

ального воспитания, адаптации, развития творческого потенциала, которое может быть достигнуто с помощью применения специальных мероприятий по трудотерапии.

По окончании проведения программы проводится анализ целей и задач полученных результатов, подводятся итоги программы, оцениваются какие ощущения остались у детей приюта после выполнения мероприятий составленной программы, заинтересовали ли их они, хотят ли еще участвовать в подобных мероприятиях и программах.

Итак, проведенное анкетирование, анализ методов диагностики, составленная программа по трудовой терапии в Государственном учреждении образования «Социально-педагогический центр Полоцкого района», «Полоцкий детский социальный приют» дает еще одну ступень для развития социального воспитания и полноценного становления личности ребенка в рамках данного детского учреждения. Несмотря на определенную жизненную ситуацию детей, центр помогает и показывает, насколько можно трудиться и работать для формирования высокого морального уровня, приобретения новых коммуникативных связей, избавление от чувства изоляции, почувствовать удовлетворение от трудовых процессов.

Список использованной литературы:

1. Крысько, В.Г. Социальная психология: словарь-справочник / В.Г. Крысько. – М. – 2001. – 688 с.
2. Плоткин, М.М. Социальное воспитание в контексте теории социальной педагогики // Социальная педагогика в России. – 2009. № 5. – С. 80-90.
3. Мартынова, В.В. Социальная педагогика: взгляд в будущее // Сацыяльна-педагагічная работа. – Мн., 2007. – №4. – С. 7-10

УДК 364.4-053.2

ГОТОВНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ К РЕШЕНИЮ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

А.Ю. Чучварёва, С.Д. Матюшкова
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
(e-mail: soc-work@rambler.ru)

Возникающие в настоящее время в обществе конфликты и социальные перемены, к сожалению, влекут за собой увеличение количества детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Работа с данной категорией детей является действительно одной из наиболее трудных и важных задач системы социальной защиты и социальной помощи. Актуальность осуществления социальной защиты и оказания социальной помощи детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации, изменяет роль и место специалистов социальной сферы, которые традиционно выступают посредниками между индивидом, нуждающимся в какой-либо помощи, и обществом в целом.

В процессе осуществления деятельности с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации специалист социальной сферы характеризуется множеством специализаций, соединяя в своей деятельности функции психолога, адвоката, социального терапевта, педагога. По этой причине он должен обладать определенными знаниями, умениями и навыками. Эти знания необходимы ему для проведения диагностической работы с ребенком, находящимся в трудной жизненной ситуации, определения форм, методов и технологии дальнейшей работы, проектирования и прогнозирования результатов проводимой работы.

Однако, необходимо отметить, что эффективность проводимой работы специалистом с ребенком зависит не только от его уровня подготовки, знаний, опыта, но и от его личностных особенностей и качеств. Также он должен быть психологически готов к работе с данной категорией детей.

В целом, профессиональные знания, умения и навыки специалиста, его личностные особенности и качества, степень его психологической готовности к определенному виду деятельности определяется понятием «профессиональная готовность». Понятие профессиональной готовности трактуется различными учеными и имеет десятки определений. К примеру, Е.А. Гудков определяет готовность к определенному виду деятельности как «мотивированный данным видом деятельности комплекс качеств, знаний, практических умений и навыков, состояний и отношений, необходимых для достижения социально-значимых целей, результатов» [1, с. 78]. Понятие «готовности» к деятельности Б.Г. Ананьев определяет, как «проявление способностей». В.А. Крутецкий предлагает называть готовностью к деятельности весь «ансамбль», синтез свойств личности, как значительно более широкое понятие, чем способности [2, с. 317].

Составной частью готовности к профессиональной деятельности социального работника является его психологическая готовность. Специалисту социальной сферы в процессе работы с ребенком, находящимся в трудной жизненной ситуации необходимы профессиональные знания об объекте (клиенте), которые необходимы ему для того, чтобы определить и предпринять определенные действия, способствующие скорейшему решению сложившейся трудной ситуации. Специалист также должен представлять собой единство общих характеристик, которыми обладает любой современный образованный человек, и своеобразных, нужных специалисту для осуществления работы с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе личностных и профессиональных. От специалиста также требуется активность, самостоятельность, гибкость, нестандартность мышления, общая и профессиональная культура, по той причине, что практическая деятельность с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации обладает характерными особенностями. Такие дети требуют особого внимания и особых профессиональных навыков в процессе оказания им различных видов социальной помощи.

Таким образом, результативность проводимой специалистами социальной сферы работы с ребенком, находящимся в трудной жизненной ситуации, оценивается степенью его профессиональной готовности к решению сложившейся ситуации у каждого отдельного ребенка. Однако, к сожалению, в виду определенных причин, специалисты в работе с детьми и подростками оказываются не готовыми к помощи в решении сложившейся трудной жизненной ситуации. Поэтому данная проблема является весьма актуальной.

Цель исследования: изучение степени профессиональной готовности специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждений образования г. Витебска к решению трудной жизненной ситуации детей и подростков.

Материал и методы: Для достижения поставленной цели использовались методы: анкетирование, анализ и обобщение литературных источников по изучаемой проблеме. В исследовании приняло участие 45 специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждений образования г. Витебска, из них 96% женщины и 4% мужчины.

Результаты и их обсуждение. Анализ исследования показал, что большинство респондентов (53,3%) считают, что к основному источнику возникновения проблем и трудностей у детей и подростков в настоящее время из числа опрошенных относят проблемы, обусловленные характеристиками их семьи: социальным статусом, уровнем и качеством жизни, микроклиматом в семье, особенностями детско-родительских отношений

(стилем и методами воспитания, степенью привязанности). 29 % считают, что основным источником являются проблемы, спровоцированные возрастными или личностными особенностями детей: возрастными кризисами (год, три, семь лет, кризис переходного возраста), психофизиологическими особенностями ребенка и др., 13,3 % – проблемы, порожденные деятельностью некоторых социальных институтов и организаций, работающих с несовершеннолетними (конфликты с педагогами в образовательном учреждении, педагогическая запущенность, детская преступность и т.п.), 2,2 % – проблемы, обусловленные особенностями социально-экономического и социально-политического развития общества (сокращение детских учреждений, дети-беженцы, эксплуатация детей). 2,2 % из опрошенных в графе «другое» указал, что, по его мнению, все из предложенных вариантов ответа соответствуют его позиции по данному вопросу.

Большинство из опрошенных специалистов (57,8 %), расценивают понятие «трудная жизненная ситуация для детей и подростков» как ситуацию, по различным причинам нарушающую жизнедеятельность и полноценное развитие ребенка, последствия которой он не в состоянии преодолеть самостоятельно и нуждается в помощи родителей, близких родственников или специалистов социальной сферы. 20 % считают, что трудной жизненной ситуацией для детей и подростков выступает та ситуация в жизни ребенка, которая в целом порождает эмоциональное напряжение и стресс для него. 11,1 % и 6,7 % соответственно указали, что трудной жизненной ситуацией для детей и подростков является ситуация в том случае, если несовершеннолетний стал жертвой или свидетелем насилия и признан находящимся в социально опасном положении. 4,4 % воздержались от ответа на данный вопрос.

При ответе на вопрос «В каком из нормативно-правовых актов Республики Беларусь дано определение понятия «трудная жизненная ситуация»» мнения респондентов распределились таким образом: 46,7 % (21 специалист) считают, что в Законе Республики Беларусь от 13.07.2012 г. № 427-3 «О социальном обслуживании»; 31,1 % – Постановлении Министерства образования Республики Беларусь от 28 июля 2004 г. № 47 «Об утверждении Инструкции о порядке выявления и учета несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите»; 22,2 % – Декрете Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 г. № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Таким образом, результаты ответа специалистов на данный вопрос позволяют утверждать, что больше половины опрошенных (а именно 53,3 %) выбрали не верный нормативно-правовой документ, закрепляющий понятие «трудная жизненная ситуация».

Касательно категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в Республике Беларусь 37,8 % из числа опрошенных выбрали все перечисленные варианты ответа (а именно: дети, находящиеся в социально опасном положении и их семьи; дети, имеющие особенности в психическом или психическом развитии; дети, ставшие жертвами или свидетелями насилия; дети, лишённые надзора со стороны взрослых; дети без дома; дети-жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях. 15,5 % считают, что к категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в Республике Беларусь, относятся дети, находящиеся в социально опасном положении. Мнения других респондентов распределились следующим образом: дети, находящиеся в социально опасном положении и их семьи; дети, имеющие особенности в психическом или психическом развитии; дети, лишённые надзора со стороны взрослых – с данными утверждениями согласилось 24,4 % из числа опрошенных; дети, имеющие особенности в психическом или психическом развитии; дети, ставшие жертвами или свидетелями насилия; дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учрежде-

ниях – с данными утверждениями согласилось 15,6 % из числа опрошенных; дети, находящиеся в социально опасном положении и их семьи; дети, имеющие особенности в психическом или психическом развитии; дети, ставшие жертвами или свидетелями насилия – с данными утверждениями согласилось 6,7 % из числа опрошенных.

Специалист социальной сферы в работе с детьми и подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации, по мнению 60 % респондентов сталкивается с характером всех перечисленных в анкете проблем. 17,8 % респондентов считают, что специалисты социальной сферы непосредственно сталкиваются с такими проблемами у ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, как нарушения в эмоционально-личностной сфере. По мнению 22,2 % респондентов в процессе работы специалистов социальной сферы с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации для них характерны нарушения в эмоционально-личностной сфере у ребенка, нарушения в учебно-познавательной сфере у ребенка, а также поведенческие особенности.

Позиция респондентов касательно определения «Профессиональная готовность к решению трудной жизненной ситуации детей и подростков – это...»: 44,4 % респондентов считают, что профессиональная готовность к решению трудной жизненной ситуации детей и подростков – это владение специалистами определенными знаниями, умениями и навыками, а также способность их применять на практике; 17,8 % респондентов охарактеризовало понятие «профессиональная готовность к решению трудной жизненной ситуации детей и подростков» как профессиональную компетентность специалиста социальной сферы в целом; по мнению 15,6 % респондентов понятие «профессиональная готовность к решению трудной жизненной ситуации детей и подростков» представляет собой желание и способность специалиста помочь ребенку, находящемуся в трудной жизненной ситуации; 11,1 % из общего количества респондентов считают, что профессиональная готовность к решению трудной жизненной ситуации детей и подростков предполагает собой обладание специалистом социальной сферы личностными качествами, которые важны в работе с данной категорией детей, а также психологической устойчивостью; по мнению 4,4 % респондентов профессиональная готовность к решению трудной жизненной ситуации детей и подростков формируется у специалиста социальной сферы при условии продолжительности практического опыта работы с данной категорией несовершеннолетних; 6,7 % воздержались от ответа на данный вопрос.

Анализ ответов респондентов на вопрос о готовности решать разного рода проблемы детей, находящихся в трудной жизненной ситуации выявил, что 75,5 % респондентов готовы решать учебно-познавательные, 66,7 % – эмоционально-личностные, 64,4 % – поведенческие, а 26,7 % – соматические проблемы (рисунок).

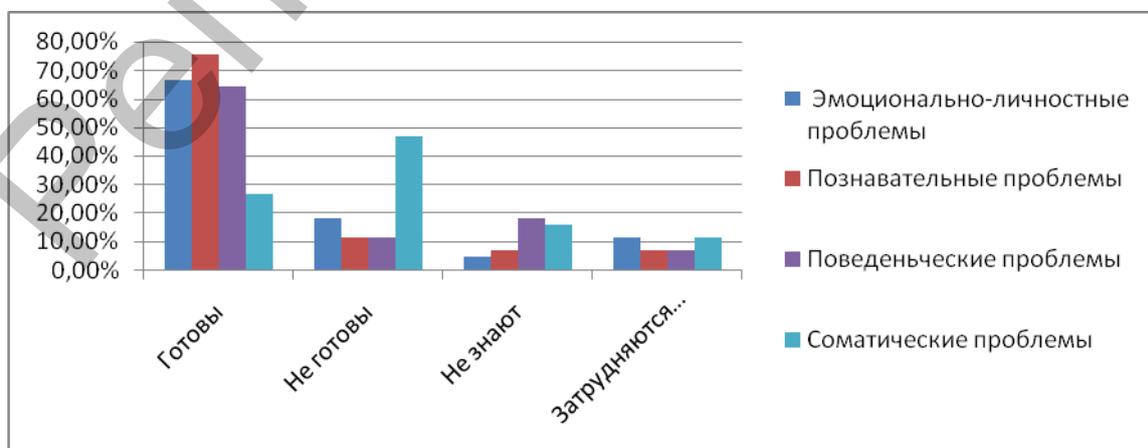


Рисунок – Готовность специалистов решать проблемы детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации

Профессиональная готовность специалиста социальной сферы к решению трудной жизненной ситуации детей и подростков, по мнению опрошенных, определяется в первую очередь: владением специалистом знаниями, умениями и навыками необходимыми для решения проблемы определенного ребенка (46,7 % опрошенных); личностными качествами специалиста (8,9 %); уровнем его профессионального мастерства (20 %); психологической устойчивостью специалиста (24,4 %).

Заключение. Таким образом, профессиональная готовность является результатом подготовки, качеством личности и выступает регулятором успешности профессиональной деятельности. Именно по этой причине, содержание и структура готовности специалиста к деятельности, в частности с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, определяются требованиями деятельности к психическим процессам, состояниям, опыту, свойствам личности специалиста и ее установкам, мотивам, а также определенным набором знаний, умений и навыков. Исследование показало, что педагоги социальные в большей мере готовы решать учебно-познавательные проблемы детей, находящихся в трудной жизненной ситуации затем эмоционально-личностные, поведенческие, и закономерно в меньшей степени соматические. Оценка готовности специалистов зависит от возраста и опыта работы специалистов с указанной категорией несовершеннолетних.

Список использованных источников:

1. Гудков, Е.А. Формирование готовности будущего учителя технологии и предпринимательства к инновационной деятельности: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Е.А. Гудков. – Оренбург, 2000. – 194 с.
2. Лунегова, Е.К. Психологическая готовность специалиста социальной сферы к профессиональной деятельности / Е.К. Лунегова, Г.Б. Хасанова // Интеграция образования и науки на основе научно-образовательного центра в 2 ч.: сб. материалов конференции. – Чебоксары-Ульяновск, 2005. – Ч. 1. С. 317 – 320.
3. Пантюк, И.В. Профессиональные компетенции специалиста по социальной работе: учебное пособие / Под ред. И.В. Пантюк. – Мн., 2011. – 304 с.

УДК 159.944:364(476.5)

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ СОТРУДНИКОВ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Т.С. Шарко, Т.В. Савицкая
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

Проблема профессионального выгорания занимает умы зарубежных и отечественных психологов уже более 40 лет. «Выгоревший» сотрудник не может быть продуктивным и эффективным в своей профессиональной деятельности, что наносит огромный экономический ущерб и отрицательно сказывается на имидже организации. Сотрудник сталкивается с осознанием того, что труд не только обеспечивает его материальное благополучие, но и подрывает здоровье [4, с.41]. Руководству необходимо учитывать неблагоприятные внешние и внутренние факторы, влияющие на эффективность профессиональной деятельности, способствующие снижению уровня профессионального выгорания сотрудников, обеспечивающие продуктивную работу организации и