

– организация контроля маркетинга [5, с.190].

В настоящее время в Республике Беларусь маркетинг в сфере социальных услуг находится на начальной стадии развития: во-первых, большинство условий для развития спроса на социальные услуги не соблюдаются; во-вторых, население недостаточно информировано о местоположении организаций, оказывающих социальные услуги, а также о перечне услуг, которые эти организации оказывают населению, в-третьих, достаточно размыты и малоизвестны населению способы получения искомым услуг.

Таким образом, маркетинг в сфере социальных услуг является, несомненно, одним из приоритетных направлений для развития организаций, оказывающих социальные услуги в Республике Беларусь.

Список использованных источников:

1. Голубков, Е.П. Маркетинговые исследования: теория, методология и практика. – М.: Издательство «Финпресс», 2005. – 464 с.
2. Борисов, А.Б. Большой экономический словарь. – М.: «Книжный мир», 2003. – 895 с.
3. Налоговый кодекс Республики Беларусь. – Мн.: Амалфея, 2002.
4. Кухтинова, Р.Г. Маркетинг в сфере социальных услуг и формирование информационной экономики // Известия высших учебных заведений. Поволожский регион. – 2011. – №4.
5. Технологии социальной работы: учебник / Под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ: Издательство «Омега-Л», 2011. – 388 с.

УДК :37.013.42:373.3:371.8.062.1-053.5

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ АДАПТАЦИЯ ПЕРВОКЛАССНИКОВ К ШКОЛЕ И УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

С.А. Шершнева, Н.Е. Мартинович
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

Первый год обучения определяет порой всю последующую школьную жизнь ребенка. В этот период школьник под руководством взрослых совершает чрезвычайно важные шаги в своем развитии. Этот период одинаково труден для детей, поступающих в школу и в шесть, и в семь лет. Наблюдение физиологов, психологов и педагогов показывают, что среди первоклассников есть дети, которые в силу индивидуальных психофизиологических особенностей трудно адаптируются к новым для них условиям, лишь частично справляются (или не справляются совсем) с режимом работы и учебной программой. При традиционной системе образования из этих детей, как правило, формируются отстающие и второгодники [1].

Начало школьного обучения является для каждого ребенка сильным стрессом. Поступление в школу вносит большие перемены в его жизнь. Все дети, наряду с переполняющими их чувствами радости, гордости или удивления по поводу всего происходящего в школе, испытывают тревогу, растерянность, напряжение.

Некоторые первоклассники могут быть очень шумными, крикливыми, отвлекаются на уроках, даже могут вести себя развязно с учителями: дерзить, капризничать. Другие очень скованны, робки, стараются держаться незаметно, не слушают, когда к ним обращаются с вопросом, при малейшей неудаче, замечании плачут [2].

У части детей нарушается сон, аппетит, появляется интерес к игрушкам, играм, книгам для очень маленьких детей. Конечно, не у всех детей адаптация к школе протекает с подобными отклонениями, но есть и такие, у кого этот процесс сильно затягивается. Психосоциальная адаптация может проходить по-разному.

Ребенок, поступающий в школу, должен быть зрелым в физиологическом и социальном отношении, он должен достичь определенного уровня умственного и эмоцио-

нально-волевого развития. Учебная деятельность требует определенного запаса знаний об окружающем мире, сформированности элементарных понятий. Важны положительное отношение к учению, способность к саморегуляции поведения [3].

Таким образом, *целью* данного исследования было изучение особенностей социальной адаптации первоклассников к школе и учебной деятельности.

Материал и методы. В исследовании приняли участие 98 учащихся 1-х классов ГУО «Средняя школа № 34 г. Витебска» (45 девочек и 53 мальчика). Возраст учащихся 6-7 лет. Также в исследовании приняли участие 50 родителей данных учащихся.

Исследование проводилось при помощи методик: опросник «Определение адаптации первоклассников» модификация Ковалевой Л.М., опросник «Определение уровня школьной мотивации» модификация Лускановой Н.Г., проективная методика «Уровень тревожности» модификация Тэмпл Р., Дорки М., Амен В. и самостоятельно разработанной анкеты.

Результаты и их обсуждение. Высокий уровень адаптации выявлен у 13 девочек (12 %) и 11 мальчиков (10 %). Эти дети положительно относятся к обучению в школе, предъявленные требования воспринимают адекватно, учебный материал усваивают легко, полно овладевают программой, прилежны, внимательно слушают указания учителя, выполняют поручения без внешнего контроля, проявляют интерес к самостоятельной работе, всем предметам, поручения выполняют охотно, занимают благоприятное статусное положение в классе.

Средний уровень адаптации выявлен у 21 девочки (22 %) и у 25 мальчиков (26 %). Эти дети положительно относятся к обучению в школе, понимают учебный материал, осваивают основное в программе, самостоятельно решает типовые задачи, внимательны при выполнении заданий, указаний, но требует контроля. Дети проявляют избирательный интерес к определенным урокам, и остается равнодушным к другим, преобладает игровая сфера деятельности, дружат со многими детьми в классе.

Низкий уровень адаптации выявлен у 10 девочек (11 %) и 18 мальчиков (19 %). Дети относятся к школе безразлично, жалуются на нездоровье, преобладает плохое настроение, нарушают дисциплину, учебный материал усваивают фрагментарно, к самостоятельным занятиям не проявляют интереса, требуют контроля и помощи, нуждаются в паузах, пассивны, необщительны, замкнуты, недоверчивы, стремятся либо изолироваться от общения со сверстниками, либо избегают общения.

Средний уровень школьной мотивации выявлен у 24 девочек (25 %) и 29 мальчиков (30 %). Подобные показатели характерны для детей успешно справляющихся с учебной деятельностью. Дети, показавшие такие результаты, характеризуются преобладанием познавательных мотивов над социальными мотивами. Ребята с удовольствием и очень аккуратно выполняют все школьные требования, добросовестны, ответственные, сильно переживают, если получают неудовлетворительные оценки.

У 14 девочек (15 %) и 14 мальчиков (15 %) выявлено положительное отношение к школе, но школа привлекает их внеучебной деятельностью. Девочки и мальчики достаточно благополучно чувствуют себя в школе, однако чаще ходят в школу, чтобы общаться с друзьями, с учителем. Им нравится ощущать себя учениками, иметь красивый портфель, ручки, тетради. Познавательные мотивы у них сформированы в меньшей степени, и учебный процесс их мало привлекает.

У 5 девочек (5 %) и 9 мальчиков (10 %) выявлен низкий уровень школьной мотивации. Эти дети посещают школу неохотно, предпочитают пропускать занятия. На уроках часто занимаются посторонними делами, играми. Испытывают серьезные затруднения в учебной деятельности. Первоклассники находятся в состоянии неустойчивой адаптации к школе. Эти девочки и мальчики испытывают серьезные трудности в обучении: они не справляются с учебной деятельностью и испытывают трудности в обще-

нии с одноклассниками и во взаимоотношениях с учителем. Школа для них - враждебная среда, пребывание в которой для них невыносимо.

Большая часть первоклассников в исследуемой группе 76 учащихся (78%) имеют средний уровень тревожности. Основу взаимоотношений этих первоклассников с родителями составили эмоциональные контакты, дающие им ощущение поддержки, заботы и защищенности, а также удовлетворяющие его игровые потребности.

По нашим данным, для 22 первоклассников (22 %) с высоким уровнем тревожности, источником которых является нарушение эмоционально-положительного контакта с родителями. Доминантой в отношении родителей к этим первоклассникам стал контроль над его обучением. Вместо заботы, защиты, веселого совместного досуга они столкнулись с исходящими от родителей критикой, принуждением, резким ограничением игр и развлечений.

После анализа результатов анкетирования родителей, можно сделать следующие выводы: многие из опрошенных родителей (60 %) не имеют представления о стилях общения с ребенком, 40 % знакомы со стилями общения с ребенком и даже могут поделиться своим опытом. Большинство опрошенных родителей (70 %) не читают специализированную литературу по воспитанию детей, остальные 20 % изредка читают специализированную литературу, 10 % - читают специализированную литературу постоянно.

Практически всем родителям (90 % опрошенных) известны проблемы, с которыми сталкивается их ребенок в процессе обучения и адаптации к школе. Большинство родителей (90 %) не обсуждают проблемы ребенка в семье.

Далее 60 % опрошенных родителей признались, что им не всегда удается выстраивать доверительные, добрые отношения со своими детьми, 40 % ответили, что им практически всегда удается выстраивать хорошие отношения с детьми.

На следующий вопрос 50 % опрошенных родителей ответили, что стараются решить трудности, возникшие у них в воспитании и адаптации детей к школе самостоятельно, 50 % обращаются к знакомым, родителям. Важно отметить, что никто из родителей со своими воспитательными проблемами не обращается за помощью к специалистам. В воспитании своих детей 50 % опрошенных родителей сталкиваются с проблемами адаптации своего ребенка к школе, 30 % – с проблемами во взаимоотношениях их ребенка со сверстниками, 20 % – с проблемами в общении их ребенка с педагогами. Большинство родителей ни разу не обращались за помощью к социальному педагогу или педагогу-психологу школы. Также 40 % опрошенных родителей могут и хотят оказать конкретную помощь школе в воспитании и обучении их детей, 40 % - хотели бы помочь, но не знают чем и 20 % затруднились с ответом.

Все родители хотели бы получить практические советы по воспитанию детей, психологическую помощь детям.

Заключение. Среди исследуемых первоклассников имеет достаточно большая группа учащихся, которые имеют низкий уровень школьной адаптации, мотивации к учению и высокий уровень школьной тревожности. С ними необходимо проводить профилактическую и коррекционную работу. Поэтому нами была разработана программа социально-педагогической работы по социальной адаптации первоклассников к школе и учебной деятельности.

Полученные с помощью анкетирования родителей данные свидетельствуют о том, что опрошенные родители имеют низкую психолого-педагогическую культуру, слабо осведомлены в вопросах воспитания и адаптации детей к школе и не полностью реализуют свой воспитательный потенциал. Проблемы, возникшие в воспитании и адаптации детей, стараются решить самостоятельно и не идут за помощью к социальному педагогу или психологу учреждения образования. Половина опрошенных родите-

лей старается решить трудности, возникшие у них в воспитании детей самостоятельно, вторая половина обращается к знакомым, родителям. Важно отметить, что никто из родителей со своими воспитательными проблемами не обращается за помощью к педагогам. Основные воспитательные проблемы – проблемы адаптации к школе. Большинство родителей готовы сотрудничать со школой и педагогами в обучении и воспитании детей и оказывать посильную помощь. Родители понимают, что главными в воспитании детей являются взаимоуважение, доверие, понимание и любовь. Все родители хотели бы получить практические советы по воспитанию детей, психологическую помощь детям.

Список использованных источников:

1. Адаптация ребенка в школе: диагностика, коррекция, педагогическая поддержка: методический материал для педагогов и школьных психологов / М.Р. Битянова – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2007. – 235 с.
2. Безруких, М.М. Трудности обучения в начальной школе: Причины, диагностика, комплексная помощь / М.М. Безруких – М.: Эксмо, 2009. – 464 с.
3. Литвиненко, Н. В. Адаптация школьников к образовательной среде: теория и практика / Н. В. Литвиненко // LAP LAMBERT. – 2012. – 331 с.

УДК 336.14:061.1:37(476)

ФИНАНСИРОВАНИЕ СФЕРЫ ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

Е.В. Яриго

Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

(e-mail: kmur-1995@mail.ru)

Образование – это жизненно важная сфера социально-экономической деятельности. В современных условиях перед человечеством встала проблема обеспечения устойчивого развития цивилизации в условиях существенных изменений среды обитания, особая роль в решении данной проблемы отводится образованию. Значимость образования для развития цивилизации объективно обусловлена растущей ролью организационных и информационных технологий при снижении роли материального производства, образование становится важнейшим фактором, обеспечивающим развитие общества. Являясь одной из важнейших подсистем социальной сферы государства, обеспечивающей процесс получения человеком систематизированных знаний, умений и навыков с целью их эффективного использования в профессиональной деятельности, образование обеспечивает развитие факторов и результатов производственной деятельности. В наше время образование является одной из самых крупных сфер мировой экономики и одним из наиболее быстро развивающихся секторов мировой торговли услугами.

В современном обществе образование выступает и как система экономических отношений, выражающая взаимосвязь, взаимодействие непосредственно образования и сопряженных с ним сфер деятельности. Поэтому система образования на уровне государства представляет собой сектор его экономики со всеми присущими ему характеристиками [1].

Расходы на образование выступают как часть затрат, необходимых для воспроизводства рабочей силы. Государство всячески поддерживает развитие и функционирование сферы образования, выделяя на него с каждым годом все больше средств, большая часть из которых направляется на совершенствование общего среднего, средне-