

|   |      |      |
|---|------|------|
| Система медицинского обслуживания университета меня устраивает    | 0,03 | 0,35 |
| Я удовлетворен образовательной программой по своей специальности  | 0,08 | 0,59 |
| Организация учебного процесса                                     | 0,10 | 0,57 |
| Меня устраивают методы обучения                                   | 0,09 | 0,54 |
| Работа компьютерных классов меня устраивает                       | 0,04 | 0,74 |
| Меня удовлетворяет режим работы библиотеки                        | 0,03 | 0,68 |
| Качество обслуживания в читальном зале меня устраивает            | 0,03 | 0,73 |
| Система поиска и получения книг в библиотеке меня устраивает      | 0,04 | 0,68 |
| Мне достаточно для обучения литературы из библиотеки университета | 0,03 | 0,69 |
| Методических пособий хватает на всех                              | 0,04 | 0,42 |

Расчетное значение оценки удовлетворенности равнялось  $Q = 0,586$ . Для интерпретации полученной оценки использовалась общепринятая шкала уровней качества: от 0 до 0,4 – «неудовлетворительно»; от 0,41 до 0,6 – «удовлетворительно»; от 0,61 до 0,8 – «хорошо»; от 0,8 до 1,0 – «отлично». Полученный результат обработки проведенного анкетирования показал необходимость повышения качества образовательных услуг на математическом факультете.

Были определены основные направления улучшения качества образования:

- чтение лекций и издание учебно-методического комплекса по дисциплине «Компьютерная безопасность» на английском языке;
- использование литературы по IT-технологиям, поступившей в библиотеку университета из Республики Индия;
- модернизация компьютерной техники учебно-научного компьютерного класса «EPAM SYSTEMS»;
- использование Регионального Белорусско-Индийского учебного центра для дистанционного обучения, проведения видео-конференций.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Варжапетян, А.Г. Квалиметрия: Учеб.пособие / А.Г.Варжапетян, СПб., 2005. – 176 с.

#### СМК ДЛЯ ФАКУЛЬТЕТА: НЕОБХОДИМОСТЬ И ПЕРСПЕКТИВЫ

**Ю.И. Бохан**  
Витебск, ВГУ

Развитие образования в мире отличается существенным разнообразием на региональном и национальном уровне. Различны цели и средства их достижения, различны степени внимания и озабоченности правительств и общественности. Тем не менее, национальные планы практически всех государств содержат мероприятия, направленные на обеспечение адекватного существующим условиям и перспективам качества образования на всех уровнях. Актуальность обеспечения качества образования подчеркивается в международных документах, принятых ЮНЕСКО на всемирных конференциях по образованию для всех в Дакаре (2000 год), по высшему образованию в Париже (1998 год) и по образованию взрослых в

Гамбурге (1997 год). Качество образования выступает и как один из важнейших критериев в процедурах международного признания иностранных документов об образовании.

Проблема обеспечения качества может рассматриваться также с разных ракурсов: ясно, что цели и, соответственно, оценки будут неидентичными с позиций общества в целом, обучаемых и преподавательского состава. Естественно, критерии оценки меняются со временем по мере развития общества в целом, государства, экономики, системы образования. Другой вектор иерархии оценок связан с оцениваемым субъектом. В этой связи выделяют уровень системный, институциональный и персональный, каждый из которых также требует своего пакета критериев. Системы обеспечения качества должны адаптировать свою политику, процедуры и культуру к новым подходам системы образования, встречающей вызовы нового тысячелетия. Образование только начинает применять методы оценки, основанные – как и в других секторах области услуг – на международных стандартах серии ИСО 9000, многие из которых приняты и в Республике Беларусь в качестве национальных, или на положениях Всеобщей теории качества Деминга [1].

Современный, быстро изменяющийся мир, вносит свои коррективы при определении необходимого оптимума знаний выпускника. Особенно это проявляется при преподавании дисциплин специализации, которые определяют направленность подготовки выпускника и обеспечивают его готовность к профессиональной деятельности.

Главной целью для факультета является успешное распределение выпускника, т.е. продажа товара потребителю и за хорошие деньги в виде его (выпускника) зарплаты. Слух о том, что выпускник факультета идет работать в очень солидную фирму или на перспективное предприятие действует сильнее любой профориентационной работы. Более того, на предприятиях работают родители, и они всегда будут настраивать своих детей на получение профессии, которая обеспечит детям безбедное существование. В тоже время предприятия задаром не хотят получать некачественный товар. Они хотят иметь работника, которого не надо дополнительно обучать. Следовательно, нам надо максимально приблизить выпускника к его будущему месту работы. На рынке никто не платит за будущее, кроме государства. Нам надо, чтобы студенты, начиная с третьего курса, уже работали на предприятие, где после выпуска они будут трудоустроены. **Нельзя подготовить качественного специалиста для любого предприятия.** Но можно, совместно с заказчиком, заточить студента под интерес потребителя и самого студента.

Ещё до массового внедрения в учебный процесс информационных технологий ведущими вузами бывшего СССР (в основном в г.Москве и Новосибирском Академгородке) использовалась практика обучения старшекурсников непосредственно на передовых предприятиях и академических институтах. К большому сожалению, в большинстве это были предприятия оборонных отраслей промышленности. Хотя известны примеры и так называемых заводов-вузов. Привлечение к учебному процессу руководителей и ведущих специалистов указанных предприятий на условиях совместительства, почасовой оплаты в скрытой форме приводило к определенной степени инноваций передовых научно-конструкторских и технологических разработок в учебный процесс. Высшая форма таких инноваций реализовывалась в случаях, когда кафедру вуза возглавлял руководитель предприятия (директор НИИ, КБ, генеральный конструктор, главный инженер), имевший возможность допустить студентов к работе на предприятии, как в качестве практиканта, так и студента-стажера. Выпускники таких вузов, как правило, приходили на эти предприятия и становились ведущими специали-

стами без соответствующего адаптационного перехода. В этом плане система подготовки Московского Физико-технического института полностью соответствовала термину инновационное образование. Начиная с третьего курса, студенты обучались непосредственно на производстве или институте, что позволяло усваивать самые передовые технологии и научные разработки.

Дисциплины специализации имеют своей целью обеспечить глубокую профессиональную подготовку выпускника в выбранной им области и возможность максимально быстро адаптироваться к условиям будущей профессиональной деятельности. При этом следует отметить, что именно дисциплины специализации формируют компетентность специалиста. Если принять за определение, что **«компетентность: способность и готовность личности применять знания и опыт для решения задач в социально-профессиональной сфере»** и **«профессиональные компетенции, включают знания и умения формулировать проблемы, решать задачи, разрабатывать планы и обеспечивать их выполнение в избранной сфере профессиональной деятельности»**, то именно дисциплины специализации вносят основной вклад в подготовку специалиста. В этой связи предполагается, что определение перечня дисциплин специализации проводится с заинтересованными предприятиями, точнее с наиболее актуальными для выпускников службами. Научные и учебные планы, особенно в части дисциплин специализации, согласовываются с руководителями предприятий. К чтению спецкурсов привлекаются ведущие специалисты предприятий.

Для эффективной организации работы факультета по критерию качества необходимо разработать документы СМК, устанавливающие порядок и правила выполнения тех процессов, которыми следует управлять. Разработка документов СМК – это большой и важный этап работы по проектированию, созданию СМК. Действительно, невозможно совершенствовать любую деятельность без использования цикла «стандартизируй – делай – проверяй – действуй» (SDCA). **А ведь процесс планирования тоже необходимо стандартизировать!** В пользу необходимости развертывания работы по созданию стандартов факультета можно привести следующие аргументы:

- 1) стандартизация деятельности способствует наведению порядка в собственном хозяйстве. И не с точки зрения субъективных представлений, а в соответствии с международными требованиями, изложенными в стандартах ISO серии 9000;
- 2) хорошо, когда коллективу известны те правила и требования, которые изложены в разработанных документах СМК, та «планка», которой следует придерживаться;
- 3) сам факт разработки документов СМК, привлечение к этому процессу широкого круга специалистов в качестве ответственных за документ и в качестве членов рабочих групп (как и формулирование миссии организации, политики в области качества, обучение работников требованиям международных стандартов) формирует единомышленников, команду, коллектив, ориентированный не просто на выживание, а на успех, развитие, процветание, повышение конкурентоспособности факультета;
- 4) документирование процессов, кроме всего прочего, — это еще и передача (фиксирование) опыта, накопленного в организации.
- 5) вовлечение сотрудников.

При разработке документации СМК к ней предъявляются определенные требования. Документация должна быть:

- **комплексной**, т.е. охватывать все виды деятельности (процессы), влияющие на качество;

- **системной**, т.е. определенным образом структурированной, описывающей деятельность организации как систему взаимосвязанных процессов;
- **адекватной**, т.е. отвечающей требованиям стандарта ISO. С этой целью для каждого разработанного документа дается ссылка на конкретный пункт международного (национального) стандарта, в соответствии с требованиями которого разрабатывается документ;
- **полной**, т.е. содержать исчерпывающее представление о деятельности, реализуемой в СМК (с поправкой на опыт и квалификацию специалистов организации);
- **идентифицированной**, т.е. иметь соответствующее наименование и обозначение;
- **адресной**, т.е. адресованной конкретным исполнителям и пользователям, а процесс ее рассылки должен быть документирован;
- **актуализированной**, т.е. в нее должны вноситься изменения, а старые версии документов быть изъяты из обращения;
- **понятной** ее пользователям (при соответствующей их подготовке, обучении), текст документа целесообразно иллюстрировать блок-схемой процесса;
- **санкционированной**, т.е. иметь согласования (визой), подписи и быть утвержденной.

Кроме того, документация должна содержать **практически выполнимые требования**, при этом ряд нововведений может потребовать некоторой корректировки сложившейся практики.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Beattie V., Collins B. Teaching Quality Assessment in Accounting. – Accounting Education. 2000. V.9. No.1. P. 1-22.

### СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ ЮРИСТОВ

**А.А. Бочков, В.В. Янч**  
*Витебск, ВГУ*

Инновационное развитие Республики Беларусь в современных условиях невозможно без повышения качества высшего образования. Значительное внимание этому вопросу уделено и в недавно принятом Кодексе Республики Беларусь об образовании. В соответствии со ст. 8 Кодекса одним из принципов, на которых основывается законодательство об образовании является принцип *обеспечение качества образования*.

Разработанная в УО «ВГУ имени П.М. Машерова» система менеджмента качества базируется на трех группах принципов:

- общесистемных принципах управления (целенаправленность, плановость, непрерывность и др.);
- всеобщего управления качеством (ориентация на потребителя, лидирующая роль руководства, вовлечение сотрудников, принятие решений, основанных на фактах и др.);