

МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ ЦЕННОСТНОГО ОТНОШЕНИЯ К ПОЖИЛОМУ ВОЗРАСТУ У БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Афанасьева Т.С., г. Минск, Беларусь

Резюме: в статье рассматривается модель по формированию ценностного отношения к пожилому возрасту у будущих специалистов социальной работы в процессе профессионального образования. Рассмотрены принципы, механизмы, компоненты и уровни, выявлены социально-педагогические условия формирования ценностного отношения к пожилому возрасту. Автором предложен практический материал, апробированный в ходе опытно-экспериментальной работы.

Ключевые слова: ценностное отношение к пожилому возрасту, старость, модель формирования ценностного отношения к пожилому возрасту.

Новый социально-государственный заказ на специалиста в условиях изменения социокультурной и демографической ситуации в мире и в Республике Беларусь предъявляет более высокие требования к организации профессиональной подготовки выпускников и актуализирует необходимость повышения качества высшего образования. Повышение качества подготовки выпускников вузов в условиях модернизации отечественного образования представляет собой комплексную задачу. Одним из факторов повышения уровня профессиональных, социальных и личностных компетенция специалиста социальной работы может стать внесение в задачи, содержание и технологии образовательного процесса формирования ценностного отношения к пожилому возрасту.

Проведенное нами на базе филиала РГСУ в г. Минске исследование позволяет заключить, что большинство студентов, приходя в вуз, уже имеют определенное устойчивое представление о пожилом возрасте, сформированное под влиянием различных социальных институтов. Данное представление отражает стереотипизированный образ пожилого человека как бедного, больного, зависимого, нуждающегося, исключенного из социальных отношений. Данные стереотипы ориентируют студентов на рассмотрение пожилых людей как аут-группу, отделять собственное Я от пожилого возраста, защищать свой Я-образ. Защитная позиция отражает страх перед возрастом и служит фактором формирования безразлично-отстраненного, а в некоторых случаях – враждебного отношения к пожилым людям и старости.

Схематическое представление студентов о пожилом возрасте, неадекватное отражение потребностей и возможностей современного пожилого человека, преобладание негативного отношения к пожилому возрасту актуализирует необходимость разработки нового содержания и внедрения новых методов подготовки специалистов.

Проблема предполагает создание частной модели формирования ценностного отношения к пожилому возрасту (ЦОПВ) у будущих специалистов социальной работы в пространстве высшего образования. Модель предполагает наличие у личности бытийного опыта взаимодействия с пожилыми людьми и сформированного на его базе отношения к пожилому возрасту. Модель направлена, прежде всего, на формирование профессионального ценностного отношения, реализуемого в профессиональном взаимодействии, но не может не учитывать и личностный и социальный уровни, хотя они и не являются приоритетными. Учитывая локальный характер модели, целью ее является конструирование педагогического процесса формирования ценностного отношения к пожилому возрасту у будущих специалистов социальной работы в образовательном пространстве вуза.

Эффективное достижение цели реализуется соблюдением ряда **принципов**: системности, перспективности, опоры на опыт и потребности личности, личностной значимости, акмеологической направленности, активности.

Формирование ценностного отношения к старости является не только компонентом образовательной системы, но и само представляет систему. Поэтому важным условием является его покомпонентная разработка. В процессе профессиональной подготовки формируются следующие **компоненты**: когнитивный – осознание возраста как ценности и его места в системе личностных ценностей, установки и направленность на личность пожилого человека как на ценность, адекватное, научно обоснованное представление о старости, знание основных особенностей возраста, выраженный устойчивый познавательный интерес к пожилому возрасту; эмоциональный – внутреннее отношение к пожилому возрасту, затрагивающее систему нравственных, мировоззренческих ценностей личности; адекватность отражения эмоций пожилого человека и реагирования на них, осознаваемость собственных чувств и эмоций, связанных с пожилыми людьми и их причин, способность контролировать собственные эмоции; способность и умение строить взаимодействие на безоценочном принятии другого человека; такой способ познания другого, при котором предположение о внутреннем состоянии другого строится на основе попытки поставить себя на его место и умение воспринимать личностный потенциал данных состояний; поведенческий – способность и потребность во взаимодействии с пожилыми людьми, владе-

ние конструктивными поведенческими стратегиями при взаимодействии, адекватное видение деятельностных возможностей пожилого человека и построение взаимодействия с позиции равенства субъектов, осознание причин своих действий и поступков по отношению к пожилым.

Нами были выделены следующие **уровни** формирования ЦОПВ:

Репродуктивный – «свое», освоенное в процессе жизненной истории видение пожилого возраста, его актуализация и формирование интегративного образа пожилого человека в данной группе; осознание собственных наличных эмоций по отношению к пожилым людям и феномену старости, формирование базы для эмоционального принятия пожилого возраста.

Концептуально-интегративный – предполагает формирование адекватной научной картины старения, согласно современным геронтологическим концепциям; интеграция информации о пожилом возрасте в различных областях научного знания и бытийной практики; формирование целостного представления о возрасте, осмысление единого личностно-профессионально-социального плана значимости ценностного отношения к пожилому возрасту; вхождение в эмоциональный мир пожилых людей, развитие эмпатийности, освоение приемов саморегуляции и релаксации.

Продуктивный – предполагает формирование профессиональных компетенций взаимодействия с пожилыми людьми, формирование исследовательских навыков в русле проблематики социальной работы с пожилыми людьми и моделирование стратегии собственного конструктивного освоения позднего периода жизни.

Нами сформулированы основные **механизмы** формирования ЦОПВ в образовательном пространстве вуза: перспективное личностное планирование («эффект бумеранга»); потребность в самореализации и самоактуализации; эмпатия; познавательный интерес; «эффект переноса», создание эталона, психологическое зеркало.

Системный характер формируемого образования предполагает построение процесса с учетом многообразия **деятельностей** в рамках образовательной среды вуза: управляемая учебная деятельность, НИРС, самостоятельная работа, социально-воспитательная работа, псевдопрофессиональная деятельность.

Мы полагаем, что деятельность по формированию ЦОПВ в образовательном пространстве вуза будет эффективной при соблюдении ряда **педагогических условий**: учет экзистенциальных смыслов и потребностей личности, ее субъективного опыта и субъективных переживаний по поводу старения; включение ЦОПВ в систему жизненных смыслов личности и создание личностных, социальных и профессиональных перспектив; создание условий для самоактуализации и самореализации личности; создание позитивного эмоционального вектора восприятия старения через его адекватное отображение; включение личности в максимальное количество видов образовательной деятельности в среде вуза.

Результатом нашей модели станет ценностное отношение к пожилым людям как компонента системы жизненных смыслов личности.

Работа проводилась по нескольким направлениям (согласно выделенной нами структуре ценностного отношения к пожилому возрасту) и осуществлялась как последовательно, так и параллельно.

При работе над когнитивным компонентом задача экспериментатора состоит в том, чтобы помочь осознать источники сформированного образа пожилого возраста.

Студентам предлагалось заполнить самостоятельно таблицу с основными знаниями-характеристиками пожилого возраста. Единственным требованием было условие паритета – на каждую негативную характеристику (проблему) должна быть предложена позитивная черта (перспектива). Затем, в процессе группового обсуждения выбирались наиболее значимые черты, которые и составляли «интегративный образ пожилого человека».

При выполнении заданий данного типа некоторую трудность вызвала необходимость соотнесения числа разновекторных характеристик, ибо, как отмечали сами учащиеся, негативные характеристики подобрать было легче, чем позитивные. Осознание и принятие биопсихологического разнообразия старости помогло конструировать образ такого сложного социально-педагогического явления как возраст.

Затруднения вызвала рефлексия задания, особенно определение источника информации о пожилых человеке и ее достоверности. Основными ответами были: «знаю и все», «Все так считают», «Но ведь это само собой разумеется» и т.п.

Результатом работы в рамках данного уровня стало осознание схематичности, стереотипизированности и необъективности репродуцируемых представлений о возрасте и формирование потребности в их научном переосмыслении.

При работе с эмоционально волевой сферой задача исследователя состояла в создании условий для осознания эмоций по отношению к пожилому возрасту, их истоков и соответствия наличных эмоций потребности в личностной, социальной и профессиональной компетентности. В ходе

экспериментально-опытного исследования мы убедились, что стимулом формирования ЦО к старости может стать мотив успешности. Угроза профессионально-личностной состоятельности, успешности в различных сферах жизнедеятельности может стать действенным механизмом формирования ценностного отношения к старости по всем его компонентам.

При работе над методикой «Один образ – одна эмоция» предлагалось вспомнить 3 наиболее запомнившиеся встречи (три наиболее ярких образа) с пожилым человеком и выделить только по одной основной эмоции, вызванной ситуацией (образом). Групповая рефлексия таких заданий позволяла решать определенный спектр задач: экспрессия собственных эмоций, умение осознавать и переводить во внешний план свои эмоции, обогащать свою эмоциональную сферу в процессе анализа эмоций других, развивать умения четко формулировать и излагать собственные мысли, овладевать навыками ведения дискуссии, межличностного взаимодействия. Удовлетворяется потребность в самопознании и самореализации.

Далее следовала работа над сочинением-размышлением «Корни моего детства». После сравнения результатов двух методик студентам предлагалось поразмышлять над причинами расхождения эмоций по отношению к двум группам пожилых людей: «своих» и «чужих». Учащиеся пришли к выводу, что порой одинаковые ситуации вызывают полярные эмоции в зависимости от установки. Для формирования ценностного отношения необходима актуализация внутреннего ресурса позитивной эмоциональной связи с «близким пожилым» и осуществление переноса, осознание «чужих пожилых» частью собственной жизни (профессиональной, социальной).

Осознание причин преимущественно негативных эмоций по отношению к сторонним пожилым людям, необходимости формирования эмпатии и переноса позитивного эмоционального фона от взаимодействия с близкими пожилыми на популяцию пожилых в целом создаст залог профессиональной, социальной и личностной успешности.

Особое значение уделялось не только приобретению междисциплинарных знаний о пожилom возрасте, но и приданию им персонализированного смысла.

В личностном плане смысл реализуется в формировании отношения к пожилым людям сегодня (гармонизация межличностного отношения в семье и ближайшем окружении), в формировании отношения к «Я-будущему», стратегии собственного старения (гармонизация внутриличностного пространства, самопринятие). Перспективное личностное планирование («эффект бумеранга») важно для формирования ЦОПЛ.

В связи с тем, что проведенный нами констатирующий эксперимент выявил тревогу, даже страх перед старостью, создание позитивного образа старости, моделирование перспективы собственного конструктивного старения является необходимым элементом преодоления негативного восприятия данного этапа человеческой жизнедеятельности и формирования к нему ценностного отношения. Для достижения этой цели использовалась методика «Отношение к собственной старости». Обсуждение того, какими молодые люди представляют себя в старости (внешность, характер, образ жизни и др.) проходит в группе. Обсуждается общий эмоциональный фон, возникающий при мысли о собственной старости, чувства, испытываемые к «себе пожилому», сходства и различия в образах и эмоциях у различных членов группы. Юноши более позитивны в восприятии собственной старости. Мы связываем это со сложившимися в обществе гендерными стереотипами.

Осознанию ценностного потенциала старости в различных областях науки и сферах жизнедеятельности способствовали написание эссе «Ценность старости в...», методики «Если бы не было стариков» и «Пресс-конференция».

Защита и обсуждение эссе помогли установить межпредметные связи, обогатить знания о пожилом возрасте, создать целостный образ старости с точки зрения многих областей человекознания (педагогика, психология, медицина и др.). Защита эссе с присуждением номинаций (самое научно обоснованное, самое жизнеутверждающее, самое лаконичное и т.д.) повысили активность аудитории, способствовали созданию ситуации успеха.

Значение пожилого человека в повседневном бытии раскрывала методика «Если бы не было стариков». Каждая подгруппа должна была представить модель какой-либо сферы жизнедеятельности (по жребию) так, если бы в ней не участвовали люди пожилого возраста. Другие группы могли оспаривать приводимые утверждения.

Студенты аргументировано доказывали дефицитность различных областей (экономики, политики, образования) без участия в них пожилых людей.

Та же цель – осознание ценности и проблем пожилого возраста в социальных взаимоотношениях – достигалась и при помощи такой формы семинарского занятия как пресс-конференция, темой которой стала «Общество для всех возрастов». «Эксперты» в различных областях отвечали на вопросы «журналистов», «представителей молодежных объединений» и «ассоциации пожилых людей» согласно своему профилю. Конференция помогла выявить наиболее актуальные и острые проблемы жизнедеятельности пожилых людей, их взаимодействия с различными социальными группами

и обобщить ресурс, необходимый для социальной работы с данной категорией. Эта работа стала ступенькой к проектированию собственно профессиональной деятельности.

Реализация практического компонента уровня включала две основные задачи: моделирование собственной стратегии старения; проектирование и осуществление профессиональной деятельности с пожилыми клиентами.

На решение первой задачи были направлены методики «Я реальный – Я идеальный» и «Совет в прошлое». Сконструировав идеальный образ старения (предыдущий уровень), необходимо соотнести свои реальные возможности, образ и качество жизни с данным идеалом. Здесь нужно представить, насколько они приблизят или отдалят личность от желаемого развития события, что необходимо поменять в личности и жизненной стратегии. На основе системного самоанализа необходимых и достаточных ресурсов студенты составили программу по достижению идеальной модели старения, которая в итоге включила в себя личностное и профессиональное самосовершенствование, формирование досуговых привычек, формирование позитивного самоотношения, здорового образа жизни и т.д.

Результатом экспериментальной работы стало формирование адекватного образа пожилого человека, понимание его бытийных возможностей и потребностей; осознание возраста как части целостного жизненного пути, в котором все этапы взаимосвязаны; принятие биопсихологических особенностей возраста; самопознание и самооценка; понимание ресурса ценностного отношения к пожилому возрасту с личностной, профессиональной и социокультурной точек зрения. Изменился вектор эмоционального состояния по отношению к пожилым людям и к возрасту в целом. Негативные эмоции, вызываемые пожилыми людьми, сменились на такие эмоции как *приятнь, сопереживание, благодарность, гордость*. Этот результат достигается за счет эмпатии, эффекта переноса, психологического зеркала, создания эталона. Одним из важных механизмов стал позитивный эмоциональный фон, который способствовал безбоязненному раскрытию собственного внутреннего мира, что вело к познанию своих чувств и эмоций, умению выразить их в словах, мимике, пантомимике, моделях поведения. Геронтологическое знание приобрело личностный смысл, помогло раскрытию собственного потенциала – через познание и принятие другого познать и принять себя. Позитивной динамике эмоционально-волевой сферы способствовали интерактивные, проблемные, игровые, дискуссионные формы, использованные в экспериментальной работе. Они создавали благоприятный эмоциональный фон, помогали эмоциональной экспрессии, раскрепощенности, побуждали к обогащению словесной репрезентации эмоций, вызывали интерес к занятиям.

Можно заключить, что выбранная нами стратегия позволяет сформировать ценностное отношение к пожилому возрасту по всем его компонентам: формирование целостного представления о возрасте, осмысление единого личностно-профессионально-социального плана значимости ценностного отношения к пожилому возрасту; позитивный эмоциональный фон по отношению к пожилым людям, развитие эмпатийности, освоение приемов эмоциональной саморегуляции и релаксации; моделирование стратегии собственного конструктивного освоения позднего периода жизни и др.

ИЗУЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЛИЧНОСТНОЙ ГОТОВНОСТИ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ

Костюкович З.В., г. Витебск, Беларусь

Резюме: в статье проводится сравнительный анализ данных экспериментального исследования выраженности некоторых личностных качеств, обуславливающих определенную степень готовности к помогающему поведению у студентов, обучающихся на факультетах соответствующего профиля и студентов других факультетов; затрагивается вопрос о значении профессиональной подготовки в развитии этих качеств.

Ключевые слова: личностная готовность, профессиональная готовность, помогающее поведение, нравственность, мораль, личность специалиста.

Существующая практика подготовки специалистов помогающих профессий предполагает обучение профессиональным этическим нормам, но жизнь показывает, что формирование нравственных качеств личности специалистов в процессе обучения в вузе не достигает своей цели, несмотря на наличие в учебных программах специальных блоков философско-гуманитарных дисциплин.

Несмотря на определенные различия в целях и содержании работы медсестер, педагогов, воспитателей, психологов и социальных работников, их объединяет общий компонент деятельности, связанный с непосредственным, часто длительным взаимодействием с людьми [1]. Такого рода деятельность требует от специалистов особой ответственности, сопровождается значительными эмо-