

проблемы семьи, роль семьи в разрешении собственных проблем, а также использовать ресурсы и потребности семьи и ребенка для восстановления ее нормальной жизнедеятельности. Применение такого метода как социальное расследование позволит в большинстве случаев сохранить семью – естественную среду социализации ребенка и, тем самым, прямо и косвенно способствовать предотвращению социального сиротства.

Список использованных источников:

1. Методические рекомендации по социальному расследованию /сост.: Ананенко М.Г.[и др.]. – Минск, 2009. – 90 с.

УДК 378.1:371.8.062.1-053.875

## **ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ К УСЛОВИЯМ ОБУЧЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ**

**А.В. Шаленникова**

*Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*

(e-mail: annika\_91@inbox.ru)

Для успешного обучения в вузе студенту необходимо адаптироваться и к новому студенческому сообществу и к образовательной среде университета. Поскольку в работах психологов адаптация рассматривается с позиций деятельностного подхода и понимается как управляемый процесс, то педагогическая поддержка способна обеспечить смягчающее вхождение адаптантов в новую профессиональную реальность через овладение ими системой адаптационных средств в условиях специально организованной деятельности.

Термин «педагогическая поддержка» был введен в педагогику О.С. Газманом. Он считал, что «педагогическая поддержка – это процесс совместного с ребенком определения его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий (проблем), мешающих ему сохранить свое человеческое достоинство и самостоятельно достигать желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни» [1]. Именно О.С. Газман обратил внимание на процесс образования с точки зрения двух его сторон: социализации и индивидуализации личности.

Социализация предполагает обретение человеком способности к «адаптивной активности» и осуществляется как под воздействием целенаправленных процессов обучения и воспитания в педагогических системах, так и под влиянием стихийных факторов таких, как семья, улица, средства коммуникации и других. Индивидуализация же – есть деятельность педагога и самого учащегося по поддержке и развитию того единичного, особого, своеобразного, что заложено в данном индивиде от природы или того, что он приобрел в индивидуальном опыте. Индивидуализация, по мнению О.С. Газмана, предполагает, во-первых, индивидуально ориентированную помощь детям в реализации первичных базовых потребностей – без чего невозможно осуществление природной «самости» и человеческого достоинства, во-вторых, создание условий для максимально свободной реализации заданных природой (наследственных) физических, интеллектуальных, эмоциональных способностей и возможностей, характерных именно для данного индивида, и, в-третьих, поддержку человека в автономном духовном самостроительстве, в творческом самовоплощении, в развитии способности к жизненному самоопределению [1].

По мнению Ю.В. Стафеевой, в период адаптации педагогическая поддержка представляет собой достаточно сложный процесс межличностного взаимодействия преподавателя, психолога и студента (поддерживаемого), направленного на психолого-

педагогическую помощь субъектам и сопровождающегося положительно окрашенным чувством уверенности в себе, своих возможностях, персонализацией как лиц получающих, так и оказывающих помощь. Результатом этого должна стать успешная адаптация, прогресс в развитии учащегося, возникновение моделей и стратегий поведения, адекватных меняющимся условиям [2].

Целью педагогической поддержки студентов является формирование ситуации развития личности как субъекта собственной жизни, способного противостоять возникающим трудностям и самостоятельно решать жизненные проблемы. Таким образом, поддержка ставит своей задачей содействие студенту в оптимальном изменении его отношений к социальному окружению и собственной личности [2].

Основными условиями успешной педагогической поддержки адаптации студентов младших курсов к условиям обучения в университете являются создание в креативной образовательной среды, вовлечение студентов в жизнедеятельность коллектива академической группы, обучение студентов эффективным способам учебной самоорганизации.

В качестве одного из важных факторов, обуславливающих процесс педагогической поддержки выступает совместная творческая деятельность преподавателей и студентов. Студент, включившись в совместную учебную, научно-исследовательскую, трудовую, спортивную, творческую деятельности с преподавателями и другими студентами, вступает в интенсивное общение с ними. Именно в совместной деятельности и общении с другими, через познание других, через сравнение себя с ними студент совершает акт самопознания, то есть получает возможность осознать себя как субъекта деятельности, познания и чувств. В этом сравнении себя через оценку других заложен механизм формирования самопознания человека, понимания своей индивидуальности. Активизация потребности в самопознании, способность к самоконтролю и стремление к самореализации являются основными показателями актуализации личностного саморазвития студента. В свою очередь, актуализация личностного саморазвития студента свидетельствует о том, что процесс его адаптации к вузу продуктивен.

Следующим важным фактором выступает сплоченный коллектив академической, который играет положительную роль в адаптации каждого индивида, находящегося в нем. Следует отметить, что психологи социально-педагогической и психологической службы университета проводят тренинги для первокурсников по сплочению группы.

Еще одним важнейшим фактором, детерминирующим процесс педагогической поддержки адаптации студентов младших курсов к условиям обучения в университете, является наличие системы самостоятельной работы студентов. С этой целью в университете подготовлены электронные и печатные учебно-методические комплексы по всем дисциплинам, размещенные в системе MOODLE. Также существует система регулярного контроля качества выполняемой самостоятельной работы, обратной связи по линии «студент – преподаватель», графики преподавателей по консультированию, разработана и внедрена система учета и качества выполнения контролируемой управляемой самостоятельной работы в семестре при выставлении результирующей оценки по дисциплине. Это уважительно по отношению к студентам и помогает им правильно распределить свое время, отводимое на изучение разных тем учебных курсов;

Результативность педагогической поддержки адаптации обуславливается использованием педагогических принципов: принципа сотворчества преподавателей и студентов, принципа ориентации преподавателей на саморазвитие студентов, принципа организации совместной деятельности, которая увлечет студентов, принципа опоры педагогической деятельности на развитие сплоченности студенческого коллектива, принципа направленности педагогической деятельности на развитие самостоятельности студентов в учебной деятельности.

К критериям эффективности педагогической поддержки адаптации студентов младших курсов к условиям обучения в университете относятся: актуализация личностного саморазвития студента; удовлетворенность студента своим положением в коллективе академической группы; способность самостоятельно осуществлять свою учебную деятельность.

Таким образом, педагогическая поддержка адаптации студентов к условиям обучения в университете зависит от ряда факторов; от создания в образовательном процессе университета комплекса необходимых и достаточных условий; постоянной диагностики протекания процесса адаптации и обуславливается использованием педагогических принципов.

Список использованных источников:

1. Курников Д. В. Сущность понятия «педагогическая поддержка в образовании» / Д. В. Курников // Мир науки, культуры, образования – 2012 – №5 [http://](http://cyberleninka.ru/article/n/suschnost-ponyatiya-pedagogicheskaya-podderzhka-v-obrazovanii) [Электронный ресурс]. – Режим доступа – <http://cyberleninka.ru/article/n/suschnost-ponyatiya-pedagogicheskaya-podderzhka-v-obrazovanii> – Дата доступа: 04.02.2016.
2. Стафеева, Ю.В. Педагогическая поддержка адаптации студентов младших курсов к условиям обучения в вузе: монография / Ю.В. Стафеева. – Петропавловск-Камчатский: Издательство КамГУ имени Витуса Беринга, 2008. – 244 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа – <http://bibl.kamgpu.ru/biblonline/84/582-2014-06-05-11-29-11.html> – Дата доступа: 04.10.2016.

УДК 364.682(476)

## **СПЕЦИФИКА МАРКЕТИНГА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**Д.Л. Шатило**

*Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*  
(e-mail: [dshatilo23@gmail.com](mailto:dshatilo23@gmail.com))

Маркетинг в развитых странах является неотъемлемой частью рыночной экономики, так как с его помощью формируется и развивается спрос на товары и услуги, разрабатываются и реализуются самые успешные стратегии на рынке.

Маркетинг, в трактовке Е.П. Голубкова, есть социально-управленческий процесс, посредством которого индивидуумы и группы людей путём создания продуктов и их обмена получают то, в чём они нуждаются [1, с. 8]. Маркетинг как процесс установления баланса между спросом и предложением на современном рынке характерен не только для сферы товарного производства и продаж, но и для сферы услуг. Для сферы услуг предметом покупки и продажи является услуга, т.е. деятельность специалиста, направленная на решение проблемы покупателя.

Сфера услуг, согласно продаваемому и покупаемому продукту – услуге, охватывает в том числе и социальную сферу. Услуга – это деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности [3, с. 30]. Маркетинг социальных услуг большинством исследователей рассматривается как деятельность, направленная на удовлетворение общественных и коллективных потребностей конкретных групп потребителей в формировании и развитии человеческого капитала [4, с.183].

Социальная сфера – совокупность отраслей, предприятий, организаций, непосредственным образом связанных и определяющих образ и уровень жизни людей, их благосостояние, потребление. К социальной сфере относятся образование, культура, здравоохранение, социальное обеспечение, физическая культура, общественное питание, коммунальное обслуживание, пассажирский транспорт, связь [2]. Социальная сфера, с точки зрения