценить свою профессию по пятибалльной шкале по определенным критериям, ответы распределились следующим образом: 27 % ответили, что хотят помогать людям, 13% работников эта профессия устраивает, 54% ответили – не было другого выбора.

Эффективность своей работы, по мнению социальных работников – средняя, работать лучше могли бы 36%; 5% – не считают, что могут работать лучше и 59% – затруднились с ответом.

Следующий вопрос был направлен на выявление факторов, влияющих на эффективность работы специалистов по социальной работе: не компактность проживания клиентов (8%), частые психологические нагрузки (45%), тяжелый физический труд (13%), недостаточность транспортного сообщения (13%).

Основные трудности, с которыми сталкиваются специалисты по социальной работе – это частые психологические нагрузки. Можно указать на то, что большое количество времени на обслуживание уходит из-за того, что одиноким пожилым людям необходима не только и не столько помощь по хозяйству, но и общение, социально-психологическая помощь, что акцентирует внимание на проблеме введения не только должности психолога, но и культурного организатора.

Специалисты по социальной работе стараются налаживать хорошие взаимоотношения с их подопечными. Так, 95,5% опрошенных специалистов оценили свои взаимоотношения с пожилыми клиентами как доброжелательные.

Общество в целом, и социальное обслуживание, в частности, не стоят на месте. Новое время предъявляет новые требования и к специалистам по социальной работе. 72,7% опрошенных специалистов по социальной работе отметили, что требования к ним как к специалистам в последние годы значительно возросли, 18,2% уверены, что требования возросли сильно и лишь 4,5% считают, что требования остались прежними.

81,8% опрошенных специалистов по социальной работе считают, что причиной повышения требований является повышение качества предоставляемых услуг, 4,5 % склоняются к мнению, что такой причиной может служить увеличение числа желающих работать в социальной сфере. Следовательно, требования к специалистам по социальной работе возросли и повысилось качество предоставляемых услуг. Однако, только 42 % опрошенных социальных работников считают необходимым повышать свой профессиональный уровень, 35% – изредка посещают курсы и методические объединения; 23% – не видят такой необходимости.

Оценивая себя с точки зрения основных личностных качеств помогающим в деятельности 27% отметили доброжелательность; 26% – отзывчивость; 30% – ответственность, трудолюбие и скромность; 17% исполнительность, уравновешенность и проявление эмпатии.

Заключение. Таким образом, изучение потребностей пожилых граждан в культурно-досуговой сфере и общая удовлетворенность жизнью, позволит нам разработать программу, направленную на повышение социальной активности и расширение социально-коммуникативных навыков. Готовность специалистов по социальной работе предоставлять и совершенствовать формы социокультурной деятельности дает возможность реализовывать информационные площадки, «круглые столы», форумы, агитбригады, конкурсы, экскурсии, психологические тренинги, конференции–презентации, индивидуальные и групповые консультации.

Список использованной литературы:

1. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и Ко, 2013. – 295 с.