

Несомненно, что непосредственное участие студентов факультета и учащихся школ в выполнении конкретных задач, поставленных перед учебно-научно-производственными комплексами, способствует повышению качества подготовки и профессиональной компетентности студентов биологического факультета.

ЛИТЕРАТУРА

1. Концепция развития учреждения образования «Витебский государственный университет им. П.М. Машерова на 2010-2015 гг. /под ред. А.П. Солодкова. – Витебск: УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2010. – 126 с.

МОДЕЛЬ-МАТРИЦА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОСНОВНЫХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И УПРАВЛЕНИЯ УЧЕБНЫМИ ПРОЦЕССАМИ В СМК НА УРОВНЕ КАФЕДРЫ ДИЗАЙНА

В.В. Кулененок

Витебск, ВГУ

Рынок образовательных услуг становится все более конкурентным. Каждый вуз стремится доказать, что его образовательные системы самые передовые. Если раньше системы менеджмента качества (СМК) работали преимущественно в сфере производства, то теперь ими активно интересуется и сфера услуг. И прежде всего – образовательных. Одним из основных факторов успешной деятельности любой организации, в том числе образовательной, является качество результатов ее деятельности. Достичь необходимого уровня качества, удовлетворяющего требованиям всех заинтересованных сторон, можно с помощью созданной, внедренной и сертифицированной третьей стороной системы менеджмента качества (СМК). Наш университет в 2010 году прошел сертификацию и СМК университета соответствует требованиям СТБ ISO 9001-2009.

Качество – самый обобщающий, самый емкий критерий, позволяющий оценивать все, с чем встречается человек в своей жизни: продукцию, услуги, информацию, работу и состояние окружающей среды. Сейчас как никогда необходимо заниматься решением проблем качества, рассматривать всю систему экономических отношений через призму качества, обращать самое пристальное внимание на разработку и внедрение наиболее эффективных методов менеджмента качеством [1].

Для оценки результативности деятельности вуза, его подразделений и отдельных процессов необходимо определить основные показатели и характеристики рабочих процессов и разработать систему их измерения, контроля, анализа степени достижения целей и постоянного улучшения. Поэтому в системе менеджмента качества предусмотрена общая система измерений и мониторинга основных рабочих процессов вуза, предусмотрев при этом соответствующие процедуры:

- измерения удовлетворенности внутренних и внешних потребителей – студентов, работодателей, персонала (профессорско-преподавательского и вспомогательного персонала), общества и других;
- мониторинга качества основных рабочих процессов вуза с установлением конкретных измеряемых характеристик, зон их допустимых и целевых значений;
- оценки качества полученных знаний, навыков и умений студентов, включая процедуры текущего и заключительного контроля.

Для каждого процесса и подразделения вуза должны быть идентифицированы все виды возможных несоответствий. Под несоответствием понимается ситуа-

ция, при которой процесс не выполняет установленных для него требований (включая требования к продукции процесса).

Для устранения причин несоответствий процессов могут предприниматься корректирующие и предупреждающие действия. Для этого вуз разработал и документировал систему корректирующих и предупреждающих мер, позволяющих исключить все идентифицированные в вузе несоответствия.

Аудит качества является составной частью системы менеджмента качества вуза, поскольку это инструмент непрерывного улучшения качества и совершенствования. Аудит качества это систематический и независимый анализ, позволяющий определить соответствие деятельности и результатов в области качества запланированным мероприятиям, а также эффективность внедрения мероприятий и их пригодность поставленным целям. Посредством аудита качества проверяется эффективность всех видов деятельности вуза и подразделений, обеспечивающих качество основных процессов. Благодаря этому:

- вскрываются слабые места;
- принимаются корректирующие меры;
- контролируется эффективность принятых ранее корректирующих мер в целях обеспечения соответствующего заданным нормам качества.

Международной организации по стандартизации ISO, Европейской модели совершенства EFQM, стандартов ENQA предусматривают регулярное проведение внутренних проверок (внутренних аудитов) как отдельных рабочих процессов, так и системы менеджмента качества вуза в целом, а также проведение комплексной самооценки. Результаты самооценки и аудитов позволяют сформировать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и улучшению рабочих процессов вуза, а также идентифицировать области деятельности, требующие наибольшего внимания и привлечения дополнительных ресурсов. Результаты внутренних проверок обсуждаются в коллективе с целью выявления руководящих, основных и обеспечивающих процессов вуза, требующих улучшения, и оценки эффективности функционирующих элементов СМК. По результатам аудитов качества, корректирующих или предупреждающих мероприятий, могут быть пересмотрены:

- отдельные положения Миссии, Стратегии, Политики вуза в области качества;
- документы системы качества (руководство по качеству, стандарты вуза, документированные процедуры, спецификации процессов, рабочие инструкции, положения и т.п.

Основной целью самооценки является предоставление рекомендаций, основанных на фактах и данных, касающихся областей применения ресурсов для улучшения его деятельности. Самооценка может использоваться для сравнения своей деятельности с лучшими в определенном классе достижениями других вузов или показателями мирового уровня в данной области, а также может быть полезной при сравнении с поставленными ранее целями при повторных оценках степени достижения этих целей. В качестве модели, на основе которой проводится самооценка деятельности кафедры дизайна, предлагается модель-матрица взаимодействия основных видов деятельности и управления учебными процессами на уровне кафедры в области менеджмента качества.

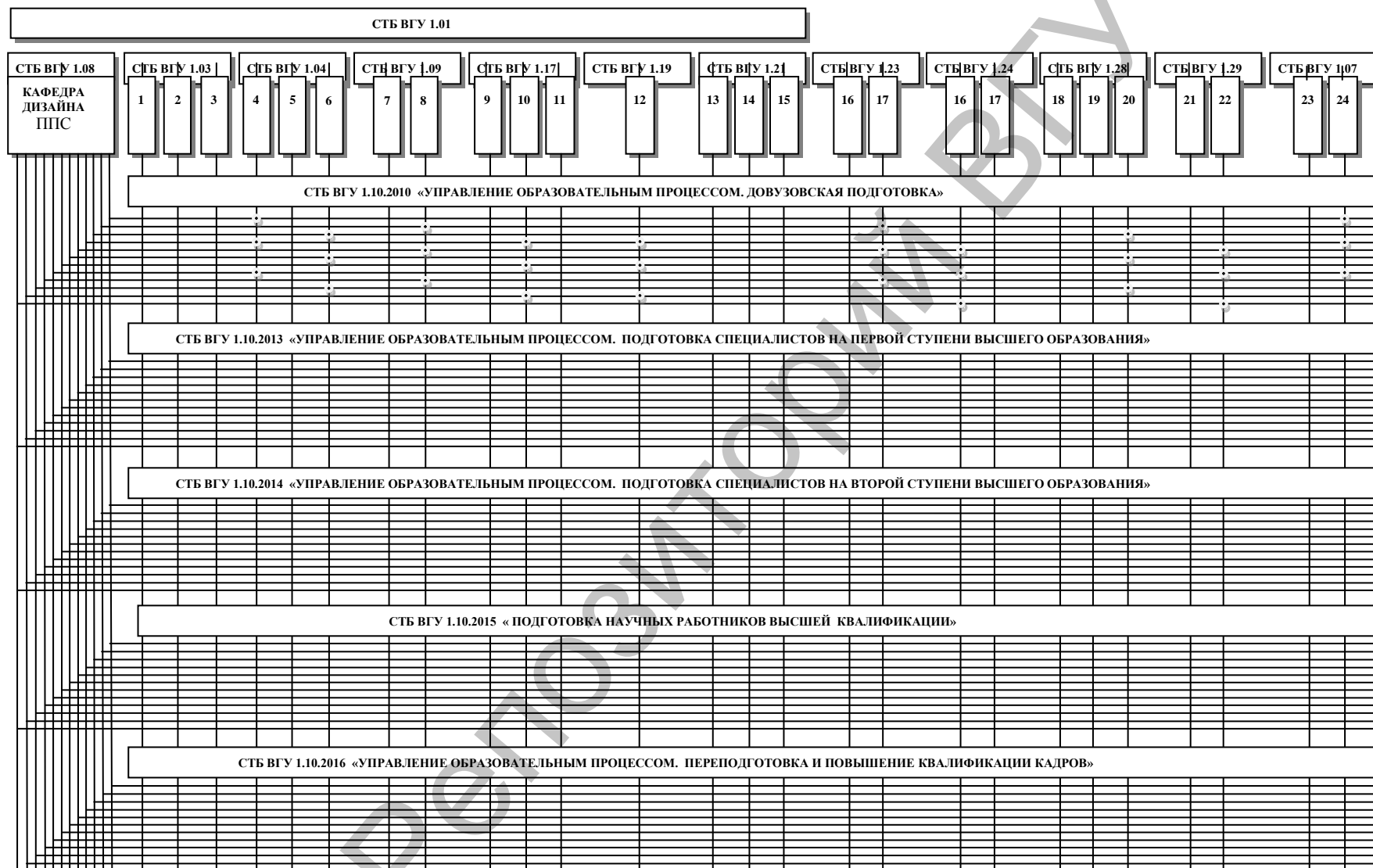


Рис. 1. Принципиальная модель-матрица взаимодействия основных видов деятельности и управления учебными процессами в СМК на уровне кафедры дизайна.

Эта модель-матрица была разработана на основе анализа деятельности кафедры с учетом принятых и утвержденных [стандартов процессов](#) (СТД ВГУ 1.01-1.17 2010) и [стандартов видов деятельности](#) (СТД ВГУ 1.18- 1.33 – 2010). В модель-матрицу были взяты только те СТД ВГУ, которые непосредственно касаются деятельности кафедры. Схема построения модели-матрицы основывается на «пересечении» основных [стандартов](#) учебных процессов (СТД ВГУ 1.12-1.16- 2010), расположенных горизонтально (всего их пять) и остальных стандартов процессов и видов деятельности, расположенных вертикально. При этом, в вертикально расположенных стандартах, для более четкого изображения модели-матрицы, были выделены основные моменты, которые были обозначены «словами» (рис.1).

В этой модели-матрице участвуют не только стандарты процессов и видов деятельности, но и ППС, который представлен стандартом СТП ВГУ 1.08-2010 «Менеджмент персонала». Это нам дало визуально проследить участие каждого члена кафедры в основных учебных процессах (СТД ВГУ 1.12-1.16-2010) и увидеть пробелы во взаимодействии [стандартов](#) учебных процессов и стандартов видов деятельности. Это своего рода рейтинг ППС в жизни кафедры.

Принцип «непрерывного улучшения» является одним из основных моментов деятельности вуза и его подразделений. Связанные с качеством основных процессов деятельности вуза цели должны быстро приводиться в соответствие с изменением ситуации. Постоянное улучшение достигнутого качества должно всеми сотрудниками пониматься как всегда актуальная цель.

ЛИТЕРАТУРА

1. Окрепилов, В.В. Перспективы создания многоуровневой системы управления качеством [Текст] / В.В. Окрепилов // Стандарты и качество. – 2009. – № 1. – С.58-65.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА – ФОРМИРОВАНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА НА РЫНКЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

С.С. Лазуко, И.В. Городецкая, А.П. Солодков*

*Витебск, ВГМУ; *Витебск, ВГУ*

В условиях нарастающей конкуренции на рынке образовательных услуг на успех могут рассчитывать только те вузы, которые обеспечивают получение образования высокого качества. Именно качество является гарантией привлекательности вуза и доверия к нему потребителей.

Среди прочих подходов к качеству образования общепризнанным в настоящее время является компетентностный подход. Понятие компетентности связано не только с выполнением сложных практических задач на основе приобретенных знаний и умений, но и определенных стратегий и процедур, прежде всего связанных с эмоциями и отношениями. Компетентностная модель высшего образования включает в себя: профессиональную квалификацию (знания, умения, навыки); базовые личностные качества (ответственность, уверенность, настойчивость); сформированные универсальные умения и способности [1].

Цель – обобщить опыт использования инновационных педагогических технологий на кафедре нормальной физиологии в Витебском государственном медицинском университете.