

Эта модель-матрица была разработана на основе анализа деятельности кафедры с учетом принятых и утвержденных [стандартов процессов](#) (СТД ВГУ 1.01-1.17 2010) и [стандартов видов деятельности](#) (СТД ВГУ 1.18- 1.33 – 2010). В модель-матрицу были взяты только те СТД ВГУ, которые непосредственно касаются деятельности кафедры. Схема построения модели-матрицы основывается на «пересечении» основных [стандартов](#) учебных процессов (СТД ВГУ 1.12-1.16- 2010), расположенных горизонтально (всего их пять) и остальных стандартов процессов и видов деятельности, расположенных вертикально. При этом, в вертикально расположенных стандартах, для более четкого изображения модели-матрицы, были выделены основные моменты, которые были обозначены «словами» (рис.1).

В этой модели-матрице участвуют не только стандарты процессов и видов деятельности, но и ППС, который представлен стандартом СТП ВГУ 1.08-2010 «Менеджмент персонала». Это нам дало визуально проследить участие каждого члена кафедры в основных учебных процессах (СТД ВГУ 1.12-1.16-2010) и увидеть пробелы во взаимодействии [стандартов](#) учебных процессов и стандартов видов деятельности. Это своего рода рейтинг ППС в жизни кафедры.

Принцип «непрерывного улучшения» является одним из основных моментов деятельности вуза и его подразделений. Связанные с качеством основных процессов деятельности вуза цели должны быстро приводиться в соответствие с изменением ситуации. Постоянное улучшение достигнутого качества должно всеми сотрудниками пониматься как всегда актуальная цель.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Окрепилов, В.В. Перспективы создания многоуровневой системы управления качеством [Текст] / В.В. Окрепилов // Стандарты и качество. – 2009. – № 1. – С.58-65.

### **СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА – ФОРМИРОВАНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА НА РЫНКЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**С.С. Лазуко, И.В. Городецкая, А.П. Солодков\***

*Витебск, ВГМУ; \*Витебск, ВГУ*

В условиях нарастающей конкуренции на рынке образовательных услуг на успех могут рассчитывать только те вузы, которые обеспечивают получение образования высокого качества. Именно качество является гарантией привлекательности вуза и доверия к нему потребителей.

Среди прочих подходов к качеству образования общепризнанным в настоящее время является компетентностный подход. Понятие компетентности связано не только с выполнением сложных практических задач на основе приобретенных знаний и умений, но и определенных стратегий и процедур, прежде всего связанных с эмоциями и отношениями. Компетентностная модель высшего образования включает в себя: профессиональную квалификацию (знания, умения, навыки); базовые личностные качества (ответственность, уверенность, настойчивость); сформированные универсальные умения и способности [1].

**Цель** – обобщить опыт использования инновационных педагогических технологий на кафедре нормальной физиологии в Витебском государственном медицинском университете.

**Методы.** Для повышения качества подготовки будущих врачей на основе системного подхода к менеджменту качества в настоящее время происходит совершенствование основных элементов системного управления – интеграция учебного процесса и научных исследований; укрепление творческих связей с лечебно-профилактическими учреждениями; использование, наряду с традиционными, инновационных педагогических технологий в образовательном процессе; совершенствование организации контролируемой самостоятельной работы студентов; систематический контроль качества обучения с использованием современных информационных технологий, внедрение системы дистанционного обучения.

**Результаты.** На кафедре нормальной физиологии ВГМУ на каждом лабораторном занятии студенты выполняют практические работы, подобранные таким образом, чтобы закрепить теоретические знания и приобрести навыки и умения. Инновационным подходом к организации учебного процесса на кафедре является использование полианализатора (комбинации измерительного оборудования, соединенного с компьютером), что позволяет оценить состояние основных физиологических систем организма человека, вести анализ полученных результатов, распечатать результаты исследования. Регистрация показателей может проводиться как в условиях покоя, так и эмоционального и физического напряжения. Проведение исследований на человеке, а не на лабораторных животных, с использованием современного оборудования само по себе повышает интерес к дисциплине со стороны студенческой аудитории. Этому способствует и тот факт, что студенты по очереди становятся и исследователями, и испытуемыми. Кроме того, программное обеспечение студенческой лаборатории позволяет максимально приблизить процесс обучения к условиям современной клиники. Наряду с глубоким усвоением теоретического материала, студенты получают возможность приобрести практические навыки работы на самом современном учебном оборудовании, что, несомненно, повышает уровень их профессиональной подготовки.

С целью развития коммуникативной, информационной и социальной компетенций на кафедре успешно используется метод проектов, позволяющий студентам приобрести опыт исследовательской, аналитической и творческой деятельности в группах. Проект ценен тем, что в ходе его выполнения студенты учатся самостоятельно приобретать знания, планировать работу, получают опыт познавательной и учебной деятельности. Если студент получит исследовательские навыки, а также навыки ориентирования в потоке информации, научится анализировать её, обобщать, видеть тенденцию, сопоставлять факты, делать выводы и заключения, то в будущем он будет легче адаптироваться к условиям своей профессиональной деятельности. Работа над проектами тщательно планируется преподавателями с учетом пожеланий студентов, обсуждается на заседании кафедры. Проводится подробное структурирование содержательной части проекта с указанием поэтапных результатов, сроков и видов представления результатов другим студентам группы или студентам других групп. В помощь студентам в формировании ключевых компетенций авторами статьи разработаны и успешно внедрены в учебный процесс методические материалы нового поколения, в частности, электронный тренажер по практическим навыкам, который включает теоретический материал, пошаговое описание хода работы, видеодемонстрацию ее выполнения, что обеспечивает правильность усвоения навыка студентами, проверочные тесты для самоконтроля усвоения навыка. В результате повышается профессиональная готовность будущих врачей к деятельности по диагностике и профилактике основных заболеваний человека, по сохранению и укреплению его здоровья.

Это обеспечивает конкурентоспособность выпускников нашего вуза на рынке медицинских услуг.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Образовательный менеджмент: Учебное пособие для магистратуры по направлению «Педагогика» / Певзнер М.Н. и др. // Под общ. ред. Иванова Е.В., Певзнера М.Н. – Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2010. – 412 с.

### **ПРОИЗВОДСТВО И ПОТРЕБЛЕНИЕ ЗНАНИЙ – РЕШАЮЩИЙ ФАКТОР УСПЕХА В ПОСТРОЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВА**

**И.В. Мандрик**

*Витебск, ВГУ*

Перестроечная эпоха, в которую вступила Республика Беларусь, предусматривает быстрое развитие производства, инфраструктуры, совершенствование общественных отношений, рост населения, развитие системы образования. Продвижение страны по пути прогресса, как признано руководством страны, может осуществляться только на основе производства и потребления знаний, т.е. решающими факторами успеха становится интеллект и информация.

Чтобы не отстать от передовых стран, в Республике Беларусь сформирована государственная программа научных исследований, оказывается всемерное содействие и поддержка развитию конкурентоспособных научных школ. Национальная Академия наук, другие учреждения республики, ведут разработку и внедрение в производство современных технологических процессов, проектирует модель построения гуманистического, социально-ориентированного государства.

Значительным научным потенциалом в разработке наиболее перспективных и быстроразвивающихся направлений в области естественных и гуманитарных наук, способствующих подъему хозяйственного комплекса и культуры, обладают высшие учебные заведения. Президент Республики А.Лукашенко неоднократно в своих выступлениях говорил о том, что вузы страны рассматриваются как учреждения, способные генерировать идеи и формировать научное мышление студенческой молодежи. При этом он справедливо отметил, что не во всех вузах одинаково подходят к организации научной деятельности. В отдельных – уровень научных исследований, а также интерес к ним профессорско-преподавательского состава невысок. Пока узок круг студентов, на которых держится студенческая наука. Определена задача – вести учебный процесс, подготовку специалистов непременно с использованием научно-исследовательского принципа. Давать студенту не абстрактное образование, а воспитывать его для жизни в существующем обществе [1]. О том, что вузы должны работать в тесной связи с реальным сектором экономики, постоянно напоминает губернатор Витебской области, профессор А.Косинец. Под его непосредственным руководством ведется объединение имеющегося научного потенциала вузов с предприятиями и учреждениями для решения народно-хозяйственных задач. Все вузы области создали свои структурные подразделения по разработке важнейших проблем в соответствующей области знаний. В каждом из них создаются учебно-научно-производственные комплексы, учебно-научно-консультативные центры, другие формы.

Сегодня с полным правом можно сказать, что в Витебском государственном университете имеются достаточные условия для подготовки специалистов с высшим образованием и специалистов высшей квалификации (кандидатов, докторов