

ПРОЯВЛЕНИЕ АГРЕССИВНЫХ И ВРАЖДЕБНЫХ РЕАКЦИЙ, ЛИЧНОСТНОЙ ПРЕДРАСПОЛОЖЕННОСТИ К КОНФЛИКТНОМУ ПОВЕДЕНИЮ ПОДРОСТКОВ

Н.Е. Азарова

Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

(e-mail: nataha050783@mail.ru)

В последнее время среди подростков наблюдается усиление напряженности, агрессивности, конфликтности в поведении. Подростки часто попадают в неформальные группы, переживают разрушение прежних стереотипов поведения, изменение ценностных ориентаций, приводящих к конфликту. Установки, направленные на конфликт в обществе, становятся более разнообразными и влияют на особенности поведения подростков, которые сформированы семьей, социальным окружением.

С целью изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению подростков нами был использован тест описания поведения К. Томаса, в адаптации Н.В. Гришиной. Для выявления особенности и степени выраженности агрессии, а также отдельных видов агрессивных и враждебных реакций применялся опросник состояния агрессии Басса-Дарки.

В исследовании приняли участие 100 подростков в возрасте 12-13 лет. Из них 53 мальчика и 47 девочек.

Полученные результаты среди девочек показывают, что высокий уровень проявления физической агрессии наблюдается у 1/3 респондентов. Такие девочки-подростки часто используют физическую силу, что проявляется в избиении, пинании и т.п. Можно предположить, что в данном коллективе подростков распространены драки. Высокие показатели косвенной агрессии наблюдаются у половины подростков, в группе школьников распространены сплетни, непристойные шутки, неожиданные приступы ярости. Такое поведение можно считать провоцирующим конфликтные ситуации в группе учащихся.

Наиболее выраженной является такая враждебная реакция как раздражительность, это может быть связано с состоянием нервной системы, гормональными изменениями в период подросткового возраста. Высокий уровень раздражительности проявляется в готовности к проявлению негативных чувств, при малейшем возбуждении (вспыльчивость, грубость), что связано с соответственно высоким уровнем негативизма. У девочек часто наблюдаются резкие и без особой причины смены настроения, отрицания существующих правил и принципов. Такое поведение приводит к рассогласованности социальных отношений в группе учащихся, вызывает столкновения не только со сверстниками, но и с педагогами, родителями.

У большинства респондентов такие формы враждебных реакций как обида и подозрительность представлены на среднем уровне. Это может быть связано с тем, что подростки ярко выражают свои недовольства в форме физической и вербальной агрессии и не фиксируют свои переживания на глубинном уровне. Только несколько девочек испытывают зависть и ненависть к окружающим, недоверие и осторожность по отношению к окружающим. Острое чувство вины, угрызания совести за свои поступки испытывают 1/3 всех респондентов. В целом в коллективе девочек можно отметить яркие проявления агрессивных и враждебных реакций по отношению к сверстникам, которые открыто высказываются. Низкие показатели по шкалам обида, подозрительность, чувство вины свидетельствует о том, что агрессия становится приемлемым способом поведения в подростковой среде.

В исследуемой группе мальчиков-подростков наблюдается высокий уровень физической агрессии – драки, избиения, пинки и т.п. Такое поведение может быть связано с отстаиванием своих границ в новой для подростка среде. Более половины обучающихся считают приемлемым способом общения проявления косвенной агрессии (оговоры, сплетни и т.п.) и также у большинства подростков наблюдается высокий уровень раздражительности.

Преобладание высоких показателей наблюдается по таким формам агрессивных и враждебных реакций как негативизм и вербальная агрессия. Обучающиеся быстро входят в состояние агрессии, разговаривают на повышенных тонах, своим поведением создавая провоцирующую обстановку для проявления физического насилия. Следует отметить, что обида, чувство вины и подозрительность у мальчиков ниже, чем у девочек.

Таким образом, обобщая результаты, полученные в ходе исследования агрессивных форм поведения можно сделать вывод о том, что у мальчиков подросткового возраста общий уровень агрессии выше, чем у девочек. Об этом свидетельствуют более высокие показатели физической агрессии и вербальной агрессии. У мальчиков-подростков наблюдается высокий уровень подозрительности, настороженности и недоверия. У девочек-подростков – раздражительность и чувство вины. Следует подчеркнуть общий высокий уровень агрессивности в 2-х группах подростков. В настоящее время прослеживается тенденция к популяризации агрессивного и враждебного поведения, как среди мальчиков, так и среди девочек.

Тест описания поведения К. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной позволяет определить пять способов урегулирования конфликтов. Анализ результатов показал, что группе респондентов характерны использования в конфликтных ситуациях такой стратегии как «соперничество» (54%), что говорит о желании противостоять оппоненту, и отстаивать свои интересы не смотря ни на что. Наименьшую выраженность как у девочек, так и у мальчиков приобрела стратегия «приспособление» (54%) – принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого. У 52% мальчиков и 56% девочек лидирует стратегия «соперничества». Стратегия, при которой один добивается своих интересов в ущерб другому. Такие испытуемые не очень заинтересованы в сотрудничестве с другими людьми, но способны на волевые решения или стараются в первую очередь удовлетворить собственные интересы в ущерб интересам других людей. Они активно стремятся защищать свои позиции и интересы, игнорируют интересы других, проявляют эмоциональность и агрессивность в общении, ведут себя импульсивно. Такая стратегия предполагает уважительное отношение к себе, собственным планам, эмоциональное приятие себя, недостаточную самокритичность и некоторое самодовольство при оценке собственных поступков, отсутствие тенденции к переосмыслению собственных качеств, невыраженность установки на самоизменение. Агрессивность, свойственная подросткам, выбирающим данную стратегию при защите своих интересов, провоцирует эскалацию конфликта и мешает конструктивному решению проблемы.

Как мальчики, так и девочки часто отдают предпочтение стратегии «избегание» – 48% респондентов. Для таких испытуемых свойственно отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей. Это форма поведения, при которой ни одна из сторон не достигает успеха. Испытуемые не отстаивают свои права, не сотрудничают ни с кем для выработки решения проблемы или просто уклоняются от разрешения конфликта. Для респондентов с данной стратегией поведения в конфликте характерно отсутствие личной настойчивости, желание кооперироваться с другими людьми. Поведение людей, выбирающих стратегию избегание, приводит к деструктивным последствиям, так как при такой модели поведения не учитываются интересы ни одной из сторон, и отсутствует ценность межличностных отношений.

Компромиссный тип поведения предпочитают 36% мальчиков и 48% девочек, это свидетельствует о том, что респонденты чаще всего принимают решение совершать обоюдные уступки. Такое поведение в конфликтных ситуациях позволяет респондентам схо-

даться на частичном удовлетворении своего желания и частичном выполнении желания другого человека. Такие действия могут в некоторой мере напоминать сотрудничество. Однако нужно помнить, что компромисс достигается на поверхностном уровне по сравнению с сотрудничеством. Подростки выбирающие компромисс в конфликтной ситуации нацелены на сохранение межличностных отношений с оппонентом, что приводит к конструктивному разрешению конфликта.

Тип поведения в конфликтных ситуациях *«сотрудничество»* характерен для 40% мальчиков и 52% девочек. Респонденты, предпочитающие сотрудничество, проявляют общительность и доброжелательность в отношениях, желание взаимодействовать в устранении конфликта, высокую активность, демонстрируют способность брать на себя ответственность за взаимоотношения. При выборе данной стратегии удовлетворяются интересы обеих сторон. Только при сотрудничестве обе стороны могут оказаться в выигрыше, так как участники ситуации приходят к альтернативе. Стратегия сотрудничества отличается как высокой степенью личной вовлеченности в него, так и сильным желанием объединить свои усилия с другими для разрешения межличностного конфликта.

Стратегию поведения в конфликтных ситуациях *«приспособление»*, означающую принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого, подростки используют в равной степени – 36%. Приспособление может выражать долгосрочную стратегию в целях развития у других ориентации на кооперацию по разрешению межличностного конфликта. Исследуемые с такой стратегией в целом оцениваются окружающими положительно, однако воспринимаются другими как слабые натуры, легко поддающиеся чужому влиянию. Респонденты с данной стратегией поведения, как правило, конформны, легко поддаются чужому влиянию, не склонны отстаивать собственные интересы. Приспособление можно назвать условно-конструктивной стратегией поведения, так как, несмотря на пассивность поведения, выбирающих данную стратегию в отстаивании собственных интересов в конфликте, данная стратегия направлена на сохранение межличностных отношений.

Используемая методика описания поведения К. Томаса (в адаптации Н.В. Гришиной) также позволила определить доминирующие типы поведения в конфликтных ситуациях у девочек и мальчиков подростков. Так, 51% респондентов используют деструктивные стратегии (соперничество и избегание), 41% – конструктивные (сотрудничество, компромисс, приспособление). Конструктивные (функциональные) конфликты приводят к принятию обоснованных решений и способствуют развитию взаимоотношений, тогда как деструктивные приводят к непродуктивным, конкурентным отношениям между людьми, отсутствию стремления к сотрудничеству, добрым отношениям. Полученные результаты говорят о высокой склонности к конфликтному поведению респондентов, во многом к применению деструктивных стратегий поведения, а также необходимости профилактической работы в области бесконфликтного поведения.

Таким образом, среди подростков преобладающими формами агрессивного и враждебного поведения являются высокая раздражительность, косвенная и физическая агрессия, негативизм, вербальная агрессия. В целом у девочек агрессивные и враждебные реакции имеют меньшую выраженность, чем у мальчиков. У мальчиков преобладающим типом поведения являются соперничество и сотрудничество, тогда как у девочек – соперничество и избегание. Наименее используемой стратегией поведения у подростков является приспособление. Большая часть подростков используют деструктивные стратегии (соперничество и избегание), чуть меньше половины – конструктивные (сотрудничество, компромисс, приспособление). Полученные результаты свидетельствуют о высокой склонности к конфликтному поведению детей подросткового возраста.