

**ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ УЧАЩИХСЯ
В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ВОСПИТАНИЯ
УЧРЕЖДЕНИЯ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
(на примере ГУО «Средняя школа № 5 г. Витебска»)**

Е.Л. Кнырова

Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
(e-mail: katya_knyrova@mail.ru)

Введение. Одной из важнейших и сложных задач, которые решает наше общество на современном этапе, является проблема повышения социальной активности личности. К числу главных показателей социальной активности относятся умения оптимизировать межличностные отношения, устанавливать контакты и сотрудничать с окружающими людьми в условиях совместной деятельности. Система взаимоотношений с социальной средой определяет направленность психического развития подростка, способствует реализации потенциала подростков, их успешной социализации в обществе.

Эффективность коммуникативной деятельности зачастую зависит от качества обмена информацией, что в свою очередь обеспечивается наличием необходимого и достаточного коммуникативного опыта. Чем раньше осваивается этот опыт, чем лучше сформированы коммуникативные умения, тем успешнее реализуется взаимодействие. Следовательно, самореализация и самоактуализация личности подростка в социуме напрямую зависит от уровня сформированности его коммуникативных умений и навыков.

Формирование коммуникативных умений очень важная педагогическая задача, не менее важная, чем передача знаний и опыта.

Таким образом, целью данного исследования было изучение особенностей коммуникативных умений подростков и выявление условий их формирования в системе социального воспитания.

Материал и методы. Изучение коммуникативных умений учащихся проводилось на базе ГУО «Средняя школа № 5 г. Витебска». В исследовании приняло участие 52 подростка: 25 мальчиков и 27 девочек (учащиеся 8-9 классов). Исследование проводилось при помощи самостоятельно разработанной анкеты и тест В.Ф. Ряховского «Оценка уровня коммуникативности и общительности».

Результаты и их обсуждение. При составлении анкеты мы руководствовались классификацией и критериями коммуникативных умений, предложенными Л.Р. Мунировой, которая выделяла следующие группы данных умений:

- информационно-коммуникативная группа умений;
- регуляционно-коммуникативная группа умений;
- аффективно-коммуникативная группа умений [1, с.61].

В ходе исследования было выяснено, что 65% респондентов (34 человека) имеют высокий уровень развития информационно-коммуникативных умений, 33% (17 человек) – средний, а низкий уровень имеют 2% респондентов (1 человек). Полученные результаты свидетельствуют о том, что у большинства подростков сформированы умения вступать в процесс общения, ориентироваться в партнерах и ситуациях общения, эмоционально и содержательно выражать мысли, используя жесты, мимику, символы.

Также было выяснено, что 44% респондентов (23 человека) имеют высокий уровень развития регуляционно-коммуникативных умений, 48% (25 человек) – средний, низкий уровень имеют 8% респондентов (4 человека).

Полученные результаты свидетельствуют о том, что у большинства подростков недостаточно сформированы умения согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями своих товарищей по общению (осуществление само- и взаимоконтроля учебной и трудовой деятельности, обоснование совместно выполняемых заданий и операций в определенной логической последовательности, определение порядка и рациональных способов выполнения совместных учебных заданий); умения доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься.

При изучении аффективно-коммуникативной группы умений, было выявлено, что 54% респондентов (28 человек) имеют высокий уровень развития аффективно-коммуникативных умений, 44% (23 человека) – средний, низкий уровень имеют 2% респондентов (1 человек).

Полученные результаты свидетельствуют о том, что у многих подростков недостаточно сформированы умения делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнером по общению, проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к партнерам по общению; умения оценивать эмоциональное поведение друг друга.

Результаты исследования свидетельствуют о том, что у респондентов наиболее развиты информационно-коммуникативные умения, в то время как больше половины респондентов имеют средний и низкий уровень регуляционно-коммуникативных умений, что говорит о необходимости их формирования и развития.

Также сравнительный анализ анкетирования показал, что мальчики и девочки имеют различный уровень развития коммуникативных умений.

Так, 63% девочек (17 человек), принявших участие в исследовании, имеют высокий уровень коммуникативной компетентности, 37% (10 человек) – средний уровень, а низкий уровень коммуникативных умений у девочек вообще отсутствует. В то время как 44% мальчиков (11 человек), принявших участие в исследовании имеют высокий уровень коммуникативной компетентности, 52% (13 человек) – средний и 4% (1 человек) имеют низкий уровень. Это свидетельствует о том, что у девочек более развиты коммуникативные умения по сравнению с мальчиками.

По критерию «информационно-коммуникативные умения» 70% (19 человек) девочек имеют высокий уровень, 30% (8 человек) – средний уровень, респонденты с низким уровнем информационно-коммуникативных умений отсутствуют. Ответы мальчиков показали, что 60% (15 человек) из них имеют высокий уровень коммуникативных умений, 36% (9 человек) – средний уровень, 4% (1 человек) – низкий уровень. Таким образом, анализ результатов показал, что уровень развития информационно-коммуникативных умений немного выше у девочек, чем у мальчиков. Это свидетельствует о том, что девочки легче вступают в процесс общения, лучше ориентируются в партнерах, ситуациях общения, чаще соблюдают правила культуры общения в отношениях с товарищами, учителем, взрослыми.

Уровень регуляционно-коммуникативных умений у девочек также незначительно выше, чем у мальчиков: 48% (13 человек) девочек имеют высокий уровень коммуникативной эмпатии (у мальчиков – 40% (10 человек)), 41% (11 человек) – средний уровень (у мальчиков – 56% (14 человек)), а количество респондентов с низким уровнем регуляционно-коммуникативных умений у девочек (11% (3 человека)) больше, чем у мальчиков (4% (1 человек)). Это говорит о том, что девочки, лучше, чем мальчики умеют согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями своих товарищей по общению, умеют доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаются, применяют свои индивидуальные умения при решении совместных задач.

По критерию «аффективно-коммуникативные умения» 67% (18 человек) девочек имеют высокий уровень, 33% (9 человек) – средний уровень, респонденты с низким уровнем аффективно-коммуникативных умений отсутствуют. Ответы мальчиков показали, что 40% (10 человек) из них имеют высокий уровень данных умений, 56% (14 человек) – сред-

ний уровень, 4% (1 человек) – низкий уровень. Таким образом, анализ результатов показал, что уровень развития аффективно-коммуникативных умений у девочек значительно выше, чем у мальчиков. Это свидетельствует о том, что у девочек лучше развиты умения применять свои индивидуальные умения при решении совместных задач, а также умения делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнером по общению.

Анализ результатов анкетирования показал, 54% респондентов (28 человек) имеют высокий уровень развития коммуникативных умений, 44% (23 человека) – средний уровень и 2 % (1 человек) имеют низкий уровень.

На втором этапе исследования, с целью изучения уровня коммуникативных умений подростков нами использовался тест В.Ф. Ряховского «Оценка уровня коммуникативности и общительности» [2, с.52], который дает возможность определить уровень коммуникабельности учащихся, их способности устанавливать, поддерживать и сохранять хорошие личные и деловые взаимоотношения с окружающими людьми.

У 8% респондентов (4 человека) отмечается нездоровая коммуникабельность. Они многословны, вмешиваются в дела, которые не имеют к ним никакого отношения. Вспыльчивы, обидчивы, нередко необъективны. Они бывают причиной конфликтов. Их чрезмерная общительность носит болезненный характер. Нуждаются в социально-педагогической работе по формированию аффективно-коммуникативных умений.

38% респондентов (20 человек) имеют чрезвычайно высокий уровень общительности. Он свидетельствует о сформированной потребности в коммуникативной и организаторской деятельности. Подростки мгновенно ориентируются в трудных ситуациях, очень непринужденно ведут себя в новом коллективе. Очень инициативны. Любят организовывать игры, различные мероприятия. Принимают самостоятельные решения. Отстаивают своё мнение, даже если оно не всегда правильное. Берутся за любое дело, хотя не всегда могут довести его до конца. Из-за этих особенностей сверстники относятся к ним настороженно. Нуждаются в социально-педагогической работе по формированию регуляционно-коммуникативных умений.

40% респондентов (21 человек) весьма общительны (порой даже сверх меры). Они любопытны, разговорчивы, любят высказываться по разным вопросам, что, бывает, вызывает раздражение у окружающих. Они охотно знакомятся с новыми людьми. Любят бывать в центре внимания, никому не отказывают в просьбах, хотя не всегда могут их выполнить. Бывает, вспыльчивыми, но быстро отходят. Им не достаёт усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьёзными проблемами. При желании, однако, они могут заставить себя не отступать. Нуждаются в социально-педагогической работе по формированию регуляционно-коммуникативных умений.

Для 12% респондентов характерна нормальная коммуникабельность. Они любознательны, охотно слушают любого собеседника, достаточно терпеливы в общении с другими, отстаивают свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идут на встречу с новыми людьми. В то же время они не любят шумных компаний; экстравагантные выходки и многословие вызывают у них раздражение.

2% респондентов в известной степени общительны, чувствуют себя уверенно, проблемы их не пугают. Но с людьми сходится «с оглядкой», неохотно принимает участие в общественных мероприятиях и дискуссиях. Нуждаются в социально-педагогической работе по формированию информационно-коммуникативных умений.

Таким образом, можно сделать вывод, что у учащихся подросткового возраста недостаточно сформированы коммуникативные умения. Необходима организация в учреждении образования социально-педагогической работы по формированию у подростков коммуникативных умений, что будет способствовать их всестороннему личностному развитию. Особое внимание при организации социально-педагогической работы с учащимися подросткового возраста необходимо уделять формированию регуля-

ционно-коммуникативных и информационно-коммуникативных умений.

Также была разработана программа формирования коммуникативных умений подростков в учреждении общего среднего образования.

Цель программы заключается в формировании коммуникативных умений подростков, включающих в себя освоение регулятивных и познавательных компонентов.

Заключение. Коммуникативные умения являются осознанными коммуникативными действиями подростков, что проявляется в их способности строить общение в соответствии с задачами, адекватно коммуникативной ситуации и партнерам, анализировать и оценивать коммуникативные контакты со сверстниками и взрослыми.

Необходимый уровень сформированности коммуникативных умений может быть обеспечен в системе социального воспитания школьников в учреждении общего среднего образования

В учреждениях общего среднего образования развитие коммуникативных умений подростков осуществляется в системе социального воспитания и предполагает выделение трех составляющих:

- диагностику индивидуальных особенностей учащихся (психологическая составляющая);
- обучение учащихся технологии общения (образовательная составляющая);
- работу с другими субъектами деятельности по оказанию социально-педагогической помощи учащимся в процессе их самоопределения (посредническая составляющая).

Список использованных источников:

1. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер, 2000. – 372с.
2. Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды / Д.Б. Эльконин. – М., 2009. – 464 с.

УДК 37.034:316.752:37.018.1

ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕННОСТНОГО ОТНОШЕНИЯ ПОДРОСТКОВ К БРАКУ И СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ

Н.Ю. Комаровская

Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
(e-mail: Lurz1990@mail.ru)

Семья – важнейшая ячейка общества, уникальный носитель социального опыта и традиций народа, в которых заложен богатый нравственно-этический потенциал, обеспечивающий преемственность поколений и сохранность человеческой цивилизации. Все это говорит о приоритетности решения проблемы сохранения семьи и семейных ценностей и, соответственно, проецирует внимание на подготовку подрастающего поколения к браку и семейной жизни.

Современные условия развития общества определяют новое видение роли подготовки к семейной жизни в становлении личности учащихся старших классов, в решении их профессиональных, социальных, экономических и личностных проблем, так как подготовка к семейной жизни – система, выполняющая адаптивную и воспитательную функции между социумом и человеком. В свете вышесказанного, особую актуальность и значимость приобретает формирование ценностного отношения к браку и семейной жизни в подростковом возрасте.

Проблема ценностного отношения подростков к браку и семейной жизни достаточно активно исследуется в философской и психолого-педагогической литературе.