

Таким образом, тенденция увеличения потребностей получения специальности «психолог» будет сохраняться и даже возрастать далее, т.к. по мере развития экономики и появления новых технологий во все большей степени будут востребованы специалисты самого высокого уровня. Развитие данного сегмента рынка образовательных услуг будет определяться и усилением конкуренции на рынке труда, а также в связи с расширением возможностей многих людей платить за образование.

Однако уже сегодня необходимо понимание того, что «переподготовка» должна стать не просто еще одним высшим образованием, целью которого является только получение второго диплома по новой специальности, но оно должно представлять собой качественно новый уровень образования. Это предъявляет более высокие требования к содержанию и организации образовательного процесса, к совершенствованию традиционных и разработке новых образовательных технологий, что требует Кодекс об образовании и Постановление МО РБ № 70 от 09.11.2009г. «Об утверждении Инструкции об общих требованиях к учебным планам, учебным программам, учебно-тематическим планам, на основании которых осуществляются повышение квалификации и переподготовка руководителей и специалистов, о порядке их разработки и утверждения».

Сохранение перспектив развития «переподготовки» на рынке образовательных услуг должно основываться также на интеграции фундаментального уровня образования и его выраженной практической направленности.

К ПРОБЛЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ В ИПК И ПК УО «ВГУ ИМ. П.М. МАШЕРОВА»

Ю.А. Русецкий
Витебск, ВГУ

Требования Президента Республики Беларусь А.Г. Лукашенко, постановления Правительства и Министерства образования Республики Беларусь определяют направления и пути перевода образовательного сообщества на совершенно новый, инновационный путь развития. Одним из важнейших элементов такой работы стала разработка и внедрение в практическую деятельность Института повышения квалификации и переподготовки кадров УО «ВГУ им. П. М. Машерова» системы менеджмента качества (СМК), являющейся частью общеуниверситетской СМК.

В самых общих чертах можно отметить, что внедрение в практику работы Института новых подходов, позволило:

- а) системно решить требования к организации нового уровня преподавания, повысить его качество путем систематизации, сбора, распространения, анализа и хранения необходимой информации (учебные планы, учебные программы, успеваемость слушателей и т. д.);
- б) обеспечить гарантии получения обучающимися знаний, умений, навыков и комплексной подготовки их к самореализации в обществе;
- в) организовать действенный контроль за управлением и эффективностью учебного процесса на основе процесса мониторинга и системного анализа качества и динамики развития образовательных услуг;
- г) повысить эффективность экономической деятельности;

д) наконец, упорядочить учебную и методическую документацию, привести ее в соответствие с новыми требованиями.

Работа над институтской системой менеджмента качества позволила определить критерии качества повышения квалификации и переподготовки кадров. Назовем некоторые из них:

- разработка ежегодных планов проведения повышения квалификации с учетом предложений факультетов, кафедр, управлений и отделов образования;
- мониторинг управления и эффективности учебного процесса, прогнозирование развития образовательных услуг;
- анализ работы деканатов факультетов и кафедры по организации учебного процесса и выполнению учебной нагрузки сотрудниками ИПК и ПК, подготовке аналитических материалов по учебной работе по обсуждения их на заседаниях совета ИПК и ПК;
- управление организационно-методическим сопровождением учебного процесса;
- систематический контроль за ходом учебного процесса на факультетах, его соответствию расписанию, за посещением занятий слушателями, выполнением ими контрольных срезов, организацией и проведением зачетов и экзаменов, в том числе Государственных, их соответствие установленным требованиям;
- контроль за ведением на факультетах и кафедре журналов учета общей и почасовой нагрузки преподавателей, выполнением учебной нагрузки профессорско-преподавательским составом ИПК и ПК, правильностью оформления и выдачи итоговых документов слушателям ИПК и ПК (свидетельство о повышении квалификации и дипломов о переподготовке кадров).

Являясь одним из звеньев общеуниверситетской учебной системы, ИПК и ПК ежегодно представляет руководству ВГУ необходимые отчетные документы о качестве предоставляемых образовательных услуг, готовящиеся на основе мониторинговых исследований, которые охватывают все основные и вспомогательные процессы (учебный, научный, методический, воспитательный, информационный). Хотел бы назвать сложившиеся направления мониторинговых исследований. Это:

- мониторинг учебного процесса, основными критериями оценки которого выступает учебно-методическое обеспечение учебного процесса. В ходе исследования изучается:
 - наличие и соответствие государственным нормативным актам учебно-методической документации (учебных и учебно-тематических планов по специальностям переподготовки; учебных программ по дисциплинам специальностей);
 - деятельность профессорско-преподавательского состава ИПК и ПК по поиску и актуализации интернет-ресурсов для читаемых дисциплин с целью дальнейшего информационно-методического обеспечения;
 - методическое обеспечение учебного процесса как электронными курсами и учебными материалами, так и печатными учебно-методическими материалами.

При проведении мониторинга слушателей главное внимание уделяется их успеваемости, результатам итоговой аттестации (учитывается наличие дипломов с отличием), итогам прохождения практики, движению контингента (отчисления, восстановления и т. п.), показатели приема с учетом лицензионной численности, удовлетворенности слушателей решением вопросов организации учебного процесса, их оценке предлагаемого соотношения теоретического и практического материала.

Основными критериями оценки качества образовательных услуг в ходе мониторинга профессорско-преподавательского состава определены:

- кадровый состав: качество/количество ППС; движение ППС; уровень профессиональной подготовки;
- технология ведения занятий;
- создание УМК по читаемым дисциплинам;
- трудовая дисциплина (нарушения учебного процесса);
- выполнение учебной нагрузки;
- удовлетворенность слушателей (отзывы в устной и письменной форме);
- количество посещений мероприятий учебного процесса.

Результаты мониторинга являются основной информационной базой для формирования новых направлений переподготовки и повышения квалификации кадров. Тем более, что такая работа ведется в ИПК и ПК постоянно. В настоящее время планируется открытие новых специальностей переподготовки педагогических кадров: 1 -08 01 71 «Педагогическая деятельность специалистов» и 1 -03 03 77 «Интегрированное обучение и воспитание в школьном образовании». Было бы неплохо, если бы наше начинание поддержало управление образования Витебл-исполкома, профинансировав подготовку кадров для собственной системы из бюджетных средств (ведь у педагогов, желающих пройти переподготовку по специальностям, позволяющим реализовать себя в условиях инновационного развития, собственных средств, как правило, не хватает).

ПОСЛЕДИПЛОМНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ДОСТИЖЕНИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

А.В. Цецохо, Т.В. Виноградова, Т.П. Куликова
Витебск, ВГМК

«Если временный перерыв в образовании естественен, то его окончательное прекращение равносильно ампутации мышления», так в метафорическом ключе выразил значение непрерывного образования английский ученый Ф.Джессап.

Сегодня образование, как особая сфера социальной жизни, приобретает все большее значение в обществе, создающее условия для самореализации индивида в процессе освоения им ценностей культуры. Ставшее общеупотребительным понятие «непрерывное образование» отразило возросшую роль образования на всех этапах жизни человека.

Современная система здравоохранения предъявляет универсальные требования к знаниям специалистов. Медицинский работник все чаще сталкивается с техническими, социальными и психологическими проблемами. В Республике Беларусь значение образования усиливается происходящей структурной перестройкой экономики и в связи с этим необходимостью постоянного повышения уровня профессиональных знаний.

Сегодня в системе здравоохранения Витебской области работает около 20 тыс. специалистов медицинского профиля, причем 75% - специалисты со средним медицинским образованием. Очевидна возрастающая роль этих специалистов в решении целого ряда проблем нашего здравоохранения. В этих условиях особенно важной остается проблема повышения профессионализма медицинских работников. За 2010 год переподготовку и повышение квалификации прошли 2932 специалиста (19,6% от общего числа средних медицинских работников Витебской области) на базе Полоцкого учебного центра и отделения повышения квалификации Витебского государственного медицинского колледжа.