

УДК 159.922.76-053.6:316.624

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПОДРОСТКА В СИТУАЦИИ СЕМЕЙНОГО КОНФЛИКТА

Данилова Ж.Л., Лебедева Т.В.

ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь
danilova_17@mail.ru

Данная статья освещает актуальные вопросы психолого-педагогического сопровождения и определения эффективности профилактических мероприятий, направленных на работу с подростками, находящимися в ситуации семейного конфликта. Цель данного исследования – определение эффективности оказания комплексной психологической помощи подростку в ситуации возрастного кризиса и внутрисемейного конфликта.

Ключевые слова: конфликт, внутрисемейный конфликт, межличностный конфликт, подростковый кризис, детско-родительские отношения, психолого-педагогическое сопровождение, профилактическая работа.

Введение. Психологическое сопровождение – это движение вместе с изменяющейся личностью, своевременное оказание возможных путей, помощь и поддержка. Сопровождение – это способ включения индивида в про-

цесс взаимодействия с целью создания условий для саморазвития, самодвижения в деятельности всех субъектов взаимодействия. Это деятельность двух субъектов жизни: помогающего психолога и клиента, принимающего ее (подростка). Но принимающий помощь выступает как активный субъект своей жизни. Иначе вне активности принимающего помогающая деятельность положительного эффекта принести не может [1].

Феномен конфликта нельзя однозначно оценить, как отрицательное или положительное явление. Анализ различных точек зрения по данной проблеме показывает, что конфликты могут оказывать разное влияние на личность. С одной стороны, конфликты усложняют психическую жизнь, способствуют ее переходу на новые, более сложные уровни функционирования, с другой – могут привести к нарушению гармонии взаимоотношений. Психологический конфликт в детско-родительских отношениях относится к семейно-бытовому конфликту, и является основной причиной эмоциональных стрессов и неврозов [2].

Опытно-экспериментальной базой исследования явилась ГУО «Средняя школа № 35 г. Витебска». В исследовательской работе приняла участие девочка-подросток 14 лет.

Материал и методы. Исследование проходило в несколько этапов. Первый этап (ноябрь 2014 года). Изучение теоретических и практических аспектов проблемы в психолого-педагогической литературе, формулировка цели, предмета, объекта, задач исследования. Второй этап (декабрь 2014 года – январь 2015 года). Сбор информации, организация и проведение диагностических мероприятий, обработка эмпирических данных. Третий этап (февраль–март 2015 года). Реализация коррекционно-развивающей программы, анализ эффективности исследования.

Для достижения определенной цели, решения поставленных задач использовалась композиция различных методологических подходов, методов и методик сбора и обработки эмпирических данных: основные и широко применяющиеся методологические подходы, и принципы, являющиеся общим средством планирования и проведения эмпирических исследований; методы получения информации по проблеме исследования.

Таким образом, для решения поставленных задач и исходных положений был использован комплекс методов исследования: 1) теоретические методы (анализ научной литературы по проблеме исследования; сравнение и обобщение различных подходов и взглядов авторов, путей решения исследуемого вопроса); 2) эмпирический метод представлен комплексом методик: изучение самооценки с помощью процедуры ранжирования (по А.А. Реану); методика «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах» (УСЦД) Е.Б. Фанталова; «Поведение родителей и отношение подростков к ним» (ПОР, автор Е.Шафер); «Тактика поведения в конфликте» К. Томаса; проективная методика «Рисунок семьи»; 3) количественный и качественный анализ результатов исследования.

Изучение самооценки с помощью процедуры ранжирования. Цель: определить уровень самооценки. Перечислены 20 различных качеств личности. В левой колонке (N) испытуемый ранжирует эти качества по тому, в какой мере они ему импонируют. Затем в правой колонке (Л) ранжирует эти качества по

отношению к себе. Субъективное благополучие больше испытывают люди с хорошим удовлетворением базовых психологических потребностей и соответствующих им внутренних ценностей. Поэтому важно выявление внутриличностных конфликтов в ценностно-мотивационной сфере.

Методика «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах» (УСЦД) Е.Б. Фанталова. Цель: определить уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах. Следует отметить, что к настоящему моменту имеется большое количество исследований с использованием методики УСЦД для выяснения специфики внутренних конфликтов, адаптации, типов смыслообразования, ценностных установок. Завышенная самооценка появляется в условиях эмоционального отвержения и воспитания при безнадзорности или вседозволенности со стороны родителей. Завышенная самооценка может развиваться и в условиях безотчетной любви родителей, воспитывающих избалованного ребенка. Следующая методика использовалась с целью прояснить картину причин выявленных внутриличностных конфликтов.

Методика «Поведение родителей и отношение подростков к ним» (ПОР, автор Е. Шафер). Цель: изучить особенности восприятия и понимания подростком воспитательной практики родителей. Методика позволяет изучить особенности восприятия и понимания подростками воспитательной практики их родителей, расширить представления о формирующемся самосознании подростков, о взаимосвязях восприятия подростками воспитательной практики родителей с их психологическими и патохарактерологическими особенностями, спецификой межличностного общения родителей. Анализ полученных результатов, соотнесенных с данными других личностных тестов, позволяет лучше понять причины нарушения семейных отношений. В связи с этим, необходимо определить: каким образом ведет себя подросток в конфликтных ситуациях [3, с. 60].

Методика «Тактика поведения в конфликте» К.Томаса. Цель: оценить индивидуальную стратегию и тактики поведения в конфликтной ситуации. Автор методики К. Томас считает нужным сконцентрировать внимание на следующих аспектах изучения конфликтов: какие формы поведения в конфликтных ситуациях характерны для людей, какие из них являются продуктивными или деструктивными; каким образом можно стимулировать продуктивное поведение. Психологические исследования детей и подростков показывают, что факторы, влияющие на становление детской психики, противоречивы: в одном случае они способствуют, в другом – препятствуют оптимальному развитию личности ребенка. Так, взаимоотношения в родительской семье, отношения к ребенку со стороны родителей могут сформировать эффективную потребностно-мотивационную систему ребенка, позитивный взгляд на мир и самого себя в этом мире; те же самые факторы, но с другим психологическим содержанием, могут приводить к ущербному развитию потребностей и мотивов, низкому самоуважению, недоверию к окружающим, дефицитарности в общении со сверстниками, иными словами – к низкому потенциалу самореализации. Для детального изучения детско-родительских отношений проведена следующая методика.

Проективная методика «Рисунок семьи». Цель: изучить особенности взаимоотношений между членами семьи. Инструкция: «Нарисуй свою семью, где каждый член семьи изображен в виде фантастического существа». В протоколе фиксируется время выполнения задания, все вопросы и высказывания испытуемого, стирания, поправки и прочее.

Результаты и их обсуждение. Анализ эффективности индивидуальной программы психологического сопровождения подростка в ситуации семейного конфликта проводился с учетом предыдущих этапов, что дает возможность представить целостную картину изменений и сделать выводы о результативности самого эмпирического исследования. После проведения коррекционно-развивающих занятий было проведено повторное диагностическое обследование подростка с целью выявления эффективности программы. Результаты по изучению самооценки с помощью процедуры ранжирования (по А.А. Реану) представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Изучение самооценки с помощью процедуры ранжирования (по А.А. Реану)

№ п/п	Качество личности	d	d ²
1	Уступчивость	1	1
2	Смелость	5	25
3	Вспыльчивость	2	4
4	Нервозность	9	81
5	Терпеливость	7	49
6	Увлекаемость	0	0
7	Пассивность	1	1
8	Холодность	7	49
9	Энтузиазм	1	1
10	Осторожность	8	64
11	Капризность	0	0
12	Медлительность	4	16
13	Нерешительность	4	16
14	Энергичность	1	1
15	Жизнерадостность	5	25
16	Мнительность	1	1
17	Упрямство	8	64
18	Беспечность	1	1
19	Застенчивость	6	36
20	Ответственность	1	1

Между желаемым и реальным уровнем каждого качества определена разность (d), которая возводится в квадрат (d²). Сумма квадратов (сумма d²) равна 436. По формуле определен коэффициент ранговой корреляции 0,673. Значение коэффициента корреляции говорит о наличии значимой положительной связи между «Я» идеальным и «Я» реальным, что свидетельствует о положительной самооценке. Самооценка положительная, имеется тенденция к завышению. Сравнительный анализ результатов исследования показал, что после проведения

коррекционно-развивающих занятий программы самооценка подростка неадекватная завышенная стала положительной адекватной (Рисунок 1).

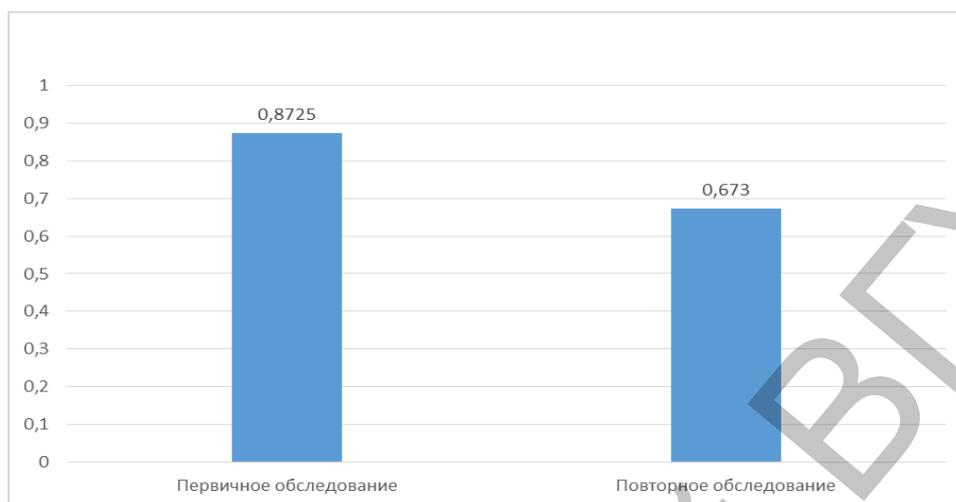


Рисунок 1 – Сравнительный анализ самооценки.

Результаты повторной диагностики по методике «Тактика поведения в конфликте» К. Томаса следующие: Соперничество – 3, Сотрудничество – 7, Компромисс – 6, Избегание – 6, Приспособление – 8. При сравнении количественных оценок между собой выявлены наиболее предпочтительные формы социального поведения испытуемой в ситуации конфликта, тенденции её взаимоотношений в сложных условиях: уступка. Тактики компромисса, сотрудничества и избегания попадают в «коридор» оптимальной стратегии поведения. При этом тактика противоборства имеет низкое значение. Сравнительный анализ использования тактик поведения в конфликте испытуемым до и после коррекционно-развивающих занятий показал, что ранее применялись из пяти тактик только четыре, теперь – все (Рисунок 2).

Анализ повторной методики «Рисунок семьи» показал следующее. На рисунке изображены все члены семьи. Последовательность рисования членов семьи: отец, мать, дочь. Фигуры расположены на расстоянии. В семейном «ряду» оставлены пустые промежутки, вероятнее всего, они отражение невидимого барьера между членами семьи. Фигура Насти расположена ближе к матери. Часть семьи (мать и дочь) расположена в одной группе, а отец – отдалено, это указывает на чувство невключенности, отчужденности. В случае отдаления одного члена семьи можно предполагать негативное отношение ребенка к нему, иногда судить об угрозе, исходящей от него. Стирание нарисованных деталей отца и себя с лучшим результатом связано с позитивными эмоциями по отношению к рисуемому члену семьи. У отца изображены руки в стороны, то есть агрессивная поза. Все персонажи без ушей, никого не слушают, игнорируют то, что о них говорят. Фигура ребёнка яркая, нарисована более тщательно, прорисованы детали (венки) говорит о демонстративности и важности собственной личности, считает себя значимым и уникальным. Контурное рисование (простым карандашом) – неблагоприятие ребёнка в семье. Крупные детали – раскованность, отсутствие напряжения и утомления. Пре-

обладание ярких цветов – хорошее настроение. Теплые и горячие цвета (малиновый, оранжевый) – напористый и непоседливый ребёнок. У всех глаза «щёлочки» – нежелание видеть что-либо. Внутренний запрет на плач (человек замкнут, сознательно или подсознательно не показывает свои эмоции, чаще отрицательные). Изображение рта в виде чёрточки у матери говорит о сокрытии своих чувств, не может выразить их словами или влиять на других. Таким образом, в семье недостаток эмоционального контакта, девочка ближе к матери. Между членами семьи существует психологическая дистанция в общении. Отец занимает позицию невключенности, отчужденности, имеется признак агрессивности. Тем не менее? подросток в семье чувствует себя значимым, нужным. К отцу противоречивые чувства.

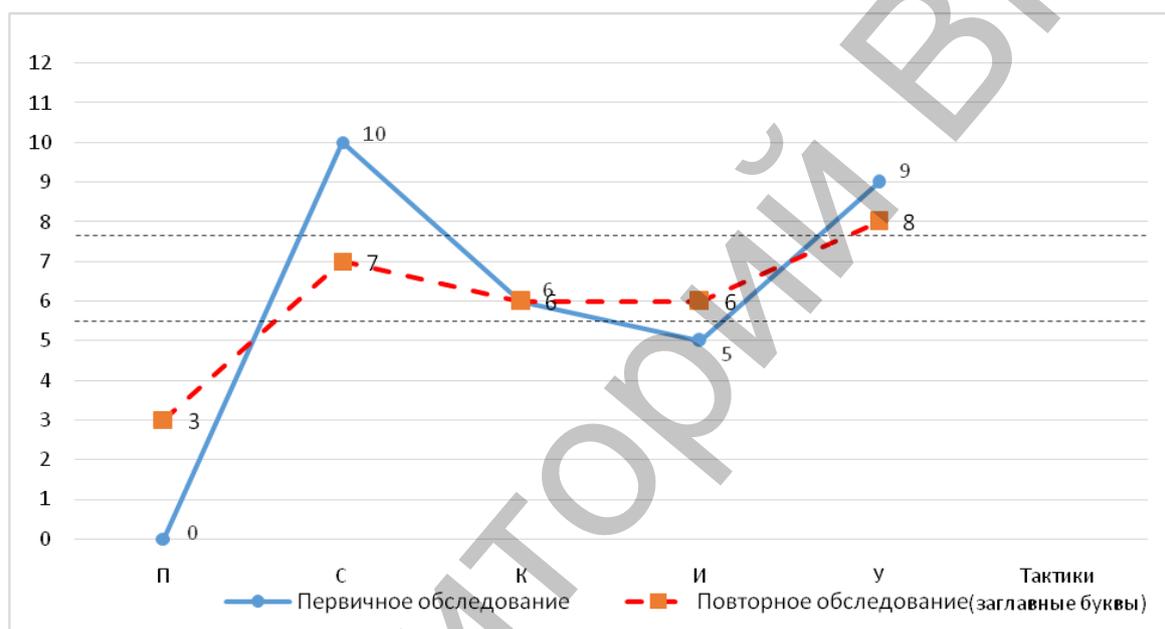


Рисунок 2 – Сравнительный анализ индивидуальных профилей тактик регулирования конфликтов.

При сравнительном анализе рисунков выявлена динамика во взаимоотношениях подростка с отцом. В первичном рисунке девочка со стороны отца чувствовала враждебность, агрессивность (зубы, открытый рот, руки в стороны), во втором – элементов агрессивности меньше и наблюдаются положительные эмоции к отцу. У самой испытуемой нет признаков агрессивного поведения. По-прежнему наблюдаются признаки неблагополучия ребёнка в семье: недостаток эмоционального контакта, психологическая дистанция в общении, нежелание видеть что-либо и слышать друг друга. При этом, изначально Настя чувствует себя отвергнутой и ненужной в семье, стремиться отрешиться от мира (фигура маленькая, в профиль, спиной к родителям). При повторной диагностики обнаружено чувство собственной важности и значимости.

Анализ эффективности психокоррекционно-развивающей программы «Конструктивное разрешение внутриличностных и межличностных конфликтов в системе «подросток-родитель». Сложной темой оказалась независимость от родителей и свобода: «сейчас не могу решать – я еще ребенок», «мы

(родители) всё за тебя решили». Сложности с дифференциацией эмоций, чувств, с их названием, определением. Было сопротивление, связанное с информацией о том, что в состоянии радости, грусти, злости, обиды не слышит других людей. Было неприятно, считая себя уверенной и в целом неагрессивной, обнаружить признаки противоположные и того, и другого. Трудности участника в определении черт, качеств личности, отрицание наличия страхов. Таким образом, у подростка появилось желание изменить свое отношение к каким-то жизненным ситуациям, учиться на трудностях; приобретены навыки распознавания своих и чужих эмоций; осознание значимого микросоциума и своей ответственности в конфликте с родителями.

По итогам проведенной исследовательской работы, важными для нас явились разработанные методические рекомендации для специалистов психологического профиля, работающих с детьми и подростками. Программа психологического сопровождения подростка предназначена для индивидуальной психологической работы психолога с подростком, имеющим конфликтные отношения с родителями, трудности в общении, внутриличностные конфликты. Индивидуальная программа может применяться тогда, когда работа с подростком в группе невозможна, когда проблемы носят индивидуальную особенность, а не межличностного характера, когда необходимо постоянное наблюдение психолога за процессом развития личности подростка. Также в ситуации, когда родители предпочитают привести ребенка «на коррекцию», не желая менять что-то в собственных отношениях и поведении. Психологическую помощь следует понимать целостно, поскольку любое воздействие, оказанное специалистом, влияет не только на протекание какой-либо одной функции, но и на личность в целом. Системный подход позволяет объяснить качественные механизмы свойств системы. В связи с этим психологическая помощь имеет не только содержательные характеристики, влияющие на отдельные стороны, но и динамику развития всей системы личности в онтогенезе. В работе рекомендуется совместная деятельность с подростком, так можно оказать на него положительное воздействие. Это происходит благодаря тому, что принимающий помощь чувствует поддержку, а причины и результаты всех его трудностей становятся понятными. Психологическая помощь нацелена на то, чтобы изменить что-то в человеке, обратившегося за консультацией. Преодолевая трудности в деятельности, иногда новой для субъекта, принимающий психологическую помощь изменяется, изменяется и его отношение к людям или событиям. Иными словами, психологическая помощь специалиста помогает человеку принимать самостоятельные конструктивные решения, тем самым способствуя его личностному росту. Важным элементом является формирование у принимающего помощь устойчивости к неблагоприятным воздействиям окружающей среды, умению претерпевать неприятности от грубых, конфликтных, агрессивных людей. Принцип адаптации акцентирует внимание дающего помощь на спокойном вхождении в новую среду, учит не обращать внимания на временные неудобства и фокусироваться на том, что даже отрицательные действия среды могут нести положительный импульс, поскольку расширяют опыт знакомства с окружающим. Помогаящий специалист должен принимать все проблемы нуждающегося в поддержке, соблюдая профессиональную этику и главное правило – «не навреди» [4].

Психологическая помощь будет эффективной тогда, когда одновременно в помогающей деятельности будет участвовать не только один специалист, но и родители, педагоги, возможно, сверстники. В процессе оказания психологической помощи специалист фокусируется на подростке, признавая его приоритеты, создает равноправные отношения.

Заключение. Анализ эффективности психокоррекционно-развивающей программы «Конструктивное разрешение внутриличностных и межличностных конфликтов в системе «подросток-родитель» показал, что у подростка появилось желание изменить свое отношение к каким-то жизненным ситуациям, учиться на трудностях; приобретены навыки распознавания своих и чужих эмоций; осознание значимого микросоциума и своей ответственности в конфликте с родителями.

Таким образом, нами были выявлены положительные изменения показателей по использованным методикам и проведенным занятиям по коррекционно-развивающей программе. Следовательно, показана эффективность индивидуальной программы психологического сопровождения подростка в ситуации семейного конфликта, которая способствовала исчезновению в поведении агрессивных тенденций и появлению доброжелательности; формированию способности контролировать эмоции, умению применять приемлемые способы проявления нежелательных эмоций (не причиняя вред другим); приобретению навыков конструктивного решения конфликтных ситуаций, адекватному использованию разнообразия тактик поведения в конфликте, формированию адекватной самооценки.

Список использованной литературы:

1. Данилова, Ж.Л. Модель социально-психологической помощи семье и детям / Ж.Л. Данилова // Социально-психологические проблемы современного общества и человека: пути решения: сб. науч. ст., Витебск, 20–21 октября 2011 г. / науч. ред. А.П. Орлова; отв. за выпуск С.А. Моторов. – Витебск: УО «ВГУ имени П.М. Машерова», 2011. – С. 259–261.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.
3. Лебедева, Т.В. Психологическая помощь подростку в ситуации семейного конфликта / Т.В. Лебедева // Психологическая студия: сб. ст. студентов, магистрантов, аспирантов, молодых исследователей кафедры прикладной психологии ВГУ имени П.М. Машерова / под ред. С.Л. Богомаза, В.А. Каратерзи. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова», 2015. – Вып. 7. – С. 60–64.
4. Реан, А.А. Психология подростка. Полное руководство / А.А. Реан. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2008. – 504 с.