

Należy jednak pamiętać, że osoba wstępująca do sekty najczęściej nie wie z jaką grupą ma do czynienia lub nie daje się jej tego poznać przez zastosowanie wspomnianych powyżej metod manipulacji.

Działalność sekt w mniejszym lub większym stopniu prowadzi do zmiany osobowości i tożsamości człowieka, a więc do przejścia od starych do nowych form zachowania, od starej do nowej hierarchii wyznawanych zasad i przestrzeganych norm społecznych.

Istnieje ciągła potrzeba badania przyczyn, dzięki którym sekty nadal cieszą się dużym zainteresowaniem oraz tego na ile skuteczność ich działalności werbunkowej wynika z stosowanych metod manipulacji, a na ile z osobowości i stanu zdrowia – zwłaszcza psychicznego – osób werbowanych. Im większa będzie wiedza na ten temat, tym większa będzie szansa na przygotowanie skuteczniejszych działań profilaktycznych i leczniczych.

Paradoksalnym może wydać się stwierdzenie, że pod pewnymi względami powinniśmy brać przykład z przywódców sekt i ich adeptów. Mówiąc to, mam na myśli ich zaangażowanie i wytrwałość w realizacji zleconych im zadań. Koniecznym jest aby nasza determinacja była silniejsza, albo przynajmniej tak samo silna. Tylko wówczas możemy z większym prawdopodobieństwem i optymizmem spodziewać się sukcesu podjętych działań, mających za zadanie odwrócenie sytuacji w ten sposób, aby obecny czy były członek sekty zmienił się z „nowej osoby” na „stara osobę”, czyli taką, która była wtedy, kiedy w naturalny sposób funkcjonowała w normalnym życiu społecznym.

Bibliografia

1. Abgrall J. M. (2005), *Sekty. Manipulacja psychologiczna*, Gdańsk: Wyd. GWP, 264 s.
2. Gajewski M. (2009), *Sekty i nowe ruchy religijne*, Kraków: Wyd. SALWATOR, 353 s.
3. Popularna Encyklopedia Powszechna, (1997), t. XVI. Red.: J. Pieszczachowicz. Kraków: Wyd. Fogra.
4. Romańczuk-Grącka M. (2008) Kryminologiczne aspekty sekt destrukcyjnych, Olsztyn: Wyd. Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego, 333 s.
5. Sekty jako problem współczesności (2008), Red.: Nowakowski P. T. Mysłowice: Agencja Wydawniczo-Reklamowa Omnidium, 194 s.
6. Sikorski D., Bukalski S. (2004), *Sekty. Destrukcyjne grupy kultowe*, Lublin: Wyd. „Gaudium”, 226 s.
7. Zimniak-Hańajko M. (2003), *Raj oswojony. Antropologia nowych ruchów religijnych*, Gdańsk: Wyd. słowo/obraz terytoria, 404 s.

ЭМПАТИЯ КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Хуцкая О.А. г. Витебск, Беларусь

Резюме: в статье проанализирована эмпатия. Автор рассматривает ее как фактор обуславливающий успешность копинга стрессовых ситуаций. Эмпирические данные позволяют утверждать о тенденциях показателей эмпатии среди юношей и девушек.

Ключевые слова: эмпатия, копинг, эмпатийное понимание «социальный интеллект».

Социально-психологическое развитие личности предполагает формирование способностей и свойств, обеспечивающих ее социальную адекватность. Такой важнейшей способностью выступает социальный интеллект. Развитие социального интеллекта личности рядом авторов (Б.Г. Ананьев, Л.И. Анцыферова, А.А. Бодалев, Я.Л. Коломинский, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, А.В. Петровский) понимается как самодвижение в системе отношений с другими людьми и является необходимым условием существования самой личности.

Основываясь на концепции А.В. Петровского о подходах к развитию личности, выделяют два подхода к развитию социального интеллекта учащихся юношеского возраста: первый – собственно психологический: что уже есть у развивающейся личности и что может быть в ней сформировано в данной конкретной социальной ситуации развития; второй – собственно педагогический: что и как должно быть сформировано в личности, чтобы она отвечала социальным требованиям. В рамках этого подхода деятельность всегда выступает как ведущая для развития личности, опосредуя ее отношения с социальной средой, ее общение с окружающими, конституируя «социальную ситуацию развития».

Выделяют следующие источники развития социального интеллекта: а) *жизненный опыт* включает интериоризированные нормы и ценности конкретной общественной среды; б) *искусство, эстетическая деятельность* двусторонне обогащает человека: как в роли творца, так и в роли воспринимателя произведения искусства; в) *общая эрудиция* – это запас достоверных и систематизированных гуманитарных знаний, относящихся к истории и культуре человеческого общения, которыми располагает данный индивид.

Следует отметить, что интеллектуальное и личностное развитие становится в юношеском возрасте осознанным процессом. Но, тем не менее, неясно как личность развивает и использует со-

циальный интеллект в период своего становления. Развитие социального интеллекта связано как с возрастом, так и с уже сложившимися характерологическими особенностями личности и основано на ее способностях к пониманию условий социальной среды. Характеризуя концепцию социального интеллекта, можно выделить три группы описывающих его критериев: *когнитивные, эмоциональные и поведенческие*. Одной из характеристик эмоционального критерия является сопереживание, т.е. способность входить в положение других людей, ставить себя на место другого (преодолевать коммуникативный и моральный эгоцентризм).

Эмоциональная отзывчивость на переживания других, называемая в психологии эмпатией, относится к высшим нравственным чувствам. Эмпатия, в форме сочувствия или сопереживания, связана с умением человека «проникать» в чувственный мир других. В разнообразных жизненных ситуациях эмоциональный отклик зависит от адекватности восприятия переживаний людей и эмоций животных, а также от представления о вызвавших их причинах. Такая отзывчивость становится побудительной силой, направленной на оказание помощи.

Значение эмпатии как характеристики социального интеллекта, обуславливающего успешность копинга стрессовых ситуаций мало изучено. И перед нами стоит задача оценки и развития данного свойства личности.

Исследовательская работа осуществлялась с помощью стандартизованного самоотчета «Диагностика социальной эмпатии».

Предложенная методика позволяет анализировать степень эмоциональной эмпатии. Опросник составлен А. Меграбеном и К. Эпгитейном. С позиции авторов, эмоциональная эмпатия представляет собой сопереживание человека в отношении к другому лицу. Сопереживание – это переживание тех же эмоциональных состояний, которые испытывает другой человек на основе идентификации с ним.

На момент диагностики поведение юношей и девушек различалось. Эмоциональные реакции были более очевидными: вначале некое оживление, сменяющееся задумчивостью, погруженность в собственный мир. Во время беседы они были более открытыми, вспоминая некоторые моменты своей жизни, четко описывали собственные чувства и переживания, вспоминали детали и примеры, когда-то имевшие место. Юноши, в основном, вели себя более скрыто. Старались, не вдаваясь в подробности, привести наглядные примеры. Эмоциональные реакции были не такими яркими, как у девушек. Юноши, тем не менее, проявляли больший интерес к проблеме конструктивных копинг-стратегий, задавая вопросы. На наш взгляд, наблюдаемые различия отношений к исследованиям со стороны юношей и девушек вызваны рядом психологических причин и стереотипов поведения.

В исследуемой нами выборке наблюдаются следующие показатели эмпатических тенденций: среди девушек у 60% Иэ (индекс эмпатичности) находится в пределах средних значений, у 20% Иэ – высокие значения и у 20% (4 девушки) наблюдается низкий уровень эмпатии. У юношей несколько иные результаты: средний Иэ у 70% опрошенных, у 10% показатели Иэ находятся в пределах низких значений, у 20% – высокий Иэ.

Существует представление и о том, что эмпатия — это перцептивное действие, которое связано с осознанием уникальной неповторимости другого человека. Ряд авторов исходит из того, что эмпатия может быть понята как эмоциональный отклик на состояние другого человека. Эмпатия исследуется и как механизм межличностного познания, который осуществляется через идентификацию, заражение, проекцию, моторное подражание.

Обычно в психологической литературе применяется много уточняющих терминов для описания явления эмпатии. Выстраивается подчас целый ряд синонимов: эмпатия, эмпатическое взаимодействие, эмпатийные реакции, эмпатийные способности, альтруизм, просоциальное поведение, социальная сензитивность и т. п.

Способность к *эмпатийному пониманию* у разных людей различна. Одни люди лучше «чувствуют» окружающих, с полуслова понимая твое состояние, иногда даже не нужно ничего говорить. Другие не могут понять тебя, даже если ты прямым текстом говоришь о своих переживаниях — они как будто слышат только себя, а тебя — нет. Умение понимать эмоциональное состояние другого можно тренировать. Способность к *эмпатийному пониманию* у разных людей различна. Одни люди лучше «чувствуют» окружающих, с полуслова понимая твое состояние, иногда даже не нужно ничего говорить. Другие не могут понять тебя, даже если ты прямым текстом говоришь о своих переживаниях — они как будто слышат только себя, а тебя — нет. Умение понимать эмоциональное состояние другого можно тренировать.

Развитие эмоциональной отзывчивости зависит от многих факторов, среди которых: степень актуализации потребности в благополучии других людей, умение правильно «считывать» невербальную информацию о состоянии человека по их позе, мимике, жестам, интонациям голоса и т.п., а также от жизненного опыта, характера воспитания в семье, школе и жизненных условий.

В случае низкого уровня эмпатических тенденций важно проанализировать вышеобозначенные факторы и продумать мероприятия, позволяющие развить эмоциональную отзывчивость.

Внимание также следует обратить и на тех, кто имеет высокий уровень эмпатических тенденций, с коэффициентами 30-33, понаблюдать за особенностями отношений с ними товарищей по учебе. По нашим наблюдениям, которые подкрепляются исследованиями других авторов, выявлено, что эмоционально отзывчивых людей могут эксплуатировать эгоистически воспитанные лица, которые пользуются их добротой для реализации собственных целей. Особенно часто это наблюдается в конкурентном взаимодействии. Для эмоционально отзывчивых важно умение отстоять себя в условиях столкновения с эгоизмом, корыстолюбием других людей. Поэтому нужна программа выработки приемов эмоциональной защиты и дифференцированное отношение к соперникам.

На наш взгляд, очень важным и необходимым условием адаптации и социализации в условиях стресса является наличие и оказание поддержки в лице друзей, любимых, знакомых, родственников. Эмпатия, или сопереживание, как составляющий компонент социального интеллекта, - это необходимое качество, которое мы должны развивать у подрастающего поколения. Акт эмпатии может состояться только тогда, когда собеседник чувствует, что его понимают, видят, слышат. И это он может узнать по тому, как это выражают по мимике, пантомимике, жестам, не говоря уже о конкретных поступках. Такое представление об эмпатии раскрывает широкие возможности для развития эмпатии через обучение специальным способам понимания и выражения своего понимания другого человека.

На основании результатов, полученных в ходе констатирующего этапа исследования, мы разработали программу обучения социальной сети навыкам и умениям преодоления стрессовых ситуаций, развития эмпатии и преодоления эгоцентризма. Цель программы: оптимизация эмоционально-личностной и поведенческой сферы юношей и девушек на этапе копинга.

Экспериментальная выборка состояла из 12 человек, с которой проводилась работа.

Обучение формированию навыков проводилось в двух направлениях: совместные занятия направлены на развитие

- развитие эмпатии, понимание чувств, позволяющие видеть мир глазами другого;
- формирование безусловного положительного отношения без вынесения каких-либо моральных суждений.

Совместные занятия для юношей и девушек, были направлены на создание благоприятного климата отношений, развитие сплоченности, понимание эмоционального состояния друг друга, помощи и поддержки. Исходя из выше сказанного, для юношей и девушек, которые не всегда правильно ведут себя в стрессовых ситуациях, одной из главных жизненных задач должна быть выработка адаптивных стратегий и способов преодоления трудностей. Стрессы по своему происхождению социальны и поэтому, на наш взгляд, необходимым условием развития и закрепления адаптивного поведения в стрессовых ситуациях является работа в группе.

Составленная нами программа направлена на оптимизацию межличностных отношений юношей и девушек на этапе копинга. Она является необходимым условием на пути эффективного преодоления стрессовых ситуаций, закрепления навыков адаптивного поведения, как для юношей, так и для девушек.

Программа строилась на создании ведущим благоприятных условий для работы тренинговой группы, ознакомлении участников с основными принципами работы тренинговых групп. Тренер должен быть другом, понимающим, доброжелательным и, главное, способным помочь каждому участнику стать самим собой и другим. Ведущий только помогает, всю основную работу над собой делает сам участник. Тренеру нельзя подчеркивать свое психологическое превосходство в знаниях по проблеме. Ведущий должен помогать группе и каждому участнику в работе над собой. Предложенная нами программа, конечно же, не идеальна. Могут возникнуть в некоторые изменения в проведении с учетом социально-психологических особенностей участников группы.

В исследуемой нами выборке наблюдались следующие показатели эмпатических тенденций: среди девушек у 80% Иэ находится в пределах средних значений, у 20% Иэ – высокие значения. У юношей несколько иные результаты: средний Иэ у 70% опрошенных, у 30% – высокий Иэ.

По результатам итоговой беседы мы выявили следующее:

Было выявлено, что 58,1% клиентов указало на снятие эмоционального напряжения, контроля эмоциональных реакций во время переживания стресса. 83% включенных в исследование отметили развитие таких социально значимых качеств как эмпатии, искренности, уважения и понимания других, желания помочь переживающим стресс. Среди испытуемых 58,1% респондентов с помощью данной программы осознали наличие сильных сторон своей личности.

По результатам исследования 83% юношей и девушек указали на создание убеждение важности умения произвольно контролировать и регулировать свое настроение. Как отметило 91,3% испытуемых, сформировано представление о том, что поведение человека - не только результат внешних обстоятельств, но и его собственных усилий. 74,7% участвующих в работе программы ука-

зали на необходимость развития навыков сознательного и целенаправленного переключения внимания с отрицательного эмоционального состояния на положительное. Большинство опрошенных студентов указало на необходимость поддержки со стороны в период совладания, на развитие способности вырабатывать сознательную положительную установку на принятие действительности (неприятных неотвратимых событий, если таковые случаются).

Таким образом, процесс эмпатии может состояться только тогда, когда собеседник чувствует, что вы его понимаете, видите, слышите. И это он может узнать по тому, что вы говорите, делаете, по вашей мимике, пантомимике, жестам, не говоря уже о конкретных поступках. Такое представление об эмпатии раскрывает широкие возможности для развития её через обучение специальным способам понимания и выражения своего понимания другого человека.

По определению, нельзя испытывать эмпатию по отношению к воображаемому, а не реальным людям: сопереживать можно лишь при условии реальных переживаний другого человека; переживание эмпатии не тождественно интерпретации поведения.

Список цитированных источников

1. Юркевич В.С. Проблема эмоционального интеллекта // Вестник практической психологии образования. 2005. № 3 (4). Июль—сентябрь. С. 4-10.
2. Фопель, К. На пороге взрослой жизни: психологическая работа с подростковыми и юношескими проблемами. Планирование жизни. Решение проблем. Сотрудничество / К. Фопель / Пер. с нем. — М.: Генезис, 2008. — 184с.
3. Ушаков Д.В. Социальный интеллект как вид интеллекта // Социальный интеллект: Теория, изменение, исследования / Под ред. Д.В. Ушакова, Д.В. Люсина. М., 2004. С. 11-29.
4. Психология эмоций. Тексты / Под ред. В. К. Вилюнаса, Ю.Б. Гиппенрейтер. — М.: Изд-во Моск. ун-та, 1984. —288 с.

РАСХОЖДЕНИЕ В ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЯХ КАК ПРИЧИНА ОТВЕРЖЕНИЯ ИНДИВИДА ГРУППОЙ В СТАРШЕМ ШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ

Комлёнок Н.М., г.Витебск, Беларусь

Резюме: статья посвящена рассмотрению различия в иерархии ценностей старшеклассников с различными социометрическими статусами. Предполагается, что расхождение в ценностных ориентациях является одной из психологических детерминант стигматизации индивида в группе. Исследованы иерархии ценностей старшеклассников и проанализированы различия в них в зависимости от пола и социометрического статуса. Выявлено, предпочтение каких терминальных и инструментальных ценностей обеспечивает популярность и отвержение старшеклассника в учебной и внеучебной деятельности.

Ключевые слова: старший школьный возраст, ценностные ориентации, социометрический статус, психологическая детерминанта стигматизации.

Введение

Старший школьный возраст это период активной подготовки к вхождению во взрослую жизнь [3], [6], [17], [18]. Это время личностного, социального, профессионального самоопределения, в результате которого юноша или девушка начинают понимать себя, свои возможности, своё место и назначение в жизни [3], [5], [15], [17], [19]. Ценностные ориентации как система установок личности, выражающих отношение к ценностям, играют в этом возрасте важную роль, удовлетворяя потребность в личностном самоопределении и становлении мировоззрения [6], [17]. Эти же потребности могут быть частично удовлетворены за счёт дискриминации представителей аут-групп. Отвергая кого-либо, старшеклассник встаёт перед необходимостью объяснить самому себе или окружающим своё поведение; это стимулирует его самоопределение [4].

Г.Оллпорт (1954) утверждал, что ценностные ориентации (personal values) являются важнейшими категориями, которые служат интеграции личности, обеспечивают её полноценное и осмысленное существование и вместе с тем могут быть предпосылкой для предубеждений и дискриминации тех, кто не разделяет наши ценности [11]. Известно, что в основе предубеждений (и дискриминации, отвержения как их поведенческого компонента) лежит множество причин – исторические, социокультурные, психодинамические, ситуационные, феноменологические [1], [2], [7], [10], [12], [13], [14], [16], [19]. Наше исследование было направлено на то, чтобы выяснить, насколько велика доля расхождения в ценностных ориентациях среди причин предубеждений и дискриминации.

Таким образом, целью исследования было изучение расхождения в ценностных ориентациях отверженного ученика и его одноклассников.