

- Формированию и развитию художественно-эстетического осмысления культуры и искусства через практическое освоение действительности;
- Совершенствованию педагогической технологии в системе полифункционального обучения и развития личности;
- Повышению квалификации преподавателей и стажировка художников Республики Беларусь;
- Обобщению и распространению опыта работы профессиональных художников, творческих мастерских;
- Укреплению взаимодействия с районными органами образования и культуры Витебской области, учителями, педагогами-художниками, выпускниками факультета т.п.;
- Созданию учебно-методического обеспечения по дисциплинам художественного цикла.

6. Развитие форм послевузовского профессионального образования за счет внедрения в практику повышения квалификации преподавателей ассистентур-стажировок, связанных с закреплением преподавателей за высшими учебными заведениями.

Художественно-графический факультет УО «ВГУ им. П.М. Машерова» является уникальным структурным подразделением университета, которое обеспечивает потребность в художественно-педагогических кадрах не только Витебский регион, но всю республику.

## **ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОНИТОРИНГА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**А.П. Солодков, Н.М. Чирвоный, Ю.М. Чирвоная**  
*Витебск, ВГУ*

*Кто предупрежден, тот вооружен.*

Создав, внедрив и сертифицировав систему менеджмента качества (СМК), ее нужно поддерживать в рабочем состоянии. Поддержанию СМК в рабочем состоянии способствуют анализ и постоянное улучшение. Так в СМК Витебского государственного университета имени П.М. Машерова предусмотрен специальный стандарт. Согласно стандарту СТД ВГУ 1. 26-2010 «Анализ СМК со стороны руководства и постоянное улучшение» анализ системы менеджмента качества (СМК) университета осуществляется один раз в год. Такой интервал принят в связи с отсутствием адаптированных автоматизированных информационно-аналитических систем (АИАС), с помощью которых возможно осуществлять непрерывный мониторинг всей СМК.

Мониторинг – это «отслеживание» и «контролирование» или исследование, позволяющее организации контролировать ситуацию как в собственной области деятельности, так и в смежных областях. Наличие контроля обусловлена необходимостью своевременного и адекватного реагирования на изменение внешней ситуации или на неправильное прохождение внутренних процессов. Предпосылками для разработки АИАС могут явиться:

- *объем информации.* Каждый цикл работы любого процесса СМК увеличивает объем информации, необходимой для обработки, причем по мере совершенствования системы объемы поступающей и хранимой информации

растут лавинообразно, а время на обработку столь же стремительно сокращается;

- *время обработки.* Именно из-за нарастающего объема время обработки любой поступающей информации должно сокращаться, в идеальной ситуации обработка должна происходить в реальном времени.

Попытавшись решить задачу мониторинга вручную в описанных выше условиях, мы, в лучшем случае, запоздаем с так необходимым в тот момент корректирующим действием. И парадокс ситуации будет состоять в том, что мы, располагая полным набором точных и актуальных данных, не сможем их использовать (или будем использовать не рационально) в процессе принятия решения. Причина будет заключаться в невозможности преобразования потока поступающих сведений в «сухой остаток».

В связи с этим была поставлена цель создать АИАС решающую в первую очередь такие задачи:

- обеспечивать руководство университета - ректора, проректоров и других владельцев процессов информацией, необходимой для принятия решений;
- обеспечивать непрерывный мониторинг достижения запланированных значений показателей;
- «подсветить» критические точки, отклоняющиеся от установленных требований, которые могут привести к необоснованным рискам.

В ВГУ разрабатывается и постепенно внедряется автоматизированная информационно-аналитическая система управления «Электронный университет» состоящая из модулей: «Деканат», «Электронный журнал студенческой группы», «Кафедра», «Учебный отдел», «Отдел кадров», «Управление воспитательной работы», «Рейтинг студентов», «Рейтинг преподавателей», «Диспетчерская служба».

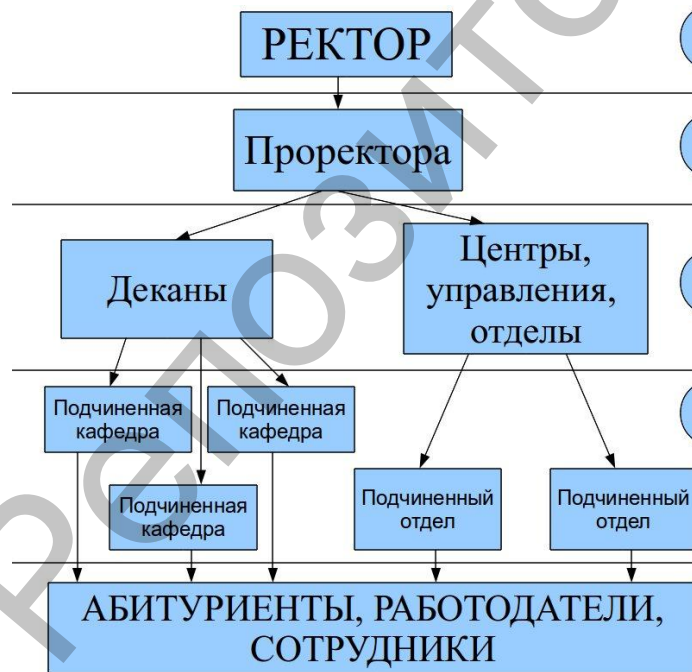


Рисунок 1. Схема системы мониторинга.

Каждый из внедряемых модулей АИАС имеет обязательно три компонента: входные данные, выходные данные и мониторинг. Компоненты мониторинга всех модулей составят единую систему мониторинга целевых показателей университета. Единый мониторинг представляет собой древовидную распределенную систему, работающую начиная с уровня отдельно взятого абитуриента, работодателя, преподавателя кафедры и сотрудника университета до ректора (Рисунок 1.), причем руководитель любого уровня может видеть, как

изменяются целевые показатели его подразделения, оценить свой вклад, вклад подразделения и вклад каждого своего подчиненного в достижении общеуниверситетских целевых показателей и вовремя реагировать на критические отклонения (на рисунке уровень D).

Внедренные уже сегодня модули позволяют контролировать ряд целевых показателей. Так, модули «Электронный журнал студенческой группы» и «Рейтинг студентов» позволяют деканатам оперативно получать информацию о количестве пропусков и их качественном составе (если уважительный, то по какой причине). Деканы (уровень С) также могут оценивать текущую успеваемость студента и видеть его общественную и научную активность. Учебный отдел, в свою очередь, получает сводную информацию по всему университету. Получение и обработка информации в АИАС может осуществляться еженедельно, ранее подобные данные собирались и обрабатывались ежемесячно. Итак, за три недели разницы в сроках получения данных студент может отработать образовавшиеся пропуски занятий или же пропустить, к примеру, месяц занятий. В первом случае мы получаем искаженную картину, во втором мы «теряем» студента, пропустившего месяц занятий. Получив данные как можно раньше, у деканата есть некий временной зазор, позволяющий среагировать на пропуски или низкие текущие оценки, и разобравшись с причинами, предотвратить, скорректировать дальнейшее развитие критической ситуации.

После полного внедрения АИАС «Электронный университет» каждый проректор (уровень В) сможет отслеживать информацию по своему направлению, в том числе обобщенную по подразделениями закрепленными ним структурной схемой управления университетом.

Соответственно ректор университета (уровень А) увидит показатели мониторинга в том «сухом остатке», которого достаточно анализа работы университета в целом и принятия корректирующих и стимулирующих решений.

Таким образом внедрение СМК в университеты стимулирует темп развития информационных технологий и систем, требует создание единого информационно-аналитического пространства, которое бы обеспечило решение задач и проблем поставленных выше. По нашему мнению автоматизированная информационно-аналитическая система построенная по схеме описанной в этой статье позволит решить проблему обеспечения жизнедеятельности и развития СМК в вузе.

## **МЕТОДЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ В РАМКАХ СМК**

**Е.Д. Тоголева**  
*Витебск, ВГУ*

Качество образования, и в первую очередь высшего, всё более определяет уровень развития стран, становится стратегической областью, обеспечивающей их национальную безопасность и потенциал. Высшие учебные заведения отвечают за качество и актуальность – в социальном, культурном и языковом отношении – того образования и уровней квалификаций, которые обеспечиваются от их имени.

Качество образования определяется высоким уровнем подготовки слушателей и организации учебного процесса, качественным профессорско-преподавательским составом, прочно сложившимся имиджем вуза.

В ИПК и ПК УО «ВГУ им.П.М. Машерова» методы и результаты оценки качества образовательного процесса (повышения квалификации и переподготовки руководителей, профессорско-преподавательского состава, специалистов) в рамках СМК разработаны, внедряются и анализируются в соответствии со стандартами университета: СТП ВГУ 1.16-2010 управление образовательным