

их запросов, потребностей; совершенствование условий и комфортности проживания; разработка и внедрение критериев и показателей контроля для оценки качества жизни проживающих в стационарном социальном учреждении (например, по питанию).

Список использованных источников:

1. О внесении изменений и дополнений в некоторые законы Республики Беларусь по вопросам социального обслуживания : Закон Республики Беларусь, от 13 июля 2012 г., № 427-3. // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Минск, 24.06.2017, 2/2469.

2. О некоторых вопросах оказания социальных услуг : постановление Совета Министров Республики Беларусь, 27 декабря 2012, № 1218 : в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь, 02 марта 2015, № 150 // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 11.01.2013, 5/36756.

3. О некоторых вопросах оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги : постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь, 26 января 2013 г., № 11 : в ред. постановления Минтруда и соцзащиты, 31 мая 2013, № 48 // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2011 г., № 111, 8/24200.

4. Об утверждении положений об учреждениях социального обслуживания: постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь, 10 янв. 2013 г., № 5 // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Национальный центр правовой информации Республики Беларусь, 04.04.2013г., 8/27327.

УДК 376.43

ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА У ДЕТЕЙ С НАРУШЕНИЕМ ИНТЕЛЛЕКТА

Н.И. Бумаженко, А.И. Бумаженко
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
(e-mail: vit.conf@tut.by)

Одним из необходимых условий успешной социальной адаптации детей с нарушениями интеллекта рассматривается культура речевого общения, составной частью которой является речевой этикет. Основы теории речевого этикета достаточно подробно разработаны в научной литературе (А.А. Акишина, В.Е. Гольдин, В.Г. Костомаров, Л.П. Крысин, И.А. Стернин, Н.И. Формановская и др.). Установлено, что речевой этикет как микросистема национально-специфических устойчивых единиц языка, обслуживающих типовые ситуации общения, является одновременно и лингвистическим, и социальным явлением [1]. Лингвистическую природу речевого этикета составляют совокупность его функций (контактоустанавливающей, апеллятивной, конативной, регулирующей, императивной, эмоционально-экспрессивной), совокупность устойчивых языковых средств (формул и выражений), используемых коммуникантами для реализации целей общения, и их синонимическое разнообразие, совокупность ситуаций (приветствия, прощания, просьбы, одобрения, сочувствия, отказа и т.п.), для которых обществом установлены определенные нормы вербального и невербального поведения. Социальная природа речевого этикета проявляется как национально-специфическая обусловленность его норм и требований, градация «тональностей» общения, зависящих от соотношения ролевых и статусных позиций коммуникантов и обстановки протекания конкретной ситуации, факторов, которые влияют на выбор говорящим конкретных языковых средств (этикетных формул и выражений) в каждом коммуникативном акте.

У младших школьников с нарушением интеллекта, владеющих к началу школьного обучения преимущественно разговорно-бытовой формой речи (А.К. Аксенова, В.Г. Петрова и др.), овладение средствами речевого этикета происходит в первую очередь в процессе спонтанного общения с окружающими. Формирование основ культуры речевого этикета в условиях учреждений специального образования имеет свою специфику, связанную с особенностями психофизического, интеллектуального и речевого развития школьников с нарушениями интеллекта.

Исследователи А.Р. Маллер, И.А. Смирнова и др. отмечают, что интеллектуальные и речевые особенности учащихся с нарушением интеллекта отрицательно сказываются на их общении как между собой, так и с окружающими людьми. Незрелость речевого развития, фрагментарность и неполнота знаний, неумение анализировать обстановку, несформированность навыков речевого этикета, малый опыт общения и своеобразие личностных проявлений тормозят развитие коммуникативной функции речи школьников с интеллектуальной недостаточностью. Ограниченность вербальных контактов препятствует приобретению знаний и представлений об окружающем мире, затрудняет социальную адаптацию школьников с интеллектуальной недостаточностью [4].

В то же время ряд ученых отмечают тот факт, что успешность создания учащимися с нарушениями интеллекта устных речевых высказываний во многом зависит от мотивации речепорождения, которая, в свою очередь, определяется особенностями коммуникативной ситуации (Л.В. Занков, В.Г.Петрова, Р.И. Лалаева, Л.Ю. Долгих и др.). В ситуациях эмоционально значимого общения создается благоприятная внутренняя мотивация, что положительно сказывается на разворачивании смысловых планов устного высказывания. При таких условиях этапы речевой деятельности протекают более естественно и непринужденно (И.А. Зимняя, А.А. Леонтьев, В.Я. Ляудис, И.П. Негурэ, Е.И. Негневицкая и др.) [2; 3].

Исследования ряда автора (Э.А. Араловой, Г.М. Дульнева, И.М. Бгажноковой, С.Д. Забрамной, Л.М. Каменецкой, Л.Ю. Каукенайте, и др.) показывают возможность овладения школьниками с нарушениями интеллекта элементами вежливого общения, традиционно включаемого в систему работы по воспитанию культуры поведения. На начальной ступени образования детей с нарушением интеллекта наиболее доступным и целесообразным в содержательном плане может стать обучение навыкам общения в ситуациях речевого этикета.

Исследовательская работа по изучению сформированности речевого этикета у ребенка с органическим поражением ЦНС (интеллектуальной недостаточностью) проводилась на базе Новгородского Государственного университета имени Ярослава Мудрого.

В исследовании принимал участие мальчик Лёня С. (12 лет), ребенок с умеренной интеллектуальной недостаточностью.

Цель исследования: определить степень сформированности навыка речевого этикета у детей с интеллектуальной недостаточностью.

Задача исследования: получение представления о том, насколько ребенок обладает знанием о правилах этикета, как он реализует эти знания в повседневной жизни и в специально организованных ситуациях.

Формами работы выступали: разыгрывание речевых ситуаций, специально созданные коммуникативных ситуаций.

Для успешного определения направлений работы и осуществления коррекционно-педагогического процесса, в первую очередь, необходимо выявить актуальный уровень коммуникативной компетентности испытуемого.

В своем исследовании мы выделяем три компонента, по наличию которых можно судить об уровне культуры общения личности: нравственный или нормативно-ценностный, внутренний (гуманное отношение к партнеру по общению, перцептивная культура, установка на единство слова и действия); поведенческий или внешний (вла-

дение коммуникативными формами, средствами, соблюдение правил общения и т.д.); когнитивный или познавательный (понимание сущности и функций общения, эталонные представления о культуре общения, знание критериев оценки собственной культуры общения и общения других людей).

В основу выделения уровней развития культуры речевого этикета мы положили специфические для каждого компонента критерии, с учетом специфики детей с интеллектуальной недостаточностью: умение использовать невербальные средства в общении, понимание значения слова «вежливость»; знание разнообразных формул речевого этикета; наличие представлений о правилах поведения; умение соотносить имеющиеся знания о культуре общения с воображаемой и реальной ситуацией; глубина и осознанность имеющихся знаний о культуре общения.

Испытуемым предлагается 4 серии заданий.

Задание 1. Цель – выявить общее представление ребёнка о вежливости.

Методика. Ребенка просят ответить на три вопроса. Какого человека называют вежливым? Какие вежливые слова ты знаешь? Как ты думаешь, почему их называют «волшебными»?

Высокий уровень – полностью справился. Средний – требовалась помощь педагога. Низкий – отмечаются слабые, недостаточно сформированные представления.

Задание 2. Цель – выявить, имеются ли в пассивном словаре ребёнка формулы речевого этикета, понимает ли он их.

Методика. Ребенку дают инструкцию: «Сейчас я прочитаю тебе предложения, в которых «спрятались» вежливые слова. Если ты услышишь такое слово, положи фишку».

Высокий уровень – справился со всеми заданиями. Средний уровень – справился с половиной заданий. Низкий – правильно выполнил менее половины заданий.

Задание 3. Цель – определить умение подбирать адекватную ситуации формулу речевого этикета.

Методика. Испытуемому дают инструкцию: «Сейчас я расскажу тебе одну историю про мальчика и девочку, которых зовут Саша и Катя. Я буду рассказывать и показывать тебе картинки, а ты будешь внимательно слушать, смотреть и помогать мне рассказывать. Ты будешь за Сашу и Катю говорить вежливые слова». Далее описывают каждую ситуацию общения, в которой формулируют основные условия (то есть задают компоненты): имена коммуникантов, время, место, цель высказывания, а также сопутствующие условия, позволяющие сформулировать мотивировку реплик.

Задание 4. Цель – выявить умение контролировать свое поведение, слушать и слышать собеседника и отношение к неэтичным выражениям собеседника.

Методика. Наблюдение за общением ребёнка со сверстниками.

План наблюдения. Как ребёнок вступает в общение со сверстником (предлагает свои правила, соглашается с предложенными). Умеет ли слушать собеседника и спокойно высказывать свое мнение. Умеет ли выбирать нужный тон, жесты, мимику. Как размещается по отношению к собеседнику (лицом, боком, спиной). Умеет ли контролировать себя в общении со сверстниками. Умеет ли понимать эмоциональный настрой собеседника и выражает ли свое отношение. Как ребёнок выражает свое отношение к неэтичным выражениям собеседника. Результаты наблюдения фиксируются в протоколе.

Таким образом, выделяется три уровня развития коммуникативной компетентности.

Низкий уровень – ребёнок самостоятельно не использует в речи вежливые слова, только при напоминании взрослого. В пассивном словаре имеются представления о словах речевого этикета. Не имеет навыков телефонного разговора. Интонация речи и мимика невыразительны. В общении ребенок проявляет несдержанность, часто вступает в конфликты, навязывает свое мнение.

Средний уровень – ребенок употребляет в речи элементарные слова речевого этикета (приветствия, прощания, благодарности). Не имеет достаточных навыков теле-

фонного разговора. Не всегда умело употребляет формулы речевого этикета в ситуациях общения. Умеет слушать собеседника, но у него не всегда получается контролировать свое поведение. Выражает неприятие к неэтичным выражениям собеседника. Речь интонационно выразительна. Мимика и жесты недостаточно развиты.

Высокий уровень – проявляет инициативу в организации общения. Речь эмоционально окрашена. Владеет средствами невербального общения. Самостоятельно употребляет формулы речевого этикета адекватно ситуации общения. Владеет элементарными навыками телефонного разговора. Проявляет нетерпимость к неэтичным выражениям собеседника.

В начале исследования нами были собраны анамнестические сведения, которые указывают на выраженные риски.

Для изучения коммуникативных умений и сформированности навыков речевого этикета проводилось наблюдение за процессом общения Лёни С.В. в ходе экспериментальной работы обращалось внимание на характер взаимодействия с окружающим миром, инициативность, умение вступать в диалог, поддерживать его, слушать собеседника, понимать и ясно выразить свои мысли.

В ходе опытно-экспериментальной работы нами было выявлено:

- речевая коммуникация развита слабо (в ситуациях, ответа на вопрос наблюдается эхоталия);
- испытуемому легче даются невербальные средства общения, поэтому речевую коммуникацию он часто заменяет мимикой и жестами;
- в речевой практике Лёни С. чаще используются слова приветствия, прощания. Со взрослым здоровается, как со сверстником. Самые распространенные слова: спасибо, привет, здравствуйте.

Следует отметить, что слова приветствия и благодарности произносятся после напоминания, либо как подражание действиям взрослого. Испытуемый четко следует конкретной инструкции, и на просьбу поприветствовать окружающих откликается охотно, обозначая эти действия жестами и мимикой. Слова приветствия им произносятся как повторение речи собеседника.

Вывод. Испытуемый Лёня С. Имеет низкий уровень речевой коммуникации и нуждается в специально организованной коррекционной работе. В индивидуальную программу по формированию навыков речевого этикета, на наш взгляд, целесообразно ввести элементы театрализованной игровой деятельности. Вследствие чего, ребенок сможет овладеть навыками грамотной и выразительной речи, правилами хорошего тона, этикета, общения со сверстниками и взрослыми, научиться взаимодействовать коллективно. Это поможет Лёне С. облегчить процесс социализации и социальной адаптации.

Список использованных источников:

1. Воспитание и обучение детей и подростков с тяжелыми и множественными нарушениями развития: [программно-методические материалы] / [Бгажнокова И.М., Ульянцева М.Б., Комарова С.В. и др.]; под ред. И.М. Бгажноковой. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2010. – 239 с.: ил. – (Коррекционная педагогика). – С. 91-98.
2. Ильина, С. Ю. Речевое развитие умственно отсталых старшеклассников в процессе обучения русскому языку: состояние, проблемы, перспективы / С. Ю. Ильина // Специальное образование. – 2012. – № 3. – С. 39 – 48.
3. Луцкина, Р.К. Коррекция речевого и умственного развития учащихся вспомогательной школы в процессе специального обучения: учеб.пособие / Р.К. Луцкина. – Алма – Ата: КазПИ. – 1999. – 87 с.
4. Формановская, Н. И. Культура общения и речевого этикет / Н. И. Формановская. – Икар. - 2005. —250 с.