

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА ПРОЯВЛЕНИЯ ПОДРОСТКОВОЙ АГРЕССИИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

Л.А. Дмитриева

Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

(e-mail: id36062338-802319438@vkmessenger.com)

На сегодняшний день доступ к интернету имеют практически всё население нашей страны, но чаще всего использует социальные сети молодежь. Среди подростков нередким стало проявление агрессии в сети, что влечет за собой негативные последствия, как в виртуальном, так и в реальном мире. Агрессия в интернете встречается довольно часто – это происходит, потому что проявлять ее в сети намного проще, чем в реальной жизни. Самым популярным видом подростковой агрессии в социальных сетях является «троллинг».

«Троллинг» – это публикация провокационных сообщений с целью вызова определенной реакции пользователей. Он может выражаться в виде подшучивания, подтрунивания, оскорблений собеседника и его родственников. Подросток, который занимается «троллингом», выплескивает таким образом свои негативные эмоции. Кроме того, у него может развиться мания оскорблять и спорить с собеседником в социальных сетях, не неся никакой ответственности за это в реальной жизни. Чаще всего «тролль» (человек, занимающийся «троллингом») является анонимом, и воздействовать на него невозможно, поскольку он может создать новую «страничку» в социальной сети.

Для подростков с повышенным уровнем агрессивности характерны следующие особенности:

- повышенная чувствительность к негативному мнению по отношению к себе;
- требовательность, категоричность, игнорирование;
- настроенность на заранее негативное восприятие себя со стороны окружающих;
- равнодушие к чувствам других;
- стойкая позиция безответственности и пренебрежения социальными правилами и обязанностями;
- неспособность поддерживать взаимоотношения при отсутствии затруднений в их становлении;
- крайне низкая способность выдерживать фрустрацию;
- неспособность испытывать чувство вины и извлекать пользу из жизненного опыта, особенно наказания;
- неспособность брать на себя ответственность за свои поступки;
- слабо развитый контроль над своими эмоциями;
- наличие неврологических проявлений (неустойчивое и рассеянное внимание, слабая оперативная память, неустойчивое запоминание);
- неумение прогнозировать последствия своих действий [1].

Таким образом, принимая во внимание значимость проблемы, нами было изучено отношение подростков к агрессии в сети интернет в ГУО «Средняя школа № 46 г. Витебска». В исследовании приняли участие 64 респондента в возрасте 14-17 лет.

Анализ результатов исследования показал, что на сегодняшний день, все подростки имеют доступ к выходу в интернет. 56% респондентов проводят в сети 7-11 часов. Родители против такого времяпровождения не возражают. Кроме того, 45% родителей сами используют социальные сети.

Большинство опрошенных (94%) утверждают, что не имеют на своей странице в социальной сети, видеороликов, содержащих агрессию и у большинства их друзей таких видеороликов нет.

45% учащихся, сталкиваясь с «троллингом» в сети интернет блокировали таких собеседников, а 11% – начинали либо спорить, либо угрожать в ответ, чего делать категорически нельзя.

Важно отметить то, что на вопрос: «Как вы относитесь к тому, что в социальных сетях размещают материал, содержащий агрессивный характер?» – 52% респондентов, ответили, что нейтрально.

На вопрос «Что именно Вы просматриваете в сети интернет?» 52% опрошенных ответили, что «видеофильмы». 85% респондентов зарегистрированы Вконтакте. 29% подростков имеют две странички в социальной сети.

На вопрос: «С каким количеством Ваших друзей из социальных сетей Вы поддерживаете контакт в реальной жизни?» 5% респондентов ответили, что «со всеми», 67% – «почти со всеми», 28% – «почти ни с кем» (рисунок 1).

93% учащихся просматривают в социальных сетях видеоролики. 48% опрошенных слышали о случаях троллинга, 24% – не слышали, 28% – затруднились ответить (рисунок 2).

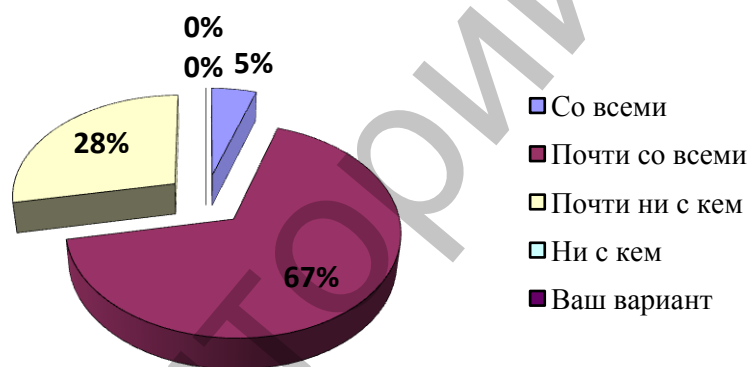


Рисунок 1 – Количество друзей из социальных сетей, с которыми поддерживается контакт

Таким образом, подростки нередко встречали в интернете видео, содержащие агрессию, и половина из них относятся к этому нейтрально. К сожалению, 5% подростков, сами являлись инициаторами выкладывания таких видео на свою социальную страничку. Поэтому родители должны следить за тем, сколько времени их ребенок проводит в социальной сети и с какой целью ее использует.

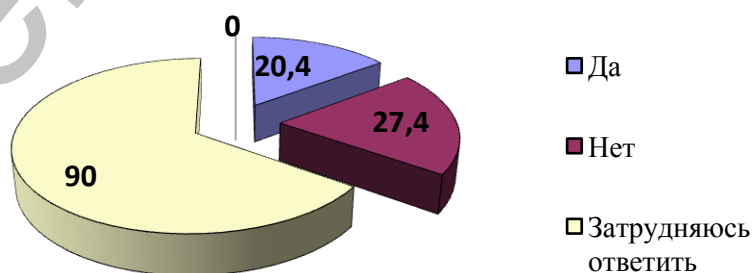


Рисунок 2 – Знание респондентов о троллинге

По результатам исследования мы разработали программу профилактики подростковой агрессии в сети интернет. Кроме того, предлагаем несколько способов борьбы с «троллем» в социальной сети:

- не спорить и не пытаться доказать «тролля» свою правду;
 - нельзя идти на поводу у «тролля», например, если это касается угрозы;
 - в каждой социальной сети, есть администраторы, в полномочии которых, удаление страницы «тролля», при определенном количестве жалоб на данную страницу;
 - можно воспользоваться функцией компьютера «Заблокировать пользователя».
- Это перекроет доступ «тролля» к вашей страничке.

Программа профилактики подростковой агрессии в сети интернет

Сроки	Мероприятия	Ответственные
<i>I этап – Организационный</i>		
Сентябрь	-Создание рабочей группы. -Проведение исследования «подростковая агрессия в сети интернет».	Педагог-психолог
<i>II этап – Образовательно-просветительский</i>		
Октябрь	-Проведение круглого стола на тему: «Что я знаю об агрессии в сети интернет?» -Проведение занятия с элементами тренинга на тему: «Агрессия в сети интернет».	Специалисты СППС
Ноябрь	-Проведение занятия с элементами тренинга на тему: «Управление агрессией». -Просмотр и обсуждение видеофильма «Виртуальная агрессия».	Классные руководители, Специалисты СППС
Декабрь	-Проведение классного часа на тему: «Главная цель использования Интернета». -Выступление на общешкольном родительском собрании на тему: «Внимание, как и зачем используют интернет Ваши дети?».	Классные руководители, Специалисты СППС
<i>III этап – Заключительный</i>		
Январь	-Разработка методических рекомендаций для родителей и педагогов. -Разработка буклетов.	Специалисты СППС
Февраль	-Проведение круглого стола «Знай, как бороться с виртуальной агрессией». -Информация о результатах программы в печатных и электронных СМИ.	Специалисты СППС

Список использованных источников:

1. Платонова, Н.М. Агрессия у детей и подростков / Н.М. Платонова.–СПб.: Речь, 2006.– 302 с.