

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ П.М. МАШЕРОВА»

Факультет социальной педагогики и психологии

Кафедра социально-педагогической работы

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

 А.П. Орлова

30.05.2016 г.

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета

 С.А. Моторов

30.05.2016 г.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

**МЕТОДИКА СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
(ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

для специальности (направление специальности)

1-03 04 01 Социальная педагогика

Составитель: И.А. Сёмкина

Рассмотрено и утверждено

на заседании научно-методического совета 17.06.2016 г., протокол № 6

УДК 37.013.42:378.147:378.183(075.8)

ББК 74.66я73+74.480.0я73

М54

Печатается по решению научно-методического совета учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова». Протокол № 1 от 19.10.2017 г.

Составитель: старший преподаватель кафедры социально-педагогической работы ВГУ имени П.М. Машерова, магистр педагогических наук **И.А. Сёмкина**

Рецензенты:

заведующий кафедрой правоведения и социально-гуманитарных дисциплин ВФ УО ФПБ «Международный университет “МИТСО”»,

кандидат исторических наук, доцент *А.Л. Дединкин*;

заведующий кафедрой прикладной психологии ВГУ имени П.М. Машерова,

кандидат психологических наук, доцент *С.Л. Богомаз*

**М54** **Методика социально-педагогической деятельности (Основы волонтерской деятельности) для специальности (направление специальности) 1-03 04 01 Социальная педагогика : учебно-методический комплекс по учебной дисциплине / сост. И.А. Сёмкина. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2018. – 63 с.**

Учебно-методический комплекс разработан для студентов факультета социальной педагогики и психологии (специальность 1-03 04 01 Социальная педагогика, квалификация «Педагог социальный») в соответствии с требованиями образовательного стандарта Республики Беларусь к содержанию учебной дисциплины «Методика социально-педагогической деятельности (Основы волонтерской деятельности)», учебным планом и современными подходами к профессиональной подготовке педагогов социальных. В него включены тезисный лекционный материал, планы семинарских занятий, тематика рефератов, материалы управляемой самостоятельной работы, раздел контроля знаний, глоссарий, диагностические материалы.

УДК 37.013.42:378.147:378.183(075.8)

ББК 74.66я73+74.480.0я73

© ВГУ имени П.М. Машерова, 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ КУРСА .....	6
1.1. Учебно-тематический план дисциплины .....	6
1.2. Курс лекций .....	6
II. ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ КУРСА .....	11
2.1. Планы семинарских занятий .....	11
2.2. Тематика рефератов .....	19
2.3. Материал для управляемой самостоятельной работы .....	20
III. РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ .....	24
3.1. Вопросы к зачету .....	24
3.2. Тестовые задания .....	26
IV. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ (Учебные материалы в помощь студенту) .....	32
4.1. Глоссарий .....	32
4.2. Диагностические материалы .....	39
Тест эмпатийного потенциала личности И.М. Юсупова .....	39
Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной .....	47
Опросник «Альтруизм» (Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Ма- нуйлов) .....	55
Методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей КОС-2 (Б.А. Федоришин) .....	56
ЛИТЕРАТУРА .....	60

## ВВЕДЕНИЕ

Учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Методика социально-педагогической деятельности (Основы волонтерской деятельности)» предназначен для научно-методического обеспечения профессиональной подготовки педагогов социальных, создан в соответствии с требованиями образовательных программ и образовательных стандартов высшего образования. Учебный курс относится к циклу общеобразовательных и специальных дисциплин (вузовский компонент) и занимает важное место в структуре содержания образования, т.к. имеет большое значение в формировании профессиональной компетентности будущих специалистов социально-педагогической сферы. В профессиональной педагогической деятельности всегда имеет место гуманистическое, общечеловеческое начало, оказание социальной помощи категориям в ней нуждающимся. В связи с этим возникает необходимость в осмыслении и анализе развития волонтерского движения, его развитие и актуализация в среде студенческой молодежи.

Учебная дисциплина «Методика социально-педагогической деятельности (Основы волонтерской деятельности)» рассматривается в качестве важного компонента подготовки будущих педагогов социальных к профессиональной деятельности, формирования у них духовно-нравственных качеств, навыков профессионального взаимодействия с нуждающимися категориями населения. Изучение дисциплины «Методика социально-педагогической деятельности (Основы волонтерской деятельности)» предполагает поэтапное формирование у студентов целостных, системных знаний о сущности и содержании волонтерской деятельности в социально-педагогической работе, путях реализации данного ресурса в практической деятельности. Данная учебная дисциплина имеет выраженный прикладной характер. Она предполагает развитие умений организации волонтерского движения, формирование навыков реализации различных социальных услуг в рамках волонтерской деятельности.

**Цель учебно-методического комплекса** – обеспечить теоретическую подготовку и сформировать основные практические умения и навыки специалиста с волонтерами в широком общественном контексте, освоение обучающимися профессиональных компетенций при использовании различных педагогических технологий в волонтерской деятельности.

**Задачами учебно-методического комплекса являются:**

- раскрыть требования к содержанию учебной дисциплины «Методика социально-педагогической деятельности (Основы волонтерской деятельности)», к образовательным результатам, средствам их достижения и оценки;
- обеспечить эффективное освоение учебного материала по учебной дисциплине «Методика социально-педагогической деятельности (Основы волонтерской деятельности)»;

- обеспечить систему управления самостоятельной работой обучающихся.

**В результате изучения учебной дисциплины студент должен знать:**

- о волонтерстве, его месте в обществе и отдельных подсистемах, об историческом развитии волонтерства, его современном состоянии и перспективах развития;
- понятийный аппарат, позволяющий студентам ориентироваться в конкретных проблемах волонтерской деятельности, различных формах и видах, уровнях и этапах волонтерства;
- технолого-методический инструментарий, позволяющий студентам применять, адаптировать и создавать традиционные и инновационные методики и технологии с целью оптимизации своей индивидуальной и групповой деятельности.

**должен уметь:**

- владеть приемами групповой и индивидуальной коммуникации;
- работать в команде волонтеров при использовании педагогических технологий в социальной сфере, в том числе в образовательной среде;
- организовывать массовые мероприятия, имеющие социально-гуманитарную направленность;
- владеть способами, методами и методиками использования Интернет – коммуникации.

**Учебно-методический комплекс включает в себя:**

- теоретический раздел, который содержит материалы для теоретического изучения учебной дисциплины в объеме установленном типовым учебным планом, краткое освещение материала;
- практический раздел, содержит планы семинарских занятий в соответствии с учебным планом по специальности (включая планы практических занятий, тематику рефератов и задания по управляемой самостоятельной работе студентов,);
- раздел контроля знаний, который содержит материалы, позволяющие определить соответствие уровня результатов учебной деятельности студентов требованиям образовательных стандартов высшего образования и учебно-программной документации образовательных программ высшего образования (вопросы к зачету, тестовые задания).
- вспомогательный раздел, который глоссарий, диагностический материал, направленный на выявление склонности к осуществлению волонтерской деятельности, основной и дополнительный список литературы.

# І. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ КУРСА

## 1.1. Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Название разделов и тем	Объем в часах
1	Благотворительность и волонтерское движение в системе социальной помощи: история и современность	4
2	Волонтерская деятельность за рубежом	4
3	Деятельность ведущих общественных благотворительных организаций, работающих в Республике Беларусь	4
4	Управление волонтерской организацией	4
5	Психологическая готовность к волонтерской деятельности	6
6	Особенности организации волонтерской деятельности	2
7	Направления волонтерской работы	4
8	Социальное проектирование волонтерской деятельности	6
9	Организация и проведение волонтерами культурно-массовых мероприятий	4
10	Технологии организации работы волонтеров с детьми, имеющими особенности психофизического развития	4
11	Проведение волонтерами профилактической работы по репродуктивному здоровью	2
Итого		44

## 1.2. Курс лекций

**Лекция 1.** *Благотворительность и волонтерское движение в системе социальной помощи: история и современность*

Роль благотворительности в системе социальной помощи. Исторические корни волонтерского движения. Проникновение религии в жизнь и быт славянских народов. Анализ «притч» и «слов» Кириллы Туровского.

Белорусский просветитель Ф.Скорина о милосердии. Гуманистическая направленность работы со страждущими и обездоленными.

Развитие волонтерской деятельности. Устав православной церкви, изданный киевским князем Владимиром Святославовичем в 996 году. Организация церковно-приходских обществ и их благотворительная деятельность. «Почтение князя Владимира Мономаха своим детям». Волонтерское направление деятельности Петра I. Благотворительные фонды в дореволюционное время.

Женевская конвенция 1864 года. Создание Координационного комитета международной волонтерской службы. Основные подходы к трактовке понятия «волонтерство». Волонтерская деятельность в современном обществе.

*Ключевые слова и понятия:* благотворительность, волонтерство, филантропия, меценатство, православные братства, социально-экономические условия, благотворительная деятельность, церковно-приходские общества, милосердие.

## **Лекция 2. Волонтерская деятельность за рубежом**

Организация волонтерской работы в России (ассоциации, Дома милосердия, международные программы, межрегиональные фонды).

Основная волонтерская деятельность в США (движения самопомощи, неформальные добровольцы, национальная ассоциация добровольцев).

Еврейские благотворительные организации. Основные принципы деятельности митнадвим (еврейских волонтеров).

Направления работы волонтеров с Германии (семинары, летние интегрированные лагеря).

Опыт работы польских благотворительных фондов (интеграция через совместную деятельность: постановка спектаклей, работа в малых группах, спортивные игры и др.).

*Ключевые слова и понятия:* международные программы, межрегиональный благотворительный фонд, агентство социальной работы, общественный и государственный сектор, международное сотрудничество, территориальные агентства, интегрированный лагерь, Хэсэд, митнадвим, добровольчество.

## **Лекция 3. Деятельность ведущих общественных благотворительных организаций, работающих в Республике Беларусь**

Международный Комитет Красного Креста (МККК) и его структура. Принципы деятельности (МККК): гуманность, добровольность, беспристрастность, нейтральность, независимость, единство, универсальность.

Республиканское общественное объединение «Белорусский детский фонд». Анализ основных программ Фонда: «Наши сердца – больным детям», «Радуга Надежды», «Зеленый витамин» и другие.

История создания и направления работы Христианского детского фонда в Республике Беларусь. Профилактика ВИЧ/СПИД. Образовательные программы.

Международные общественные организации («Надежда-Экспресс», «Шаг навстречу»). Принципы и направления деятельности. Клуб волонтерских идей. Школа начинающих волонтеров.

Общественная благотворительная организация «Белорусский Детский Хопис». Адаптационно-оздоровительное учреждение «Остров надежды». Республиканское общественное объединение «Белорусская Ассоциация клубов Юнеско».

Организация и основные направления работы волонтерского клуба «Свет» УО «ВГУ имени П.М.Машерова».

*Ключевые слова и понятия:* благотворительная организация, хоспис, адаптационно-оздоровительное учреждение, ассоциация, волонтерский центр, волонтерский клуб, коррекционные программы, социально-педагогическая реабилитация, школа волонтеров, фонд, представительство, образовательные программы.

#### **Лекция 4. Управление волонтерской организацией**

Управление некоммерческими организациями как вид социального управления. Понятие «менеджмент» и «управление». Суть социального управления. Специфика управления волонтерской организацией. Структура и функции волонтерской миссии. Планирование, прогнозирование и оценка деятельности волонтерской организации. Информационные технологии в управленческой деятельности волонтерской организации.

Социально-экономический аспект волонтерской деятельности. Принципы безвозмездности и дополнительности. Социальный контроль волонтерской деятельности. Волонтерский фандрайзинг. Моральное стимулирование.

Нормативно-правовая база волонтерской деятельности. Знание правового регулирования для правильного функционирования волонтерской группы. Социальный контроль и правовое регулирование. Международный, национальный, областной, внутриорганизационный уровни. Корпоративные нормы и правовое регулирование. Принципы, способы и формы создания нормативных документов волонтерских групп и организаций. Программы и уставы. Нормативное обеспечение волонтерских объединений.

*Ключевые слова и понятия:* добровольная деятельность, трудовая деятельность, общественно полезная деятельность, управление, менеджмент, фандрайзинг, Всеобщая Декларация Волонтеров, планирование, прогнозирование, информационные технологии, нормативно-правовая база.



## **Лекция 5. Психологическая готовность к волонтерской деятельности**

Содержание понятия «психологическая готовность к волонтерской деятельности». Личностные особенности волонтеров (ценностно-мотивационная сфера, эмоциональная устойчивость, креативность, стрессоустойчивость, высокий адаптационный потенциал, социальный интеллект, эмпатия и др.). Личностные стратегии волонтерской деятельности как способ самореализации личности и адаптации к социальной среде.

Психологический инструментарий, используемый для диагностики готовности к волонтерской деятельности. Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров. Роль коммуникативной компетентности. Развитие толерантности как условия волонтерской деятельности. Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, пути профилактики и возможности компенсации. Психологическая поддержка волонтеров.

*Ключевые слова и понятия:* личностные качества, доброта, милосердие, альтруизм, гуманизм, добровольный выбор, самосовершенствование, добровольная работа, жизненные ценности, потребность, мотивация, стремление, взаимодействие, личностная деформация, эмоциональное выгорание.

## **Лекция 6. Особенности организации волонтерской деятельности**

Волонтерский менеджмент. Привлечение волонтеров. Собеседование и ориентирование. Обучение волонтеров. Признание деятельности и ее оценка. Права и ответственность волонтера. Развитие профессиональных качеств волонтера методами тренинговых технологий.

Коммуникационный аспект волонтерской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте волонтерских групп, в организации внешней среды. Понятие «источник информации». Устные и письменные источники, рукописные, графические, печатные, электронные. Информационная эвристика и герменевтика. Поиск и распространение информации в традиционных и инновационных системах.

Организация делопроизводства волонтерской группы и организации. Презентация деятельности. Связи с общественностью. Внутригрупповая коммуникация. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности.

*Ключевые слова и понятия:* инициатива, самореализация, профессиональные навыки, нейтральность, бескорытность, креативность, стрессоустойчивость, высокий адаптационный потенциал, социальный интеллект, эмпатия, рефлексия, собеседование, оценка деятельности, тренинговые технологии.

## **Лекция 7. Направления волонтерской работы**

Понятие «нуждающиеся в волонтерской поддержке». Основные подходы к данной проблеме. Критерии отбора адресатов волонтерской деятельности. Индивидуальный, групповой, социетальный уровни. Обездоленные, бедные, нищие, ущемленные в правах. Социально обездоленные. Нуждающиеся в особой опеке лица. Безработные, социально незащищенные. Люди с ограниченными возможностями, пожилые граждане.

Реабилитация и социализация детей с ограниченными психофизическими особенностями. Роль волонтеров в процессе реабилитации и адаптации детей с особенностями психофизического развития. Формы работы, технологии подготовки и проведения благотворительных акций. Особенности проведения акций в детских домах, реабилитационных центрах и домах-интернатах для детей с тяжелыми психофизическими заболеваниями.

Волонтерские лагеря как форма волонтерской работы. Основные направления деятельности лагерей: игротерапия, театротерапия, иппотерапия, трудотерапия, и др.

Экологическое направление волонтерской работы. Работа с пожилыми престарелыми людьми. Направления волонтерской деятельности в условиях Территориальных центров социального обслуживания населения: группы самопомощи, организация социокультурной деятельности, гарденотерапия и другие ресурсы социально-педагогической деятельности.

*Ключевые слова и понятия:* дети с ограниченными психофизическими возможностями, благотворительная акция, пожилые люди, адаптация, интеграционный процесс, профилактическая работа, тренинг, интегрированный лагерь, реабилитация, социализация.

## **Лекция 8. Социальное проектирование волонтерской деятельности**

Проект как средство управления волонтерской организацией и осуществления основных направлений деятельности. Ключевые характеристики социального проекта. Проект как система (внешняя и внутренняя среда проекта, анализ окружения проекта, структуризация проекта), жизненный цикл проекта. Методы коллективного проектирования. Механизмы привлечения участников.

Мониторинг в ходе выполнения проектов и оценка качества их проведения после окончания.

Характеристика базовых учреждений для осуществления проектной деятельности. Специфика реализации социальных проектов в условиях учреждения образования.

*Ключевые слова и понятия:* структура, программа, разработка задания, собеседование, система признания, супервизор, лидер, стажировка, положительное рабочее окружение, обратная связь, планирование, управление, приоритеты работы, типы волонтеров, способности.

## II. ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ КУРСА

### 2.1. Планы семинарских занятий

**Занятие 1.** *Благотворительность и волонтерское движение в системе социальной помощи: история и современность*

**Вопросы:**

1. Благотворительная деятельность белорусских просветителей
2. «Поучение князя Владимира Мономаха детям» - сборник правил нравственного воспитания
3. Деятельность благотворительных обществ в дореволюционной России
4. Роль Анри Дюнана в развитии волонтерского движения
5. Задачи Координационного комитета международной волонтерской службы

**Темы для докладов:**

- ~ Франциск Скорина о милосердии
- ~ Благотворительная деятельность Е.Полоцкой и К.Туровского
- ~ Роль Петра I в развитии благотворительной деятельности
- ~ Роль Анри Дюнана в развитии волонтерского движения

**Задание:**

Организовать и провести диспут «Волонтерство и благотворительность»

**Литература:**

1. Варенкова, Т.В. Краткая история педагогики: учеб.пособие / Т.В.Варенкова. – Мн., 2004.
2. Григорьев, А.Д. Очерки истории социальной работы на Беларуси / А.Д.Григорьев. – Мн., 1998.
3. История просвещения в Беларуси / Сост. Н.К.Зинькова [и др.]. – Витебск, 1996.
4. Капранова, В.А. История педагогики: учеб. пособие/ В.А.капранова. – М., 2003.
5. Кулінковіч, К.А.Гісторыя педагогікі / К.А.Кулінковіч, А.А. Грымаць. – Мн., 2001.
6. Мысліцелі і асветнікі Беларусі: Энцыкл. Даведнік. – Мн., 1995.

**Занятие 2.** *Волонтерская деятельность за рубежом*

**Вопросы:**

1. Организация волонтерской работы в России на современном этапе
2. Деятельность волонтерских центров США

3. Еврейские благотворительные организации
4. Развитие волонтерского движения в Западной Европе (на примере Франции, Германии, Польши)

**Темы для докладов:**

- ~ Волонтерство – добровольчество (анализ деятельности волонтерских организаций в России)
- ~ Роль неформальных добровольцев в развитии волонтерского движения в США
- ~ Деятельность немецких волонтерских организаций
- ~ Основные направления работы польских волонтеров

**Задание:**

Подготовить презентацию зарубежной волонтерской организации (по выбору)

**Литература:**

1. Алещенок, С.В. Социальное добровольчество в России: состояние и перспективы развития // Ценностный мир современной молодежи. – М., 1994.
2. Нещеретний, П.И. Исторические корни и частная благотворительность в России. – М., 1993.
3. Олчман, М. Добровольцы – ценный источник / М.Олчман, П.Джордан. – Ун-т Джона Хопкинса, 1997.

**Занятие 3. Деятельность ведущих общественных благотворительных организаций, работающих в Республике Беларусь**

**Вопросы:**

1. История создания и принципы деятельности Международного комитета Красного Креста
2. Республиканское общественное объединение «Белорусский детский фонд». Участие волонтеров в работе Белорусского детского фонда
3. Программы Христианского детского фонда и их роль в развитии волонтерского движения
4. Волонтерский центр «Шаг Навстречу!» международной благотворительной общественной организации «Надежда- Экспресс»
5. Деятельность адаптационно-оздоровительных предприятий и реабилитационных центров. Организация процесса социально-педагогической реабилитации
6. Основные направления деятельности ОБО «Белорусский Детский Хоспис»

7. Организация волонтерского клуба «Свет» ВГУ имени П.М.Машерова. Основные направления работы.

**Задание:**

Подготовить презентацию волонтерской организации (по выбору)

**Литература:**

1. Василькова, Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Ю.В.Василькова. – М., 2002.
2. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности. Помощь различным группам населения : практическое пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько ; М-во образования Республики Беларусь, Гомельский гос. ун-т им. Ф. Скорины. – Гомель : ГГУ имени Ф. Скорины, 2017. – 47 с.
3. Гонеева, А.Д. Основы коррекционной педагогики / А.Д. Гонеева. – М., 2002.
4. Мальцева, Э.Л. Педагогика детского движения / Э.Л.Мальцева, Н.М.Костина. – Ижевск, 2000.

**Занятие 4. Управление волонтерской организацией**

**Вопросы:**

1. Содержание социального управления.
2. Специфика управления волонтерской организацией.
3. Структура и функции волонтерской миссии.
4. Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности.
5. Документация в волонтерском менеджменте.
6. Планирование, прогнозирование и оценка деятельности волонтерской организации.

**Темы для докладов:**

- ~ Организация волонтерской работы в социально-педагогических и реабилитационных центрах
- ~ Фандрайзинг в волонтерских организациях
- ~ Формы взаимодействия школьных волонтерских групп с государственными и общественными организациями

**Задание:**

Составить карту - схему, основные компоненты и структурные элементы социального проекта

### ***Литература:***

1. Гонеева, А.Д. Основы коррекционной педагогики / А.Д. Гонеева. – М., 2002.
2. Истоки милосердия. Методические рекомендации / Авт.-сост. О.В.Махиня, Л.И.Шевцова, Д.В.Махиня. – Витебск: Издательство УО «ВГУ им.П.М.Машерова», 2003. – 35с.
3. Менеджмент НКО: методическое пособие. – Иркутск: Издательство Иркутского государственного университета, 2008. – Режим доступа: <http://db.ngo.ru>
4. Методика работы социального педагога / Под ред. Л.В.Кузнецовой; сост. Г.С.Семенов. – М.: Школьная Пресса, 2003. – 96с.
5. Рожков, М.И. Педагогическое обеспечение работы с молодежью. Юнобика: учеб. пособие для студ вузов / М.И. Рожков. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2008. – 264с.
6. Симокевич, В.М. Формирование профессионально важных качеств социального педагога в учебно-практической и волонтерской деятельности студентов // Волонтер и общество. Волонтер и власть: научно-практический сборник / сост. С.Е.Тетерский; под ред. Л.Е.Никитиной. – М., 2000. – 365с.
7. Социально-педагогические технологии в деятельности образовательного учреждения: Учеб. пособие для студ. вузов по специальностям «Социальная педагогика», «Социальная работа» / Под ред. Торхтия В.С., д-р пед. наук, профессор, - М.: АНО СПО «СОТИС», 2007. – 384с.

### ***Занятие 5-6: Психологическая готовность к волонтерской деятельности***

#### ***Вопросы:***

1. Личностные особенности волонтеров (ценностно-мотивационная сфера, эмоциональная устойчивость, креативность, стрессоустойчивость, высокий адаптационный потенциал, социальный интеллект, эмпатия и др.)
2. Психологический инструментарий, используемый для диагностики готовности к волонтерской деятельности
3. Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация.
4. Развитие профессиональных качеств волонтера методами тренинговых технологий.

#### ***Темы для докладов:***

- ~ Использование методов психодиагностики в подборе волонтеров

**Задание:**

- Подготовить и провести тренинг по формированию профессиональных волонтерских компетенций
- Разработайте структуру интервью с волонтерами
- Подберите психодиагностический инструментарий для подбора персонала в волонтерскую организацию

**Литература:**

1. Басов, Н.Ф. Социальный педагог: Введение в профессию: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, А.Н. Кравченко. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 256с.
2. Истоки милосердия. Методические рекомендации / Авт.-сост. О.В.Махиня, Л.И.Шевцова, Д.В.Махиня. – Витебск: Издательство УО «ВГУ им.П.М.Машерова», 2003. – 35с.
3. Лазарчук, Л.Л. Волонтерское движение в молодежной среде: программно-методический комплекс / Л.Л.Лазарчук. – Минск, БГПУ, 2007. – 44с.
4. Рука помощи: Учебно - методические материалы по организации волонтерской деятельности/Авт.- сост. Т.Н.Кузьмина, И.Н.Панцова, И.В.Лижбанова и др. – Могилев: МГУ им. А.А.Кулешова, 2001. – 52с.
5. Шакурова, М.В. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В.Шакурова. – 4-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.- 272с.

**Занятие 7. Социальное проектирование волонтерской деятельности****Вопросы:**

1. Проект как средство управления волонтерской организацией и осуществления основных направлений деятельности.
2. Ключевые характеристики социального проекта.
3. Проект как система (внешняя и внутренняя среда проекта, анализ окружения проекта, структуризация проекта), жизненный цикл проекта.
4. Мониторинг в ходе выполнения проектов и оценка качества их проведения после окончания.

**Задание:**

Разработка и презентация социального проекта (тематика на выбор)

**Литература:**

1. Истоки милосердия. Методические рекомендации / Авт.-сост. О.В.Махиня, Л.И.Шевцова, Д.В.Махиня. – Витебск: Издательство УО «ВГУ им.П.М.Машерова», 2003. – 35с.

2. История социальной педагогики: Хрестоматия- учеб.: Учеб. пособие / Под ред. М.А.Галагузовой. – М.: Гуманит. Изд.центр ВЛАДОС, 2000. – 544с.
3. Липский, И.А. Социальная педагогика. Методологический анализ: Учебное пособие.- М.: ТЦ Сфера, 2004. – 320с.
4. Мартинович, Н.Е. Формирование профессиональной культуры специалистов социальной сферы путем привлечения к волонтерской деятельности / Н.Е.Мартинович, Т.М. Разумейко // Формирование профессиональной культуры специалистов социальной и образовательных сфер: материалы международной научно-практической конференции, Витебск, 18 октября 2007г. / Вит. гос. ун-т, редкол.: А.П. Орлова (отв.ред.) [и др.]. – Витебск: Издательство УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2007. – 315 с.
5. Профессиональный статус и имидж социального педагога / авт.-сост. Л.М.Волкова, Г.Н.Купреева, Л.А. Банько. – Мн.: Красико-Принт, 2011. – 96с.
6. Рожков, М.И. Педагогическое обеспечение работы с молодежью. Юногика: учеб. пособие для студ вузов / М.И. Рожков. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2008. – 264с.
7. Подготовка и продвижение проектов в благотворительные фонды и организации / Под ред. Н.В.Борисова. – СПб.: Междисциплинарный центр СПбГУ, 2002. – Режим доступа: <http://db.ngo.ru/vlib.nsf>.
8. Социальное проектирование: Учебное пособие / Под ред. М.Гордеевой, А.Никитиной. –Режим доступа: <http://vladmpg.hrworld.ru>

### **Занятие 8-9. Организация и проведение волонтерами культурно–массовых мероприятий**

#### **Вопросы:**

1. Принципы организации культурно–массовых мероприятий.
2. Методы проведения и организации культурно-массовых мероприятий.
3. Использование игровых технологий при проведении культурно-массовых мероприятий.
4. Особенности организации культурно–массовых мероприятий для детей с ограниченными психофизическими возможностями.

#### **Задание:**

Организация и проведение культурно-массового мероприятия для воспитанников ГУ «Детского дома г. Витебска».



### **Литература:**

1. Лазарчук, Л.Л. Волонтерское движение в молодежной среде: программно-методический комплекс / Л.Л.Лазарчук. – Минск, БГПУ, 2007. – 44с.
2. Наумчик, В.Н. Социально-культурная деятельность: словарь / В.Н.Наумчик, М.А.Паздников, О.В.Ступкевич. – Минск: Адукацыя і выхаванне, 2008. – 96с.
3. Основы волонтерской деятельности /учебное пособие / авт-сост. Е.Г.Чумак, Е.Р.Комлева, М.И.Пономарева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. – 60с.
4. Рука помощи: Учебно – методические материалы по организации волонтерской деятельности/Авт.- сост. Т.Н.Кузьмина, И.Н.Панцова, И.В.Лижбанова и др. – Могилев: МГУ им. А.А.Кулешова, 2001. – 52с.
5. Социальная работа с молодежью: Учеб.пособие / Под ред. д.п.н., проф. Н.Ф.Басова. – 2-е изд.– М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2009. – 382с.
6. Социально-педагогические технологии в деятельности образовательного учреждения: Учеб. пособие для студ. вузов по специальностям «Социальная педагогика», «Социальная работа» / Под ред. Торхтия В.С., д-р пед. наук, профессор, –М.: АНО СПО «СОТИС», 2007. – 384с.
7. Ставицкая, М.И. Организация волонтерского движения как одно из направлений работы со студентами / М.И. Ставицкая, Л.Н. Боброва // Дополнительное образование взрослых: перспективы развития и инновации: материалы республиканской научно–практической конференции, Витебск, 22 ноября 2012г. / Вит. гос. ун-т; редкол.: А.П. Солодков (гл.ред.) [и др.]. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2012. – 219 с.

### **Занятие 10–11.** *Технологии организации работы волонтеров с детьми, имеющими особенности психофизического развития*

#### **Вопросы:**

1. Роль волонтеров в процессе реабилитации детей с особенностями психофизического развития.
2. Особенности работы с детьми, имеющими особенности психофизического развития.
3. Формы работы с детьми с особенностями психофизического развития.
4. Технологии организации и проведение интегрированных лагерей для детей, имеющих особенности психофизического развития.

**Темы для докладов:**

- ~ Особенности социально-психологической адаптации личностей, нуждающихся в волонтерской помощи;
- ~ Использование потенциала социально-культурной деятельности в работе волонтера.

**Задание:**

Организация и проведение благотворительной акции «От сердца к сердцу» для воспитанников УЗ «Специализированный дом ребенка» г. Витебска

**Литература:**

1. Гонеева, А.Д. Основы коррекционной педагогики / А.Д. Гонеева. – М., 2002.
2. Кащенко, В.П. Педагогическая коррекция: исправление недостатков характера у детей и подростков: пособие для студ. сред. и высш. пед. учеб. заведений / В.П.Кащенко. – М., 2000.
3. Наумчик, В.Н. Социально-культурная деятельность: словарь / В.Н.Наумчик, М.А.Паздников, О.В.Ступкевич. – Минск: Адукацыя і выхаванне, 2008. – 96с.
4. Селевко, Г.К. Социально-воспитательные технологии / Г.К.Селевко, А.Г.Селевко. – М., 2002.
5. Шевченко, С.Г. Коррекционно-развивающее обучение / С.Г.Шевченко. – М., 2001.
6. Шакурова, М.В. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В.Шакурова. – 4-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.- 272 с.

**Занятие 12. Проведение волонтерами профилактической работы по репродуктивному здоровью**

**Вопросы:**

1. Тренинг как одно из направлений деятельности волонтерской работы.
2. Технология организации и проведения тренинга. Программа «Равный обучает равного».
3. Принципы организации профилактической работы по проблеме ВИЧ/СПИД.
4. Принципы профилактической работы по проблеме табакокурения и наркомании.
5. Организация профилактической работы по проблеме алкоголизма.

### **Задание:**

Проведение элементов программы «Равный обучает равного» на базе ГУО «Социально-педагогический центр г.Витебска».

### **Литература:**

1. Безопасное и ответственное поведение: цикл бесед, прак. и тренинг. Занятий с уч-ся 1–11 классов о ВИЧ–инфекции и наркотической зависимости. В 3 ч. / А.Н.Сизанов [и др.]. – Мн., 1998.
2. Основы волонтерской деятельности /учебное пособие / авт-сост. Е.Г.Чумак, Е.Р.Комлева, М.И.Пономарева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. – 60с.
3. Севковская, З.А. Репродуктивное здоровье и сексуальное поведение молодежи Беларуси / З.А.Севковская, Д.Г.Ротман, Т.И.Гапличник. – Мн., 2000.
4. Смирнова, Е.С. Профилактика ВИЧ-инфекции в школе: пособие для воспитателей, педагогов, психологов общеобразовательной школы / Е.С.Смирнова, Е.Н.Родионова, Л.М.Близнюк. – Мн., 1998.
5. Шакурова, М.В. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В.Шакурова. – 4-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.- 272с.

## **2.2. Тематика рефератов**

1. Социально-философские основания волонтерской деятельности.
2. Методология исследования в волонтерской деятельности.
3. Содержание и основные направления волонтерской деятельности.
4. Понятийный аппарат волонтерской деятельности.
5. Общественное предназначение волонтерства.
6. Волонтерство в аспекте теории и практике гражданского общества.
7. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества.
8. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
9. Волонтерское движение как разновидность социального движения.
10. Социально-экономический эффект волонтерской деятельности.
11. Источники и формы финансирования волонтерской деятельности
12. Личность волонтера.
13. Гражданская миссия волонтерства.
14. Волонтерская субкультура.
15. Волонтерские группы и организации.
16. Лидерство в волонтерской группе.

17. Волонтерская группа и внешняя социальная среда.
18. История и современное состояние волонтерства и волонтерской деятельности в... (страна по выбору студента)
19. Проблемы нуждающихся в волонтерской поддержке (вариант: социальная группа на выбор студента)
20. Роль информационных технологий в волонтерской деятельности

### **2.3. Материал для управляемой самостоятельной работы**

#### *Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов*

Содержание и формы самостоятельной работы студентов, включая управляемую самостоятельную работу, а также рейтинговую систему оценки знаний (кредитно-модульную систему), обеспечивающие контрольно-оценочную деятельность преподавателя за результатами обучения студентов, разрабатываются или адаптируются преподавателями учреждений высшего образования в соответствии с целями и задачами подготовки специалистов.

*Самостоятельная работа включает:*

- работу с рекомендованной и самостоятельно подобранной литературой по проблемам волонтерской деятельности и использования педагогических технологий в социально-педагогической сфере;
- посещение социальных и образовательных учреждений разных типов и видов и наблюдение за методикой проведения и организации мероприятий социально-гуманитарной направленности;
- выполнение практических заданий по освоению конкретных педагогических технологий в волонтерской деятельности;
- разработка социально-педагогического проекта по организации конкретного мероприятия с использованием педагогических технологий в волонтерской деятельности;
- разработку конкретных мероприятий с использованием педагогических технологий в волонтерской деятельности;
- работу студентов с Интернет – сайтами по проблемам волонтерской деятельности в социально-педагогической сфере;
- саморефлексию деятельности студента и составление самоотчета об освоении им программы дисциплины.

Для диагностики компетенций используются следующие формы:  
*устная форма*

- доклады на практических занятиях в виде презентаций результатов собственных исследований;
- выступления с подготовленными рефератами на групповых занятиях с последующим обсуждением;
- отчеты по домашним заданиям с их устной защитой;
- проигрывание ситуационно-ролевых игр и упражнений с проверкой уровня сформированности определенных умений и навыков.

*письменная форма*

- письменные контрольные работы в разработки и защиты волонтерских проектов
- зачет в письменной форме.

### **Примерная тематика и задания УСР**

**Занятие 1** *Организация и проведение волонтерами культурно-массовых мероприятий*

**Вопросы:**

1. Принципы организации культурно-массовых мероприятий
2. Методы проведения и организации культурно-массовых мероприятий
3. Использование игровых технологий при проведении культурно-массовых мероприятий

**Задания:**

*Уровень 1*

- составить глоссарий по теме
- составить библиографию статей по теме за последние 2-3 года
- разработать тестовые задания по теме

*Уровень 2*

- подготовить мультимедийную презентацию на тему: «Потенциал социально-культурной деятельности в работе волонтера»
- составить опрос по теме с указанием вопросов для обсуждения и кратким обзором основных положений темы

*Уровень 3*

- разработать программу и провести культурно-массовое мероприятие для воспитанников ГУ «Детского дома г.Витебска». (по схеме разработки программ по требованиям кафедры)

**Занятие 2** *Технологии организации работы волонтеров с детьми, имеющими особенности психофизического развития*

**Вопросы:**

1. Роль волонтеров в процессе реабилитации детей с особенностями психофизического развития
2. Особенности работы с детьми, имеющими особенности психофизического развития
3. Формы работы с детьми с особенностями психофизического развития
4. Технологии организации и проведение интегрированных лагерей для детей, имеющих особенности психофизического развития

**Задания:***Уровень 1*

- составить глоссарий по теме
- составить библиографию статей по теме за последние 2-3 года
- разработать тестовые задания по теме

*Уровень 2*

- подготовить реферативное сообщение на тему: «Особенности организации культурно-массовых мероприятий для детей с ограниченными психофизическими возможностями»
- подготовить мультимедийную презентацию на тему: «Проблемы людей с ограниченными возможностями в современном обществе: помощь волонтера»
- составить опрос по теме с указанием вопросов для обсуждения и кратким обзором основных положений темы

*Уровень 3*

- разработать программу и провести благотворительную акцию «От сердца к сердцу» для воспитанников УЗ «Специализированный дом ребенка» г.Витебска (по схеме разработки программ по требованиям кафедры)

**Занятие 3** Тренинг как одно из направлений деятельности волонтерской работы

**Вопросы:**

1. Технология организации и проведения тренинга
2. Принципы организации профилактической работы по проблеме ВИЧ/СПИД
3. Принципы профилактической работы по проблеме табакокурения и наркомании
4. Организация профилактической работы по проблеме алкоголизма

### **Задания:**

#### *Уровень 1*

- составить глоссарий по теме
- составить библиографию статей по теме за последние 2-3 года
- разработать тестовые задания по теме

#### *Уровень 2*

- разработать тренинговые программы по изучаемым проблемам
- составить опрос по теме с указанием вопросов для обсуждения и кратким обзором основных положений темы

#### *Уровень 3*

- частично провести разработанные самостоятельно тренинговые программы по изучаемым проблемам
- изучить программу «Равный обучает равного» и провести ее элементы в условиях общеобразовательного учреждения

#### *Творческие задания для выполнения управляемой самостоятельной работы студента*

1. Представить опыт работы одной из общественных организаций, которые работают с волонтерами (Республика Беларусь, зарубежный опыт) - презентация
2. Разработать (индивидуальные и групповые) задания для волонтеров по повышению мотивации к деятельности
3. Подготовить презентацию волонтерской группы «Свет», факультета социальной педагогики и психологии
4. Разработать анкету и провести анкетирование студентов первых курсов, для вступления в волонтерский клуб «Свет»
5. Разработайте систему поощрений волонтера в системе университетского обучения
6. Подготовить стенд-объявление о наборе в волонтерскую группу
7. Написать сценарий (концертная программа, праздник и т.д.) для проведения благотворительной акции для детского дома
8. Составить программу для праздничного мероприятия для детей с ограниченными психофизическими возможностями
9. Продумать варианты оценки деятельности волонтеров (с критериями и показателями)
10. Подготовить и провести акцию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
11. Написать характеристику лидера волонтерской деятельности
12. Подготовить и провести тренинг по профилактике наркомании
13. Подготовить и провести тренинг по профилактике табакокурения

14. Подготовить и провести тренинг по профилактике алкоголизма
15. Разработать анкету для потенциальных волонтеров для участия в социальных проектах
16. Разработать устав волонтерского движения
17. Разработать положение о проведении благотворительной акции
18. Составить анкету по оценке волонтерами программы деятельности волонтерского движения на факультете
19. Разработать сценарий акции ко Дню борьбы со СПИДом
20. Подготовить презентацию и ее защиту на тему «Волонтерская деятельность в Республике Беларусь»
21. Подготовить материал для средств массовой информации деятельности волонтерского факультетского клуба «Свет»
22. Сделать библиографический список по теме волонтерского движения за последние 7 лет, анализ количества публикаций и их содержательную составляющую
23. Подготовить и провести дебаты по теме «Современные проблемы развития волонтерского движения».

### **III. РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ**

#### **3.1. Вопросы к зачету**

Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине «Методика социально-педагогической деятельности (Основы волонтерской деятельности)» для студентов ФСПиП, специальность: 1-03 04 01 Социальная педагогика

1. Определение понятий «волонтер» и «волонтерство». Сущность волонтерского движения.
2. История становления волонтерского движения в системе социальной помощи. Благотворительность и волонтерство.
3. Роль церковно-приходских обществ и православных братств в развитии благотворительности и волонтерства.
4. Волонтерская деятельность за рубежом.
5. Организация волонтерской работы в России (ассоциации, международные программы, межрегиональные фонды).
6. Основная волонтерская деятельность в США (движения самопомощи, неформальные добровольцы, национальная ассоциация добровольцев).
7. Система организации волонтерской деятельности в еврейских благотворительных организациях.
8. Организация волонтерской работы в Западной Европе (на примере Германии и Польши).



9. Деятельность ведущих общественных благотворительных организаций, работающих в Республике Беларусь.
- 10.Международный Комитет Красного Креста и его структура.
- 11.Республиканское общественное объединение «Белорусский детский фонд».
- 12.История создания Христианского детского фонда в Республике Беларусь.
- 13.Международные общественные организации.
- 14.Общественная благотворительная организация «Белорусский Детский Хопис».
- 15.Адаптационно-оздоровительное учреждение «Остров надежды».
- 16.Республиканское общественное объединение «Белорусская Ассоциация клубов Юнеско».
- 17.Характеристика принципов волонтерского движения (добровольности участия, нейтральности, открытости и гласности, общественной пользы, бескорыстности).
- 18.Управление некоммерческими организациями как вид социального управления.
- 19.Планирование, прогнозирование и оценка деятельности волонтерской организации.
- 20.Нормативно-правовая база волонтерской деятельности.
- 21.Информационные технологии в управленческой деятельности волонтерской организации.
- 22.Психологическая готовность к волонтерской деятельности.
- 23.Личностные особенности волонтеров (ценностно-мотивационная сфера, эмоциональная устойчивость, креативность, стрессоустойчивость, высокий адаптационный потенциал, социальный интеллект, эмпатия и др.).
- 24.Психологический инструментарий, используемый для диагностики готовности к волонтерской деятельности.
- 25.Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация.
- 26.Особенности организации волонтерской деятельности.
- 27.Волонтерский менеджмент: привлечение волонтеров, собеседование и ориентирование, обучение волонтеров.
- 28.Роль волонтеров в процессе социально-педагогической реабилитации детей с ограниченными психофизическими возможностями.
- 29.Формы работы, технологии подготовки и проведения благотворительных акций.
- 30.Особенности проведения акций в детских домах, реабилитационных центрах и домах-интернатах для детей с тяжелыми психофизическими заболеваниями.
- 31.Волонтерские лагеря как форма волонтерской работы.
- 32.Волонтерская деятельность с пожилыми людьми.

33. Тренинг как одно из направлений деятельности волонтерской работы.
34. Технология организации и проведения тренинга для обучения волонтеров.
35. Принципы организации профилактической работы по проблеме ВИЧ/СПИД.
36. Роль волонтеров в проведении профилактической работы по проблеме табакокурения и наркомании.
37. Роль волонтеров в проведении профилактической работы по проблеме алкоголизма.
38. Социальное проектирование волонтерской деятельности.
39. Проект как средство управления волонтерской организацией и осуществления основных направлений деятельности.
40. Ключевые характеристики социального проекта в волонтерской деятельности.
41. Специфика реализации социальных проектов в условиях учреждения образования.
42. Организация и проведение волонтерами культурно-массовых мероприятий: принципы и методы.
43. Особенности организации культурно-массовых мероприятий для детей с ограниченными психофизическими возможностями.
44. Проведение волонтерами профилактической работы по репродуктивному здоровью.

### 3.2. Тестовые задания

1. Перечислите формы благотворительности (несколько вариантов ответа):
  - а) милостыня
  - б) общественное призвание
  - в) организованная государственная система социальной защиты
  - г) филантропия
  - д) гражданская обязанность
2. Нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, готовность жертвовать для их блага личными интересами - это:
  - а) альтруизм
  - б) эмпатия
  - в) агапе
3. Волонтерство есть (несколько вариантов ответа):
  - а) деятельностное милосердие;
  - в) помощь друзьям в трудную минуту;

- б) чувственное восприятие чего -нибудь;
- г) добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции.

4. Благотворительной деятельностью занимались (несколько вариантов ответа):
  - а) Адольф Быковский;
  - б) В. Дунин - Марцинкевич;
  - в) Е. Полоцкая;
  - г) К. Туровский.
5. Основателем общества Красного Креста является:
  - а) Лев Толстой;
  - б) Анри Дюнан;
  - в) Владимир Мономах;
  - г) Шарль де Голль.
6. Координационный комитет международной волонтерской службы был создан в:
  - а) 1920 г.;
  - б) 1937 г.;
  - в) 1948 г.;
  - г) 1962 г.
7. Какие исторические события послужили толчком к развитию международного волонтерского движения:
  - а) война 1812 года;
  - б) Вторая мировая война;
  - в) возведение Берлинской стены;
  - г) Октябрьская социалистическая революция.
8. Франциск Скорина говорил, что милосердие - это:
  - а) социальное движение;
  - б) атрибут власти;
  - в) христианская помощь человеку;
  - г) возможность самореализации.
9. Первое благотворительное учебное заведение на белорусских землях:
  - а) епископская школа;
  - б) воспитательный дом «Иисуса младенца»;
  - в) братские школы;
  - г) женское монастырское училище.

10. Основные составляющие понятия «волонтерство» (несколько вариантов ответа):
- а) конкуренция;
  - б) доброта;
  - в) альтруизм;
  - г) формализм.
11. В качестве основных принципов волонтерской деятельности выступают (несколько вариантов ответа):
- а) бескорыстность;
  - б) непоследовательность;
  - в) добровольность;
  - г) наглядность.
12. Волонтерские мероприятия не различают по... (несколько вариантов ответа):
- а) направлениям
  - б) целям
  - в) типам
  - г) значимости
13. Этапы развития волонтерской группы (несколько вариантов ответа):
- а) постановка цели; выявление потенциальных добровольцев;
  - б) общественный контроль и оценка;
  - в) поиск партнеров;
  - г) провозглашение нейтралитета в политическом, расовом и религиозном отношении.
14. Какой термин используется в Республике Беларусь для обозначения добровольного труда:
- а) попечительство;
  - б) волонтерство;
  - в) добровольчество;
  - г) меценатство.
15. Основными направлениями молодежного волонтерского (добровольческого) движения в Республике Беларусь являются (несколько вариантов ответа):
- а) социальное патронирование детских домов;
  - б) социальное патронирование пожилых людей;
  - в) педагогическое сопровождение (поддержка детей и подростков);

- г) социально-психологическая и юридическая поддержка (молодежные психологические и юридические службы);
- д) экологическая защита;
- е) спортивная, туристическая и военная подготовка;
- ж) творческое развитие (организация творческих мероприятий, конкурсов, праздников);
- з) досуговая деятельность (организация свободного времени детей, подростков и молодежи);
- и) помощь в реставрационных работах; восстановление и уход за воинскими захоронениями погибших в годы Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов;
- к) экскурсионная деятельность;
- л) информационное обеспечение.
- м) все варианты верны

16. Основной категорией информируемой о возможностях осуществления волонтерской деятельности на основании Концепции организации молодежного волонтерского (добровольческого) движения в Республике Беларусь являются:

- а) лица 20-30 лет;
- б) лица 14 - 31 года;
- в) лица 15 – 35 лет;
- г) лица 20 – 35 лет.

17. Категории людей, которые являются потенциальными волонтерами:

- а) энергичные;
- б) амбициозные;
- в) эгоистичные;
- г) пассивные.

18. Лидер - это:

- а) авторитетная личность;
- б) личность, занимающая промежуточное положение между разными социальными группами;
- в) образ совершенства;
- г) большая устойчивая общность.

19. Этапами развития мотивации деятельности волонтеров являются:

- а) развитие теоретического мышления;
- б) развитие индивидуальных потребностей;
- в) игнорирование интересов личности и задач организации;
- г) учет потребностей организации.

20. Описание задания для волонтера включает в себя (несколько вариантов ответа):
- а) описание его чувств;
  - б) рекомендации к действию;
  - в) учет времени на выполнение задания;
  - г) оценку действий.
21. Основное правило волонтеров при работе с людьми с ограниченными возможностями заключается в том, чтобы...
- а) сохранять нейтралитет;
  - б) никогда не показывать свое превосходство;
  - в) опекать;
  - г) соблюдать «золотое правило нравственности».
22. Основные формы работы с детьми с ограниченными психофизическими возможностями (несколько вариантов ответа):
- а) спортландия;
  - б) лекция;
  - в) игра;
  - г) диспут.
23. В профилактической работе с детьми группы риска наиболее эффективным является сотрудничество волонтеров... (несколько вариантов ответа):
- а) с руководителями кружков и секций;
  - б) с социальным педагогом;
  - в) с педагогом-организатором;
  - г) с органами опеки и попечительства.
24. Смысл программы «Равный обучает равного» состоит в том, что:
- а) инструкторы проводят анкетирование целевой группы до и после тренинга;
  - б) происходит отбор волонтеров - инструкторов;
  - в) специально подготовленные молодые люди передают информацию по той или иной проблеме своим сверстникам;
  - г) целевая группа повторяет изученный материал.
25. Инициатором благотворительной акции в Республике Беларусь «Наши сердца - больным детям» является:
- а) школа волонтерских лидеров;
  - б) Республиканское общественное объединение «Белорусский детский фонд»;
  - в) Белорусское Общество Красного Креста;

г) волонтерский центр «Шаг Навстречу!».

Ключ к ответам: 1 – а,б,г; 2 – а; 3 – а, г; 4 – б, в, г; 5 – б; 6 – в; 7 – б; 8 – в; 9 – г; 10 – б,в; 11 – а, в; 12 – а, б; 13 – а, в, б; 14 – б; 15 – м; 16 – б; 17 – а; 18 – а; 19 – б; 20 – б, в; 21 – г; 22 – а, в; 23 – б, в; 24 – в; 25 – б.

### Тестовые задания с открытыми вопросами

1. Бескорыстная забота о благе и пользе других, готовность жертвовать для других своими личными интересами; одна из главных характерных черт благотворительной деятельности – это ...
2. Деятельность, осуществляемая без выплаты вознаграждения в любой материальной форме – это ...
3. Чуждость корыстных интересов, материальной выгоды – это ...
4. Граждане и юридические лица, получающие благотворительную помощь филантропов, меценатов и добровольцев – это ...
5. Добровольная деятельность филантропов, меценатов и добровольцев по оказанию материальной помощи нуждающимся гражданам и неправительственным организациям, опирающаяся на альтруистические мотивации, направленная на частичную компенсацию существующего дисбаланса потребления благ – это ...
6. Широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение – это ...
7. Группа добровольцев, состоящая из 5-30 волонтеров, организованная для совместной общественно-полезной деятельности – это ...
8. Мировоззрение, основанное на человечности отношений между людьми, проникнутое любовью к людям, уважением к человеческому достоинству, заботой о благе людей – это ...
9. Тип социально одобряемой и социально признаваемой деятельности, как разновидность бескорыстно-общественного поведения, которое характеризуется нравственным и созидающим уровнем социальной активности, выраженной в любых общественно полезных мероприятиях с

целью изменения окружающего мира и является одним из условий интеллектуального, личностного и деятельного развития личности, определяя ее жизненную позицию как гуманистическую – это ...

10. Благотворительность, благотворительная деятельность в духовной сфере (в сфере образования, просвещения, науки, культуры, искусства, духовного развития личности) – это ...
11. Доброе, человеколюбивое отношение – это ...
12. Внутренние, духовные и душевные качества человека, этические нормы; правила поведения, определяемые этими качествами – это ...
13. Готовность помочь, отозваться на чужие нужды – это ...
14. Причины определенных моделей поведения – это ...
15. Результат взаимодействия человека с окружающим миром, который выражается в изменениях его личностных особенностей, мотивационно-потребностной и когнитивной сферы – это ...

#### **IV. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ** (Учебные материалы в помощь студенту)

##### **4.1. Глоссарий**

**Адаптация** — приспособление человека как личности к существованию в обществе в соответствии с требованиями этого общества и с собственными потребностями, мотивами и интересами. Понятие «адаптация» отражает явления от элементарного акта приспособления живого организма к среде до сложнейшей социальной и профессиональной адаптации, которая представляет собой прежде всего процесс взаимодействия определенного субъекта (личность, группа и т. п.) с окружающей (внешней) средой.

**Адаптация личности** – налаживание таких отношений с окружающими, которые позволяют успешно достигать жизненных целей, сохранять способность к обучению, труду.

**Активный** - 1) деятельный, энергичный; 2) действующий, развивающийся.

**Активные методы обучения** - методы, стимулирующие познавательную деятельность обучающихся. Строятся в основном на диалоге, предполагающем свободный обмен мнениями о путях разрешения той или иной проблемы.



**Активные методы обучения** - методы, стимулирующие познавательную деятельность обучающихся. Строятся в основном на диалоге, предполагающем свободный обмен мнениями о путях разрешения той или иной проблемы.

**Альтруизм** — готовность бескорыстно действовать на пользу другим, не считаясь со своими личными интересами.

**Анкета** - 1) опросный лист для получения каких-нибудь сведений о том, кто заполняет; 2) сбор сведений путем получения ответов на определенные вопросы.

**Беседа** – метод получения информации на основе вербальной (словесной) коммуникации.

**Беседа психодиагностическая** – метод получения информации о психологических свойствах и отношениях на основе накопления и анализа сведений о динамике жизненного пути по биографическим данным, симптоматике, выявленной при диалоге и наблюдении в процессе речевой коммуникации с последующей интеграцией результатов в соответствии с изучением психологических характеристик индивидуальности

**Благотворительность** - оказание частными лицами материальной помощи бедным из милости.

**Благотворитель** — человек, занимающийся благотворительностью,

**Взаимодействие** - 1) взаимная связь двух явлений; 2) взаимная поддержка,

**Волонтер**(от франц. Volunteer) –в дословном переводе «доброволец», который по зову сердца безвозмездно занимается социально-значимой деятельностью и осознает свое значение для общества.

**Волонтерство или волонтерская деятельность** – это деятельность, которая направлена на предоставление безвозмездных услуг человеку или группам людей, не являющихся родственниками волонтера, без расчета на денежное вознаграждение.

**Гуманизм** - гуманность, человечность в общественной деятельности, в отношении к людям.

**Деадаптация** – это психическое состояние, возникающее в результате несоответствия социопсихологического или психофизического статуса (возможностей) человека требованиям ситуации жизнедеятельности, что, в свою очередь, не позволяет ему адаптироваться в условиях среды его существования.

**Движение** - 1) перемещение кого или чего-нибудь в определенном управлении; 2) изменение положения тела или его частей; 3) внутреннее побуждение, вызванное каким-нибудь чувством, переживанием; 4) общественная деятельность, преследующие определенные цели.

**Деятельность** - 1) занятия, труд; 2) работа каких-нибудь органов, сил природы.

**Дискуссия** - спор, обсуждение какого-нибудь вопроса на собрании, в печати, в беседе.

**Доброволец** – гражданин, осуществляющий благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации.

**Добровольный** - совершаемый по собственному желанию, не принудительный.

**Доброта** - отзывчивость, душевное расположение к людям, стремление делать добро другим.

**Духовность** - 1) высший уровень развитая и саморегуляции зрелой личности, на котором основными ориентирами ее жизнедеятельности становятся высшие человеческие ценности; 2) индивидуальная способность к мироксамопониманию, ориентированность личности действовать «для других», поиск ею нравственных абсолютов; 3) с христианской точки зрения - сопряженность человека в своих высших стремлениях с Богом.

**Идеология** - система взглядов, идей, характеризующих какую-нибудь социальную группу, класс, политическую партию, общество.

**Инвалид** - лицо, частично или полностью утратившее трудоспособность. К этой категории относят человека, который имеет нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленные заболеваниями, последствиями травм или дефектами.

**Индивидуальность** - 1) особенности характера и психического склада, отличающие одного индивида от другого; 2) отдельная личность, индивидуум.

**Коммуникативная компетентность** - адекватная ориентация человека в самом себе – собственном психологическом потенциале, потенциале партнера, в ситуации и задаче общения.

**Конфликт** – это процесс резкого обострения противоречий и борьбы двух или более сторон – участников в решении проблемы, имеющей личностную значимость для каждого из участников.

**Корпоративная культура** – это совокупность ценностей, которые постоянно поддерживаются людьми в организации, оказывающие влияние на принятие решений и поведение в сложных ситуациях.

**Коуч-менеджер** – менеджер, способствующий раскрытию потенциалов сотрудников для максимизации производительности и эффективности организации. Коуч-менеджер предоставляет сотрудникам возможность брать ответственность и делегирует полномочия.

**Креативность** – способность к творчеству, созданию нового, нестандартного, конструктивного

**Лидер** (англ. leader - ведущий руководитель) - член группы, оказывающий существенное влияние на сознание и поведение остальных членов группы в силу своего личного авторитета (неформальный лидер) или занимаемой должности (формальный лидер).

**Милосердие** - готовность помочь кому-нибудь или простить кого-нибудь из сострадания, человеколюбия.

**Метод управления**— это способ организации совместной деятельности участников производственного процесса по реализации целей, принципов, содержания управленческой деятельности.

**Меценат** - богатый покровитель наук и искусств.

**Мониторинг**- это процесс постоянного накопления информации по всем аспектам деятельности волонтера с целью определения хода выполнения и окончательного завершения запланированных действий в программе волонтера.

**Мотив** — 1) побудительная причина, повод к какому-нибудь действию; 2) довод в пользу чего-нибудь.

**Навык** - умение, созданное упражнением, привычкой.

**Наркомания** - болезнь, характеризующаяся непреодолимым влечением к наркотикам и приводящая к тяжелым нарушениям функций организма.

**Независимый фонд** – благотворительный фонд, организуемый частным лицом, семьей или несколькими лицами (фонд Мак Артуров, фонд Рокфеллеров, фонд Сороса), существующий на дивиденды от вложенного капитала. Имеет четко определенный список приоритетных направлений и набор стандартных критериев отбора заявок, формирует советы по рассмотрению заявок.

**Некоммерческие организации** – добровольные объединения граждан на основе общих интересов, целей, хобби, проблем, создаваемые для достижения определенных целей некоммерческого характера, не распределяющих прибыль между собой, а пускающих все средства на развитие организации.

**Нравственность** - правила, определяющие поведение; духовные и душевные качества, необходимые человеку в обществе, а также выполнение этих правил, поведение.

**Опыт** — 1) совокупность практически усвоенных знаний, навыков, умений; 2) полученное в результате активного практического взаимодействия с объективным миром отражение в сознании людей законов этого мира и общественной практики; 3) воспроизведение какого-нибудь явления, создание чего-нибудь нового в определенных условиях с целью исследования, испытания; 4) попытка осуществить что-нибудь, пробное осуществление чего-нибудь.

**Организация** - 1) организовать; 2) организованность, хорошее, планомерное, продуманное устройство, внутренняя дисциплина; 3) общественное объединение или государственное учреждение.

**Организационная культура** – это совокупность традиций, ценностей, установок, убеждений и отношений, которые создают всеобъемлющий контекст для всего, что мы делаем или о чем думаем, выполняя работу в организации.

**Организационная структура управления** – совокупность управленческих звеньев, расположенных в строгой соподчиненности и обеспечивающих взаимосвязь между управляющей и управляемой системой.

**Организация деятельности** – процесс объединения людей и средств для достижения поставленных целей.

**Ориентация** - 1) определение местонахождения; 2) умение разобраться, осведомленность в чем-либо; 3) направленность деятельности в интересах кого-нибудь или чего-нибудь.

**Партнерское общение** - это общение, при котором каждый участник группы учитывает интересы, эмоции, чувства, переживания тех, с кем общается.

**Педагогическая технология** - последовательная, взаимосвязанная система действий педагога, направленных на решение педагогических задач, или планомерное и последовательное воплощение на практике заранее спроектированного педагогического процесса.

**Планирование** – принятие решений на основе соотношения результатов анализа с поставленной целью.

**Планирование персонала** – это приведение в соответствие потребности в персонале и наличия персонала путем найма (количественного и качественного), обучения или увольнения.

**Потенциал** - 1) физическая величина, характеризующая силовое поле в данной точке(спец-); 2) степень мощности в каком-нибудь отношении, совокупность средств, необходимых для чего-нибудь.

**Потребность** - надобность, нужда в чем-нибудь, требующая удовлетворения.

**Признание** - 1) признаться; 2) слова признающегося в чем-нибудь; 3) оценка по достоинству, положительное отношение со стороны кого или чего-нибудь.

**Принципы управления** – основополагающие идеи по осуществлению управленческих функций.

**Принятие решений** - умственный или волевой навык, в котором может проявляться инсайт. В методах активного обучения принятие решения происходит в ходе интерактивного взаимодействия участников на основе логических рассуждений и умозаключений, то есть это результат процесса мышления, проходящий несколько этапов.

**Притча** - 1) в старинной литературе: иносказательный рассказ с нравоучением; 2) о непонятном, труднообъяснимом явлении.

**Прогнозирование** - составление прогноза развития, становления, распространения чего-либо на основании изучения тщательно отобранных данных.

**Программа** - деятельность, ориентированная на будущее управленческое знание, определяющее принцип связи концептуально заданных стратеги-

ческих целей, условий и способов их достижения, форм организации предстоящей работы в исторически и социально конкретной ситуации.

**Проект** – совокупность действий, исполнителей и средств по выработке определенных целей и их достижению (толковый словарь по управлению).

**Проект** – комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения определенной цели в течение заданного периода времени и в рамках выделенного бюджета.

**Просветитель** - прогрессивный общественный деятель, распространитель передовых идей и знаний.

**Профилактика** - совокупность предупредительных мероприятий (в медицине, технике и других областях).

**Психогигиена** – часть общей гигиены, разрабатывающая мероприятия по сохранению и укреплению нервно-психического здоровья человека, тесно связана с психопрофилактикой, направленной на устранение факторов, вредно отражающихся на психике человека, и использовании ее факторов, положительно на нее влияющих.

**Психодиагностика** – область психологической науки, разрабатывающая методы выявления и измерения индивидуально-психологических особенностей

**Психологическая готовность к волонтерской деятельности** - это сложный психологический феномен, включающий в себя информационную готовность, эмоционально-рефлективную готовность; коммуникативную готовность и мотивационную готовность, обеспечивающий успешную адаптацию к волонтерской деятельности и профессиональному образу-Я.

**Психологическая совместимость персонала** – способность людей находить взаимопонимание, налаживать деловые и личные контакты, сотрудничать друг с другом.

**Развитие** - 1) процесс перехода из одного состояния в другое, более совершенное, переход от старого качественного состояния к новому качественному состоянию, от простого к сложному, от низшего к высшему; 2) степень сознательности, просвещенности, культурности.

**Результат** - итог деятельности, соотношенный с ее целями, представляющий собой объективное изменение состояний, свойств субъекта, объекта, продукта, процесса или системы в какой-либо фиксированный момент, достигнутое вследствие какого-то организованного действия (субъект-объектного воздействия или субъект-субъектного взаимодействия), сопряженное с целью данной деятельности. В реальности результат может иметь две составляющие: предсказуемую (заранее определяемую), совпадающую с целью полностью или частично, и непредсказуемую (непредвиденные последствия).

**Самонаблюдение** – наблюдение человека за внутренним планом собственной психической жизни, позволяющее фиксировать ее проявления (переживания, мысли, чувства).

**Самооценка** – оценка человеком себя, своих психологических и физиологических особенностей, поведения, отношений с людьми, достоинств и недостатков.

**Синдром эмоционального выгорания**— это синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека. Этот синдром включает в себя три основные составляющие: эмоциональную истощенность, деперсонализацию (цинизм) и редукцию профессиональных (снижение личных) достижений:

**Собеседование** - специально организованная беседа на общественные, научные и т. п. темы.

**Сотрудничать** - 1) работать вместе, принимать участие в общем деле; 2) быть сотрудником.

**Социальный** - общественный, относящийся к жизни людей и их отношениям в обществе.

**Стимул** - побудительная причина, заинтересованность в совершении чего-нибудь.

**Социальный контроль (надзор)** – это механизм, с помощью которого реализуется совокупность процессов социально-экономического, административно-правового и организационно-воспитательного характера в социальной системе (общество, социальные группы и отдельно взятая личность).

**Социальная профилактика** – совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода социальные отклонения негативного характера и другие, социально опасные и вредные отклонения в поведении.

**Толерантность** – терпимость личности к чужим взглядам, обычаям, традициям, вкусам и предпочтениям.

**Умение** - способность делать что-нибудь, приобретенная знанием, опытом.

**Условие** - 1) обстоятельство, от которого что -нибудь зависит; 2) требование, предъявляемое одной из договаривающихся сторон; 3) устное или письменное соглашение о чем-нибудь, договоренность; 4) правила, установленные в какой -нибудь области жизни, деятельности; 5) обстановка, в которой происходит что-нибудь.

**Фандрайзинг**- это процесс сбора средств, которые используются для реализации социально значимых программ и поддержки организации.

**Филантропия** – (с греч. Philanthropia человеколюбие) 1) то же, что благотворительность; 2) оказание материальной помощи нуждающимся как отдельным лицам так и организациям. Благотворительность может быть направлена также на поощрение и развитие каких-либо общественно значи-

мых форм деятельности (например: защита окружающей среды, охрана памятников культуры).

**Фрустрация** – состояние человека, вызванное объективно непреодолимым (или субъективно воспринимаемыми как непреодолимыми) препятствиями на пути к достижению цели.

**Ценность** - 1) цена, стоимость, 2) важность, значение, 3) ценный предмет, явление.

Словарь составлен с использованием источников:

1. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности. Помощь различным группам населения : практическое пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько ; М-во образования Республики Беларусь, Гомельский гос. ун-т им. Ф. Скорины. – Гомель : ГГУ имени Ф. Скорины, 2017. – 47 с.
2. Лазарчук, Л.Л. Волонтерское движение в молодежной среде: программно-методический комплекс / Л.Л.Лазарчук. – Минск, БГПУ, 2007. – 44с.
- 3.Мардахаев, Л.В. Словарь по социальной педагогике : учеб. пособие для студ. высш. учеб. завед. / авт.-сост. Л. М. Мардахаев. - М., 2002.
4. Основы волонтерской деятельности /учебное пособие / авт-сост. Е.Г.Чумак, Е.Р.Комлева, М.И.Пономарева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. – 60с.
5. Технологии волонтерской деятельности в социальной сфере / А.В.Шевцова, Е.Н.Глубокова, А.Н.Кошелева и др./ под общ. ред. С.Н.Малявина. – СПб., 20115. – 234с.

## 4.2. Диагностические материалы

Диагностический комплекс направленный на выявление склонности к осуществлению волонтерской деятельности:

1. Тест эмпатийного потенциала личности И.М.Юсупова
2. Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф.Потёмкиной
3. Опросник «Альтруизм» (Н.П.Фетискина, В.В.Козлов, Г.М.Мануйлов)
4. Методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей КОС-2 (Б.А.Федоришин)

### Тест эмпатийного потенциала личности И.М. Юсупова

#### *Теоретические основания*

Методика исследует эмпатию(англ. empathy – вчувствование) — эмоциональный отклик человека на переживания других людей, проявляющийся в сопереживании (идентификация с другим) и в сочувствии

(участливое отношение к другому). Подчеркнем, что оценивается не сам факт переживания, а именно склонность к нему, поскольку проявление эмоционального отклика в реальных условиях сопряжено с некоторыми социальными ограничениями.

Данная методика позволяет не только определить общий уровень эмпатии, но и ее уровни в различных областях человеческой жизни. Автор методики классифицирует эмпатию исходя из объекта, к которому она направлена — эмпатия с родителями, животными, стариками, детьми, героями художественных произведений, незнакомыми или малознакомыми людьми.

Тест базируется на диагностике факторов, обуславливающих развитие у субъекта эмпатийного потенциала:

- 1) способности к принятию роли;
- 2) сензитивности;
- 3) опыта данного переживания в эмоциональной памяти испытуемого.

Количественно тест фиксирует образы действий субъекта эмпатии, представленные как перечисление дискретного ряда открытых переменных, актуализированных вербальным описанием и связанных с соответствующими им ситуациями. Объектами эмпатии выступают социальные ситуации и присутствующие в них персонажи, с которыми испытуемый мог сопереживать в повседневной жизни, накапливая эмоционально-когнитивный опыт в процессе социализации. Из всего возможного спектра эмпатийных реакций диагностируется только 6 векторов сопереживания: а) с родителями; б) с животными; в) с престарелыми людьми; г) с детьми; д) с героями художественных произведений; е) в межличностных отношениях.

**Ограничение** данной методики состоит в том, что при предлагаемом автором подсчете общего балла и при описании проявлений эмпатии у людей с различными уровнями ее проявления это разделение по областям не учитывается, так как И.М. Юсупов исходит, вероятно, из того, что общий высокий (средний, низкий) уровень эмпатии предполагает такие же ее уровни по всем отдельным областям. Поэтому при анализе результатов следует акцентировать внимание не на общем полученном показателе эмпатии, а именно на показателях по отдельным шкалам теста.

**Область применения** Тест направлен на выявление интенсивностной характеристики эмпатийного потенциала. Он может использоваться как диагностический инструмент для экспресс-анализа при подборе кадров на коммуникативные профессии, а также при формировании студентов психологических и юридических факультетов университетов, медицинских, театральных и педагогических учебных заведений.

Возрастной диапазон применимости — не моложе 15 лет.

**Организация использования методики.** Диагностика проводится в форме вербального теста с помощью бланковой методики в виде закрытых суждений. Стимульным материалом являются 36 суждений, стандартизированных по пятиуровневой 90-балльной оценочной шкале, с которыми субъект может дифференцированно соглашаться или не соглашаться, вы-



сказывая таким образом свое отношение к предложенным вербализированным социальным ситуациям.

**Оснащение.** Опросник, содержащий 6 диагностических шкал эмпатии, выражающих отношение к родителям, животным, старикам, детям, героям художественных произведений, знакомым и незнакомым людям. В опроснике 36 утверждений, каждый из которых имеет 6 вариантов ответов: «не знаю», «никогда или нет», «иногда», «часто», «почти всегда», «всегда или да». Каждому варианту ответа соответствует числовое значение: 0, 1, 2, 3, 4, 5.

**Особенности интерпретации.** Каждое отдельное суждение не является диагностическим; только по совокупности ответов испытуемого на значимые в диагностическом отношении утверждения количественно определяются показатели по векторам сопереживания, а также общий уровень эмпатии. Выбор ответов в форме «иногда», «часто» и т.д. продиктован стремлением максимально облегчить испытуемому выражение своего отношения к каждой ситуации.

Тест имеет шкалы *неискренности*, *достоверности* и *психологической защиты*, которые позволяют достоверно оценить регистрируемые показатели. У теста высокие показатели надежности, валидности и дискриминативности.

#### Определение недостоверности данных

Номер утверждения	«Не знаю»	«Всегда» или «да»
2	+	+
4	+	
7		+
11		+
13		+
16	+	+
18	+	+
23		+
33	+	

Номера пар утверждений	«Всегда» или «да» на оба утверждения
7 и 17	+
10 и 18	+
17 и 31	+
22 и 35	+
34 и 36	+

Номера пар утверждений	Одновременно	
	«Всегда» или «да»	«Никогда» или «нет»
3 36	+	+
3 36	+	+
1 3	+	+
1 3	+	+
17 28	+	+

Результаты отдельных подсчетов суммируются.

### Нормы для достоверности результатов

Уровень	Баллы
Результат недостоверен	5 и более
Результат сомнителен	4
Результат достоверен	3 и менее

Недостоверные результаты могут быть обусловлены нежеланием принимать участие в исследовании, стремлением преднамеренно давать противоречивые, неискренние ответы, а также нарушением некоторых психических функций, их развития или социальным инфантилизмом.

*Примечание.* При достоверных результатах исследования дальнейшая обработка данных направлена на получение количественных показателей эмпатии и ее уровня (см. «Нормы для достоверности результатов»).

### Ключ-дешифратор

Шкала		Номер утверждения
Номер	Название	
I	Эмпатия с родителями	10, 13, 16
II	Эмпатия с животными	19, 22, 25
III	Эмпатия со стариками	2, 5, 8
IV	Эмпатия с детьми	26, 29, 35
V	Эмпатия с героями художественных произведений	9, 12, 15
VI	Эмпатия с незнакомыми или малознакомыми людьми	21, 24, 27

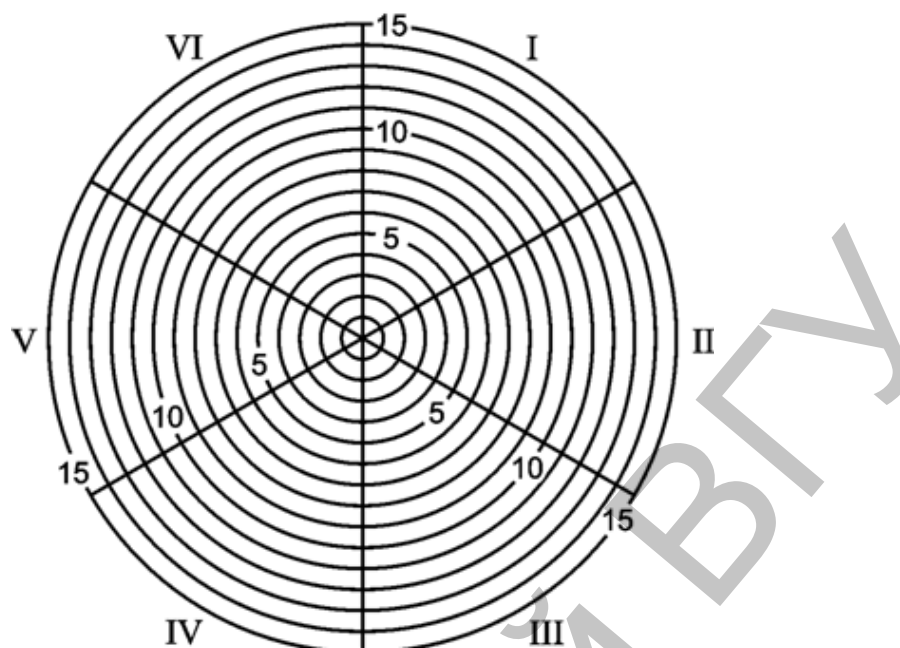
Подсчитывается количество баллов для каждой шкалы отдельно и общее количество баллов по всем шкалам.

#### *Дополнительный графический анализ результатов*

Результаты могут быть представлены в виде круговой диаграммы. В круге выделяют шесть равных секторов (число диагностических шкал), обозначенных римскими цифрами в соответствии с номерами шкал в дешифраторе. Число окружностей — число баллов.

В каждом секторе (шкале) выделяется отрезок, соответствующий количеству набранных баллов.

Чем ближе очерковые дуги расположены к центру круга, тем ниже уровни составляющих эмпатии. Ступенчатость расположения очерковых дуг — свидетельство неравномерного развития отдельных составляющих эмпатии.



**Нормы. Уровни эмпатии**

Уровень	Количество баллов	
	По шкалам	В целом
Очень высокий	15	82–90
Высокий	13–14	63–81
Средний	5–12	37–62
Низкий	2–4	12–36
Очень низкий	0–1	5–11

**Очень высокий уровень эмпатийности**— от 82 до 90 баллов. У человека болезненно развито сопереживание. В общении он тонко реагирует на настроение собеседника, высокочувствителен, раним. Может страдать при виде покалеченного животного или не находит себе места от случайного холодного приветствия своего шефа. Нередко он испытывает комплекс вины, опасаясь причинить людям хлопоты; не только словом, но даже взглядом боится задеть их. Беспокойство за родных и близких не покидает его. Обостренная впечатлительность порой долго не дает ему заснуть. Будучи расстроен, он нуждается в эмоциональной поддержке со стороны. Человек с очень высоким уровнем эмпатийности бывает близок к невротическим срывам. Ему следует позаботиться о своем психическом здоровье.

**Высокий уровень эмпатийности** — от 63 до 81 балла. Человек чувствителен к нуждам и проблемам окружающих, великодушен, способен многим прощать. С неподдельным интересом относится к людям. Эмоционально отзывчив, общителен, быстро устанавливает контакты и нахо-

дит общий язык с окружающими. Как правило, он старается не допускать конфликтов и находить компромиссные решения. Окружающие ценят его за душевность. Хорошо переносит критику в свой адрес. В оценке событий больше доверяет своим чувствам и интуиции, чем аналитическим выводам. Предпочитает работать с людьми, нежели в одиночку. Постоянно нуждается в социальном одобрении своих действий. При всех перечисленных качествах он не всегда аккуратен в точной и кропотливой работе.

**Нормальный уровень эмпатийности — от 37 до 62 баллов.** Этот уровень присущ большинству людей. Окружающие не могут назвать такого человека толстокожим, но в то же время он не относится к числу особо чувствительных лиц. В межличностных отношениях судить о других более склонен по их поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Ему не чужды эмоциональные проявления, но в большинстве своем они находятся под самоконтролем. В общении такой человек внимателен, старается понять больше, чем сказано словами, но при излишнем излиянии чувств теряет терпение. Предпочитает деликатно не высказывать свою точку зрения, не будучи уверенным, что она будет принята. При чтении художественных произведений и просмотре фильмов чаще следит за действием, чем за переживаниями героев. Затрудняется прогнозировать развитие отношений между людьми, поэтому получается, что их поступки для него оказываются неожиданными.

**Низкий уровень эмпатийности — от 12 до 36 баллов.** При этих количественных значениях проявлений эмпатии человек испытывает затруднения в установлении контактов с людьми, неуютно чувствует себя в шумной компании. Эмоциональные проявления в поступках окружающих подчас кажутся ему непонятными и лишены смысла. Чаще он отдает предпочтение уединенным занятиям конкретным делом, а не работе с людьми. Такой человек — сторонник точных формулировок и рациональных решений. Вероятно, у него мало друзей, а тех, кто в их числе, больше ценит за ясный ум и деловые качества, нежели за чуткость и отзывчивость. Нередко и люди ему платят тем же: случаются моменты, когда такой человек чувствует свою отчужденность, окружающие не слишком жалуют его своим вниманием. Но это исправимо, если он раскроет свой «панцирь» и станет пристальней всматриваться в поведение своих близких и воспринимать их потребности как свои.

**Очень низкий уровень эмпатийности — 11 баллов и менее.** Эмпатийные тенденции личности не развиты. Человек затрудняется первым начать разговор, держится особняком в компании сослуживцев, сокурсников, одноклассников. Особенно трудны для него контакты с детьми и лицами, которые значительно старше его. В межличностных отношениях нередко оказывается в неуклюжем положении, во многом не находит взаимопонимания с окружающими. Любит острые ощущения, спортивные состязания предпочитает занятиям искусством. В деятельности слишком центрирован

на себе. Такой человек может быть очень продуктивен в индивидуальной работе, во взаимодействии же с другими не всегда выглядит в лучшем свете. Он склонен с иронией относиться к сентиментальным проявлениям. Болезненно переносит критику в свой адрес, хотя может на нее бурно не реагировать. Ему необходима гимнастика чувств.

**Инструкция:** Предлагаем Вам оценить несколько утверждений. Ваши ответы не будут расцениваться как хорошие или плохие, поэтому просим проявить откровенность. Над утверждениями не следует долго раздумывать. Достоверные ответы те, которые первыми пришли в голову.

Прочитав в списке вопросов утверждение, в соответствии с его номером отметьте в бланке для ответов Ваше мнение под одной из шести градаций: «не знаю», «никогда или нет», «иногда», «часто», «почти всегда», «всегда или да».

Ни одно из утверждений пропускать нельзя.

#### Список вопросов

1. Мне больше нравятся книги о путешествиях, чем книги из серии «Жизнь замечательных людей».
2. Взрослых детей раздражает забота старших.
3. Мне нравится размышлять о причинах успехов и неудач других людей.
4. Среди всех музыкальных передач предпочитаю «Современные ритмы».
5. Чрезмерную раздражительность и несправедливые упреки больного надо терпеть, даже если они продолжаются годами.
6. Больному человеку можно помочь даже словом.
7. Посторонним людям не следует вмешиваться в конфликт между двумя лицами.
8. Старые люди, как правило, беспричинно обидчивы.
9. Когда я в детстве слушал грустную историю, на мои глаза сами по себе наворачивались слезы.
10. Раздраженное состояние моих родителей влияет на мое настроение.
11. Я равнодушен к критике в свой адрес.
12. Мне больше нравится рассматривать портреты, чем картины с пейзажами.
13. Я всегда все родителям прощал, даже если они были не правы.
14. Если лошадь плохо тянет, ее нужно хлестать.
15. Когда я читаю о драматических событиях в жизни людей, то чувствую, словно это происходит со мной.
16. Родители относятся к своим детям справедливо.
17. Видя ссорящихся подростков или взрослых, я вмешиваюсь.
18. Я не обращаю внимания на плохое настроение своих родителей.
19. Я подолгу наблюдаю за поведением птиц и животных, откладывая другие дела.
20. Фильмы и книги могут вызывать слезы только у несерьезных людей.

21. Мне нравится наблюдать за выражением лиц и поведением незнакомых людей.
22. В детстве я приводил домой бездомных собак и кошек.
23. Все люди необоснованно озлоблены.
24. Глядя на постороннего человека, мне хочется угадать, как сложится его жизнь.
25. При виде покалеченного животного я стараюсь ему чем-то помочь.
20. В детстве младшие по возрасту ходили за мной по пятам.
27. Человеку станет легче, если внимательно выслушать его жалобы.
28. Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число свидетелей.
29. Младшим нравится, когда я предлагаю им свою идею, дело или развлечение.
30. Люди преувеличивают способность животных чувствовать настроение своего хозяина.
31. Из затруднительных конфликтных ситуаций человек должен выходить самостоятельно.
32. Если ребенок плачет, на то есть свои причины.
33. Молодежь должна всегда удовлетворять любые просьбы и чудачества стариков.
34. Мне хотелось разобраться, почему некоторые мои одноклассники иногда задумчивы.
35. Беспризорных домашних животных следует уничтожать.
36. Если мои друзья начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я перевожу разговор на другую тему.

### БЛАНК ОТВЕТОВ

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ »

\_\_\_\_\_ г.

фамилия, имя, отчество дата рождения

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

г. \_\_ ч \_\_ мин

образование, курс, группа дата и время заполнения

Номер утверждения	ОТВЕТЫ					
	1	2	3	4	5	6
	Не знаю	Никогда или нет	Иногда	Часто	Почти всегда	Всегда или да
1						
2						
3						

4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						

**Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной**

***Теоретические основания***

Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной состоит из 80 вопросов о том, что важно в жизни.

Первая часть (40 вопросов) показывает, что важнее для человека: альтруизм или эгоизм, процесс или результат.

Вторая часть (следующие 40 вопросов) направлена на оценку значимости свободы или власти, содержания работы или денег.

### ***Особенности интерпретации.***

Часть I. Выявление установок «альтруизм – эгоизм», «процесс – результат»:

- ориентация на процесс: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37;
- ориентация на результат: 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38;
- ориентация на альтруизм: 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39;
- ориентация на эгоизм: 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40.

Часть II. Выявление установок «свобода – власть», «труд – деньги»:

- ориентация на труд: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37;
- ориентация на свободу: 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38;
- ориентация на власть: 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39;
- ориентация на деньги: 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40.

За каждый ответ «Да» начисляется 1 балл. Вычисляется сумма значений по каждой из восьми установок личности.

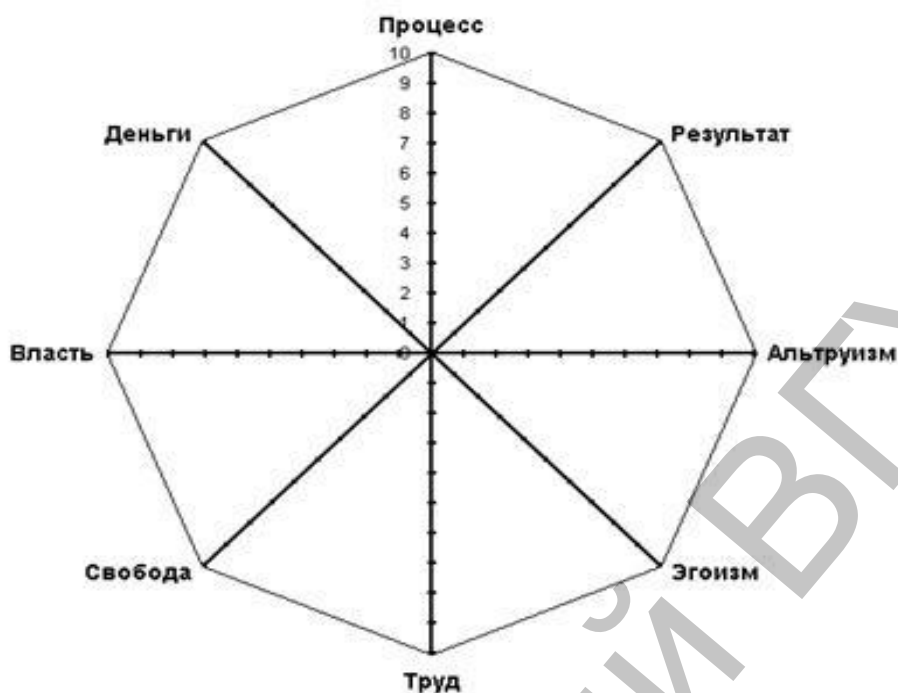
### ***Дополнительный графический анализ результатов***

Результаты, полученные с помощью данных методик, целесообразно представить графически.

Для этого необходимо начертить четыре вертикальные пересекающиеся прямые и отложить на каждой из них от центра (точка 0) количество баллов согласно ключам опросника.

Далее следует эти точки соединить. В результате получится профиль (в виде лепестковой диаграммы или радиограммы), отражающий особенности социально-психологических установок.





### ***Интерпретация результатов***

Значения по шкалам обозначают важность для человека каждого из описываемых ниже типов мотивов. Важно не только то, какое (или какие) из этих значений наиболее велико, но и то, как они соотносятся между собой и какое из них наименьшее.

*Ориентация на процесс.* При больших значениях по шкале человек имеет установку на процесс. В работе или другой деятельности ему важно, чтобы само занятие было интересным. Над достижением цели он относительно мало задумывается, поэтому, например, может опоздать со сдачей работы. А уж если процесс стал ему неинтересен, он может и вовсе бросить данное занятие, не задумываясь о последствиях. Но зато человеку с такой установкой легче справиться с задачей, где важен именно сам процесс, например, игра в театре. Обычно люди более ориентированы на процесс, меньше задумываются над достижением результата, часто опаздывают со сдачей работы, их процессуальная направленность препятствует их результативности. Ими больше движет интерес к делу, а для достижения результата требуется много рутинной работы, негативное отношение к которой они не могут преодолеть.

*Ориентация на результат.* Большие значения по шкале обозначают установку на результат. Человек стремится достигать результата в своей деятельности вопреки всему – суете, помехам, неудачам. Он может войти в число самых надежных сотрудников. Но он может за стремлением к достижению результата забыть обо всем остальном, например, кому-то ненамеренно навредить или просто сделать дело быстро, но некрасиво («проехать на бульдозере»).

*Ориентация на альтруизм.* При больших значениях по шкале человек имеет установку на альтруизм, на то, чтобы действовать прежде всего на пользу другим, часто в ущерб себе (и делу). Это люди, о которых стоит позаботиться. Альтруизм – наиболее ценная общественная мотивация, наличие которой отличает зрелого человека. Традиционно эта установка считается ценной, а человек, обладающий ею, – заслуживающим всяческого уважения. Действительно, наверное, величайшие деяния добра совершались из альтруизма – но и зла, заметим, тоже. Альтруист может быть весьма опасен для себя и окружающих, когда начинает самоотверженно загонять человечество (или просто семью или группу) в счастье. Но если он не позволяет себе такого, то может быть чрезвычайно полезен окружающим и при этом чувствовать себя от этого счастливым вне зависимости от личного положения. Хотя подпускать его, скажем, к финансовому управлению коммерческой организацией опасно. Если же альтруизм чрезмерно вредит, он, хотя и может казаться неразумным, но приносит счастье.

*Ориентация на эгоизм.* Когда имеется большое значение по шкале, человек сосредоточен в основном на своих личных интересах. Это не обязательно означает, что его интересы сводятся к материальной выгоде – просто при принятии решений он весьма серьезно учитывает то, как их последствия отразятся на нем лично. Обладать такой установкой могут как злобный вор и скряга, так и просто вполне моральный и добрый человек, придерживающийся разумного эгоизма. Люди с чрезмерно выраженным эгоизмом встречаются довольно редко. Известная доля разумного эгоизма не может навредить человеку. Скорее, более вредит его отсутствие, причем это среди людей интеллигентных профессий встречается довольно часто.

*Ориентация на труд.* Большое значение по шкале говорит об установке на труд. Человек все время использует для того, чтобы что-то сделать, не жалея выходных дней, отпуска и т.д. Труд сам по себе приносит ему больше радости и удовольствия, чем другие занятия. В отличие от установки на процесс здесь человеку важно чувствовать, что он не просто занят, а именно работает. При этом то, насколько этот труд на самом деле результативен, имеет мало значения, но важно, насколько он одобряем руководством или обществом. Так, такая установка – одна из причин продолжения работы, когда зарплату не платят и заплатить не могут в принципе, поскольку продукция никому не нужна.

*Ориентация на деньги.* При больших значениях по шкале человек имеет установку на деньги. Ведущей ценностью для людей с этой ориентацией является стремление к увеличению своего благосостояния. Когда у такого человека денег нет, он думает в основном о том, как их достать, а когда они есть – как их не потерять и преумножить их количество. Деньги для него имеют ценность сами по себе, а не только как средство приобретения чего-либо. Он не обязательно станет их, скажем, воровать, но при

выборе работы для себя, скорее всего, обратит внимание на зарплату, чем на интересность.

*Ориентация на свободу.* При больших значениях по шкале человек имеет установку на свободу. Она для него – главная ценность. Он не терпит никаких ограничений и готов идти на жертвы ради отстаивания своей независимости (иногда от мнимой опасности). Очень часто ориентация на свободу сочетается с ориентацией на труд, реже это сочетание свободы и денег.

*Ориентация на власть.* Большое значение по шкале означает, что человек имеет установку на власть. Он хочет чувствовать контроль над другими людьми и на многое готов ради этого. Он может оказаться в результате тираном, но может стать и неплохим руководителем. Для людей с подобной ориентацией ведущей ценностью является влияние на других, на общество.

Человек с любой установкой (точнее с набором установок, довольно редко лишь одна установка оказывается полностью доминирующей, т. е. значения по остальным шкалам резко меньше) может найти как свое вполне полезное место в обществе, так и свой способ разрушить все вокруг себя. Но то, зачем (и частично – каким образом) человек сделает то или другое, и показывается результатами данного теста. Знание особенностей мотивационной сферы человека важно при профотборе, профориентации и личном консультировании.

Следует отметить, что можно на основании результатов использования методики выявить несколько групп испытуемых:

- 1) группа высокомотивированных испытуемых с гармоничными ориентациями. Все ориентации выражены сильно и в равной степени;
- 2) группа низкомотивированных испытуемых, у которых все ориентации выражены чрезвычайно слабо;
- 3) группа испытуемых с дисгармоничными ориентациями, у которых некоторые ориентации выражены сильно, а другие могут даже отсутствовать.

**Инструкция:** Ответьте на каждый вопрос «да», если он верно описывает ваше поведение, и «нет», если ваше поведение не соответствует тому, о чем говорится в вопросе.

*Тестовое задание*

**Часть I.** Выявление степени выраженности социально-психологических установок, направленных на «альтруизм – эгоизм», «процесс – результат»

Ф.И.О. оцениваемого \_\_\_\_\_

Возраст (полных лет) \_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_

Подразделение \_\_\_\_\_

Дата заполнения \_\_\_\_\_

№	Вопрос	Ответ	
		да	нет
1	Сам процесс выполняемой работы увлекает Вас больше, чем этап ее завершения?		
2	Для достижения цели Вы обычно не жалеете сил?		
3	Вам часто говорят, что Вы больше думаете о других, чем о себе?		
4	Вы обычно много времени уделяете своей особе?		
5	Вы обычно долго не решаетесь начать делать то, что Вам неинтересно, даже если это необходимо?		
6	Вы уверены, что настойчивости в Вас больше, чем способностей?		
7	Вам легче просить за других, чем за себя?		
8	Вы считаете, что человек сначала должен думать о себе, а потом уже о других?		
9	Заканчивая интересное дело, Вы часто сожалеете о том, что интересная работа уже завершена, а с ней жаль расставаться?		
10	Вам больше нравятся деятельные люди, способные достигать результата, чем просто добрые и отзывчивые?		
11	Вам трудно отказать людям, когда они Вас о чем-либо просят?		
12	Для себя Вы делаете что-либо с большим удовольствием, чем для других?		
13	Вы испытываете удовольствие от игры, в которой не нужно думать о выигрыше?		
14	Вы считаете, что успехов в Вашей жизни больше, чем неудач?		
15	Вы часто стараетесь оказать людям услугу, если у них случилась беда или неприятности?		
16	Вы убеждены, что не нужно для кого-либо сильно напрягаться?		
17	Вы более всего уважаете людей, способных увлечься делом по-настоящему?		
18	Вы часто завершаете работу вопреки неблагоприятной обстановке, нехватке времени, помехам со стороны?		
19	Для себя у Вас обычно не хватает ни времени, ни сил?		
20	Вам трудно заставить себя сделать что-то для других?		
21	Вы часто начинаете одновременно много дел и не успеваете закончить их до конца?		

22	Вы считаете, что имеете достаточно сил, чтобы рассчитывать на успех в жизни?		
23	Вы стремитесь как можно больше сделать для других людей?		
24	Вы убеждены, что забота о других часто идет в ущерб себе?		
25	Можете ли Вы увлечься делом настолько, что забываете о времени и о себе?		
26	Вам часто удается довести начатое дело до конца?		
27	Вы убеждены, что самая большая ценность в жизни – жить интересами других людей?		
28	Вы можете назвать себя эгоистом?		
29	Бывает, что Вы, увлекаясь деталями, углубляясь в них, не можете закончить начатое дело?		
30	Вы избегаете встреч с людьми, не обладающими деловыми качествами?		
31	Ваша отличительная черта – бескорыстие?		
32	Свободное время Вы используете для своих увлечений?		
33	Вы часто загружаете свой отпуск или выходные дни работой из-за того, что кому-то обещали что-либо сделать?		
34	Вы осуждаете людей, которые не умеют позаботиться о себе?		
35	Вам трудно решиться использовать усилия человека в своих интересах?		
36	Вы часто просите людей сделать что-либо из корыстных побуждений?		
37	Соглашаясь на какое-либо дело, Вы больше думаете о том, насколько оно Вам интересно?		
38	Стремление к результату в любом деле – Ваша отличительная черта?		
39	Ваша отличительная черта – умение помочь другим людям?		
40	Вы способны прилагать максимальные усилия лишь за хорошее вознаграждение?		

**Часть II.** Выявление степени выраженности социально-психологических установок, направленных на «свободу – власть», «труд – деньги»

№	Вопрос	Ответ	
		да	нет
1	Вы согласны, что самое главное в жизни – быть мастером своего дела?		
2	Вы более всего дорожите возможностью самостоятельного выбора решения?		

3	Ваши знакомые считают Вас властным человеком?		
4	Вы согласны, что люди, которые не умеют заработать деньги, не стоят уважения?		
5	Творческий труд для Вас является главным наслаждением в жизни?		
6	Основное стремление в Вашей жизни – свобода, а не власть и деньги?		
7	Вы согласны, что иметь власть над людьми – наиболее важная ценность?		
8	Ваши друзья состоятельные в материальном отношении люди?		
9	Вы стремитесь, чтобы все вокруг Вас были заняты увлекательным делом?		
10	Вам всегда удается следовать своим убеждениям вопреки требованиям со стороны?		
11	Считаете ли Вы, что самое важное качество для власти – это ее сила?		
12	Вы уверены, что все можно купить за деньги?		
13	Вы выбираете друзей по деловым качествам?		
14	Вы стараетесь не связывать себя различными обязательствами перед другими людьми?		
15	Вы испытываете чувство негодования, если кто-либо не подчиняется Вашим требованиям?		
16	Деньги куда надежнее, чем власть и свобода?		
17	Вам бывает невыносимо скучно без любимой работы?		
18	Вы убеждены, что каждый должен обладать свободой в рамках закона?		
19	Вам легко заставить людей делать то, что Вы хотите?		
20	Вы согласны, что лучше иметь высокую зарплату, чем высокий интеллект?		
21	В жизни Вас радует только отличный результат работы?		
22	Самое главное стремление в Вашей жизни – быть свободным?		
23	Вы считаете себя способным руководить большим коллективом?		
24	Является ли для Вас заработок главным стремлением в жизни?		
25	Любимое дело для Вас ценнее, чем власть и деньги?		
26	Вам обычно удается отстоять свое право на свободу?		
27	Испытываете ли Вы жажду власти, стремление руководить?		
28	Вы согласны, что деньги не пахнут, и не важно, как они заработаны?		

29	Даже бывая на отдыхе, Вы не можете не работать?		
30	Вы готовы многим жертвовать, чтобы быть свободным?		
31	Вы чувствуете себя хозяином в своей семье?		
32	Вам трудно ограничить себя в денежных средствах?		
33	Ваши друзья и знакомые ценят Вас как специалиста?		
34	Люди, ущемляющие Вашу свободу, вызывают у Вас наибольшее негодование?		
35	Власть может заменить Вам многие другие ценности?		
36	Вам обычно удается накопить нужную сумму денег?		
37	Труд – наибольшая ценность для Вас?		
38	Вы уверенно и непринужденно чувствуете себя среди незнакомых людей?		
39	Вы согласны ущемить свободу, чтобы обладать властью?		
40	Наиболее сильное потрясение для Вас – отсутствие денег?		

**Опросник «Альтруизм»  
(Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов)**

***Теоретические основания***

Методика нацелена на изучение социально-психологической установки личности, способствует выявлению альтруизма.

***Особенности интерпретации.***

Проставляется по 1 баллу при ответах «да» на вопросы 1, 4, 6, 7, 9, 13, 17 и ответах «нет» на вопросы 5, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20. Затем подсчитывается общая сумма баллов. Чем набранная сумма баллов больше 10, тем в большей степени у субъекта выражен альтруизм, желание помочь людям. И наоборот, чем сумма баллов меньше 10, тем больше у субъекта выражена эгоистическая тенденция.

***Инструкция:*** Внимательно прочитайте, вопросы и ответьте на них «да» или «нет» исходя из имеющейся у вас тенденции поведения в данной ситуации.

***Опросник***

1. Вам часто говорят, что вы больше думаете о других, чем о себе?
2. Вам легче просить за других, чем за себя?
3. Вам трудно отказать людям, когда они вас о чем-нибудь просят?
4. Вы часто стараетесь оказать людям услугу, если у них случилась беда или неприятности?
5. Для себя вы делаете что-либо с большим удовольствием, чем для других?
6. Вы стремитесь сделать как можно больше для других людей?
7. Вы убеждены, что самая большая ценность в жизни — жить для других людей?

8. Вам трудно заставить себя сделать что-то для других?
9. Ваша отличительная черта — бескорыстие?
10. Вы убеждены, что забота о других часто идет в ущерб себе?
11. Вы осуждаете людей, которые не умеют позаботиться о себе?
12. Вы часто просите людей сделать что-либо из корыстных побуждений?
13. Ваша отличительная черта — стремление помочь другим людям?
14. Вы считаете, что сначала человек должен думать о себе, а потом уже о других?
15. Вы обычно много времени уделяете своей особе?
16. Вы убеждены, что не нужно для других сильно напрягаться?
17. Для себя у вас обычно не хватает ни сил, ни времени?
18. Свободное время вы используете только для своих увлечений?
19. Вы можете назвать себя эгоистом?
20. Вы способны приложить максимальные усилия лишь за хорошее вознаграждение?

### **Методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей КОС-2 (Б.А. Федоришин)**

#### ***Теоретические основания***

Данная методика предназначена для выявления коммуникативных и организаторских склонностей личности (умение четко и быстро устанавливать деловые и товарищеские контакты с людьми, стремление расширять контакты, участие в групповых мероприятиях, умение влиять на людей и т.д.)

#### ***Особенности интерпретации.***

Определяются уровни коммуникативных и организаторских склонностей в зависимости от набранных баллов по этим параметрам. Максимальное количество баллов отдельно по каждому параметру — 20. Подсчитываются баллы отдельно по коммуникативным и отдельно по организаторским склонностям с помощью ключа для обработки данных «КОС-2».

#### ***Ключ дешифратор***

Коммуникативные склонности	Ответы
	(+) да 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37 (-) нет 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39
Организаторские склонности	(+) да 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38 (-) нет 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40



За каждый ответ «да» или «нет» для высказываний, совпадающих с отмеченными в ключе отдельно по соответствующим склонностям, приписывается один балл. Экспериментально установлено пять уровней коммуникативных и организаторских склонностей. Примерное распределение баллов по этим уровням показано ниже.

### *Уровни коммуникативных и организаторских склонностей*

Сумма баллов	1-4	5-8	9-12	13-16	17-20
Уровень	Очень низкий	Низкий	Средний	Высокий	Высший

Испытуемые, получившие оценку 1-4 балла, характеризуются низким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей.

Набравшие 5-8 баллов имеют коммуникативные и организаторские склонности на уровне ниже среднего. Они не стремятся к общению, предпочитают проводить время наедине с собой. В новой компании или коллективе чувствуют себя скованно. Испытывают трудности в установлении контактов с людьми. Не отстаивают своего мнения, тяжело переживают обиды. Редко проявляют инициативу, избегают принятия самостоятельных решений.

Для испытуемых, набравших 9-12 баллов, характерен средний уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они стремятся к контактам с людьми, отстаивают свое, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Требуется дальнейшая воспитательная работа по формированию и развитию этих качеств личности.

Оценка 13-16 баллов свидетельствует о высоком уровне проявления коммуникативных и организаторских склонностей испытуемых. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, стремятся расширить круг своих знакомых, помогают близким и друзьям, проявляют инициативу в общении, способны принимать решения в трудных, нестандартных ситуациях.

Высший уровень коммуникативных и организаторских склонностей (17-20 баллов) у испытуемых свидетельствует о сформированной потребности в коммуникативной и организаторской деятельности. Они быстро ориентируются в трудных ситуациях. Непринужденно ведут себя в новом коллективе. Инициативны. Принимают самостоятельные решения. Отстаивают свое мнение и добиваются принятия своих решений. Любят организовывать игры, различные мероприятия. Настойчивы и одержимы в деятельности.

**Инструкция:** Вам нужно ответить на все вопросы данной анкеты. Свободно выражайте свое мнение по каждому вопросу и отвечайте на них так: если Ваш ответ на вопрос положителен, то в регистрационном бланке в соответствующем пункте поставьте знак «+», если отрицательный - то знак «-». Никаких дополнительных надписей и знаков делать не следует. Давайте ответ на каждый вопрос. Помните, что «плохих» и «хороших» ответов нет. Не старайтесь произвести своими ответами благоприятное впечатление. Свободно и искренне выражайте свое собственное мнение. Время выполнения методики 10-15 минут.

**Вопросы:**

1. Есть ли у Вас стремление к изучению людей и установлению знакомств с различными людьми?
2. Нравится ли Вам заниматься общественной работой?
3. Долго ли Вас беспокоит чувство обиды, причиненной Вам кем-либо из Ваших товарищей?
4. Всегда ли Вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь?
6. Часто ли Вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими Вашего мнения?
7. Верно ли, что Вам приятнее и проще проводить время с книгами или за какими-либо другими занятиями, чем с людьми?
8. Если возникли некоторые помехи в осуществлении Ваших намерений, то легко ли Вам отказаться от своих намерений?
9. Легко ли Вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше Вас по возрасту?
10. Любите ли Вы придумывать или организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли Вам включаться в новые для Вас компании (коллективы)?
12. Часто ли Вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли Вам удается устанавливать контакты и общаться с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли Вы добиться, чтобы Ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением?
15. Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний, обязательств, обязанностей?
17. Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел Вы принимаете инициативу на себя?

19. Раздражают ли Вас окружающие люди, и хочется ли Вам побыть одному?
20. Правда ли, что Вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке?
21. Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у Вас раздражение, если Вам не удается закончить начатое дело?
23. Испытываете ли Вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявлять инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что Вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли Вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли Вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы Ваших товарищей?
27. Правда ли, что Вы чувствуете себя неуверенно среди мало знакомых Вам людей?
28. Верно ли, что Вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Полагаете ли, что Вам не представляет особого труда внести оживление в мало знакомую для Вас группу?
30. Принимаете ли Вы участие в общественной работе?
31. Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?
32. Верно ли, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было принято сразу Вашими товарищами?
33. Чувствуете ли Вы себя непринужденно, попав в незнакомый для Вас коллектив?
34. Охотно ли Вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
35. Правда ли, что Вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
36. Часто ли Вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у Вас много друзей?
38. Часто ли Вы оказываетесь в центре внимания своих товарищей?
39. Часто ли Вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с мало знакомыми людьми?
40. Правда ли, что Вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

## ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

1. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности. Помощь различным группам населения : практическое пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько ; М-во образования Республики Беларусь, Гомельский гос. ун-т им. Ф. Скорины. – Гомель : ГГУ имени Ф. Скорины, 2017. – 47 с.
2. Истоки милосердия. Методические рекомендации / Авт.-сост. О.В.Махиня, Л.И.Шевцова, Д.В.Махиня. – Витебск: Издательство УО «ВГУ им.П.М.Машерова», 2003. – 35с.
3. История социальной педагогики (Становление и развитие зарубежной социальной педагогики): Учебник / Под ред. В.И. Беляева. – М.: Гардарики, 2003. – 255с.
4. История социальной педагогики: Хрестоматия- учеб.: Учеб. пособие / Под ред. М.А.Галагузовой. – М.: Гуманит. Изд.центр ВЛАДОС, 2000. – 544с.
5. Лазарчук, Л.Л. Волонтерское движение в молодежной среде: программно-методический комплекс / Л.Л.Лазарчук. – Минск, БГПУ, 2007. – 44с.
6. Липский, И.А. Социальная педагогика. Методологический анализ: Учебное пособие.- М.: ТЦ Сфера, 2004. – 320с.
7. Методика работы социального педагога / Под ред. Л.В.Кузнецовой; сост. Г.С.Семенов. – М.: Школьная Пресса, 2003. – 96с.
8. Наумчик, В.Н. Социально-культурная деятельность: словарь / В.Н.Наумчик, М.А.Паздников, О.В.Ступкевич. – Минск: Адукацыя і выхаванне, 2008. – 96с.
9. Основы волонтерской деятельности /учебное пособие / авт-сост. Е.Г.Чумак, Е.Р.Комлева, М.И.Пономарева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. – 60с.
10. Основы работы с молодежью: учеб. пособие / П.И.Бабочкин [и др.]; под ред. Т.Э. Петровой. – М.: Альфа-М, 2012. – 220с.
11. Приступа, Е. Н. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья : учеб. пособие / Е. Н. Приступа. – М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2015. – 160 с.
12. Рожков, М.И. Педагогическое обеспечение работы с молодежью. Юногика: учеб. пособие для студ вузов / М.И. Рожков. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2008. – 264с.
13. Рука помощи: Учебно - методические материалы по организации волонтерской деятельности / Авт.- сост. Т.Н.Кузьмина,

- И.Н.Панцова, И.В.Лижбанова и др. – Могилев: МГУ им. А.А.Кулешова, 2001. – 52с.
14. Смыкова, А.М. Волонтерство в системе студенческого самоуправления (из опыта работы) // Студенческое самоуправление: Методические материалы / В.И.Попов, Т.Н. Кузьмина, Л.В. Набокова и др.; Под ред. Т.Н.Кузьминой. – Могилев: МГУ имени А.А.Кулешова, 2001. – 52с.
  15. Социальная работа с молодежью: Учеб.пособие / Под ред. д.п.н., проф. Н.Ф.Басова. – 2-е изд.- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2009. – 382с.
  16. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие / под ред. Н. Ф. Басова. – М. : КНОРУС, 2012. – 528 с. Василькова, Ю.В., Василькова Т.А. Социальная педагогика: Курс лекций: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. – 2-е изд. Сте-реотип. – М.: Издательский центр «Академия», 2000. – 440с.
  17. Социально-педагогические технологии в деятельности образовательного учреждения: Учеб. пособие для студ. вузов по специальностям «Социальная педагогика», «Социальная работа» / Под ред. Торохтия В.С., д-р пед. наук, профессор, - М.: АНО СПО «СОТИС», 2007. – 384с.
  18. Технологии волонтерской деятельности в социальной сфере / А.В.Шевцова, Е.Н.Глубокова, А.Н.Кошелева и др./ под общ. ред. С.Н.Малявина. – СПб., 2015. – 234с.
  19. Технологии социальной работы с молодежью : учеб. пособие / под ред. Н. Ф. Басова. – М. : КНОРУС, 2016. – 392 с.
  20. Шакурова, М.В. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В.Шакурова. – 4-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.- 272с.

*Дополнительная литература:*

1. Басов, Н. Ф. Социальная работа с людьми пожилого возраста : учеб. пособие / Н. Ф. Басов. – Ростов н/Д : Феникс, 2009. – 346 с.
2. Гуслова, М. Н. Организация и содержание работы по социальной защите престарелых и инвалидов : учеб. пособие / М. Н. Гуслова. – 2-е изд., стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2012. – 240 с.
3. Иванов, А.В. Социальная педагогика: Учеб. пособие / А.В. Иванов и др. ; Под общ. ред. проф. А.В. Иванова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 424с.
4. Мардахаев, Л.В. Словарь по социальной педагогике : учеб. пособие для студ. высш. учеб. завед. / авт.-сост. Л. М. Мардахаев. - М., 2002.
5. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / [Б.Н. Алмазов, М.А.Беляева,

- Н.Н.Бессонова и др.]; под ред. М.А.Галагузовой, Л.В.Мардахаева. – 4-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 192с.
6. Мудрик, А.В. Социализация человека: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 304с.
  7. Олейник, Я.П. Волонтерское движение в Республике Беларусь проблемы и перспективы / Я.П.Олейник // Волонтерство в Беларуси и за рубежом: социальные технологии и инновации: материалы научно-практической конференции, Минск, 3-4 декабря 2004г.
  8. Организация социально-педагогической работы в учреждениях образования: учеб.-метод.пособие / авт.- сост. Т.С.Капелевич. – Мн.: Новое знание, 2007. – 346с.
  9. Платонова, Н. М. Социальная работа с бездомными : учеб. пособие для студ. проф. учеб. заведений / Н. М. Платонова. – М. : Издательский центр «Академия», 2011. – 160 с.
  - 10.Симокевич, В.М. Формирование профессионально важных качеств социального педагога в учебно-практической и волонтерской деятельности студентов // Волонтер и общество. Волонтер и власть: научно-практический сборник / сост. С.Е.Тетерский; под ред. Л.Е.Никитиной. – М., 2000. – 365с.4
  - 11.Соколова, Т.В. Волонтерское движение: проблема организации деятельности // Феномен детства: социально-педагогические проблемы: материалы II регион. Науч.-практ.конф., Брест, 27 апр. 2007г./ [редкол.: Н.А.Леонюк, Т.В. Александрович, Е.М.Зданович]; Отд.образования адм. Ленин.р-на г.Бреста, Отд. Образования адм.Моск.р-на г.Бреста; Брест.гос.ун-т им. А.С.Пушкина, Соц-пед.фак.- Брест, Изд-во БрГУ, 2007. – 160с.
  - 12.Ставицкая, М.И. Организация волонтерского движения как одно из направлений работы со студентами / М.И.Ставицкая, Л.Н.Боброва // Дополнительное образование взрослых: перспективы развития и инновации: материалы республиканской научно-практической конференции, Витебск, 22 ноября 2012г. / Вит. гос. ун-т; редкол.: А.П. Солодков (гл.ред.) [и др.]. – Витебск: ВГУ имени П.М.Машерова, 2012. – 219с.

Учебное издание

**МЕТОДИКА СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
(ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)  
ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ (НАПРАВЛЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)  
1-03 04 01 СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА**

Учебно-методический комплекс по учебной дисциплине

Составитель

**СЁМКИНА** Ирина Александровна

Технический редактор

*Г.В. Разбоева*

Компьютерный дизайн

*Е.А. Барышева*

Подписано в печать 2018. Формат 60x84<sup>1</sup>/<sub>16</sub>. Бумага офсетная.  
Усл. печ. л. 3,66. Уч.-изд. л. 2,87. Тираж экз. Заказ .

Издатель и полиграфическое исполнение – учреждение образования  
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

Свидетельство о государственной регистрации в качестве издателя,  
изготовителя, распространителя печатных изданий

№ 1/255 от 31.03.2014 г.

Отпечатано на ризографе учреждения образования  
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

210038, г. Витебск, Московский проспект, 33.