

изложения, педагогическая техника, педагогический такт, индивидуальный стиль педагогической деятельности, формирование мотивации профессионально-личностного развития, рациональное использование учебного времени. Оценка осуществляется по 10-ти бальной системе. По результатам каждой учебно-экзаменационной сессии проводится анонимное анкетирование слушателей.

По окончании обучения со слушателями также проводится анонимное анкетирование по оценке деятельности института по 10-бальной шкале. По результатам анкетирования слушателей выпускных групп удовлетворённость потребителя оказанными услугами в 2009 – 2010 учебном году составляла в среднем около 90%.

Ежеквартально и по итогам года осуществляется мониторинг целевых показателей на уровне ИПК и ПК по видам деятельности: маркетинг, планирование образовательных услуг, менеджмент персонала, учебно-методическое обеспечение, редакционно-издательская деятельность, международная деятельность, подготовка специалистов по специальностям переподготовки. Анализируются достижения и невыполнение отдельных показателей, разрабатываются корректирующие действия со стороны руководства ИПК и ПК и университета.

ЛИТЕРАТУРА

1. Коротков, Э.М. Управление качеством образования: учеб. пособие для вузов/Э.М.Коротков.-М.: Академический проспект, Мир, 2006. – 320 с.
2. Миляева, Л.Г. Маркетинговые исследования на рынке образовательных услуг провинциальных городов (на примере учреждений высшего профессионального образования)/ Л.Г. Миляева //Маркетинг в России и за рубежом. – 2005. – №5.
3. Морозов И.Н., Морозова Н.Н. Состояние и перспективы повышения качества образования взрослых//Образование взрослых в государствах – участниках СНГ: опыт, приоритеты и перспективы развития: материалы II Международной научно-практической конференции (Могилёв, 29 – 30 октября 2009 г.). Часть 2. – Могилёв, 2010. – С.119-123.
4. Подабед А.И. Технологии оценки качества образования: информационная система «качество образования» //Образование взрослых в государствах – участниках СНГ: опыт, приоритеты и перспективы развития: материалы II Международной научно-практической конференции (Могилёв, 29 – 30 октября 2009 г.). Часть 2. – Могилёв, 2010. – С.155 – 157.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В СОВРЕМЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ПОДХОДЫ

В.И. Турковский
Витебск, ВГУ

Оптимальный способ выявления сущности и содержания понятия «образовательный менеджмент» – определить характерные черты понятий «образование», «менеджмент» и «педагогический менеджмент» осуществить их интеграцию.

Образование – это социокультурный феномен и педагогический процесс. Оно входит в системный объект педагогики, базовыми аспектами рассмотрения которой выступают: наука, учебная дисциплина, практическая деятельность. Как планомерно организуемый педагогический процесс образования является предметом педагогической науки и одной из ее категорий. Другие педагогические категории – воспитание и обучение. Каждая из этих категорий выступает системооб-

разующим основанием соответствующих теорий, включённых в системный объект педагогики.

Образование, как предмет педагогики структурирует следующие процессы: социализации, индивидуализации, воспитания, обучения, развития. Специфика каждого из этих процессов и сложный характер взаимодействия между ними проявляются в функционировании и совершенствовании педагогического процесса. При этом реализуются задачи социального наследования и дальнейшего совершенствование культуры многоплановое развитие личности. Результатом педагогического процесса выступает образованность личности и ее потребность в непрерывном самообразовании.

Образование входит в объектную область не только педагогики, но и ряда других научных дисциплин (философии, социологии, культурологи, психологии). Широкое распространение междисциплинарных исследований способствует системному и углубленному постижению субъектами научного познания сущности образования как междисциплинарного и интегративного феномена. В научном постижении природы многогранного понятия «образование» важная роль принадлежит исследованию его сущности и в аспекте внутридисциплинарных связей, характерных для научной дисциплины «Педагогика».

Результаты научно-педагогических исследований проблем образования – после дидактического преобразования – становятся содержанием учебников и учебных пособий по педагогике, что способствует внедрению инновационных подходов в повседневную профессионально-педагогическую деятельность. В объективированном виде существует содержание учебных дисциплин, предназначенное для усвоения обучающимся В ходе усвоения реализуются другие цели и при этом достигают образовательные результаты. Их достижение обусловлено управляемой преподавателями деятельностью обучаемых, что базируется на системной реализации компонентов обучения.

Менеджмент рассматривают как науку, как сферу практической деятельности и как учебную дисциплину. Данная дифференциация обусловлена спецификой целей, методов и результатов реализации этих аспектов. Доминирующее значение принадлежит менеджменту как области научного познания. Именно оно определяет «рубежи» менеджмента как учебной дисциплины и менеджмент как деятельности по управлению и самоуправлению организациями, учреждениями, предприятиями. Выступает сферой научных знаний и научной деятельностью менеджмент отвечает требованиям науковедения, общей теории науки. Так, в общей теории науки (А.И.Ракитов) приоритетными (при установлении статуса науки) являются следующие требования. Наука должна развиваться как функционирующая и динамическая система. Она характеризуется, прежде всего, как система непрерывно возрастающих знаний о законах функционирования и развития определённых объектов. Знаний, которые эмпирически проверяемы и зафиксированны в определенной системе знаков. В то же время, наука – это системный объект, в который входят следующие структурные элементы: предмет, теории, гипотезы, методы и научные факты. Он включает: законы, принципы и методы функционирования и дальнейшего совершенствования организации; законы и принципы как нормативные основания деятельности руководящих работников в ходе управления организацией; деятельность руководящих работников по управлению организацией; личностные качества которые должны быть сформированы у руководителей; отношения между людьми, складывающиеся в процессе управления. Разработана методология научных исследований в менеджменте. При этом определяющими являются ситуационный и системный подходы. Определены теории и установлены функ-

ции менеджмента. Выделены и развиваются такие самостоятельные разделы менеджмента, как общий менеджмент, менеджмент персонала, стратегический менеджмент, функциональный менеджмент.

Сущностными чертами понятия «менеджмент», значимыми для практической деятельности по управлению организациями являются:

- это вид управленческой деятельности, ориентированный на человека и социум, целью которого выступает повышение эффективности, управления организацией;

- менеджмент – интеграционный процесс, благодаря которому полномочные лица планируют, направляют деятельность и контролируют организацию;

- руководство организации обеспечивает координацию ее интеллектуальных, финансовых и материальных ресурсов, контролирует и оптимизирует их расходование и накопление.

В педагогической литературе, посвященной проблемам управления образовательными учреждениями, широкое распространение получило понятие «педагогический менеджмент». Это многоплановое понятие. В роли его существенных характеристик выступают следующие. Так, педагогический менеджмент – ориентирует деятельность на повышение эффективности (результативности) образовательно-воспитательных процессов в учреждениях образования, что требует координации их ресурсов (человеческих, материальных, финансовых).

Педагогический менеджмент является совокупностью принципов, методов, средств и форм управления образовательно-воспитательной деятельностью в образовательном учреждении. Базовой формой и средством реализации целей данной деятельности выступает педагогическая система. Эффективное управление педагогическими системами требует системного педагогического менеджмента.

Наряду с системным подходом к педагогическому менеджменту, важная роль принадлежит и ситуационному подходу. При этом вне зависимости от видов и форм управленческих ситуаций, эффективный педагогический менеджмент способен обеспечить непрерывное повышение эффективности образовательно-воспитательной деятельности. Компетентное выполнение требований системного и ситуационного подходов способствует повышению качества управления. Важно учитывать, что реализация целей и ... педагогического менеджмента ориентирует руководителя на повышение эффективности и функционирования и развития педагогических систем. В педагогическом менеджменте сущностное значение в управлении придается взаимодействию, а в традиционном понимании управления – роль придаваемая воздействию. Сегодня управление понимают как социуправление, в ходе которого субъект-объектные взаимодействия (вертикальная иерархия) дополняется субъект-субъектными взаимодействиями или заменяется ими. Преподавание выступает как оптимальное управление деятельностью обучаемых, а социуправление преобразуется в самоуправление, в ходе которого идет становление субъектных качеств индивида.

С понятием «образовательный менеджмент» тесно связано понятие «педагогический менеджмент». Образовательный менеджмент выступает одним из видов педагогического менеджмента. Педагогическую основу образовательного процесса составляет процессы усвоения знаний и формирования умений и навыков. Цели образовательного менеджмента реализуются на предприятиях и в организациях. Педагогический менеджмент осуществляется в учреждениях образования. Концептуальная основа, лежащая в основе образовательного и педагогического менеджмента – одна и та же. Но применительно к педагогическому менеджменту необходимо учитывать ситуацию педагогической деятельности. Она выражается в

многофакторности педагогических явлений и противоречивости их движущих сил. Сегодня речь идёт о многоуровневой системе подготовки специалистов.

Важно учитывать специфику педагогического менеджмента, реализуемого в системе многоуровневой подготовке.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УНКЦ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА УО «ВГУ им. П.М. МАШЕРОВА»

И.А. Шарапова
Витебск, ВГУ

За последнее десятилетие в высшем образовании произошли значительные изменения. В частности, начался процесс переосмысления целей вузовского и школьного образования, поиска их нового содержания, эффективных методов и форм обучения, инновационных технологий.

Общепризнано, что образовательные и научные услуги во всем мире являются одними из самых ценных и дорогих продуктов человеческой деятельности. Современный вуз обязан позиционироваться в образовательном пространстве как производитель высококачественных интеллектуальных услуг, востребованных потребителем. В связи с этим проблема предложения и получения качественного образования приобретает особую остроту и актуальность.

Следует отметить, что в Приказе Министерства образования Республики Беларусь от 24.12.2008 №1000 предписано вузам республики активизировать формирование систем менеджмента качества и привести их в соответствие с требованиями международных стандартов и их белорусских аналогов. Реализация приказа несомненно будет способствовать повышению качества образования.

Также в соответствии с требованиями действующего стандарта СТБ ISO 9001-2009 вузы должны определить требования к компетенциям своих выпускников, установленные потребителем, анализировать эти требования, обмениваться информацией с потребителем. Это позволит выпускнику вуза реализовать себя как личности и специалисту в новых постоянно изменяющихся условиях современного пространства, в т.ч. и образовательного.

Следовательно, можно констатировать, что стандарт требует создания достаточно формализованной системы связей университета с различными типами учреждений образования, культуры, здравоохранения, промышленности и т.д.

УО «ВГУ им. П.М. Машерова» начал интенсивную работу по улучшению организации всех сфер деятельности, с целью повышения качества образования, и приоритетной является инновационная деятельность.

Уже вычленились некоторые основные направления деятельности по внедрению в жизнь новых заявленных продуктов:

- создание и деятельность УНПК и УНКЦ;
- использование различных систем оценивания уровня компетенций студентов (тестовые задания, практические умения и навыки, теоретические знания и др.);
- использование современных технологий обучения и воспитания.

Реализация этой работы потребовала от всего коллектива значительных интеллектуальных усилий, а также определенных финансовых вложений.

Необходимо отметить, что педагогический факультет обладает той степенью уникальности, которая определена его местом в системе подготовки специалистов