

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КОНФЛИКТОВ СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

М.Г. Никонова, Н.Е. Мартинович

Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

(e-mail: marina_nikonova@tut.by)

Исследование конфликтов относится к наиболее динамично развивающейся в последнее время проблеме, как в области психологии, так и педагогики. В настоящий момент происходят изменения всей социальной структуре белорусского общества, интенсивные процессы расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На основании этих противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты, которые принимают все более угрожающие формы, деформирующие нравственное, физическое и психологическое здоровье несовершеннолетних, что наносит огромный вред и обществу в целом. Поэтому возникает необходимость в социально – педагогическом предупреждении конфликтов среди подростков [2, с.39].

Деятельность педагога социального по предупреждению конфликтов среди подростков заключается в создании условий для психологического, педагогического комфорта и безопасности подростка, удовлетворение его потребностей с помощью социальных, правовых, педагогических механизмов предупреждения и преодоления негативных явлений в семье, школе, а также в среде подростков. Педагог социальный способствует развитию подростков, для этого он постоянно применяет новые приемы и методы работы, устанавливает доверительные отношения в условиях учреждения образования, адекватно воспринимает их проблемы и является посредником в их разрешении [3].

Изучив теоретические аспекты конфликтов среди подростков, нами было выявлено, что подростковый возраст отличается конфликтностью. Подростки характеризуются повышенной возбудимостью, неустойчивостью эмоций и поведения, имеют недостаточный самоконтроль, эмоциональны и нестабильны, что приводит к повышению агрессивности и конфликтности.

На основании этого, актуальным является изучение стиля и причин возникновения конфликтов, и в последующем разработка программ по снижению конфликтности среди подростков.

Исследование по предупреждению конфликтности среди подростков, было проведено на базе Государственного учреждения образования «Средняя школа №1 г. п. Лиозно», среди учеников 7 – 8 классов. В анкетировании приняли участие 70 респондентов, из которых 57% – девочек и 43% – мальчиков.

В рамках исследования были использованы следующие методы: обобщение, наблюдение, анкетирование, методика «Диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной), тест В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности», «Опросник агрессивности Басса - Дарки».

Использование методики К. Томаса позволила определить способы регулирования конфликта, характерные для респондентов. В данном случае наш интерес вызвали только те стили поведения, которые набрали наибольший процент, результаты представлены на рисунке 1.

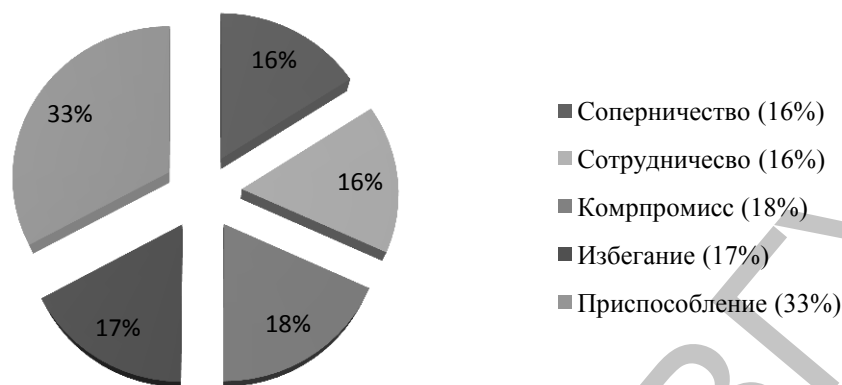


Рисунок 1. – Склонности к определенному стилю поведения подростков в конфликтной ситуации.

В результате было выявлено, что среди опрошенных респондентов, наиболее частым способом урегулирования конфликта, является приспособление – 33%, т.е. респонденты действуют совместно с другими, не пытаясь отстоять собственные интересы, когда исход конфликта очень важен для другого человека и не вызывает большого интереса у остальных участников конфликта.

Однако слишком частое использование данного стиля, не зависимо от содержания ситуации, лишает респондента инициативы и способности к активным действиям, что рано или поздно приведет к внутриличностному конфликту.

Для оценки степени собственной конфликтности, нами был предложен тест В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности».

Было выявлено, что 27,1% опрошенных респондентов, набрали от 15 до 30 баллов, из этого следует, что конфликтность не выражена. Подростки тактичны, не любители конфликтов, но если они вступают в спор, то всегда учитывают, как это может отразиться на их взаимоотношениях с окружающими.

Из 100% опрошенных 64,4% респондентов, набрали сумму баллов от 31 до 50 – конфликтность слабо выражена, а, следовательно, они умеют сглаживать конфликты и избегать конфликтной ситуации, но при необходимости готовы решительно отстаивать свои интересы.

Выраженная конфликтность у 7,1 % учеников, которые набрали от 51 до 60 баллов. Они настойчиво отстаивают свое мнение, даже если это и отрицательно повлияет на их взаимоотношения с окружающими.

Свыше 60 баллов набрал 1,4% опрошенных учеников – высокая степень конфликтности. Из этого следует, что подросток ищет повод для споров.

Из этого следует, что большинство опрошенных школьников – 64,4%, предпочитают избегать конфликтной ситуации, а также сглаживать уже существующие конфликты, но в случае необходимости готовы отстаивать свои интересы. Следовательно, подростки, которые стали участниками конфликтной ситуации, перед тем как отстаивать свои интересы, выслушает другую сторону, взвесит все «за» и «против» и после этого примет решение, стоит ли продолжать данный конфликт. Что не скажешь про подростков, которые набрали более 51 балла. Данные подростки ищут повод для споров и настойчиво отстаивают свое мнение, не задумываясь об отрицательном взаимоотношении с окружающими, проявлении агрессивности.

Под «агрессивностью» понимают устойчивую характеристику субъекта, которая

отражает его склонность к поведению, целью которого выступает причинение окружающему миру вреда или выражение гнева, злости направленного на внешние объекты [1]. Как правило, наиболее явно агрессия проявляется в конфликтных ситуациях. Для диагностики агрессивности мы использовали опросник агрессивности Басса-Дарки. На основании полученных данных, мы можем проследить на сколько, у респондентов, выражена каждая шкала форм агрессии. Учитываем что в каждом случае выраженности шкалы, может быть разная степень этой выраженности (слабая, умеренная, выраженная).

Таблица 1. – Степень выраженности агрессивности в конфликтной ситуации.

Форма агрессии	Степень выраженности	Количество респондентов (%)
Физическая агрессия	Слабая	20%
	Умеренная	50%
	Выраженная	30%
Косвенная агрессия	Слабая	75,7%
	Умеренная	24,3%
	Выраженная	-
Вербальная агрессия	Слабая	15,7%
	Умеренная	38,6%
	Выраженная	45,7%
Раздражение	Слабая	28,6%
	Умеренная	40%
	Выраженная	31,4%
Негативизм	Слабая	22,9%
	Умеренная	55,7%
	Выраженная	21,4%
Обида	Слабая	31,2%
	Умеренная	61,4%
	Выраженная	1,4%
Подозрительность	Слабая	4,3%
	Умеренная	81,4%
	Выраженная	14,3%
Чувство вины	Слабая	15,7%
	Умеренная	44,3%
	Выраженная	40%

На основании полученных данных (таблица 1), у 45,7% опрошенных респондентов, наблюдается вербальная агрессия в выраженной степени, которая проявляется в виде негативных чувств, как через форму (визг, крик), так и через содержание словесных ответов (проклятий, угроз). Формы агрессии, т.к. раздражение – 40%, негативизм – 55,7%, обида – 61,4%, подозрительность – 81,4% были проявлены в умеренной степени, однако, при определенных условиях, каждая из них, может перейти в физическую агрессию, т.е. использование физической силы против другого человека, что не приемлемо для данного возраста.

Для изучения причин конфликтов и взаимоотношений в классе, нами была разработана и проведена анкета.

Были получены следующие данные: на первый вопрос: «Как вы считаете дружный ли у вас класс?», 30% опрошенных учеников считают свой класс дружным, 18,6% – не считают дружным и 51,4% затрудняются дать ответ на данный вопрос, а, следовательно,

классы нуждаются в помощи, которая направлена на сплочение и формирование дружного классного коллектива.

65,7% респондентов, считают свои взаимоотношения, с одноклассниками, хорошими, 10% – плохими и 24,3% затрудняются ответить.

На вопрос как часто в классе происходят конфликты между одноклассниками, 37,1 % опрошенных дали ответ «каждый день», 34,3 – раз в неделю, 25,7% – раз в месяц и 2,9% - ответили «никогда». В процессе исследования, нами было установлено, что конфликты между одноклассниками, действительно, происходят довольно часто, но не отличаются большой продолжительностью. Это говорит о том, что подростки эмоциональны, не сдержаны, но в случае их неправоты, извиняются и принимают сторону одноклассника. Также нами было выявлено, что в большинстве случаев участники конфликта, отрицают свою причастность к их возникновению, и не хотят брать на себя ответственность за свои поступки. Данный вывод, мы сделали из полученных ответов на вопрос: «Если в Вашем классе возникает конфликт, то кто чаще всего является его инициатором?». Где 2,9% из 100 дали ответ, что являются инициатором конфликта, 60% – считают, что инициатором являются одноклассники и 37,1 % затруднились дать ответ на этот вопрос.

На вопрос «Как Вы охарактеризуете свое поведение после конфликтной ситуации?», 40% – признаю свою вину и извиняюсь, 24,3% – не признаю свою вину и 35,7 % – буду вести себя, как будто ничего не произошло. Из этого следует, что большинство учеников готовы признать свою вину в конфликтной ситуации и извиниться. Данный ответ более часто встречался у респондентов 8 класса, это говорит о том, что ученики более осознанно подходят к разрешению конфликтных ситуаций.

Так же было выявлено, что во время конфликтной ситуации 5,7% – всегда прибегают к личным оскорблениям, 58,6% – прибегают редко и 35,7% опрошенных респондентов, дали ответ – никогда. Следовательно, большинство подростков редко, но все же используют личные оскорбления, это может говорить о том, что у них не сформирована культура межличностных взаимоотношений.

Отвечая на вопрос: «Важно ли Вам выйти победителем из конфликтной ситуации?», были получены следующие данные для 35,7% опрошенных школьников, для которых очень важно выйти победителем из конфликтной ситуации, 31,4% затрудняются ответить на данный вопрос. И только 32,9% респондентов не претендуют на место победителя. Но победитель является не тот, кто сказал последнее слово, а тот, кто сумел отказаться от борьбы, приглушив свои эмоции и гордыню. Как говорил Дейк Карнеги «Лучший способ победить в споре – это уклониться от него».

Нами было выявлено, что во время конфликта 51,7% респондентов испытывают – злость, 6,9% испытывают чувства страха, 27,6% – переживают обиду и 13,8% испытывают чувства ненависти к оппоненту. По результатам видно, что во время конфликта у большинства опрошенных респондентов проявляется чувства злости. Это может говорить, о том, что у учеников не сформировано чувство самоконтроля.

Основной причиной конфликтной ситуации, по мнению респондентов, является оскорбление, сплетни – так посчитали 57,1% опрошенных, 18,7% считают что это – разные взгляды на вещи, 15,4% - отсутствие взаимопонимания и только 8,8% респондентов считают, что причиной конфликта может являться учеба, неприязнь «любимчиков» учителей.

Следовательно, можно сделать вывод, что главной причиной конфликтов, по мнению подростков, является личные оскорбления и злословие. Это говорит о том, что подростки очень восприимчивы к оценке их личности, и проигнорировать грубость со стороны сверстников не могут.

Исходя из результатов проведенного исследования, нами было выявлено, что среди подростков действительно существуют конфликты. Чтобы предупредить возникновение конфликтных ситуаций, в дальнейшем, нами была разработана программа предупрежде-

ния конфликтов среди подростков.

Список использованных источников:

1. Агрессивность [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://psihomed.com/agressivnost>. – Дата доступа: 26.10.2016г
2. Дорохова, А.В. Разрешение конфликта: учеб. пособие для студентов высш. пед. учебн. заведений / А. В. Дорохова – М: изд. центр «Академия» 2008. – 192 с.
3. Ефремова, М.В. Социально-педагогическая профилактика конфликтов в подростковой среде // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сб. ст. по мат. XXXII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 5(32).

УДК 364-787.24:336563-058.862(476)

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ НАПОЛНЕНИЕ СЕМЕЙНЫХ ФОРМ УСТРОЙСТВА ДЕТЕЙ-СИРОТ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

М.Н. Орлова

Витебск, ВГУ имени П.М. Машиерова
(e-mail: vala1946@rambler.ru)

Проблема сиротства является одной из наиболее острых проблем современного общества. В стране осуществляется системная работа по реализации права на жизнь и воспитание в семье детей, лишившихся родительской опеки. Разнообразие форм семейного устройства (усыновление, опека, приемная семья, детский дом семейного типа) значительно расширяет возможности реализовать право ребенка на проживание в семейном окружении. На сегодняшний день теоретики и практики, занимающиеся проблемами социального сиротства, пришли к единому мнению о том, что интернатные учреждения – это экономически неоправданная и социально нецелесообразная форма устройства детей. Суммы, расходуемые государством на содержание одного ребенка в год в семейных формах воспитания ниже, чем в государственных учреждениях.

В Республике Беларусь на начало 2016 года насчитывалось 21,2 тыс. детей-сирот [1].

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 21 декабря 2005 года «О гарантиях по социальной защите детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2006 г., № 2, 2/1170) и Декретом Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 г. № 18:

- к детям-сиротам относятся лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель;
- к детям, оставшимся без попечения родителей (социальным сиротам), относятся лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей вследствие лишения родителей родительских прав, отобрания их у родителей без лишения родительских прав, признания родителей недееспособными, ограниченно дееспособными, безвестно отсутствующими, объявления их умершими, нахождения родителей в розыске, в местах содержания под стражей, заболеваний родителей, при наличии которых родители не могут выполнять родительские обязанности, отбывания родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде ареста, ограничения свободы, лишения свободы, оставления их родителями в организациях здравоохранения, согласия родителей на усыновление (удочерение) детей при отказе родителей от детей и их раздельном проживании с детьми, а также которые обнаружены брошенными, и в других случаях отсутствия попечения родителей;
- к лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, –