

Таким образом, практическая реализация намеченного позволит несомненно поднять на более высокий научно-методический уровень качество учебно-воспитательного процесса на факультете и в партнерских учреждениях образования.

ВНУТРИФАКУЛЬТЕТСКАЯ СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА: ОПЫТ И ПРОБЛЕМЫ

В.М. Шорец
Витебск, ВГУ

Процессы глобализации производства и рынка труда, других сфер общественной жизни затрагивают сегодня и сферу образования, в первую очередь высшего, что отражается в трансформации образовательных систем разных стран в единую, общеевропейскую. Этот процесс необратим и актуализирует вопрос признания качества белорусского образования за рубежом. Одним из способов подтверждения этого является сертификация системы менеджмента качества вуза в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000 версии 2000 г., базирующихся на концепции всеобщего менеджмента качества (TQM- Total Quality Management) и разработанных на их основе стандартов Республики Беларусь в области менеджмента качества СТБ ИСО 9000-2006, СТБ ИСО 9001-2001, СТБ ИСО 9004-2001.

В Витебском государственном университете им. П. М. Машерова с учетом требований стандартов создана система менеджмента качества, опирающаяся на определяющую роль ряда бесспорных, ключевых факторов, обеспечивающих качество подготовки специалистов, приводящих к ее реальному улучшению. Эта система поддерживается в работоспособном состоянии и реализуется структурными подразделениями, в том числе и на историческом факультете. В соответствии с политикой и целями в области качества университета факультетом установлены достижимые плановые показатели, ключевые факторы, определяющие качество подготовки специалистов. Это качество образовательных программ и контингента обучающихся, их мотивация к освоению образовательных программ; информационно-методическое обеспечение учебного процесса; квалификация профессорско-преподавательского состава; качество процесса обучения; качество студента; социальная и воспитательная составляющая; востребованность выпускника на рынке труда.

Для достижения намеченных целей факультетом разработаны и реализуются конкретные меры по совершенствованию качества подготовки специалистов, усилению практической составляющей в обучении студентов. В рамках действующих образовательных программ организовано выполнение студентами курсового и дипломного проектирования по реальной производственной тематике, их участие в работе временных информационно-туристических центров в период XIX Международного фестиваля искусств «Славянский базар в Витебске». Обновлено содержания учебных планов (курсы и дисциплины по выбору) за счёт дисциплин, ориентированных на усиление практической составляющей в учебном процессе. Проведены «мастер-классы» для студентов членами клуба «Хрустальный журавль» Еленой Анатольевной Кунашко и Ириной Николаевной Выходцевой. Для координации усилия факультета и системы образования в подготовке педагогических кадров совместно с УО «Государственная гимназия №7 г. Витебска» создан учебно-научно-компетентностный центр.

Улучшение качества образования также обеспечивается за счет применения в учебном процессе современных образовательных технологий, ориентации на комплексную проверку знаний, использования положительного опыта работы университетов стран ближнего и дальнего зарубежья, в том числе практики организации обучения на основе кредитно-модульной системы. Представители университета приняли участие в работе семинаров и дискуссиях с представителями европейских и белорусских университетов – участников международного проекта 144522-Tempus – 1 - 2008 -1- DE – Tempus -JPCR Европейской комиссии (ЕС). Благодаря использованию опыта партнеров, собственным наработкам в ВГУ им. П. М. Машерова разработан новый учебный план для студентов специальности 1-23 01 12 Музейное дело и охрана историко-культурного наследия (по направлениям). В учебный план введены показатели измерения трудоемкости изучения дисциплин, выражающихся в определенном количестве зачетных единиц; учебные дисциплины (курсы), имеющие определенную логическую завершенность по отношению к установленным целям по согласованию с партнерами по проекту из ЕС и Республики Беларусь сгруппированы в десять модулей. В учебные планы включены дисциплины, ориентированные на усиление производственно-экономической составляющей в учебном процессе. В апреле, мае, ноябре-декабре 2010 г. преподаватели и студенты ВГУ им. П. М. Машерова прошли стажировки на базе экономического факультета университета им. Матея Бела в Банка Быстрице (Словакия), факультета международных отношений экономического университета в Праге (Чехия) и экономического университета в Падерборне (ФРГ) – партнеров из ЕС. В ходе стажировок преподаватели познакомились с опытом факультетов и кафедр зарубежных университетов по организации учебного процесса на основе кредитно-модульной системы оценки знаний. Студенты посетили лекции, семинары, коллоквиумы по специальным предметам, приняли участие в работе круглых столов, ознакомились с организацией турбизнеса.

Факультет взаимодействует с Полоцким колледжем университета. Разработан, утвержден и введен в действие интегрированный с Полоцким колледжем учебный план. Это позволило в 2010 г. осуществить набор студентов (заочная форма обучения) на специальность 1-23 01 12 Музейное дело и охрана историко-культурного наследия (по направлениям) из числа выпускников Полоцкого колледжа УО «Витебский государственный университет им. П. М. Машерова» получивших среднее специальное образование по специальности 2-89 01 01 Туризм и гостеприимство.

Таким образом, мероприятия, реализуемые в рамках системы менеджмента качества оказывают положительное воздействие на качество оказываемых образовательных услуг, способствуют формированию позитивного имиджа факультета в г. Витебске и Витебском регионе. Однако, анализ стратегии развития конкурентов, спроса потребителей на предоставляемые образовательные услуги, степени удовлетворенности потребителей, собственных возможностей свидетельствует о необходимости неотложного решения ряда задач. Среди них: проведение мониторинга потребностей потребителей в образовательных услугах и расширение их спектра; корректировка образовательных программ и планов набора абитуриентов; улучшение качественного состава профессорско-преподавательских кадров, организация их переподготовки и повышения квалификации; совершенствование методики диагностики знаний, умений и навыков студентов; использования в управлении и организации образовательного процесса современных компьютерных технологий.