


УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ П.М. МАШЕРОВА»

Факультет социальной педагогики и психологии

Кафедра социально-педагогической работы

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой


_____ А.П. Орлова
29.06.2015 г.

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета


_____ С.А. Моторов
29.06.2015 г.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
(Раздел: Теория социальной работы)**

для специальности

1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям)

Составитель: Г.А. Качан

Рассмотрено и утверждено
на заседании научно-методического совета 30.06.2015 г., протокол № 1

УДК 364(075.8)
ББК 60.9я73
Т33

Печатается по решению научно-методического совета учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова». Протокол № 5 от 19.06.2017 г.

Составитель: доцент кафедры социально-педагогической работы ВГУ имени П.М. Машерова, кандидат педагогических наук
Г.А. Качан

Рецензенты:
факультет повышения квалификации
по педагогике и психологии УО «ВГМУ»;
заведующий кафедрой прикладной психологии
ВГУ имени П.М. Машерова,
кандидат психологических наук, доцент *С.Л. Богомаз*

Т33 Теоретические основы социальной работы (Раздел: Теория социальной работы) для специальности 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) : учебно-методический комплекс по учебной дисциплине / сост. Г.А. Качан. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2017. – 180 с.

Учебно-методический комплекс разработан для студентов ФСП и П специальности 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) в соответствии с типовой учебной программой «Теоретические основы социальной работы» (рег. № ТД-М.005/тип. от 11.12.2012) на основе Образовательного стандарта высшего образования первой ступени по специальности 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) ОСРБ 1-86 01 01-2013.

В данное издание включены лекции, планы семинарских занятий с заданиями, материалы самостоятельной контролируемой работы студентов, проверочные тесты, глоссарий, список литературы. Может использоваться преподавателями, студентами, а также всеми, кто интересуется проблемами социальной работы.

УДК 364(075.8)
ББК 60.9я73

© ВГУ имени П.М. Машерова, 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	5
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	8
1.1. Курс лекций	8
Модуль 1. Теоретико-методологические основы социальной работы как отрасли научного знания	8
Тема 1. Современное понимание проблем социальной защиты населения. Содержание и особенности курса «Теория социальной работы»	8
Тема 2. Понятийно-категориальный аппарат теории социальной работы	18
Тема 3. Закономерности и принципы социальной работы	21
Тема 4. Эволюция взглядов на социальную работу как источник познания ее традиций	24
Тема 5. Теоретические концепции и модели социальной работы	32
Тема 6. Актуальные вопросы взаимодействия теории социальной работы с другими науками и учебными дисциплинами	41
Модуль 2. Современное пространство социальной защиты: состояние и проблемы	45
Тема 7. Социальная сфера и социальная среда жизни общества и их взаимодействие с системой социальной защиты	45
Тема 8. Социальное пространство социальной работы, его современное состояние	48
Тема 9. Дифференцированный подход в социальной работе как способ обеспечения социальной защищенности человека ..	52
Тема 10. Теоретико-методологический анализ актуальных проблем объектов социальной защиты в Республике Беларусь	53
Тема 11. Социальная работа в системе исправительных учреждений	59
Модуль 3. Субъекты социальной защиты населения: система и структура организации социальной работы в Республике Беларусь	61
Тема 12. Понятие субъектов социальной работы. Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы ...	61
Тема 13. Социальное обслуживание населения как организационно-правовая форма социальной защиты населения	66
Тема 14. Деятельность фонда социальной защиты населения Республики Беларусь	70
Тема 15. Инновационные процессы в социальной сфере	72

Модуль 4. Социальная работа как профессиональная деятельность	75
Тема 16. Специалист по социальной работе как главный субъект системы социальной защиты	75
Тема 17. Профессионально-важные качества специалиста по социальной работе	78
Тема 18. Профессиональные риски в социальной работе	81
2. ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	85
2.1. Семинарские занятия	85
2.2. Лабораторные занятия	104
2.3. Управляемая самостоятельная работа	109
3. РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ	111
3.1. Вопросы к зачету	111
3.2. Вопросы к экзамену	112
3.3. Тестовые задания	115
3.4. Примерная тематика курсовых работ	166
4. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ	169
4.1. Глоссарий	169
4.2. Литература	177

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Курс «Теория социальной работы» занимает важное место в системе подготовки квалифицированных кадров для социальной сферы, т.к. имеет большое значение в формировании профессиональных компетенций будущих специалистов по социальной работе и является частью учебной дисциплины «Теоретические основы социальной работы»

В данном курсе рассматриваются современные теоретические концепции и модели социальной защиты населения, причины и особенности расширения пространства социальной работы в условиях экономических модернизаций и социальной направленности политики государства, субъекты социальной защиты населения, система и структура организации социальной работы в Республике Беларусь, методологические аспекты совершенствования технологий и обеспечения научного подхода в социальной работе.

Особенностью данного курса является модульный принцип построения, отражающий требования компетентно-ориентированного подхода. Компетенции, на формирование которых, ориентирована программа данной учебной дисциплины, отражают не только теоретико-методологические основания современной социальной работы, но и ее прикладной (практико-ориентированный) характер как отрасли научного знания, новой области профессиональной деятельности. В результате изучения данной дисциплины студенты получают целостное представление о теории и практики современной социальной работы, об актуальных направлениях исследований социальных проблем и возможностях их решения средствами социальной работы.

Цель преподавания дисциплины «Теоретические основы социальной работы (Раздел: Теория социальной работы)» – вооружить студентов знаниями теоретических основ социальной работы в стране и за рубежом; ее философских, социально-правовых, социально-медицинских и др. аспектов; овладение основами социальной работы и формирование собственной позиции по ее осуществлению; формирование у будущих специалистов по социальной работе целостного восприятия проблем и нужд клиента, с учетом специфики тех или иных социальных и индивидуальных факторов; дать студентам систему теоретических знаний о развитии социальной работы как междисциплинарной области знаний и востребованной профессиональной деятельности, направленной на предупреждение социальных патологий, решение трудных жизненных ситуаций у проблемных групп населения и обеспечения социального обслуживания всего населения.

В соответствии с требованиями Образовательного Стандарта, в результате усвоения курса будущий специалист должен овладеть рядом ком-

петенций: академическими, социально-личностными, профессиональными компетенциями.

Общепрофессиональные компетенции:

АК-1. Уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач.

АК-2. Владеть системным и сравнительным анализом.

АК-3. Владеть исследовательскими навыками.

АК-4. Уметь работать самостоятельно.

АК-5. Быть способным выработать новые идеи (обладать креативностью).

АК-6. Владеть междисциплинарным подходом при решении проблем.

АК-7. Иметь навыки, связанные с использованием технических устройств, управлением информацией и работой с компьютером.

АК-8. Обладать навыками устной и письменной коммуникации.

АК-9. Уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни.

Социально-личностные компетенции

СЛК-1. Обладать качествами гражданственности.

СЛК-2. Быть способным к социальному взаимодействию.

СЛК-3. Обладать способностью к межличностным коммуникациям.

СЛК-4. Владеть навыками здоровьесбережения.

СЛК-5. Быть способным к критике и самокритике (критическое мышление).

СЛК-6. Уметь работать в команде.

Профессиональные компетенции

ПК-10. Диагностировать психологические особенности и уровень психического развития личности, неблагоприятные психические состояния и провоцирующие их факторы.

ПК-15. Организовывать и проводить социально-психологическое исследование.

Целью данного учебно-методического комплекса (далее УМК) является управление и самоуправление учебной деятельностью обучающихся по развитию у них социально –личностных профессиональных компетенций в процессе освоения учебной дисциплины «Теоретические основы социальной работы (раздел: Теория социальной работы)».

Задачами учебно-методического комплекса являются:

➤ создание информационно-методической базы для формирования у студентов знаний и представлений о социальной работе как научной теории;

➤ дидактическое сопровождение процесса управляемой самостоятельной работы по учебной дисциплине «Теоретические основы социальной работы (раздел: Теория социальной работы)»;

➤ интеграция профессиональных теоретических знаний, практических умений в профессионально значимые качества.

Учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Теоретические основы социальной работы (раздел: Теория социальной работы)» включает следующие разделы:

➤ *теоретический раздел*, который содержит материалы для теоретического изучения учебной дисциплины в объеме, установленном типовым учебным планом по специальности;

➤ *практический раздел*, который содержит материалы для проведения лабораторных, практических учебных занятий и организовывается в соответствии с типовым учебным планом по специальности (планы практических, лабораторных занятий, материалы по организации самостоятельной работы;

➤ *раздел контроля знаний*, который содержит материалы текущей и итоговой аттестации, иные материалы, позволяющие определить соответствие результатов учебной деятельности обучающихся требованиям образовательного стандарта высшего образования;

➤ *вспомогательный раздел* УМК содержит перечень учебных изданий и информационно-аналитических материалов, рекомендуемых для изучения учебной дисциплины, глоссарий.

При изучении данного курса используются классические методы обучения студентов и самостоятельные исследования по заданию преподавателя, направленное на развитие их познавательной активности. Используются такие активные формы работы как *групповая и парная*. *Групповая* работа используется при выполнении упражнений и заданий, направленных на совместный поиск информации и коллективное решение поставленной проблемы. *Групповая* работа включает проектную работу (может проводиться как в качестве аудиторной, так и самостоятельной работы), ролевые игры, «мозговой штурм». *Парная* работа предполагает осуществление в парах совместной деятельности, направленной на решение поставленных задач.

Индивидуальная работа предполагает консультации преподавателей.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. КУРС ЛЕКЦИЙ

МОДУЛЬ 1

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК ОТРАСЛИ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ

ТЕМА 1

СОВРЕМЕННОЕ ПОНИМАНИЕ ПРОБЛЕМ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ КУРСА «ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Социальная работа как инструмент стабилизации социальных отношений, повышения жизненного уровня населения. Понятие теории социальной работы: ее предмет и объект. Теория социальной работы как многоуровневая теория. Функции теории социальной работы.

Социальная работа как инструмент стабилизации социальных отношений, повышения жизненного уровня населения. Понятие «социальная работа», альтернативное термину «благотворительность» (предложила М. Ричмонд) и производное от понятия «социальный работник», предложенного в 1900 г. Симоном Паттенем.

Термин «социальная работа» находит все большее распространение во многих странах мира. На фоне научно-технического прогресса, осуществления реформ в экономике и политической жизни, социальной и культурной практике усложняются многие социальные процессы, что порождает ряд социальных проблем в обществе. Сегодня очевидно, что ни одно государство не может обойтись без специалистов в области социальной работы, которые помогают всем нуждающимся решать проблемы, возникающие в их повседневной жизни. В первую очередь поддержка оказывается тем, кто не защищен в социальном плане: пожилым людям, инвалидам, детям, лишенным нормального семейного воспитания, лицам с психическими расстройствами, алкоголикам, наркоманам, больным СПИДом, семьям из групп «риска», лицам с девиантным поведением и др.

В широком смысле под **социальными проблемами** понимают все социальные явления, связанные с поведением людей в обществе, как в рамках нормы, так и за ее пределами.

Содержание и понимание социальных проблем меняется во времени и пространстве и проявляется по-разному для общества, группы и личности. Однако источник социальных проблем остается неизменным, он коренится в социокультурной подсистеме общества. Этим источником является со-

циальное неравенство, которое выражается в разнообразии потребностей и ценностей людей и форм их достижения.

С проявлениями неравенства связан целый ряд проблем в социальной сфере: уровень материального благосостояния, безработицы, социальной эксклюзии, или исключения (связанного с ситуацией, когда индивиды и группы лишены возможности пользоваться социальными правами, гарантированными международными и национальными правовыми актами) и пр.

Поскольку проблемы возникают на разных уровнях реальности, в том числе и в глобальном обществе, на макроуровне социальной деятельности принято выделять социетальные проблемы. Они носят наиболее широкий, общечеловеческий и общецивилизационный характер и требуют для своего решения согласованных действий в масштабах мирового сообщества (например, проблема экологической безопасности планеты). Часть таких проблем государства решают в русле социальной политики, выступающей в качестве важного аспекта социальной работы.

На мезоуровне выделяют проблемы, возникающие в различных. Можно обозначить основные группы социальных проблем, с которыми сталкиваются специалисты по социальной работе, – социально-управленческие, социально-экономические, социально-экологические, социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые, социально-педагогические и др. При этом проблемы, возникающие в одной из областей, неизбежно затрагивают и другие сферы жизнедеятельности человека, поэтому для их выявления и оптимального решения социальному работнику необходимо привлекать усилия социальных групп, организаций и профессионалов, осуществляющих преобразовательную деятельность в конкретной подсистеме общества.

В теории социальной работы особое внимание уделяется социальным проблемам на микроуровне деятельности. Можно сформулировать следующее определение проблемы, формирующейся на индивидуальном уровне: это – 1) противоречие осознаваемое субъектом деятельности как значимое для него несоответствие между целью этой деятельности и ее результатом; 2) вопросы и ситуации, которые прямо или косвенно влияют на человека и, с точки зрения всего или значительного числа членов сообщества, являются достаточно серьезными проблемами, требующими коллективных усилий по их преодолению.

В социальной работе рассматривают и человека в проблеме, когда общество, социальные условия формируют особенности его жизнедеятельности (например, проблема низкого уровня жизни пожилых людей); и проблему в человеке, когда ценности, представления и поведение индивида обуславливают характеристики группы и социума (например, проблема индивидуальной предрасположенности к алкогольной зависимости).

В настоящее время, к наиболее острым социальным проблемам принято относить зависимость: алкоголизм, наркоманию, игроманию, сетего-

лизм; бедность, безработицу; детскую беспризорность; высокую смертность; инвалидность, социальное неравенство; терроризм; фашизм и др.

Исторически социальная работа возникла как деятельность по работе с маргинальными слоями населения. В связи с этим в практике социальной работы остро стоит вопрос, о том, кому помочь в первую очередь, кого считать более бедными и угнетенными. В практике современной социальной работы не существует «иерархической лестницы категорий нуждающихся». Сегодня важной тенденцией развития социальной работы во многих странах мира является отход от проблем маргиналов и перенос внимания социальных работников на представителей «среднего класса» удовлетворения их разнообразных потребностей.

Подходы к определению сущности социальной работы. Социальная работа или соционмия является специфическим общественным явлением. Разнополярность взглядов на сущность социальной работы не позволяет говорить о единстве подходов в ее определении. В научных изданиях можно встретить различные подходы для определения **феномена** (в переводе с греческого феномен – это исключительное явление) социальной работы:

системный подход выявляет значение различных элементов социальной работы как системы;

ведомственный подход рассматривает социальную работу как специфический вид деятельности. Развитие современного общества с его тенденциями маргинализации населения создало объективную потребность в профессиональной социальной деятельности по комплексному разрешению социальных проблем (ведомственный подход к изучению социальной работы);

филантропический подход изучает благотворительность как социальную деятельность;

глобалистский подход выявляет роль социальной работы в социально-экономических отношениях, в реальной социальной практике. Глобализация как общественный процесс связана с социальной защитой людей от возможных рисков и негативных явлений, связанных с развитием человеческой цивилизации.

Цивилизационный подход предполагает выявление роли социальной работы в системе общественных отношений.

Как специфическое общественное явление социальная работа достаточно часто характеризуется как вид социальной деятельности, направленной на гармонизацию личностных и общественных отношений через оказание помощи отдельным индивидам, группам людей и общностям, испытывающим затруднения в процессе жизнедеятельности посредством различных форм помощи и поддержки.

В широком смысле социальной работой можно назвать любое воздействие, направленное на преобразование общества.

В более узком смысле понятие социальной работы обычно связывается с деятельностью по разрешению и предупреждению социальных патологий,

проблем и конфликтов. По аналогии с технической сферой социальную работу определяют как социальную инженерию, которая выполняет в обществе:

социально-инновационную работу, создающую и совершенствующую механизмы решения социальных проблем;

работу по обеспечению функционирования существующих механизмов решения социальных проблем.

Социальная работа как профессия возникает в начале XX века из добровольного или общественного движения феминисток. Термин «социальная работа», впервые был использован в Англии для описания деятельности одной из религиозных организаций, занимающихся различными видами поддержки нуждающихся.

В 1928 году в Париже был создан Международный секретариат социальной работы по координации деятельности социальных работников различных стран. После Второй мировой войны эта организация приобрела статус Международной Федерации социальных работников. В 2000 году Монреальский конгресс социальных работников определил современную социальную работу как деятельность, которая способствует реализации социальных изменений в обществе, решению проблем человеческих взаимоотношений, укреплению свободы человека и его прав на достойную жизнь.

Длительная история развития социальной работы позволяет констатировать неразрывную взаимосвязь личностных и социальных проблем индивидов, невозможность устранения существующих трудностей только на основе социологического или психологического подхода. Поэтому социальная работа как общественный феномен затрагивает комплексные социальные проблемы, рассматривающие взаимодействие человека и общества, человека и природы, человека и знания, человека и человека.

К факторам воздействия на развитие современной социальной работы можно отнести: процессы глобализации –взаимозависимости государств, сходности социальных проблем и различных форм и методов их решений; процессы правового, организационного, интеллектуального закрепления социальной работы в большинстве стран; процессы интернационализации обучения социальной работе; активную разработку программ выживания и социального развития.

Социальная работа выступает как целостный, самостоятельный социальный институт, который имеет свои особенности, обусловленные организационно-правовыми формами, существующими в конкретной общности или государстве.

Социальная работа осуществляется на добровольческом, институциональном и профессиональном уровнях. Ее особенностями являются: качественное материальное обеспечение клиентов; большое количество государственных, религиозных и общественных организаций; массовость волонтерского движения; высокое качество социальных услуг и т.д.

В международном опыте в социальной работе сосуществуют две основные модели помощи, в основу которых легло различное понимание природы человека, его социальных ценностей и социальных проблем. Для одной из них характерен «исправительный», «карающий», «подстегивающий» стиль работы с индивидом, а для другой – «поощряющий» или «поддерживающий» стиль. Первую модель называют «через человека к обществу» (основная ответственность за социальное благосостояние возложена на самого человека). Вторую – «через общество к человеку», когда достаточно велика общественная доля ответственности за благополучие отдельной личности. Тяготение или перенос центра тяжести в сторону «карающей» или «поощряющей» модели характерны для социальной практики любой страны. Большинство специалистов, однако, считают, что необходима переоценка ценностей о роли государства и общества для преодоления нового явления современной цивилизации «заброшенности человека в мире».

В опыте большинства стран социальная работа реализуется как: индивидуальная (семейная) социальная работа; групповая социальная работа; общественная работа или работа с сообществом (социальное администрирование и планирование).

Понятие теории социальной работы: ее предмет и объект. Наука – это определенная система знаний о какой-либо сфере реальности, изучающая объективные законы, действующие в этой сфере, т.е. такие, которые существуют независимо от нашего сознания.

Социальная работа как наука исследует социальные явления и процессы, а, следовательно, в своей основе является **социальной (общественной наукой)**. Вместе с тем она связана и с техническими, и, особенно с естественными науками (физиологией, психологией, экологией), что подчеркивает ее интегративный характер. Проводимые в рамках теории социальной работы исследования зачастую имеют междисциплинарный характер с точки зрения взаимосвязи их с социальными и естественными науками. Таким образом, теория социальной работы является социально-гуманитарной наукой по содержанию, междисциплинарной и интегративной по характеру.

Отличительной чертой социальной работы как области научного знания является то, что она получила свое собственное развитие после признания социальной работы как профессии. Теория социальной работы создавалась как результат потребности общества в разработке научно-практических рекомендаций по оказанию социальных услуг людям, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях. В Европе в период становления социальной помощи как профессиональной деятельности (конец XIX – начало XX века) появляются первые научно-практические исследования, связанные с изучением практики помощи нуждающимся как общественного феномена.

В специальной литературе социальная работа рассматривается как: практическое знание; теоретическое знание с практической ориентацией; «чистая наука».

Методология – это система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе.

Методологический анализ в науке предполагает выделение объекта и предмета науки, определение общих закономерностей и понятийно-категориального аппарата, методов и принципов организации исследований. Объект и предмет науки определяет границы изучаемых явлений, место конкретной науки в системе других наук.

Самостоятельной наукой признается та область научного знания, которая имеет свой объект и предмет исследования; свой категориальный аппарат; вычленяет закономерности и принципы социальной работы; имеет специфику используемых ее методов научного анализа и которая выполняет определённые функции.

Социальная работа как наука призвана разрабатывать и теоретически систематизировать знания о социальной работе как виде деятельности. Она имеет системный характер в силу того, что состоит из двух органически взаимосвязанных частей:

теоретической (теоретико-методологической – разрабатываются вопросы методологии, категориального аппарата науки);

практической – прикладной (научное обеспечение решения практических социальных задач в обществе, которые призваны решать социальные работники).

Социальная работа имеет преимущественно прикладной характер. Вместе с тем она разрабатывает и серьезные теоретические проблемы.

Объект и предмет теории социальной работы. Как научная теория социальной работы имеет свой объект и предмет исследования.

Объект науки – та сторона реальности (природная и социальная), на изучение которой данная наука направлена. Любая наука ограничена в своем подходе к объекту той традицией, в которой она формировалась и тем понятийным языком, который в нем сложился. Поэтому от объекта науки **отличают предмет** – изучение явления под определенным углом зрения. Определение предмета науки зависит от уровня достигнутых в этой области знаний, развития социальной практики

Предметная сущность теории социальной работы воплощена в таком феномене как «социальность», который выражает многообразные способы и формы сосуществования и взаимодействия в обществе как системе целостных субъектов (личность, коллектив, группа и т.д.). Такое взаимодействие в цивилизованном мире должно строиться на началах социального равенства, партнерства, справедливого распределения материальных и ду-

ховных благ, надежных гарантий для самоутверждения все входящих в общество социальных субъектов.

Для обозначения предмета теории социальной работы важным представляется и такое понятие как социальная деятельность, которая рассматривается как совокупность изменений и преобразований, которые осуществляют личность или социальная общность для поддержания своей целостности и устойчивости при взаимодействии с другими социальными общностями или природной средой.

В определении объекта теории социальной работы значимым представляется понятие «социальные отношения», которое выражает связи, контакты между людьми, занимающими различное положение в обществе и его социальной структуре.

Как отмечает Холостова Е.И. главным объектом и предметом исследований социальной работы являются социальные отношения, взаимосвязи и взаимодействия между группами людей, коллективами, отдельными личностями, занимающими разное положение в обществе, принимающими неодинаковое участие в его развитии, а значит различающихся по уровню, качеству жизни, источниками величинам доходов, потребностям и т.д.

Так как социальные отношения многогранны как по структуре так и по содержанию, то теория социальной работы выделяет и исследует существенные, необходимые явления и связи, присущие социальным процессам и социальному развитию общества и обуславливающие характер и результативность экономического, психологического, педагогического и управленческого воздействия на развитие и поведение социальных общностей, групп, личностей.

М.В. Фирсов в качестве объекта социальной работы как научного знания определяет процесс помощи и взаимопомощи в системе социокультурных и психосоциальных взаимодействий и отношений различных субъектов.

Предметом исследования теории социальной работы являются социальные процессы, имеющие отношение к жизнедеятельности личности, конкретной социальной группы, общности и тенденции их изменения под влиянием психолого-педагогических, экономических и управленческих факторов.

Объект и предмет социальной работы, с одной стороны, обусловлены целями и задачами социальной работы, а с другой – определяют границы содержания теории и практики социальной работы.

Теория социальной работы – наука о закономерностях и принципах функционирования и развития конкретных социальных процессов, их динамики под влиянием психолого-педагогических и управленческих факторов при защите гражданских прав и свобод личности в обществе.

О теории социальной работы можно говорить в широком и узком смысле:

- **в широком плане теория социальной работы** – система взглядов и представлений по использованию или объяснению явлений и процессов,

социальных отношений, возникающих под влиянием деятельности социальных служб и органов социальной защиты и помощи населению.

- **в узком смысле теория социальной работы** – эта высшая форма организации научного знания о наиболее существенных социальных связях и отношениях возникающих под влиянием деятельности социальных служб.

Отличительной особенностью ТСР является то, что она получила свое собственное развитие после признания социальной работы как профессии. Новая теория создавалась как результат настоятельной потребности общества в: научно-теоретических исследованиях в области социального развития и взаимоотношений между личностью и обществом на новом социально-политическом, экономическом этапе развития общества; в научно-практических и методологических рекомендациях по оказанию социальной помощи, социальных услуг людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В социальной работе не существует единой теории, а наука представлена разнообразными общественными, социальными научными школами, в рамках которых и развиваются основные исследовательские традиции, предлагающие обществу и практической социальной работе различные научные, научно-практические парадигмы.

Следовательно, социальная работа полипарадигмальная теория и практика. В современной социальной работе существует множество моделей практики, основанных на тех или иных теоретических взглядах: психолого-ориентированные, социолого-ориентированные, комплексно-ориентированные модели.

Теория социальной работы как учебная дисциплина – это систематизированное изложение с учебными целями основ научной теории социальной работы применительно к профилю учебного заведения. Социальная работа как учебная дисциплина, находясь на стыке многих наук, включает в себя теорию, технологию, историю социальной работы, а также основы философии, психологии, социологии, педагогики и других общегуманитарных и специальных общественных дисциплин в преломлении к специфике оказания конкретной помощи человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию. Как учебная дисциплина она помогает овладеть научно-теоретическими знаниями анализа социально-политической обстановки, дать возможность вычлени из нее группу или отдельную личность, оказавшуюся за пределами адекватного общественного состояния или поведения.

Основная цель теории социальной работы как учебной дисциплины - получение обучающимися теоретических знаний, практических умений и навыков, соответствующих основным требованиям подготовки специалиста по социальной работе (согласно требованиям к компетентности специалиста, установленным ОСВО 1-86 01 01-2013).

Теория социальной работы как много уровневая теория.

Методуровень социальной работы: имеет в большей степени отношение к разработке общих теоретических основ социальной работы.

Задачи данного уровня:

- дать представление о процессе помощи в ее социально-историческом развитии;
- наметить основные принципы формирования теории социальной работы;
- определить основные границы теории познания социальной работы, принципы научного мышления ;
- сформулировать общие подходы к методу социальной работы, ее научной идентичности и методологии исследования
- определить основные подходы к техникам и методам помощи;
- сформировать представление о жизненном сценарии субъекта ;
- разработать базисные принципы подготовки профессионала – социального работника.

Макроуровень социальной работы. На данном уровне социальная работа выступает как теория социально-административной работы, где в качестве основного субъекта помощи выступают общество и государство.

Задачи данного уровня:

- дать представление о функциях государства как субъекте; регулирования и осуществления социальной помощи и поддержки населения;
- раскрыть сущность государственных методов и техник помощи, поддержки и контроля;
- сформировать целостное представление о гражданском обществе как субъекте помощи в его социоисторическом и культурно-психологическом своеобразии.

На данном уровне разрабатываются: 1) феноменология помощи – теория социально-административной помощи; 2) феноменология деятельности – теория организации социальных служб; теория социально-экономического планирования; теория законодательной деятельности в сфере социальной защиты; разрабатываются технологии социальной работы; теория проектирования и прогнозирования, финансирования социальной помощи; 3) феноменология субъекта – теория институциональной помощи; теория государственной помощи; теория региональной помощи; теория общественной помощи; 4) феноменология объекта помощи – разрабатываются: социоповеденческие особенности этноса; социопсихопедагогика локальной общности; социальная патопедагогика.

Мезоуровень социальной работы. Социальная работа как теория на данном уровне связана с групповыми процессами, которые рассматриваются в контексте процессов помощи и взаимопомощи.

Задачи уровня:

- осознание генезиса различных девиационных, адаптационных, дезадаптационных процессов;
- выявление тактики и стратегии работы с различными группами;
- выявление принципов помощи, самопомощи, организации и самоорганизации.

Разрабатываются следующие теоретические аспекты: 1) феноменология помощи – теория социокультурной групповой работы; теория территориальной групповой работы; теория семейной социальной работы; теория социотерапевтической групповой работы; 2) феноменология деятельности – разрабатываются техники и технологии групповой работы с различными категориями населения; 3) феноменология субъекта помощи – разрабатываются: теория групповой помощи; 4) феноменология объекта помощи – разрабатываются социопсихопедагогика дезадаптационных, девиационных групп.

Микроуровень социальной работы.

Задачи уровня:

- осмысление жизненного сценария личности (исходя из её половозрастных, биосоциальных, этнических, общественных проблем);
- рассмотрение техник и технологий помощи на основе личностных запросов клиента.

На данном уровне разрабатываются: 1) феноменология помощи – теория индивидуальной работы; 2) феноменология деятельности – техники и инструментарий индивидуальной работы; теория социального патронажа; 3) феноменология субъекта помощи – разрабатываются вопросы, связанные профессиональными ресурсами и техниками социального работника; теория ролей социального работника; 4) феноменология объекта помощи – социоморфология клиента; жизненные сценарии личности.

Функции теории социальной работы. Представление о структуре социальной работы как науки было бы неполным, если не рассматривать ее функциональный аспект. Любое системное образование выполняет целый ряд функций, который, однако, не адекватен сумме функций компонентов этой системы. Теория социальной работы не является исключением.

Структурные компоненты социальной работы как науки вносят определенный вклад в реализацию общих для научной теории функций:

- информационной, поскольку теория социальной работы содержит сведения о реально происходящих социальных процессах, описывает их в обобщенной форме при помощи понятийного аппарата, в закономерностях и принципах, присущих предметной области социальной работы;
- объяснительной, так как наука призвана не просто описывать процессы и явления, а объяснять сложные причинно-следственные связи, основные тенденции их развития;

- эвристической, поскольку научная теория не просто описывает действительность, а несет в себе новые знания, которые расширяют наши представления о проблемах социальной работы;
- практической, состоящей в том, что теория социальной работы порождается потребностями практики, развивается на ее основе и находит подтверждение своей истинности в практике;
- прогностической, которая выявляет тенденции, предсказывая направленность развития социальных процессов, объектов социальной работы и обеспечивая упреждающее воздействие на развитие социальных явлений и процессов.

Функции социальной работы как системы научных знаний есть результат синтеза функционирования ее компонентов, интеграции структурных взаимосвязей. Они выступают как форма и способ проявления эвристической и творческой активности системы, оказывая обратное влияние на состав компонентов в системе с учетом возникающих новых целей.

Представляется необходимым обратить внимание на различие понятий «функции теории социальной работы» и «функциональные обязанности специалиста социальной работы», ибо иногда наблюдается смешение, отождествление и подмена этих понятий.

Исходным в определении функций научного знания, как правило, являются цели и задачи, которые стоят перед конкретной наукой и направлены на определенные объекты и предметы исследования.

ТЕМА 2 ПОНЯТИЙНО-КАТЕГОРИАЛЬНЫЙ АППАРАТ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Понятие категории. Подходы к группированию категорий в теории социальной работе. Характеристика базовых категорий.

Понятие категории. Подходы к группированию категорий в теории социальной работе. Понятия, категории социальных, гуманитарных наук – это ступеньки познания социальной действительности, социальных процессов, основа знания социальных отношений.

Термин как слово имеет оттенок специального научного значения. Система терминов, называемая **терминологией**, служит основой какого-либо научного знания.

Понятие (с философской точки зрения) – это форма мышления, которая отражает существенные свойства и связи предметов и явлений. Понятие – это отражение в обобщенной форме явлений и событий действительности, связей между ними посредством фиксации их общих и специфических признаков и свойств.

Наиболее важные, ключевые, фундаментальные понятия какой-либо науки называются *категориями*. *Категории* – это наиболее общие фундаментальные для данной системы научных знаний понятия. В категориальной форме отражается опыт исследования и практической деятельности в социальной работе, выражаются уровни понимания и осмысления ее особенностей, взаимосвязей. Категории являются структурообразующими элементами социальной работы как научной теории.

Интегративный и междисциплинарный характер социальной работы обусловили размытость границ ее категориального аппарата. Однако, как в любой научной дисциплине, в социальной работе предпринимаются попытки классифицировать используемые понятия. Структурируя понятия и категории социальной работы их можно разделить на следующие группы:

Первая группа – собственные категории теории социальной работы: социальный работник, социальная работа, социальное обслуживание, социальная защита, адресная социальная помощь;

Вторая группа – категории, относящиеся к социальной работе по преимуществу и в тоже время используются другими науками: социальная реабилитация, психосоциальная работа, семейный конфликт; социальная адаптация;

Третья группа – категории не являющиеся специфическими для социальной работы. Среди них можно выделить понятия, связанные преимущественно с другими дисциплинами. Например, социальная сфера, социальные отношения, социальное пространство – с социологией, воспитание, социализация с педагогикой и психологией; реабилитация – с социальной медициной и т.д.

Характеристика базовых категорий. Рассмотрим некоторые

Ключевые для курса «Теория социальной работы» понятия и категории. Прежде всего, это понятие «социальная работа» и примыкающие к нему, близкие, пересекающиеся с ним, но не тождественные ему понятия «социальная защита», «социальная поддержка», «социальная помощь» и др.

Социальная работа – 1) деятельность, которая способствует реализации социальных изменений в обществе, решению проблем человеческих взаимоотношений, укреплению свободы человека и его прав на достойную жизнь; 2) разновидность человеческой деятельности, целью которой является оптимизация осуществления субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнеобеспечения и деятельного существования личности; семьи и других социальных групп.

Социальный работник – 1) специалист в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывающий все виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой возникших проблем; 2) профессионал в сфере социальной работы, обеспечивающий социальные перемены, помогающие разрешать проблемы в отношениях между людьми.

ми, повышающие социальное благосостояние людей, предоставляя им определенные полномочия и свободу.

Социальная помощь – это система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

Социальная поддержка – специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, отдельных семей, личностей, испытывающих нужду в процессе своей жизнедеятельности и деятельного существования

Социальное обслуживание – 1) деятельность по организации и оказанию социальных услуг, содействию активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней; 2) комплекс мер по оказанию социальной помощи нуждающимся в ней гражданам, которые способствуют сохранению социального здоровья и поддержанию жизнедеятельности, преодолению кризисных ситуаций, развитию самообеспечения и взаимопомощи.

Социальная защита – 1) целенаправленная, сознательно регулируемая на всех уровнях общества система практически осуществляемых социальных, политических, правовых, экономических, психолого-педагогических и духовных мер, обеспечивающих нормальные условия и ресурсы для физического, умственного и духовно-нравственного функционирования населения, предотвращения ущемления его прав и свобод; 2) система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека.

Социальные гарантии – система мер, нормативных установок и условий, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг, потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования людей.

Социальные услуги – действия по оказанию гражданину помощи в целях содействия в предупреждении, преодолении трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней.

Социальный проект – проект, направленный на создание условий для решения социальных проблем граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Важной категорией курса является **социальная реабилитация**, которая понимается как процесс восстановления основных социальных функций личности, общественного института, социальной группы, их социальной роли как субъекта основных сфер жизни общества.

ТЕМА 3

ЗАКОНОМЕРНОСТИ И ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Закономерности социальной работы. Понятие принципа. Группы принципов в социальной работе.

Закономерности социальной работы. В теории социальной работы представлено описание различных социальных явлений, что дает возможность для их типизации, выявления различных закономерностей.

Закономерности – связи явлений, действие которых проявляется в виде тенденций, определяющих основную линию развития той или иной сферы деятельности. Важной задачей исследователей является теоретическое обоснование выявленных закономерностей и их экспериментальное подтверждение. Закономерности социальной работы как научной теории позволяют в наиболее интегрированном виде представить характер и направленность социальных связей и явлений.

На основе абстрактного мышления можно выделить отдельные закономерности, которые в реальной практике существуют в комплексе, как прочные, объективно обусловленные связи между сущностями явлений и процессов. В теории социальной работы закономерности разделяются на следующие группы:

– закономерности функционирования и развития субъекта социальной работы;

– закономерности, характеризующие связь между субъектом и объектом социальной деятельности.

К более частным закономерностям социальной работы относят:

взаимосвязь социальных процессов в обществе, социальной политики и социальной работы;

обусловленность содержанием форм и методов социальной работы конкретными обстоятельствами жизнедеятельности различных групп, общностей, индивидов;

решение социальных проблем через личностные проблемы и интересы клиентов.

уровень развития социальной работы взаимосвязано с целями социального развития общества.

Эффективность социальной работы закономерно зависит от уровня подготовленности специалиста; от совместной заинтересованности клиента и специалиста социальной работы в решении проблемы.

Качество социального взаимодействия между клиентом и социальным работником определяется: заинтересованностью клиента в изменении своего положения; наличием у социального работника ресурсов, соответствующих проблеме клиента; взаимной ответственностью клиента и социального работника при формировании программы изменений. Формирование индивида

происходит по «социальной программе» под воздействием общественной среды при выделяющей роли активности личности в собственном развитии

Е.И. Холостова, при вычленении закономерностей социальной работы исходит из того, что в социальной работе имеют место организационно-управленческие отношения и отношения взаимодействия специалиста и клиента (контактный уровень социальной работы), которые позволяют выделить присущие управлению определенные закономерности.

Для управленческих органов социальной защиты государственного, регионального и местных уровней, представляющих собой совокупность организационно оформленных групп специалистов, наделенных определенными полномочиями, правами и обязанностями управленческие отношения детерминируются следующими закономерностями:

- зависимость результативности социальной защиты от структурной завершенности системы органов управления и функционирования, и учреждений социального обслуживания;
- зависимость эффективности социальной защиты и социального обслуживания населения от социальной ориентации сознания и деятельности кадрового корпуса органов государственного управления;
- взаимосвязь между социальной работой и непротиворечивостью ближайших и долгосрочных целей социальной защиты и социального обслуживания и т.д.

Эффективность достижения целей социальной работы на непосредственно контактном уровне, зависит от следующих закономерностей:

- совместная заинтересованность социального работника и клиента в конечных результатах их взаимодействия;
- целостность воздействия специалиста социальной работы на клиента;
- соответствие полномочий и ответственности специалиста по социальной работе и др.;

Чем глубже специалист осознает и учитывает существующие закономерности в практической деятельности, тем выше эффективность его деятельности. Закономерности, объективно существующие в реальной действительности, могут отличаться от тех закономерностей, которые утверждаются наукой. Это связано с тем, что социальная работа как научная дисциплина находится в стадии своего становления, развития и совершенствования понятийного аппарата, углубления методов познания реальных социальных явлений и процессов.

В настоящее время представления о закономерностях социальной деятельности значительно расширяются за счет прогностической деятельности. Социальный прогноз связывается с профилактической социальной работой.

Понятие принципа. Группы принципов в социальной работе. Основными правилами практической деятельности выступают **принци-**

пы социальной работы. Они являются структурными элементами ее научной теории.

Принцип – основные исходные положения, которые вытекают из установленных наукой закономерностей и в которых выражены требования к содержанию, методам, организации социальной работы.

Выделяют следующие группы принципов социальной работы:

Методологические принципы. К ним относят принцип детерминизма, который показывает причинную обусловленность социальных явлений экономическими и политическими факторами, которые определяют состояние общественных отношений, специфику их формирования и проявления; принцип гносеологического подхода - ориентирует на тщательное изучение и сопоставление социально-исторического своеобразия процессов в обществе; принцип личностного подхода - требует при изучении социальных процессов учитывать то, что их носителем всегда выступает конкретная личность, с ее потребностями, интересами, ценностями; принцип комплексности и системности.

Общефилософские принципы: лежат в основе всех наук об обществе, человеке, механизмах их взаимодействия. К ним относят – принцип развития, принцип детерминизма, принцип историзма, принцип единства сознания и деятельности, принцип неразрывной связи индивида с его социальной средой.

Принципы, предъявляющие требования к практической социальной работе:

Социально-политические: выражают требования, обусловленные зависимостью содержания и направленности социальной работы от социальной политики государства. К ним относят – принцип демократизма, принцип гуманизма, принцип государственного подхода к задачам решаемым в процессе социально – педагогической деятельности, принцип законности и справедливости, принцип связи содержания , форм социально-педагогической деятельности с конкретными условиями жизнедеятельности ребенка.

Организационные принципы, фиксирующие многообразие функциональных и иерархических связей в системе социальных отношений (принцип единства прав и обязанностей, полномочий и ответственности специалиста, контроля и проверки управленческих решений, компетентности кадрового состав социальных служб, принцип стимулирования, принцип функциональной определенности.

Специфические принципы социальной работы, определяющие специфические правила (требования) профессиональной деятельности в сфере оказания социальных услуг: конфиденциальности, универсальности, толерантности, социального реагирования, принцип опоры на собственные силы, принцип профилактической направленности, принцип клиентоцентризма, гуманизма, справедливости, принцип максимизации социальных ресурсов, принцип неразрывной связи индивида с его социальной средой.

ТЕМА 4
ЭВОЛЮЦИЯ ВЗГЛЯДОВ НА СОЦИАЛЬНУЮ РАБОТУ
КАК ИСТОЧНИК ПОЗНАНИЯ ЕЕ ТРАДИЦИЙ

Теоретическое осмысление социальной работы за рубежом. Оформление теории социальной работы в России и Беларуси.

Теоретическое осмысление социальной работы за рубежом. Теоретическое осмысление социальной работы на том или ином этапе обуславливалось конкретными историческими и социокультурными условиями и неразрывно было связано с практической деятельностью по оказанию помощи и поддержки нуждающимся.

Оформление древнейших представлений о процессе помощи. Зарождение представлений о помощи и взаимопомощи происходит на стадии родового общества, когда закладываются механизмы реципрокации (дарообмен) и редистрибуции (распределение излишков продуктов).

Выделение процесса помощи из многих сфер жизнедеятельности общества впервые происходит в Древней Греции. Зарождается понятие «филантропия» (с греч. – любовь к людям).

Осмысление процесса поддержки нуждающихся находит свое отражение в трудах известных мыслителей и философов античности. Здесь, прежде всего, следует отметить Платона и Аристотеля.

Древнеримские философы (Ювенал, Сенека, Цицерон и др.) также обращались к проблеме помощи нуждающихся. Они обосновывали необходимость милосердной деятельности, ее важность и значение для сохранения стабильности в государстве и обществе. Ювенал – утверждал, что человек рожден для сострадания, Сенека – ратовал за милосердное отношение к рабам (написал императору Нерону письмо «О милосердии»), Цицерон – считал милосердие отличительной чертой человека. Смысл служения государству он видел в «обогащении» бедных и в выкупе соотечественников из плена.

Следует отметить, что в идеологии античной филантропии прослеживается не только альтруистическое начало, но и первые попытки осмысления негативных последствий, которые могут принести бескорыстная помощь и поддержка.

Оформление христианских представлений о помощи. На смену понятия филантропия (любовь к людям), приходит понятие «агапе» (любовь к ближнему), в основе которого лежат мотивы участия в судьбе человека, в его нуждах и проблемах.

Идеология первых христианских общин, возникших в Палестине в первой половине I в. придает свой смысл феномену социальной помощи нуждающимся. Согласно христианской идеологии не требование законов и светских традиций, не рациональное, а духовное начало должно лежать в основе

благотворительности. Первым истинным и прирожденным «филантропом», согласно христианской традиции, был Иисус Христос, к которому стремились нищие, голодные, бродяги, прокаженные, проститутки и т.п.

Первые христиане придавали слову «милосердие» смысл прощения и деятельной любви. Возлюби ближнего как самого себя — основополагающий принцип христианства. Каждая христианская община была попечительным органом. Назначенные ею люди посещали на дому нуждающихся, больных, всех кому необходима была помощь.

Церковь поддержанная государством становится основным носителем благотворительности и призрения в период раннего (V-XI вв.) и классического (XI-XV вв.) средневековья.

Переосмысление процессов как межличностного, так и группового взаимодействия, вопросы помощи и поддержки нуждающихся находят отражение в трудах и заповедях Апостолов и Отцов Церкви. Внутригрупповая помощь и взаимопомощь переносимые в социум, регламентируются, канонизируются, становятся обязательным законом жизни истинного христианина.

Во второй половине XI вв. происходит разделение христианской церкви на Западную и Восточную. Как следствие этого закладываются новые подходы к христианской идеологии поддержки нуждающихся. Их особенность: собственно благотворением не должны заниматься все, а только люди облеченные саном. Миряне могут помогать нуждающимся своими пожертвованиями (член общины может подавать милостыню, а епископ ее распределяет). С XII в. складывается убеждение, что Римский папа – собственник всего церковного имущества.

Дальнейшее развитие теории и практики благотворительности происходит под руководством Римско-католической церкви, вплоть до Реформации.

Осмысление процесса помощи нуждающимся в период утверждения капиталистических отношений (XVI-XVIII вв.). На осмысление процесса помощи повлияли социально-культурные, экономические преобразования которые переживала Европа в этот период, и прежде всего эпоха Возрождения, а также Реформация (связана с расколом католической церкви), началом которой послужило выступлением в 1517 г. в Германии М. Лютера с 95-ю тезисами против индульгенций.

Протестантизм трансформировал содержание понятий «милосердие» и «благотворительная деятельность», утверждая, что человек спасается верой в бога, а не проявлением милосердия к нищим и убогим.

Реформация лишила нищету мистического ореола праведности. Протестантские лидеры не только резко выступили против католической идеализации нищенства как объекта «добрых дел», но и против монахов и монастырей, опекавших нищих. Многие из них предлагали превратить монастыри в больницы, имущество монастырей конфисковать и направить на нужды больных, бедных, на создание учреждений общественного призрения.

С Реформации начинают формироваться два основных подхода по регламентации профессионального нищенства: локализация данного явления при помощи законов; возложение на гражданское общество соответствующих налогов и сборов.

В конце XVII в. в западноевропейской философии зарождаются прогрессивные идеи помощи нуждающимся, составившие в дальнейшем основу многих положений современной теории социальной работы. Позитивно на развитии общественной мысли в этой сфере сказались разработки теории «естественного права», сменившие догматы раннесредневековой благотворительности. Здесь, прежде всего, следует отметить труды Д.Локка, в которых он опирался на правовые идеи христиан, а именно на идею свободы и справедливости, а также идеи Я.А. Коменского о праве человека на образование.

К XVIII в. с развитием капиталистических отношений Церковь утрачивает позиции основного субъекта социальной помощи, хотя церковная благотворительность по-прежнему является значимой. Возникает потребность в развитии системы призрения поддерживаемой и регулируемой государством. Гражданское общество берет на себя обязанности оказания помощи всем нуждающимся.

В XVIII в. оформляются идеи государственного подхода к поддержке нуждающихся. Утверждается тезис, что если общество не будет заботиться о нуждающихся, то оно обрекает себя на самоуничтожение.

Таким образом, к XIX в. имелись предпосылки к тому, чтобы государственная помощь и взаимопомощь слились в единый социокультурный процесс, со своими традициями, принципами, ценностями и формами. К этому периоду сложились определенные подходы в понимании и интерпретации таких социальных феноменов как бедность, нищенство, безнадзорность, сиротство и т.п.

Оформление научных подходов к благотворительности (XIX в.). Предпосылкой для развития научных подходов послужило активное развитие законодательной практики в XVI–XVII вв., когда были оформлены законы направленные на ликвидацию профессионального нищенства, законы превентивного характера, предупреждающие это явление; в ряде европейских государств принимаются законодательные меры против проституции.

Развитие общественной мысли в области социальной помощи и поддержки базировалось на теориях естественного права, сменивших идеи средневековой христианской благотворительности. Идеологической основой которых являлось понятие естественных прав человека и изначального равенства всех людей.

В XIX в. бедность, несправедливость, нищенство становятся базовыми постулатами многих социальных учений, а следовательно и различных теории социальной помощи.

Наибольших успехов в развитии теории социальной помощи достигли представители либерализма, основным постулатом которых было ответст-

венность и моральный долг государства перед личностью, а также ответственность государства за создание для каждого гражданина нормальных условий для нормального существования.

В этот период ведется дискуссия о соотношении роли государственной и частной благотворительности. Основными теоретическими проблемами исследования стали:

- определение роли государства в деле помощи нуждающимся;
- отношение государственных институтов защиты и контроля с частной благотворительностью;
- проблема «права личности на помощь». Активно изучается личность нуждающегося. В научных теориях появляется не только человек разумный, но и человек нуждающийся. Расширяется взгляд на человека.
- изучаются различные проблемы социальной патологии: проституция, пьянство и др. (исследования Ч. Ламброза, Фарреро и др.); суицида (Э.Дюркгейм, А. Шопенгаур);
- в конце XIX в. дискутируется вопрос о профессиональной подготовке социальных работников;
- анализируется проблема социального иждивенчества.

В конце XIX в. дискутировался вопрос о том, необходимо ли профессиональная подготовка «социальному помощнику». Начинают определяться конкретные требования к социальному работнику как к специалисту. Следствие этих дискуссий стало открытие первых краткосрочных курсов по подготовке социальных работников в Англии (1896 г.) и США (1898 г.). Материальная помощь нуждающемуся перестает считаться ее основным видом. На первый план выходят мероприятия, связанные с идеями самопомощи, воспитание, образование, а также социальное страхование. Формируются не только оперативные подходы к оказанию помощи, но и разрабатываются вопросы долговременной помощи.

Таким образом в XIX в. возникают теоретические построения, которые составили основу социальной работы как науки и профессии.

Научный этап становления социальной работы. Научный этап становления социальной работы связан с изменением общественных связей и отношений. На развитие парадигмы социальной помощи влияли: разрушение единого сообщества, связанного с общими принципами и нормами существования; урбанизация и индустриализация; увеличение социальных связей и расширение отношений, в которых стал задействован человек.

Теоретическое осмысление процессов помощи и поддержки нуждающихся предпринимается в первом двадцатилетии XX в. представительницами феминистского движения: Алисой Соломон (Германия), Марицей Гахери (Франция), Джейн Адамс (США). Этот период (1900–1920 гг.) связан с идеологией оформления индивидуальной работы с клиентом. Наибольших результатов в данной области добивается Мэри Ричмонд, которая впервые описала метод индивидуальной социальной работы с нуждающи-

мися. Ее подход базировался на основе медицинских методов, психоанализа З.Фрейда, бихевиористской школы. Особую значимость для практической социальной работы имела ее книга «Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в благотворительных организациях».

В 1917 г. выходит очередная работа М. Ричмонд «Социальные диагнозы», в которой автор описывает теоретические и методические аспекты индивидуальной социальной работы; процесс взаимодействия социального работника и клиента. М.Ричмонд заложила основы **диагностической школы социальной работы**.

Другой подход в развитии теории и практики социальной работы представлен в направлении, получившем название **функциональной школы**. Представители этого подхода О. Ранк, Дж.Тафт. в основу своих теоретических построений поставили не социальный диагноз, а процесс взаимодействия социального работника и клиента. Отталкиваясь от учения Фрейда, О. Ранк считал, что кризисные состояния, возникающие в процессе развития личности, вызваны родовыми травмами (полученными при рождении). Поэтому он считал, что встреча индивида с социальным работником неизбежна, независимо от конкретных социальных условий.

В 1930–1950 гг. происходит развитие методов индивидуальной работы в диагностической и функциональной школах, проходят научные дискуссии о приоритетах в методах поддержки нуждающихся, формируются подходы к групповой социальной работе и социальной работе в общине (коммьюнити).

Развитие диагностического подходы в этот период было связано с именем Г. Гамильтон, которая значительно расширила понятие диагноз. Он стал восприниматься не как установка к действию в решении проблемы клиента, а как способ понимания клиента, его ситуации и проблемы. В ситуации стали видеть не только диагностическую, но и оценочную проблематику.

В 1950–1970 гг. предпринимаются попытки аккумулировать теории социальной работы, наблюдается рост теорий в практике индивидуальной работы с клиентом, расширяется спектр теорий социальной работы с группой, в микросоциальной среде. Развитие теории социальной работы проходит под влиянием дискуссии между диагностической и функциональной школой социальной работы. Получают дальнейшее исследование проблема взаимодействия клиента и социального работника. Более детально формулируются принципы этого взаимодействия: индивидуализация; открытость в выражении чувств; конфиденциальность; не директивность в отношениях, контроль над эмоциональным развитием клиента.

Продолжается теоретическое осмысление и обогащение метода индивидуальной социальной работы. Здесь следует отметить заслугу Хелен Перлман, которая объединила подходы диагностической и функциональной школ и предложила новую модель индивидуальной работы – **метод решения проблем**. В дальнейшем, в 1970–1990 гг. оформляются тенденции

к унификации теорий социальной работы. Формируются концепции вокруг концептов «социального функционирования». Доминируют термины и понятия, связанные с теорией систем.

Таким образом, социальная работа как область научного знания, в процессе становления и развития претерпевает культурно-исторические изменения: расширяется практика осмысления социальных феноменов, появляются теоретические конструкты и принципы социальной работы, в процессе развития теории оформляется научная парадигма социальной работы.

Оформление теории социальной работы в России и Беларуси. Древнейшие представления о процессах помощи и взаимопомощи. После принятия христианства (988 г. Крещение Киевской Руси князем Владимиром) активно развиваются и оформляются идеи помощи, поддержки и защиты. Благодаря развитию письменности они находят воплощение в конкретной литературе. Прежде всего, стоит отметить роль *заимствованной литературы*, в частности, Библии; Священного писания; Греко-восточных толкований на книгу Бытия и на Псалмы; и другие богослужебные книги. Получают распространение на Руси труды Григория Богослова, Иоанна Златоуста, Иоанна Дамаскина и др., которые оказали огромное значение на становление общественного сознания в вопросах помощи, поддержки и призрения.

Государственно-муниципальное и общественное призрение (XIV–XVIII вв.). Для этого периода характерны три формы поддержки и защиты нуждающихся: церковно-монастырская система помощи; зарождение и развитие государственной системы помощи; зарождение общественного и частного призрения.

Государство намечает ряд шагов в области превентивных мер, направленных на локализацию социальных проблем: пьянства, воровства, проституции, профессионального нищенства.

На развитие теории милосердия оказали влияние ряд факторов:

- развитие законодательства. На белорусских землях следует, прежде всего, отметить Статуты ВКЛ 1529, 1566 и 1588 годов. Согласно Статута 1529 г. запрещалась продажа в рабство свободного человека в голодные годы, когда нищенство имело массовое распространение; челяди предоставлялась вольная, если во времена голода хозяин не мог прокормить ее.
- православие претерпевает реформу Никона, после чего церковный раскол и как следствие этого появляется ряд новых религиозных течений.
- изменяется сам исторический контекст, в котором развиваются процессы помощи.
- влияние различных христианских школ и мыслителей на православие.

Во второй половине XVII–XVIII вв. в России закладываются основы политики просвещенного абсолютизма. Большую роль сыграли социально-политические идеи Ю. Крижанича, Е. Славенецкого, В.Татищева и других мыслителей.

Оформление теоретических подходов к общественному и частному призрению (конец XVIII – XIX вв.). Процессы помощи, институты помощи, субъекты и объекты помощи начинают рассматриваться в рамках государственных указов, чему способствовало развитие законодательства.

Личность клиента рассматривается с позиции социетального подхода, а не богословского. Индивидуальная судьба трактуется не с позиции вечности, а в контексте зримых проблем и нужд общества; в контексте жизнедеятельности человека. В развитии теории социальной помощи (общественного призрения) выделяют следующие направления:

- социально-административное, реформистское (организация институтов поддержки и контроля, институтов воспитания);
- социально- философское осмысление призрения (Радищев, Пестель и др.). Мыслители ХУІІІ в. поднимают проблемы, связанные с ролью личности в деле помощи.
- социально –медицинские подходы;
- социально-педагогические подходы.

Особенностью научного осмысления процесса помощи на рубеже XIX–XX вв. является то, что наряду с дифференциацией научного знания имеет место складывание его в единую парадигму. Наличие различных подходов способствовало расширению понятийного пространства социальной работы.

Тема государственного призрения и его соотношения с благотворительностью получают активное развитие. Активно изучаются истории общественных благотворительных заведений, деятельность отдельных благотворителей. Проводятся исследования в области отечественной и зарубежной социальной помощи (Н. Карамзин, В. Ключевский, С. Соловьев); изучаются истории церковно-приходского призрения.

В конце XIX в. появляются первые труды в области теории и практики «трудовой помощи». В начале XX в. этой проблеме уделяют внимание А. Горюнов, А. Раевский и др. Большое внимание уделяется профессиональному нищенству как антиобщественному явлению (Е. Дриль, Я. Харламов, Е. Максимов). Рассматривается проблема проституции как «социального недуга» (А. Баранов, В. Тарновский и др.); пьянства и алкоголизма (Н.К. Григорьев, Я. Михайловский и др.).

Научная парадигма социального обеспечения (XX в.). Идеология нового времени переосмысливает концепции взаимодействия между людьми в обществе, вырабатывает новое видение проблем помощи и благотворительности. На научную парадигму социальной работы влияли социокультурные, социально-политические, экономический, образовательные факторы. Процесс помощи как социальный феномен и культурно-историческое явление, а также как определенное знание отдельно не выделяется, развиваясь по отдельным отраслям: в педагогике, социологии, психологии, социальном обеспечении.

Выделяют два периода в оформлении идей социальной поддержки и защиты населения. **Первый период – 1919–1941 гг.**, предметная область социальной помощи дореволюционного периода и оформляется новая парадигма о социальном обеспечении и социальном страховании. В этот период разрабатываются теоретические вопросы, затрагивающие такие проблемы как проблемы: социальных патологий (нищенства, беспризорности, проституции, пьянства); инвалидизма и медико-трудовой экспертизы; социальной защиты, реабилитации несовершеннолетних правонарушителей и преступников; организации социального обеспечения и социального страхования в обществе.

Второй период – с 50-х и до конца 80-х гг. XX ст., когда особенно интенсивно и последовательно разрабатываются вопросы врачебно-трудовой экспертизы, социально-правовой реабилитации инвалидов. Выходят первые научные работы в этом направлении: «Практическое руководство для врачей ВТЭК и ВКП» (1955 г.), «О теоретических основах врачебно-трудовой экспертизы» (1963) «Врачебно-трудовая экспертиза и трудоустройство» (1967 г.) и др. Активно обсуждается вопрос о научном статусе врачебно-трудовой экспертизы как самостоятельной научной отрасли.

В 70-ые годы происходит переосмысление социальной политики из-за системного кризиса в социально-экономической сфере. Так, перестраиваются внутренние функции государственного управления, и социальное обслуживание занимает в нем самостоятельное место. Социальная политика все больше отождествляется с политикой социального обеспечения, партийная идеология определяющая в ее развитии.

В середине 80-х гг. получает обоснование новая концепция социально-экономического развития общества. Обосновывается тезис о самоуправлении народа на основе развития «прямой демократии», без делегирования этих функций Советам и партиям. Больше внимание уделяется личностному началу, «человеческому фактору». В этой связи возрастает и роль социальной политики. Выдвигаются тезисы о социалистических принципах распределения, основанных на учете количества и качества труда отдельного индивида. Концепция новой социальной политики обосновывает принцип социальной справедливости на основе распределения по труду, в реализации политических прав и свобод, равенства всех граждан перед законом.

С начала 90-х гг. XX ст. начинается новый этап в научном развитии социальной работы. Исследуются вопросы истории отечественной и зарубежной социальной работы; профессиональной подготовки специалистов, методологии социальной работы. Знание социальной работы формируется на основе социологических, педагогических познавательных традиций, сложных концепциями социальной работы, выработанных в западной цивилизации.

В настоящее время происходит расширение понятийных границ теоретической социальной работы.

ТЕМА 5 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ КОНЦЕПЦИИ И МОДЕЛИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Психолого-ориентированные подходы к социальной работы. Социолого-ориентированные модели теоретического обоснования социальной работы. Комплексно-ориентированные теории и модели социальной работы

Психолого-ориентированные подходы к социальной работы. Многообразие моделей теоретического обоснования практики социальной работы отражает результаты научных поисков ученых разных школ, изменения в содержании и формах социальной работы. Каждая из этих школ искала свои подходы теоретического осмысления, понимания сущности и назначения социальной работы, определения ее содержания и методов. На теоретическое осмысление социальной работы влияла также связь социальной работы со смежными науками об обществе и человеке и прежде всего, психологией, социологией, педагогикой.

Все эти научные поиски и нашли отражение в трех основных группах моделей теоретического обоснования социальной работы:

- социолого-ориентированные
- психолого-ориентированные
- комплексно-ориентированные.

В 20–30-е годы XX века начался новый этап теоретического осмысления социальной работы, который был назван «клиентоцентрированным». Особенностью нового подхода стало включение в структуру практической работы **психосоциальных методов**, помощь клиентам оказывалась на основе учета особенностей личности клиента и его социального окружения. Основная задача **психосоциального подхода** состоит – поддержание равновесия между внутренней психической деятельностью человека и отношениями, влияющими на его жизнедеятельность. Поскольку люди различаются принадлежностью к различным социальным группам, то они могут отличаться друг от друга по качеству жизни. Социальному работнику важно выявить влияние всех факторов и постараться компенсировать недостатки в развитии личности, обусловленные принадлежностью к той или иной среде.

Психолого-ориентированный подход основан на приоритете познания закономерностей психологического развития человека в обществе и соотносится с психодинамической теорией (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Берн и др.). Современные стратегии психосоциальной работы ориентируют социального работника на то, чтобы помочь клиентам оптимизировать собственные усилия по изменению ситуации и решить собственные проблемы, возникшие на личностном и социальном уровнях. Специалист в области социальной работы, опирается на те теории социальной работы, которые позволяют социальному работнику помочь клиенту сформировать и использовать свои личностные и социальные ресурсы.

Доминирующей является **психодинамическая модель**, в основе которой лежит психодинамическая теория. В социальной работе она используется более 70 лет, начиная с 20-х гг. XX в.

Основные понятия этой теории связаны с психоанализом и вошли в число важнейших категорий социальной работы. **Психодинамическая теория:**

- заложила принципы индивидуальной социальной работы: индивидуализация клиента; оценка возникшей проблемы; ее диагностика; использование терапевтических технологий помощи.

- используется в образовательных программах при подготовке социальных работников.

- выполняет функцию как бы универсальной технологии, применяемой ко всем сферам социальной работы.

В центре психодинамической, основанной на психоаналитической теории, находятся вопросы, связанные с динамическими аспектами психики, т.е. мотивами влечения, побуждения, внутренними конфликтами и противоречиями, существование и развитие которых обеспечивает функционирование и развитие личностного «Я».

Социальная работа, опирающаяся на данный подход своей целью ставит – оказание помощи клиенту в осознании жизненного сценария и при необходимости принять новые решения относящиеся к поведению и построению жизни.

Социальная помощь состоит в том, чтобы помочь клиенту стать способным решать жизненные проблемы путем снижения чувства неполноценности, развития социального интереса и коррекции целей и мотивов.

Данная модель предъявляет и определенные требования к позиции социального работника: партнерство, принятие клиента, сочетание позиций учителя и эксперта.

Позитивным моментом этой теории является интегративность, вообще свойственная теории социальной работы как самостоятельной научной дисциплине. Интегративность позволяет социальному работнику использовать различные технологии и методики, способствующие эффективному решению проблемы клиента.

Недостатком психодинамической модели является то, что в ней не полно разработан инструментарий применения технологий работы с клиентом, учитывающих взаимодействия клиента с окружающей его средой; слабо учитываются возможности социальной поддержки нуждающихся в помощи.

Развитие бихевиоризма привело к появлению **бихевиористского подхода в социальной работе**. Данный подход основывался на идеи о том, что поведение человека определяется воздействиями окружающей среды. Необходимо правильно выстроить систему социальных стимулов и подкреплений, чтобы задать «правильные» образцы для подражания. В данном случае целью социальной работы становится содействие устранению нежелательных

форм поведения у клиентов и усиление желаемого поведения путем использования различных видов подкрепления и социального обучения. В основе социального обучения лежит процесс подражания. Социальный работник может помочь клиенту решить его проблемы, представив ему образцы социально-одобряемого поведения. В настоящее время бихевиористские методы используются в различных тренингах, в программах устранения причин насилия; в брачном консультировании; в программах, направленных на решение проблем безработицы, методик по сокращению правонарушений.

Близким к бихевиоризму считается **когнитивный подход в социальной работе**. Когнитивная теория ориентирована на достижение клиентами правильного понимания ситуации. «Мышление формирует поведение», поэтому изменяя когнитивные (мыслительные) процессы можно изменять дисфункциональные эмоциональные и поведенческие проявления личности. В рамках когнитивной терапии успешно применяются такие методы практической работы с клиентами, как объяснение, убеждение, интерпретация и конфронтация. Сфера применения когнитивного подхода: решение эмоциональных проблем, особенно связанных с преодолением депрессии, тревожности, гнева у клиента. Особенно эффективен данный метод при работе в рамках супервизорства со специалистами, личность которых подвергается «профессиональной деформации». Идеи когнитивной психологии нашли свое отражение в «задача-ориентированной» модели социальной работы. Ее базовая идея строится на признании врожденной склонности человека к рациональному мышлению. В ее рамках социальный работник выступает в роли учителя, побуждающего клиента к решению его жизненных проблем через осознание ошибок и разработку шагов к их исправлению.

Экзистенциальные модели социальной работы. Формировалась под влиянием философии экзистенциализма (А. Камю, Ф. Сартра), а также связана с экзистенциальными и феноменологическими подходами психологии.

Согласно данной модели, при анализе поведения клиента важно учитывать, как он воспринимает и интерпретирует свои представления об окружающем мире, как оценивает свой социальный статус.

В рамках данной модели, социальными работниками уделяется большое внимание рассмотрению специфики поведения клиента в системе первичных по отношению к нему группах (семье, проф. группы и др.) и непосредственном социальном окружении. Считается, что причины возникшего кризиса, проблемы лежат именно в первичных отношениях. При выборе технологий и методик предоставления помощи клиенту, социальный работник должен учитывать одно из базовых положений экзистенциальной модели – люди действуют в соответствии с определенными мотивами, обозначающими явления внешнего мира, которые они удерживают в своей памяти. На основе этого создается символическая интерпретация взаимоотношений между этим человеком и другими людьми, между человеком и внешним миром в целом. Но чтобы взаимодействие возникло, человек должен иметь представление об

окружающем мире. Но представление о внешнем мире может возникнуть тогда, когда человек имеет представление о самом себе. Тогда задача социального работника помочь клиенту понять причины поведения, которые привели к конфликту или личностному дискомфорту.

Важно учитывать и то обстоятельство, что проблемы клиента могут быть детерминированы прошлым опытом.

Данная модель оправдала себя в работе с беженцами, этническими группами и категориями социального риска, при разрешении конфликта, возникшего при несовпадении личностных реконструкций внешнего мира с новым социальным окружением. Важной при этом является работа по изменению смысла жизни клиента.

Развитие гуманистических идей в психологии привело к возникновению **гуманистической модели социальной работы**, направленной на создание условий для самореализации клиента. В этом случае социальный работник воспринимает клиента как человека, способного самостоятельно решать свои проблемы и брать на себя ответственность за свои действия и поступки. В своей работе социальный работник должен исходить из следующих гуманистических установок: каждый клиент уникален и самоценен; каждый клиент наделен потенциалом для непрерывного развития; терапия, должна быть основана на личностном росте клиентов; методы воздействия должны носить недирективный характер.

Основная задача социальной работы – помочь клиенту научиться принимать себя таким, каким он есть в действительности. Принятие себя есть залог позитивных изменений, так как происходит сокращение между «я» реальным и идеальным, воображаемым. Социальные работники «лечат словом», используя метод логотерапии, поэтому важную роль в гуманистической модели социальной работы, отводится личности терапевта, ее коммуникативным способностям и техникам общения. Социальный работник в процессе работы должен помочь клиенту найти свой неповторимый жизненный стиль, благодаря которому последний начинает получать удовольствие от жизни.

С позиций современного гуманизма, благо человека – это критерий оценки всех социальных явлений действительности, а сам человек может быть для другого человека только целью, а не средством. Гуманистический тип отношений между людьми предполагает бескорыстную их основу. Развитие идей гуманизма в современном обществе привели не только признанию за каждым человеком права на жизнь в условиях не ниже установленного прожиточного минимума, но и предоставлению каждому нуждающемуся минимальной социально-психологической помощи и поддержки, оказываемой на безвозмездных началах за счет средств общества и государства.

Таким образом, психолого-ориентированное направление в социальной работе возникло как результат признания обществом права человека

на получение не только материальной, но и психологической помощи в трудных жизненных ситуациях.

Практически все модели социальной работы по оказанию социальной помощи, основанные на психолого-ориентированном подходе, используют воздействие прошлого опыта на формирование человека и его стиля поведения, степени его адаптации к окружающей среде. Данный подход огромную роль отводит именно опыту детства и юности, воздействие которых не вполне осознается людьми.

Социолого-ориентированные модели теоретического обоснования социальной работы. Дальнейшая институализация социальной работы была связана с развитием **социально-ориентированных моделей**. В соответствии с идеями системной модели социальной работы решение проблем оказания помощи клиенту должно опираться на совершенствование и регулирование деятельности всевозможных окружающих человека социальных систем:

естественных (семья, друзья, коллеги по работе);

формальных (различные общественные организации, например, профсоюзы);

социальных систем (различные государственные структуры – коммунальные, социальные службы, милиция и т.д.).

Задачи социальных работников заключаются в оптимизации функционирования различных типов систем, осуществление посреднической деятельности между клиентом и различными видами систем, и, наконец, активизации самозащитных потенциалов клиента как саморегулирующей системы.

Часть современных теорий социальной работы наиболее тесно связаны с социологическими концепциями. Социологическую основу имеют теории социальной работы, которые ориентированы на структурную социальную работу, связанную с оптимизацией деятельности учреждений социальной сферы, обеспечивающих социальную защиту различных групп населения и повышение эффективности социальной политики в обществе. Решать эти задачи должны и могут социальные работники, которые трудятся в социальной сфере.

Социолого-ориентированные подходы теоретического осмысления социальной работы сводятся к познанию закономерностей социального развития и структурирования общества, взаимодействия его социальных институтов. На формирование социолого-ориентированных моделей теории социальной работы оказала влияние философия классического позитивизма (О. Конт, Дж. Милль, Т. Спенсер). Позитивизм в социологии и теории социальной работы постулировал наличие неизменных законов функционирования и развития общества и человека, которые рассматривались как часть или продолжение природных процессов. В связи с этим социальная работа должна учитывать естественные потребности воспроизводства индивидуально-личностной и социальной жизни, а также объективные за-

кономерности развития общества и человека. Огромное значение в социолого-ориентированном подходе отводится непосредственно социальной помощи.

Социолого-ориентированные модели социальной работы базируются на системной социологии (теории социальных систем Р. Берталанфи).

Социально-радикальная модель. В ее основе лежат положения движения за права человека (борьба с дискриминацией по расовым признакам, национальным предрассудкам, против помещения людей на длительный срок в различные типы учреждений, в том числе и преступников). Эта модель проявляется как модель «защиты» и «наделения полномочиями», «социальной адвокатуры», развития самосознания представителей различных групп населения; развития социальной активности клиентов. Технология защиты и наделения полномочиями направлена на развитие социальных способностей клиентов различных групп угнетенных, отвергнутых. Вместе с тем упор делается в этой модели на учет влияние властных структур, классовой принадлежности (хотя не предполагает изменение самих угнетающих структур). Согласно данной модели ответственность за социальные изменения перекладывается на самого клиента, который свой жизненный потенциал восстанавливает с помощью социального работника.

Недостатком данной модели является то, что она:

- не рассматривает технологии помощи клиентам, чьи способности, как бы их не активизировали и не «освободили» не соответствуют широте свободы и власти распоряжаться собственной жизнью, которые может получить клиент (например, ребенок; душевнобольной человек и т.д.);
- не ищет путей изменения социальных структур, которые угнетают клиента.
- не предполагает путей изменения системы социальной работы и устранения факторов, создающих трудную жизненную ситуацию.

Зарубежный опыт (Великобритания) показывает, что данная модель может использоваться при организации социальной работы с людьми с ограниченными возможностями, для отстаивания их социальных и гражданских прав, и для организации социальных услуг которых необходимы именно социальные адвокаты из числа социальных работников или их опекунов.

Марксистская модель. В середине XX века в большинстве развитых стран, и особенно в Швеции, в социальной работе нарастает влияние марксистской теории. Ее ключевая идея – преобразовательная активность личности в решении собственных проблем и проблем окружающей среды. В обществе устроенном на принципах социальной справедливости, это можно интерпретировать как государственное попечение обо всех без исключения гражданах.

Марксистская модель понимает деятельность социального работника как силы, способствующей осуществлению совместных коллективных действий , направленных на подъем самосознания и осуществление пере-

мен в обществе. Она предполагает сочетание таких функций социального работника как «социальный контролер», «социальный стабилизатор», «социальный адвокат», «социальный врач».

Данная модель особенно эффективно развивается на структурном уровне.

«Модель жизни» экологической теории. В системной теории социальной работы принято различать проблемы, которые имеют междисциплинарный характер и рассматриваются как пограничные. По мнению Т. Парсонса, человек нуждающийся в помощи может рассматриваться как единство социальной системы, психологической системы и как биологический организм. Следовательно, клиент, нуждающийся в помощи – это сложное биопсихосоциальное существо, удовлетворяющее свои потребности поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования. Нарушение связей между системами человека может привести к его дезадаптации. Примерами нарушения адаптивного равновесия, приводящего к стрессам и создающим различные социально-психологические проблемы могут быть изменение социального статуса, перестройка личностного жизненного пространства (это может быть у беженцев, переселенцев, мигрантов).

Социальный работник, принимая во внимание фактор не равных возможностей должен: учитывать существующие в регионе социальные факторы и условия; выявлять механизмы эффективной адаптации клиентов к среде обитания; обучать клиентов приобретать самостоятельно адаптивные навыки.

Деятельность социального работника, опирающегося на данную модель, связана не только с взаимодействием с клиентом, но и с окружающей средой, т.е. специалист действует с учетом системного видения проблемы.

Этот подход еще называю системно-экологическим. Проявляется в организации работы системы социального обслуживания и поддержки населения, особое место в нем уделяется проблеме взаимоотношений социального работника и клиента, которые рассматриваются как специфические системы. Системно-экологический подход ориентирован как на группы населения, получающие гарантированную государственную поддержку, так и на массовую или индивидуальную неформальную помощь. Недостатком «модели жизни» экологической теории является недостаточная технологическая и методическая разработанность.

Разрешающая модель социальной работы. Данная модель имеет специфически-прикладной характер. Ее основу составляет упразднение или хотя бы снижение отрицательного воздействия общества, социума на отдельного человека.

Разрешающая модель ориентирована на оказание помощи в одинаковой степени всем, кто за ней обращается, а также на преодоление негативного отношения к определенной категории нуждающихся. Но так как существуют определенные бюрократические барьеры, ограничивающие либо

характер оказываемых социальных услуг, либо круг клиентов, многие потенциальные клиенты могут потерять желание обращаться в социальные службы за помощью, получив хотя бы раз негативный ответ на какую-либо просьбу. Человек становится клиентом, когда понимает, что у него есть проблема, но не знает пока как ее решить. Поэтому целью социального работника, опирающегося на данную модель, является осуществление обучения клиентов тому, как эффективно решать их проблемы, как преодолевать негативную реакцию микросоциума. В этом случае используется технология «партнерских отношений». Важно при первых контактах с клиентом преодолеть существующую у него негативную реакцию. Затем необходимо усилить поддержку клиента, стремящегося решить проблему.

Особенно действенно разрешающая модель социальной работы реализуется при работе с маргинальными группами. При этом социальный работник выполняет роль консультанта (консультация по ресурсам, привязка клиентов к ресурсам оказания помощи, создание условий улучшения самооценки клиентов, их способности решать свои проблемы), учителя (помогать клиентам приобретать знания о себе, о социальном устройстве окружающей среды, обучает клиента навыкам решения проблем и определенной практической деятельности), воспитателя.

Разрешающая модель в целом ориентируется на использование специфических методов социальной работы, имеющих целью ослабить или упразднить отрицательные оценки и условия разрешения проблем клиента их числа тех, что формируются влиятельными группами в обществе по отношению к отдельным его членам и слоям.

Особенно полезным бывает обращение к данной модели в работе с семьями, группами по интересам. Это существенно расширяет возможности социальной работы, где определен профиль деятельности, заданы некоторые функции.

Опыт социальной работы Великобритании и Германии показывает, что данная модель эффективна при работе с семьей; для оказания услуг семье, в микрорайоне, общине.

К группе социолого-ориентированных теорий социальной работы относят и виталистский подход, опирающийся на формирующуюся социологическую концепцию жизненных сил человека.

Виталистски-ориентированные модели теории социальной работы учитывают характер взаимодействия жизненных сил и жизненного пространства бытия человека, воспроизводства и совершенствования его деятельности как психобиосоциального существа.

Комплексно-ориентированные теории и модели социальной работы. В середине XX века в социальной работе начинают разрабатываться теоретические модели социальной работы, ориентированные на **комплексный подход** к оценке проблем жизни клиента, их типизации и обобщению.

Процесс оказания помощи стал рассматриваться более широко, включая и общесоциальную проблематику.

Комплексно-ориентированные подходы к теории социальной работы подразумевают **целостное видение социальных** проблем человека. Они включают в себя элементы социологического знания, но в основе обоснования целесообразности той или иной деятельности социального работника лежат психологические знания.

Одной из таких теорий является **ролевая теория**, возникновение и развитие которой связывают с именем Якоба Леви Морено (1892–1974), который считают основателем не только социометрии, но и групповой психотерапии.

На развитие ролевой теории оказали влияние и идеи Дж. Мида, который считал, что взаимное приспособление значительно упрощается, если у человека есть способность формировать представление о самих себе как объектах восприятия, причем этот процесс обеспечивается путем принятия ролей других. Каждый человек может представить как он выглядит в глазах других людей, включенных в данную ситуацию, а, следовательно, может проверить с точки зрения других участников все, что он собирается делать.

Ролевая модель социальной работы предполагает:

- доскональное изучение проблемы клиента с учетом прошлого опыта;
- является формой социального объяснения, средством социального обучения, коррекции поведения и повышения адаптивности клиента;
- предполагает использование таких технологий как: перемена ролей, психодрама, групповая дискуссия, групповая поведенческая терапия, методика «запрограммированных ролей».

Социально-педагогическая модель. Актуальна в силу рассмотрения вопросов социальной помощи с педагогической точки зрения. Основу данной модели составляет положение, что воспитание – это условие успешной социализации человека и его социального становления.

На процесс социального становления влияют как целенаправленные, так и стихийные факторы. В силу этого у человека могут быть сформированы социальные качества, которые не соответствуют требованиям данного социального общества и социокультурной ситуации.

Следовательно, социализацию, особенно ее относительно социально-контролируемую составляющую (институционализированная), можно рассматривать как процесс способный корректировать формирование социальных качеств у личности в соответствии с общественно значимыми ценностями.

Социально-педагогическая модель может рассматриваться как на уровне структурной социальной работы, так и на уровне психосоциальной.

Когнитивная модель. Приобрела популярность в 80-е годы. Основной принцип социальной работы, опирающейся на данную модель – соци-

альные услуги должны быть доступны всем нуждающимся в них. Основная форма реализации модели – **консультирование**. Для повышения результативности консультирования социальному работнику важно знать особенности мышления клиента, его установки и убеждения, которые и будут определять его социальные действия по отношению к себе и к окружающим людям.

В основе когнитивной модели теоретического обоснования социальной работы лежит целый ряд когнитивных теории, которые особенно активно стали развиваться в последние десятилетия благодаря работам Х. Гольдштейна. Когнитивная теория занимается человеческим мышлением, его влиянием на поведение человека; решением социальных и индивидуальных проблем человека.

Когнитивная теория сочетает психосоциальные, социологические, поведенческие и социальные элементы в подходе к осмыслению и решению проблем клиента. Особенность данной модели в том, что в ней выявляются возможности регуляции социального поведения клиента путем научения его отрабатывать механизмы своих поступков, адекватные социальным условиям той социальной ситуации в которой он оказался. Здесь может использоваться такой метод как объяснение

К группе комплексно-ориентированных моделей теоретического обоснования социальной работы относится также и **коммуникативная модель социальной работы**. Данная модель как бы обобщает все теории коммуникации, оттеняя все достоинства и недостатки каждой из них. Важным в данной модели представляется учет обстоятельств взаимодействия людей, исполняющих те или иные роли. Главная проблема в этой связи – следование определенным ролям и отклонение от них в различных и сходных ситуациях. Помимо ролевых проблем коммуникативная модель учитывает также и структуру средств коммуникации, которые могут как облегчать так и затруднять, создавать барьеры в общении.

На основании коммуникативной модели выявляются все связи клиента, определяется их эффективность, особенно в тех группах и ситуациях, которые являются ценностно-значимыми для клиента (группа первичных отношений – семья, непосредственное окружение клиента).

ТЕМА 6

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДРУГИМИ НАУКАМИ И УЧЕБНЫМИ ДИСЦИПЛИНАМИ

Психологические основы социальной работы. Педагогика и социальная работа. Социология и социальная работа. Философия и социальная работа.

Психологические основы социальной работы. Социальная работа – универсальный вид деятельности, что и обуславливает междисциплинарный характер ее теории и организации, всестороннюю и глубокую связь с другими научными и учебными дисциплинами, и прежде всего – дисциплинами гуманитарного профиля.

Эта взаимосвязь и взаимообусловленность предопределяются прежде всего объектами этих наук: общество, его структурные образования, человек как биопсихосоциальное существо. В то же время любая научная дисциплина изучает человека с учетом собственных объекта, предмета и функций. Отсюда вытекает разная субординация и соподчиненность социальной работы и других дисциплин.

Многие подходы к социальной работе опираются на те или иные психологические концепции и теории. Поэтому психология занимает важное место в обучении специалиста по социальной работе, а также лежит в основе социально-педагогических приемов воздействия в социальной работе.

Можно выделить ряд функций, которые выполняет психология в социальной работе: *теоретическая; методологическая; объяснительная; диагностическая; прогностическая.*

Социальному работнику необходим определенный уровень *психологической грамотности*. Психика как особая форма жизнедеятельности имеет исключительно важное значение в жизни человека, его деятельности, сознании, чего нельзя недооценивать в социальной практике, особенно в общении со слабо защищенными людьми, психическое состояние которых во многом зависит от окружающей их социальной среды, состояния здоровья и др.

Психологическая грамотность специалиста по социальной работе будет определяться наличием у него *системы психологических знаний и умений применять эти знания в своей профессиональной деятельности.*

Педагогика и социальная работа. В социальной работе педагогика выступает в роли стержня деятельностного компонента социальной работы. Так, с помощью педагогики, точнее педагогическими средствами, методами, приемами решаются *задачи:* обучения социальной работе, т.е. подготовка специалистов; формирования у будущих специалистов социальной работы системы профессиональных знаний, умений и навыков. В этом заключается *дидактическая* функция педагогики. Кроме того, педагогика, как и психология выполняет *объяснительную и прогностическую* функции.

Педагогическим элементом социальной работы является формирование у клиента социальных действий, умений и навыков; прием самопомощи. При решении этой задачи социальная работа опирается на дидактические принципы; методы и приемы обучения; педагогические средства обучения.

Социальная работа должна активизировать стремление человека к самовоспитанию и саморазвитию. В данном случае следует опираться на

подходы к рассмотрению сущности самовоспитания как в психологии так и педагогике.

Педагогические знания востребованы в сфере социальной работы и социальной помощи таким клиентам как: семья (знание основ семейной педагогики); дети (знание возрастных и индивидуальных особенностей ребенка; знание основ социализации личности, ее педагогических аспектов; знание теории детского коллектива и др.); пожилые люди; инвалиды; осужденным и др. категориям населения.

Важное значение педагогические знания играют в становлении профессионального мастерства специалиста.

Педагогические знания становятся частью общей профессиональной культуры и профессиональной компетентности социального работника.

Социология и социальная работа. Социология – наука о социальных отношениях, механизмах и закономерностях функционирования и развития социальных общностей разного рода: общества как целостного организма, социальных и других общностей дифференцированных по различным основаниям. Термин социология был введен в научный оборот в 1830 г. Огюстом Контом.

Так как социология изучает общество, поведение и убеждение специфических групп (семей, детей, мужчин, женщин, молодежи, лиц девиантного поведения , пожилого возраста и др.) то она является основой для разработки теоретического знания в области социальной работы.

Социологическое осмысление социальной работы неотъемлемое условие ее развития как вида практической деятельности и области научного знания.

Философия и социальной работа. Философия (к философским дисциплинам относят логику, эстетику, этику, философскую антропологию, социальную философию и др.) рассматривают вопросы сущности человека, его жизни, смерти, счастья и страдания, а также вопросы пространственно – временной определенности бытия.

Философия является методологической основой социальной работы, так как определяет общие принципы и подходы к пониманию тех или иных проблем, стоящих перед человеком. Как наука о всеобщих законах развития природы, общества философия вырабатывает обобщенную систему взглядов на мир в целом и на место в нем человека. Она исследует познавательные ценности, социально-политическое, нравственное и эстетическое отношение человека к миру. Тем самым философия определяет подходы в отношении к человеку других людей; его отношение к ним и к самому себе, к своему существованию, формам жизнедеятельности и защиты.

Философия в социальной работе выполняет функцию интегрирования, синтеза знаний о человеке; проясняет основы и смысл экзистенциальной ситуации выбора, человеческого бытия; определяет, предлагает системы ценностей, нормативные системы, рассматривает вопросы нрав-

ственности; пытается преодолеть изъян абстрактного человека, рассмотреть его в конкретном культурно-историческом и временном (темпоральном) контексте.

Специалисту по социальной работе в области философии необходимо иметь представление о месте и роли философии в жизнедеятельности человека; о специфике различных философских систем в их взаимосвязи с социально-культурными параметрами общества; о роли философского знания в решении глобальных проблем человечества; о ведущих представителях истории философии.

Социальная работа также взаимосвязана с **социальной экологией**. Двойная фокусировка ее и на человеке, и на окружающей среде, а еще шире – человеке и природе, – обуславливает ее экологическую сущность. Она позволяет определить модели отношения между организмами и их окружением. Для этого необходимы знания не только социологии и психологии, но и биологии, которая помогает понять, как функционирует человеческий организм, включая репродуктивные процессы и влияние генетики на проведение и восприятие.

Смежной для социальной работы является и **психиатрия**, которая изучает внутреннее развитие человека, пытается выяснить, что заставляет индивидов думать, чувствовать и вести себя так, а не иначе.

Многие программы обучения социальных работников требуют достаточно основательной **медицинской подготовки**. Одной из целей социальной защиты является сохранение и укрепление здоровья населения. Во многом, это цель и системы здравоохранения. Среди форм социальной работы предусмотрены и медико-социальные услуги, которые требуют наличия у специалиста по социальной работе, социального работника определенной системы медицинских знаний. Например, сложившаяся на Западе профессия трудотерапевта (специалиста, работающего непосредственно с инвалидами) предусматривает получение знаний в области медицины и реабилитационного консультирования.

Еще одной смежной дисциплиной, необходимой при получении профессии социального работника, является **правоведение**. Без знания законодательных актов, основания теоретических и практических аспектов семейного и уголовного права, пенсионного обеспечения и т.д. сложно давать консультации клиенту, помогать ему в решении его жизненных проблем, отстаивать его интересы.

Взаимосвязана социальная работа и с **политологией**, которая в качестве предмета исследования имеет политические отношения и процессы, непосредственно затрагивающие проблемы социальной работы. Социальная работа является важным механизмом реализации социальной политики государства.

Вышеперечисленные и другие смежные с социальной работой дисциплины, необходимы для формирования высококвалифицированного специа-

листа по социальной работе. Следует иметь в виду и принципиальную важность для социальной работы единства теории и практики. Система научных знаний, как уже отмечалось, может быть условно разделена в зависимости от ориентации в решении задач на фундаментальные и прикладные. Социальная работа относится к группе прикладных наук.

Исходной базой для сбора, анализа разнообразного по содержанию эмпирического материала для различных наблюдений, исследований конкретных социальных процессов и явлений, фактов общественной жизни является практика. Она позволяет аккумулировать опыт социальной работы в виде его осмысления и теоретического обобщения, т.е. в форме системы научных знаний.

МОДУЛЬ 2

СОВРЕМЕННОЕ ПРОСТРАНСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ: СОСТОЯНИЕ И ПРОБЛЕМЫ

ТЕМА 7

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА И СОЦИАЛЬНАЯ СРЕДА ЖИЗНИ ОБЩЕСТВА И ИХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СИСТЕМОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

*Социальная сфера, ее сущность и основные показатели состояния.
Социальная среда, ее виды и влияние на социальную работу*

Социальная сфера, ее сущность и основные показатели состояния.
Социальная сфера – одна из основных подсистем общества, сложный, интегрированный объект, требующий правильного понимания и представления. Часто социальную сферу отождествляют с ее очень важной, но все-таки составной частью – совокупностью учреждений непромышленных отраслей народного хозяйства: образования, здравоохранения, культуры, социального обеспечения. Это не совсем верно, так как совокупность данных отраслей является *социальной инфраструктурой*, элементы которой есть и в других сферах общественного производства. Понятие социальной сферы значительно шире.

Социальная сфера связана с человеком, его жизнедеятельностью, удовлетворением его разнообразных и разнонаправленных интересов и потребностей – материальных, духовных, интеллектуальных, существующих всегда во взаимозависимости.

Следовательно, **социальная сфера** – это вся система жизнеобеспечения человека с момента его рождения и до погребения. Чем шире и разнообразнее социальная сфера, выше уровень ее развития, тем шире и богаче объективные возможности человека в обеспечении условий и образа его жизнедеятельности, условий формирования и удовлетворения его жизненных потребностей.

Социальная сфера (терминологический словарь) – относительно самостоятельная сфера общественной жизни, в которой реализуются многообразные социальные интересы и отношения социальных субъектов, совершается воспроизводство личности. Одновременно это область деятельности людей, занимающихся представлением социальных благ и услуг (социальная помощь, социальная реабилитация, социальная защита, социальное признание).

Социальную сферу, следует рассматривать как своеобразную систему, главными структурными компонентами которой выступают:

➤ социальная структура общества как дифференциация людей по общественным и социальным группам, в том числе так называемые «слабые» группы, т.е. определенные классы и социальные группы и отношения между ними;

социальная инфраструктура как совокупность отраслей, способствующих воспроизводству нормальной жизнедеятельности людей;

социальные системы: учреждения, организации, которые помогают человеку реализовать его потребности;

условия жизнеобеспечения населения, включая условия труда, быта, досуга, возможности образования, доступа к ценностям культуры, обеспечение прав и свобод личности;

➤ взаимодействия, отношения людей в которые они вступают для реализации потребностей (социальные интересы, потребности, мотивы, т.е. все то, что обеспечивает связь индивидов с социумом, включенность личности в общественный процесс);

➤ принципы, законы развития социальной сферы.

Меры развитости социальной сферы характеризуются **системой социальных индикаторов, таких как:** величина прожиточного минимума;

доля населения, находящегося за чертой бедности; величина поляризации доходов (децильный коэффициент); число получающих образование; переречень медицинских услуг, доступных населению; доля безработных в общей численности трудоспособного населения; средняя продолжительность жизни; детская смертность и рождаемость.

Эти показатели в их оптимальном значении могут выступать в качестве социальных нормативов и рассматриваться как границы социальной безопасности. **Интегральным показателем** продуктивности функционирования социальной сферы является демографическое состояние общества, включая рождаемость, смертность, продолжительность жизни, миграцию.

Социальная сфера должна гарантировать расширенное воспроизводство человеческих ресурсов, их социальное благополучие, предотвращать деградацию отдельных групп населения.

Индикаторами измерения состояния социальной сферы выступают:

➤ условия труда, быта, досуга;

➤ степень доступности культурных благ и услуг (образование, информация, литература, искусство и т.д.);

➤ гарантии жизнеобеспечения и безопасности, включая охрану здоровья, социальное обеспечение, трудоустройство, защиту прав и достоинств личности);

➤ возможности социальных перемещений и жизненного самоопределения – от выбора профессии и места жительства до повышения квалификации, профессионального продвижения, занятия тех или иных рабочих мест и должностей в соответствии со способностями, уровнем подготовленности и отношением к делу;

➤ реальное участие в управлении, социальном контроле, обсуждении и принятии решений.

Социальная сфера выполняет целый комплекс функций (социодинамическая, социозащитная, социорегулятивная, социокультурная), главной среди которых является **функция социального воспроизводства** различных слоев и групп населения, их всестороннего жизнеобеспечения.

Таким образом, социальная сфера – это сложный комплекс различных видов материальной и духовной деятельности людей и обслуживающих их социальных и политических институтов. Это главное пространство, где реализуется социальная политика государства. Охватывая все сферы жизнедеятельности общества – производственную, социальную, политическую и духовную, – социальная политика регулирует социальные аспекты всех видов общественных отношений.

Социальная среда, ее виды и влияние на социальную работу. Понятие «среда» широко используется во многих науках. Среда в биологии – совокупность условий, в которых существуют организмы. В экологии – это совокупность внешних факторов обитания организмов или сообществ, особенно антропогенных, которые изменяются деятельностью людей. В социологии под средой понимается совокупность социальных условий жизнедеятельности человека и общества.

Социальная среда – совокупность материальных, экономических, социальных, политических и духовных условий существования, формирования и деятельности индивидов и социальных групп.

Среди экономических условий наиболее существенными являются те, которые определяют систему производственных отношений, а именно: общественные отношения между людьми в процессе производства, распределения, обмена и потребления материальных благ.

Политические условия определяются спецификой развития общества. Экономические и политические условия развития общества находятся в диалектической взаимообусловленности и порождают соответствующую специфику социальных отношений.

Социальные отношения – это отношения между людьми как представителями социальных групп по поводу их общественного положения, образа и уклада жизни, в конечном счете, по поводу условий развития личности, социальных групп.

В социальных отношениях акцент делается на социальном характере положения людей; их статусе; условиях жизни; равенстве и неравенстве.

Выделяют первичные, вторичные и третичные отношения, которые влияют на характер проблем клиента.

С целью эффективного решения проблем клиента и рассмотрения социальной работы как целостной системы все три типа отношений следует рассматривать в комплексе. Порой нарушения первичных отношений может провоцировать проблемы и в группе третичных отношений.

Важнейшей составляющей **социальной среды** являются духовные основы жизнедеятельности социума, которые выполняют одну из важнейших его регулятивных ролей.

Экономические, политические, социальные и духовные отношения органически взаимообусловлены и составляют фундаментальную основу содержания категории «социальная среда» как одной из важнейших в социологической науке.

Социальная среда – явление сложное, многоуровневое, многоаспектное. Можно говорить о макро-, мезо- и микросреде. Социальная среда **в широком смысле** выступает как **макросреда** – охватывает экономическую, политическую, духовные системы отношений.

Социальная среда в **узком смысле** выступает как **микросреда** – это непосредственное окружение человека (семья, класс, группы сверстников, трудовой коллектив).

Выделяют еще **мезосреду**, которая связана с региональными, территориальными, поселенческими и другими общностями – т.е. это территория с определенными этнокультурными, климатическими, демографическими и другими особенностями проживания и функционирования человека.

В совокупности всех этих видов социальной среды определяющая роль принадлежит макросреде. Вместе с тем ее воспитательные возможности реализовать невозможно, если не будут созданы благоприятные для развития индивида социально-психологические условия в микросреде.

Социальная работа, безусловно, должна учитывать специфику каждого вида социальной среды, применять соответствующие формы и методы работы, укреплять взаимодействие видов социальной среды и социальной работы.

ТЕМА 8 СОЦИАЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ЕГО СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ

Социальная работа как стабилизирующий фактор развития общества и его объективно необходимый компонент. Понятие социального пространства практики социальной работы. Составляющие социального пространства практики социальной работы.

Социальная работа как стабилизирующий фактор развития общества и его объективно необходимый компонент. Социальная работа рассматривается как вид деятельности, способствующий удовлетворению жизненно-важных потребностей человека, стабилизации общества. Она имеет и научную и учебную, и практическую сторону.

Как практическая деятельность, социальная работа понимается в узком и широком смысле слова. В узком смысле социальная работа – это такая деятельность, которая помогает людям, организациям осознать трудности личные, социальные, ситуативные и преодолеть их благодаря поддержке, защите, коррекции, реабилитации. В широком смысле слова социальная работа – это особый вид деятельности, который направлен на решение социальных проблем отдельных личностей, слоев и групп населения, на создание условий, которые благоприятствуют восстановлению или улучшению способностей людей к социальному функционированию. В целом, социальная работа это интегрированный, универсальный вид деятельности, цель которой – удовлетворить социально гарантированные групповые и личностные интересы и потребности различных, и прежде всего социально уязвимых слоев населения.

Понятие социального пространства практики социальной работы. Любое явление жизни, в т.ч. и социальная работа разворачивается в пространстве, и для каждого свершения существует свое соответствующее пространство.

Пространство – совокупность субъектных аспектов жизненной среды – место жизни, существования человека как личности и индивидуальности в её информационном, социально-нормативном, диспозициональном, коммуникативном, ментальном измерениях (пространствах). Существует множество подходов к трактовке сущности данного понятия.

Устойчивые совокупности социальных связей, направленные на организацию взаимодействий людей в целях удовлетворения их потребностей, описывают с помощью понятия «социальное пространство». В социальном пространстве реализуется социальная жизнь, оно характеризуется временной компонентой бытия, целостностью, социальным напряжением, тем или иным уровнем социального обустройства и т.д.

По определению ученых (Яковлев А.И., Холостова Е.И. и др.), социальное пространство как форма общественного бытия предстает в виде обширного «поля», где на разных уровнях и в разных сферах социальной реальности взаимодействуют органы и учреждения, всесторонне обеспечивающие общественную жизнедеятельность, осуществляются социальные связи и отношения между общественными субъектами (социальные группы, индивиды). Это процесс, развернутый во времени, в непрерывном движении всех структурных элементов и преобразований.

Сегментом социального пространства выступает пространство социальной работы, где проходят процессы социализации и ресоциализации

индивидов, оказания социальной помощи и поддержки, обеспечиваются условия достойного существования человека, в том числе путем его собственной преобразовательной деятельности. Социальная работа постоянно расширяет свое пространство (поле), совершенствует формы, технологии и методы. В современных условиях возрастает роль социальной работы в стабилизации общества.

Пространство социальной работы, прежде всего, охватывает **социальную сферу**, которая в широком смысле слова описывается как область проявления социального начала через взаимодействие индивидов и общностей, а также через функционирование социальных институтов.

Составляющие социального пространства практики социальной работы. Пространство практики социальной работы включает: физическое пространство, пространство социальных отношений, информационное пространство.

Физическое пространство (т.е. инфраструктура населенных мест, в которых осуществляется социальная работа) представляет собой совокупность материальных параметров, которые необходимы для того, чтобы состоялся коммуникационный контакт социального работника с клиентом социальной работы, и могла осуществиться сама социальная помощь и социальная поддержка.

Физическое пространство практики социальной работы реализуется: в учреждениях социального обслуживания разного типа (дома-интернаты для инвалидов и престарелых общего типа, специальные дома интернаты, дома-интернаты психоневрологического профиля, ТЦСОН и др.), а также в учреждениях, где осуществляется социальная работа.

В настоящее время государством акцентируется внимание на обеспечение доступности мест проведения социальной работы для всех нуждающихся, что предполагает развитие объектов инфраструктуры социальной работы в городских и сельских населенных пунктах. Особую актуальность это требование приобретает для граждан, чья физическая мобильность ограничена возможностями здоровья – инвалидов, престарелых, родителей с малолетними детьми и др.

Физическое пространство различно организовано в городской и сельской местности.

В нашей республике доминирует предоставление социальной помощи населению на базе различных учреждений социального обслуживания. Социальное обслуживание населения РБ осуществляется через: стационарные формы социального обслуживания, которое включает меры по созданию наиболее адекватных возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, реабилитационные мероприятия медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечение ухода и медицинской помощи, организацию отдыха и досуга пожилых и старых людей; полустационарные и нестационарные формы.

Важной составляющей физического пространства социальной работы выступает материальная база учреждений социального обслуживания, прежде всего, технические средства: технические средства для реабилитации инвалидов, технические средства передвижения в пределах населенных пунктов, технические средства информационного направления (указатели, рекламное оборудование и т.д.), средства для сбора, хранения, переработки и передачи информации, необходимой в социальной работе.

Пространство социальных отношений – система социально-ролевых и межличностных отношений, формирующаяся в результате субъективного восприятия объективных связей, взаимодействий с окружающими людьми, которые возникают в условиях различных социальных институтов, групп и реализуются с учетом специфики их функционирования.

Общество дифференцировано не только по имущественному принципу, но и по восприятию общественных процессов, социальных явлений и состояний. Это дифференцирование находится в постоянной динамике, отражая происходящие в обществе изменения.

В структуре пространства социальных отношений можно выделить ряд составляющих, оказывающих наибольшее влияние на осуществление социальной работы. К ним относятся отношения социальный работник – общество, социальный работник – социальное окружение клиента социальной помощи, клиент социальной работы – общество.

Отношения к социальному работнику со стороны общества выражается в престижности социальной работы как вида общественной деятельности и как профессии. На сегодняшний день профессия социальная работа остается непрестижной, что ведет к низкому профессионализму и к слабой мотивации работников на достижение высоких результатов.

Отношения социальный работник – социальное окружение клиента социальной помощи складываются на основе информации о социальной политике государства, о действиях социальных работников в критических случаях, об удачах и провалах социальной поддержки, которая циркулирует в информационном пространстве. Социальное окружение клиента социальной помощи представлено близкими родственниками клиента, его опекунами и попечителями, друзьями, коллегами по работе и по досуговой деятельности. Эти люди имеют свои оценки полезности социальной работы, которые пытаются передать, а часто и навязать человеку, нуждающемуся в социальной помощи. Они создают определенную атмосферу, в которой социальному работнику приходится реализовывать технологические этапы.

Отношения к клиенту социальных служб со стороны общества формируются на базе социальных ценностей, принятых в обществе. Это могут быть позиции милосердия и сочувствия, выражения поддержки, как, например, в отношении пожилых людей. Но могут наблюдаться и позиции отторжения, дискриминации, как, например, в отношении наркоманов или граждан, вышедших из мест лишения свободы.

Информационное пространство – совокупность банков и баз данных, технологий их сопровождения и использования, информационных телекоммуникационных систем, функционирующих на основе общих принципов и обеспечивающих информационное взаимодействие организаций и граждан и удовлетворение их информационных потребностей.

Цель создания информационного пространства - формирование среды обитания человека, наполненной информацией, доступной для него в процессе его деятельности.

Основными компонентами информационного пространства являются: информационные ресурсы, средства информационного взаимодействия и информационная инфраструктура.

ТЕМА 9

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ПОДХОД В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ КАК СПОСОБ ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИЩЕННОСТИ ЧЕЛОВЕКА

Сущность дифференцированного подхода в социальной работе. Условия дифференцированного подхода в социальной работе.

Сущность дифференцированного подхода в социальной работе. Сегодня ни один человек не может себя чувствовать полностью защищенным от экономических, политических, социальных и других потрясений, которые ухудшают условия жизнедеятельности, негативно сказываются на реализации нравственного, духовного и трудового потенциала личности.

Как следствие этого, актуальной становится проблема социальной защищенности всех членов общества, реализации целостной системы законодательно закрепленных экономических, юридических и социальных гарантий, прав и свобод, противодействующих дестабилизирующим факторам жизни человека и обеспечивающих охрану его жизненных интересов.

Практическая реализация данной проблемы представляется возможной при достаточно развитой системе социальной защиты и социального обслуживания населения. Значительная роль в обеспечении прав человека принадлежит социальной работе- как организационной форме социального обслуживания и как виду практической деятельности.

Направленность социальной работы на активизацию потенциала собственных жизненных сил и возможностей человека или группы людей, оказавшихся в затруднительной жизненной ситуации, обуславливает необходимость активного внедрения технологий и методик индивидуальной работы, цель которой заключается в том, чтобы человек с помощью социального работника определил свою собственную жизненную программу, развил желание ее реализовать. Решение этой задачи возможно с помощью метода дифференцированного подхода, предполагающего всесторонний

учет особенностей социального положения объекта социальной работы, его потребностей и интересов, владение разнообразными технологиями, формами и методами работы в зависимости от состояния объекта.

Необходимость дифференцированного подхода обуславливает:

➤ многообразие проблем социальной работы: проблемы охраны здоровья населения, гуманизация общественных отношений, проблемы современной семьи, защита материнства и детства, проблема молодежи, проблема женщин, инвалидов, пожилых людей и других категорий населения, проблема безработицы и т.д.;

➤ б) многообразие клиентов социальной работы.

Решение любой проблемы предполагает изучение причин, которые привели к ее возникновению, выбора конкретной стратегии ее разрешения (методов, форм, средств).

Следовательно, в социальной работе важно знать и учитывать специфические особенности различных групп населения, и, прежде всего, социально незащищенных; знать и учитывать их интересы, потребности, установленные законом преимущества и льготы; знать и учитывать психологические особенности той или иной возрастной группы.

Условия дифференцированного подхода в социальной работе. Дифференцированный подход в социальной работе позволяет выстраивать ее на принципах:

- личностной ориентированности;
- интегративности (социальная работа осуществляется в тесной взаимосвязи с условиями жизнедеятельности людей, с деятельностью общественных, благотворительных и иных организаций, с процессами, имеющими место в конкретном социуме);
- целостного подхода к человеку;
- активизации жизненных сил человека, т.е. на принципе самопомощи.

ТЕМА 10

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ АКТУАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Особенности социальной работы с пожилыми людьми. Социальная работа с инвалидами. Семья как объект социальной защиты. Характеристика иных социальных групп как объектов социальной защиты.

Особенности социальной работы с пожилыми людьми. Проблема старения представляет собой новый социальный феномен наступившего XXI века. Старость становится длительным и значимым этапом индивидуального развития, индикатором направления изменения социальных про-

цессов макроструктурного уровня, концептуализирует основы социальной политики.

Представление о старости не остается неизменным. Меняется возрастной порог старости. В 1963 году на семинаре геронтологов была принята следующая хронобиология, т.е. возрастная периодизация: 18–40 – молодой возраст; 40–60 – реальный возраст; 60–75 – пожилой возраст; 75–90 – старческий возраст; свыше 90 лет – долголетие.

В настоящее время во многих европейских странах и нашей республике имеет место тенденция старения населения. Эксперты отдела демографии ООН в 1959 году приняли возраст 65 лет как границу измерения процессов старения населения и предложили три уровня, характеризующие демографическую структуру населения:

- при наличии 4% лиц старше 65 лет – молодое население;
- от 4 до 7% – структура зрелого населения;
- более 7% – население считается старым.

Старение населения – процесс увеличения в общей численности населения доли лиц в возрасте 60 лет и старше. По представлениям большинства геронтологов и демографов этот возраст является началом старости.

Старение населения оказывает негативное влияние на показатели рождаемости, смертности, естественного прироста населения и воздействуют на явления, связанные со здоровьем населения, его жизнедеятельностью, т.е. влияют на социальную ситуацию в стране.

Рост численности лиц старших возрастов не только увеличивает нагрузку на трудоспособное население, но и ведет к росту государственных расходов на пенсионное обеспечение, а также увеличение затрат на медицинское и социальное обслуживание и социальную помощь (увеличиваются расходы на выплату пенсий, предоставлению льгот и др.).

В Беларуси лица в возрасте старше 65 лет составляют в общей структуре населения более 14,1%. Следовательно, наша Республика характеризуется старым населением.

За 2013 год количество трудоспособного населения в Беларуси сократилось на 64,3 тысячи человек и в начале 2014 года составило 5,6 млн. человек или 59,4% от общей численности населения.

С увеличением продолжительности жизни возрастает и период беспомощного существования старых людей с различными хроническими и психическими заболеваниями. Преобладающее большинство старых людей нуждается в самом широком спектре услуг и помощи, оказываемой им посторонними людьми, будь то члены семьи, соседи, медицинские, социальные или благотворительные организации.

Старость – это заключительный период жизни человека, условно начинающийся с момента выхода на пенсию и окончания трудовой деятельности. Изменения затрагивают все сферы человека: физической, когнитивной (интеллектуальной), эмоциональной и др.

Проводимые исследования «социальных установок пожилых людей», особенностей их физического, социального функционирования, изучение состояния здоровья данной категории населения позволили выделить ряд проблем этой возрастной группы населения: социальные, экономические, медицинские, проблемы психологического характера, обусловленные психическими факторами, жестокого обращения и насилия, проблемы взаимоотношения с родственниками и др.

Ритм старения существенно зависит от образа жизни пожилых людей (как правило, пенсионеров), их положения в семье, уровня жизни, условий труда).

В 1963 г. ВОЗ предложила разделить всех старых людей на следующие группы: 1) общественно активные - физически активные люди, способные самостоятельно вести домашнее хозяйство или помогать семье, продолжать профессиональную или иную трудовую деятельность; 2) индивидуально активные - люди, способные к элементарному самообслуживанию, передвижению в пределах ограниченной территории; 3) неактивные - люди, не способные к самому элементарному самообслуживанию, передвижению в пределах ограниченной территории, неподвижные, прикованные к постели, нуждающиеся в постоянном уходе.

Принадлежность пожилого человека к той или группе и определяет специфику его потребностей в помощи и услугах.

Ведущими принципами социальной работы с пожилыми людьми, их социального обслуживания сегодня являются принципы, провозглашенные пятидесятой сессией Генеральной Ассамблеи ООН в марте 1991 г. и максимально воплощенных в 1999 г., который ООН был объявлен Международным годом пожилых людей.

Принципы группы *«независимость»* подразумевают, что пожилые и старые люди должны иметь доступ к основным благам и обслуживанию, возможность работать и участвовать в программах образования и профессиональной подготовки, жить в безопасных условиях с учетом личностных наклонностей и изменяющегося состояния.

Принципы группы *«участие»* отражают вопросы вовлеченности пожилых людей в жизнь общества и активного участия в разработке и осуществлении затрагивающей их благосостояние политики.

Принципы группы *«уход»* затрагивают проблемы обеспеченности уходом и защитой со стороны семьи, общины, доступа к медицинскому обслуживанию, к социальным и правовым услугам.

Принципы группы *«реализация внутреннего потенциала»* призывают к тому, чтобы пожилые и старые люди имели возможности для всесторонней реализации своего потенциала, чтобы им всегда был открыт доступ к общественным ценностям в области образования, культуры, духовной жизни и отдыха.

Принципы группы «*достоинство*» затрагивают вопросы недопущения эксплуатации, физического и психического насилия в отношении пожилых людей, обеспечения им права на справедливое обращение независимо от возраста, пола, расовой или этнической принадлежности, инвалидности или их трудового вклада.

Социальная защита пожилых людей представляет собой комплекс дополнительных мероприятий по оказанию материальной помощи старым людям, осуществляемых за счет республиканского и местных бюджетов, а также специально создаваемых фондов социальной поддержки населения, сверх средств, выделяемых этими фондами, и помимо социальных гарантий, традиционно реализуемых системой социального обеспечения.

Основная цель социальной защиты пожилых и старых людей - избавление их от абсолютной нищеты, оказание материальной помощи в экстремальных условиях переходного периода к рыночной экономике, содействие адаптации этих слоев населения к новым условиям.

Ведущими организационно-правовыми формами социальной защиты населения, в том числе и пожилых людей являются: пенсионное обеспечение, обеспечение социальными пособиями, льготами, государственное социальное страхование, социальное обслуживание.

Социальная работа с инвалидами. В Республике Беларусь численность инвалидов, состоящих на учете в органах по труду, занятости и социальной защите на конец 1 февраля 2017 г. составляла 556 109 человек, из них детей – инвалидов 29 931 человек.

Инвалид – (от лат. – слабый, немощный) – лицо, с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами мешают полноценному и эффективному участию его в жизни общества наравне с другими гражданами (Закон РБ «О социальной защите инвалидов», 2009 г.).

Инвалидность – это ограничение в возможностях, обусловленное физическими, психическими, сенсорными, социальными, культурными, законодательными и иными барьерами, которые не позволяют человеку, имеющему инвалидность, быть интегрированным в общество и принимать участие в жизни семьи, общества на таких основаниях, как другие члены общества.

В научной литературе и социальной практике сложились разные подходы к пониманию сущности инвалидности, взаимоотношений инвалида и общества. Их принято называть моделями инвалидности: медицинская; модель «дискриминации»; модель «сегрегации»; модель «защищенности»; модель «экономической необходимости»; модель «интеграции».

Основными социально-экономическими и социально-демографическими показателями, характеризующими положение инвалидов в обществе являются: участие в трудовой и общественной деятельности; уровень потребления товаров длительного пользования; семейный статус; образование; размер заработной платы и пенсии.

Социальная уязвимость инвалидов прослеживается по всем социальным показателям: занятость; уровень образования; семейное положение.

Социальная защита инвалидов – система гарантированных государством экономических, социальных, психолого-педагогических, правовых и других мер, обеспечивающих условия для создания инвалидам равных наравне с другими гражданами возможностей участия в жизни общества: для индивидуального развития, реализации творческих способностей, предоставления им социальной помощи.

Государственная политика Республики Беларусь в области социальной защиты инвалидов направлена на обеспечение полноправного участия инвалидов в жизни общества и проводится на основе принципов: соблюдения прав человека; запрещения дискриминации по признаку инвалидности; обеспечения доступности медицинской, социальной, профессиональной и трудовой реабилитации; равных прав инвалидов, наряду с другими гражданами, на охрану здоровья, образование и свободный выбор трудовой деятельности; взаимодействия государственных органов с общественными объединениями инвалидов.

Семья как объект социальной защиты. Семья – это малая социальная группа, связанная брачными или родственными отношениями (супружество, родительство, родство), общностью быта (совместное проживание и ведение домашнего хозяйства), эмоциональной близостью, взаимными правами и обязанностями друг по отношению к другу.

Рассматривая семью как объект социально-педагогической работы и как сложную социальную систему необходимо учитывать следующие составные части этой системы структуру; окружение семьи (ситуация проживания семьи, социальный, экономический статус, взаимодействие с социумом); функционирование семьи (ролевая деятельность ее членов); историю семьи.

Функции семьи имеют исторический характер, однако содержание их претерпевает определенные изменения. Наиболее значимыми функциями семьи являются: репродуктивная (генеративная), функция первичной социализации, воспитательная, экономическая и хозяйственно-бытовая, гедонистическая, рекреационная, фелицитологическая, коммуникативная и регулятивная, персоналитарная.

Типы семейных структур разнообразны и образуются в зависимости от характера супружества, родства, родительства.

Деление семей на категории необходимо учитывать при организации социальной работы с семьей.

Объектом социальной поддержки семьи может стать семья любого типа, однако степень нуждаемости в социальной поддержке будет различна, как различно и ее конкретное содержание, т. е. виды помощи, в которых нуждаются или могут нуждаться семьи, относящиеся к разному типу.

Характеристика иных социальных групп как объектов социальной защиты. **Молодежь** – особая социально-демографическая группа, пережи-

вающая период становления социальной зрелости, вхождения в мир взрослых, адаптации к нему и будущего его обновления. Ее положение определяется социально-экономическим состоянием общества; это демографическая группа, которая характеризуется специфической ролью в экономической, политической и социокультурной жизни общества.

Молодежь – это лица в возрасте от 14 до 31 года (Это в РФ). *Нижняя возрастная граница* определяется тем, что с 14 летнего возраста наступает физическая зрелость и ребенок с согласия родителей может включаться в трудовую деятельность. *Верхней границей является возраст* достижения трудовой и социальной стабильности, для которых характерны: экономическая самостоятельность; профессиональное самоопределение; создание семьи; рождение детей.

Вследствие социально-экономических преобразований происходящих в обществе и государстве молодежь сегодня оказывается экономически незащищенной, более остро ощущает на себе самые разнообразные виды неблагоприятия; влияние негативных процессов, происходящих в обществе. Все это порождает массу проблем в молодежной среде.

Государственная система социальной защиты молодежи должна обеспечивать правовые и экономические гарантии, соблюдение важнейших социальных прав каждого молодого человека. Это, прежде всего, право на труд, нормальные условия труда, получение дохода от своей деятельности, обеспечивающего достойный уровень и качество жизни; право на образование; на охрану здоровья; на достойный уровень жизни.

Понятие «**бездомный**» не имеет четкого определения. В словаре С.И. Ожегова «бездомный» определяется как человек, не имеющий жилья, приюта.

Европейская федерация организаций работающих с бездомными определяет бездомных как лиц, не имеющих крыши над головой, проживающих на улице, в публичных, небезопасных, неподходящих для жилья, здоровья и жизни местах, либо в государственных (общественных специальных учреждениях).

К категории бездомных чаще всего можно отнести следующие лица: бомжи, т.е. лица без определенного места жительства; проживающие в общежитиях, приютах, на площадях других людей; мигранты и беженцы; дети, убегающие из дома; лица, которые в силу различных обстоятельств лишились жилья ;бывшие заключенные, алкоголики, наркоманы.

Решение проблемы бездомности возможно посредством разработки и осуществления комплексных превентивных программ на государственном уровне, а также индивидуальных программ поддержки в период реабилитации, интеграции через трудоустройство и предоставление жилья.

ТЕМА 11

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В СИСТЕМЕ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Понятие пенитенциарной системы. Особенности социальной работы с осужденными.

Понятие пенитенциарной системы. Пенитенциарные учреждения – специальные учреждения предназначенные для выполнения функций наказания за уголовно-наказуемые деяния; исправления и перевоспитания осужденных.

Пенитенциарная система имеет свою структуру, которая представлена совокупность определенных исправительных учреждений: исправительные колонии, воспитательные колонии, тюрьмы, лечебные исправительные учреждения.

Наказание всегда выполняло и выполняет в обществе различные функции: могло выступать средством устрашения потенциального преступника, тем самым ограничивая распространение девиантного поведения.

Пенитенциарная система Беларуси включает в себя: воспитательную колонию, тюрьмы, СИЗО, ЛТП, исправительные колонии; исправительные колонии –поселения; исправительные учреждения открытого типа.

Деятельность учреждений пенитенциарной системы строится на основе общеприятных принципов: возмездие – преступное деяние неправомерно, а значит должно быть наказано; возмещение ущерба нанесенного жертве; общее устрашение; устрашение отдельного лица (эффект наказания на преступника); перевоспитание; превентивные меры; воздаяние по заслугам.

Особенности социальной работы с осужденными. Специфика социальной работы в учреждениях исправительной системы состоит в следующем:

- ведется внутри учреждений с высокой степенью закрытости и изолированности;
- объекты – лица с высоким уровнем социального неблагополучия и высоким уровнем стрессогенности;
- имеет место противоборство двух этико-правовых систем: менталитет работников учреждений исправительной системы и менталитет тюремного мира. Обе эти системы к социальной работе относятся скептически;
- социальная работа связана с исполнением уголовного наказания;
- социальная работа не должна завершаться по окончании срока отбывания наказания, так как бывшие заключенные нуждаются в ресоциализации;
- специалист по социальной работе посредник между властью и гражданином, между философией наказания и враждебной ей философией преступного мира. Это определяет особую роль и особый статус специалиста.

Основными целями социальной работы являются обеспечение оптимальных условий адаптации осужденных к условиям изоляции, их исправ-

ления, создание предпосылок для успешной ресоциализации и социальной реабилитации граждан после освобождения из мест лишения свободы.

Задачи социальной работы в пенитенциарных учреждениях:

1. Выявление социальных проблем осужденных, осуществление их социальной защиты во всех сферах жизнедеятельности в период отбывания наказания, оказание им социальной помощи, координирование деятельности других служб исправительного учреждения в решение данных вопросов.

2. Подготовка осужденных к освобождению, восстановление и укрепление их социально полезных связей, содействие в бытовом и трудовом устройстве после освобождения.

3. Осуществление социальной диагностики осужденных, выявление лиц, нуждающихся в приоритетной социальной помощи, поддержке и защите, разработка индивидуальных программ по работе с ними;

4. Помощь осужденным в поддержании и развитии социально- полезных связей.

5. Подготовка и оформление совместно с заинтересованными службами документов, необходимых для назначения и выплаты пенсий осужденным.

6. Помощь в социальном развитии заключенного, включая повышение его социальной культуры, развитие социальных потребностей, изменение нормативно-ценностных ориентаций; в поиске социально приемлемой для заключенных среды (работы, религия, искусство, семья).

7. Социальное развитие и прогноз развития учреждения, а также содействие социально-правовой защищенности персонала учреждения.

Приоритетной задачей социальной работы **является сохранение и укрепление социальных связей**, которые устанавливаются между заключенным и внешним миром. Их условно делят на социально полезные, социально нейтральные и социально негативные.

Социальные связи должны отвечать следующим **критериям**:

- заключенный заинтересован в их устойчивости и стабильности, стремиться к их сохранению и развитию;
- социальные связи способствуют позитивным изменениям в личности и поведении заключенного, приближают его к социальным приемлемым стандартам.

Формы поддержания социальных связей:

1. Переписка и отправление денежных переводов.
2. Отправление и получение посылок, передач, бандеролей.
3. Предоставление свиданий: краткосрочные – продолжительностью 4 часа; длительные – продолжительностью 3 суток с правом проживания вне исправительного учреждения. Краткосрочные свидания предоставляются с родственниками или иными лицами в присутствии представителя администрации исправительного учреждения; длительные свидания с правом совместного проживания с супругом (супругой), родителями, детьми,

усыновителями, усыновленными, родными братьями и сестрами, дедушками, бабушками, внуками, а в исключительных случаях с разрешения начальника исправительного учреждения – с иными лицами».

4. Телефонные переговоры.

5. Предоставление отпуска с краткосрочным выездом за пределы мест лишения свободы в соответствии с УИК РБ.

6. Вступление в брак и участие в гражданско-правовых сделках.

МОДУЛЬ 3

СУБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ: СИСТЕМА И СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

ТЕМА 12

ПОНЯТИЕ СУБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ: СУЩНОСТЬ И ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ

Многосубъектность социальной работы. Социальная защита населения: сущность, факторы развития. Принципы и организационно-правовые формы ССЗН. Система социальной защиты населения Республики Беларусь.

Многосубъектность социальной работы. Субъекты социальной защиты населения: властные органы социальной защиты населения, профессиональные союзы, политические и общественные объединения, в том числе благотворительные организации, религиозные конфессии, семья, общество, корпорация (предприятие). Доминирующий субъект – государство. Государство формирует социальную политику, создает гарантированные обществом условия жизнедеятельности людей и обеспечивает минимальный уровень социальных гарантий. Государство обеспечивает социальную защиту при помощи таких социальных институтов, как государственное обеспечение, обязательное социальное страхование; определяет нормативно-правовую базу для негосударственных институтов социальной защиты.

Изменившиеся в последнее десятилетие социокультурные, экономические условия потребовали создания и развития в республике нового социального института – социальной защиты населения (СЗН). Право граждан Беларуси на социальную защиту закреплено в Конституции Республики Беларусь от 24 ноября 1996 г. (ст. 47).

Социальная защита населения: сущность, факторы развития. Социальная защита населения – целенаправленная, сознательно регулируемая на всех уровнях общества система практически осуществляемых социальных, политических, правовых, экономических, психолого-педагогических

и духовных мер, обеспечивающих нормальные условия и ресурсы для физического, умственного и духовно-нравственного функционирования населения, предотвращения ущемления его прав и свобод.

Предметом социальной защиты выступают общественные связи и отношения, складывающиеся по поводу защиты (предупреждение, блокирование, компенсация) граждан и семей от факторов (социальных рисков) снижающих уровень и качество жизни, ухудшающих социальное положение.

Система социальной защиты населения (ССЗН) – совокупность законодательно установленных экономических, социальных, юридических гарантий и прав, социальных институтов и учреждений, обеспечивающих их реализацию и создающих условия для поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования различных слоев населения, прежде всего социально незащищенных .

Цель ССЗН – обеспечение гарантированных, минимально достаточных условий жизнеобеспечения и деятельностного существования человека, отдельных групп населения; защита социального положения человека от социальных рисков.

Объекты социальной защиты – социальные институты и учреждения социальной сферы, различные категории населения.

ССЗН выполняет определенные функции (функции – это относительно самостоятельные, но тесно связанные между собой виды деятельности по социальной защите человека, оказавшегося в сложной жизненной ситуации): экономическая, демографическая, политическая, социальная, а также такие как хозяйственно-бытовая; психолого-педагогическая; организация труда и отдыха, оздоровление граждан; социально-медицинская и др.

Развитие института социальной защиты происходит на основе законодательно-правовой базы, под влиянием политической, экономической, духовно-нравственной обстановки в обществе. На институт социальной защиты влияют многочисленные факторы: политические, экономические, идеологические, нравственно-психологические факторы, а также факторы, связанные с социальной работой как профессиональным видом деятельности.

Принципы и организационно-правовые формы ССЗН. Система социальной защиты населения в каждой стране выстраивается опираясь на определенные положения о теории социальной защиты, которые являются основой ее устройства и отражают приоритеты и главные правила деятельности. Несмотря на некоторые различия, обусловленные особенностями национальных моделей социальной защиты, можно выделить общие, характерные для социальной защиты населения в целом, базовые принципы: всеобщность социальной защиты населения; гуманизм и справедливость; системность и комплексность; превентивность мер по социальной защите; адаптивность ССЗН; многосубъектность; приоритетность государственных начал в социальной защите; адресность; субсидиарность; принцип единст-

ва социальной защиты и самозащиты; соответствие государственных гарантий экономическим возможностям государства.

В республике складывается многоукладная организационная структура системы социальной защиты населения, в которой используются такие организационно-правовые формы как пенсионное обеспечение, обеспечение социальными пособиями, льготами особо нуждающихся категорий населения, государственное социальное страхование, социальное обслуживание.

Система социальной защиты населения Республики Беларусь. Современный этап развития системы социальной защиты можно охарактеризовать как период становления новой национальной модели социальной поддержки населения. Ее целью является обеспечение устойчивого повышения качества жизни социально уязвимых групп населения, а отличительными особенностями – программно-целевой характер, широкое применение выявительного подхода при определении нуждаемости граждан и семей в социальной поддержке, адресный принцип и межведомственное взаимодействие при оказании помощи.

Социальная защита населения включает в себя пенсионное обеспечение, обеспечение пособиями, пенсионное обеспечение, медико-социальную экспертизу, реабилитацию инвалидов, протезно-ортопедическую помощь, социальную помощь семье и детям, социальное страхование и социальное обслуживание.

Система социальной защиты населения республики представлена широкой сетью государственных и негосударственных органов и организаций различного уровня, аналитических учебных центров и служб.

Ведущим органом на республиканском уровне является **Министерство труда и социальной защиты** созданное в 2001 г. на базе двух бывших министерств: Министерства труда и Министерства социальной защиты. Данное министерство проводит государственную политику, осуществляет контроль за соблюдением законодательства в области труда, занятости и социальной защиты, демографической безопасности, координирует деятельность по этим направлениям других республиканских органов государственного управления.

В структуру Минтруда и соцзащиты входят: главные управления (главное управление политики занятости и народонаселения; главное управление труда и заработной платы; главное управление комплексного анализа и координации, исследующее проблемы комплексного развития социально-трудовой сферы; главное управление государственной социальной поддержки, которое решает проблемы социальной помощи и социального обслуживания, развития социальных учреждений, вопросы реабилитации и адаптации инвалидов, социального обеспечения пожилых людей и ветеранов; главное управление пенсионного обеспечения и социального страхования); управления, отделы, сектора, а также с правами юридического лица департамент государственной инспекции труда, осуществляющий

свою деятельность на основании утверждаемого этим Министерством положения, Фонд социальной защиты населения Минтруда и соцзащиты, действующий в соответствии с утверждаемым Советом Министров Республики Беларусь положением, и их территориальные органы.

Современная структура министерства существенно отличается от предыдущих структур бывших двух министерств: укрупнились и получили новые названия и новые функции все основные подразделения, появились структурные подразделения, отражающие новые явления в организационно-управленческой деятельности и практике социальной защиты различных слоев населения. Ныне в министерстве функционируют Главные управления и управления, объединяющие отделы и сектора, Департамент государственной инспекции труда и Центральный аппарат Фонда социальной защиты населения с правами юридических лиц

Главными задачами Минтруда и соцзащиты являются разработка предложений и реализация основных направлений и приоритетов государственной политики по вопросам занятости, оплаты, условий и охраны труда, государственного социального страхования и пенсионного обеспечения, демографической безопасности, социального партнерства, государственного социального обслуживания и социальной помощи, улучшения социально-экономических условий жизнедеятельности семьи, обеспечения равных прав и равных возможностей мужчин и женщин, социальных гарантий населению, совершенствования законодательства о труде, занятости и социальной защите населения, контроля за его соблюдением, осуществления международного сотрудничества в данных областях деятельности (Положение о Министерстве труда и социальной защиты Республики Беларусь в ред. постановлений Совмина от 18.04.2016 № 312, от 19.09.2016 № 737).

Как республиканский орган государственного управления Министерство осуществляет руководство подчиненными организациями, утверждает их уставы, принимает решение о создании, реорганизации, прекращении деятельности таких организаций; разрабатывает с участием заинтересованных республиканских органов государственного управления предложения по основным направлениям и приоритетам государственной политики в области труда, занятости, демографической безопасности и социальной защиты; организует научно-исследовательскую работу в области труда, занятости, демографической безопасности и социальной защиты. Министерство труда и социальной защиты участвует в разработке государственной социальной политики в области труда и занятости населения; гендерной политики; семейной политики; демографической безопасности; социальной защиты и социального обслуживания; в организации санаторно-курортного лечения неработающих пенсионеров и инвалидов; в разработке предложений по упорядочению системы социальных льгот и гарантий, а также законодательства о труде, занятости, демографической безопасности и социальной защите.

Минтруда и соцзащиты осуществляет свою деятельность во взаимодействии как с республиканскими органами государственного управления, так и с местными Советами депутатов, исполнительными и распорядительными органами, общественными организациями (объединениями) и международными организациями. В системе Министерства в соответствии с основными направлениями его деятельности четко просматриваются соответствующие структуры областного, городского, районного уровней, обеспечивающие осуществление социальной политики государства. В своей деятельности Министерство руководствуется Конституцией Республики Беларусь, иными актами законодательства РБ и Положением о Минтруда и соцзащиты, утвержденным Постановлением Совета Министров РБ.

На региональном уровне ведущим органом социальной защиты является: комитет по труду, занятости и социальной защите облисполкома, региональный Фонд социальной защиты населения; Областное управление инспекции труда, центр по начислению и выплате пенсий и пособий.

На местном уровне организационная структура социальной защиты населения представлена городскими, районными управлениями по труду, занятости и социальной защите населения, территориальными центрами социального обслуживания населения.

Приоритетные направления развития системы социальной защиты населения в современных условиях:

- усиление социальной политики в области СЗН за счет конкретизации политических решений в области помощи и поддержки социально уязвимых групп населения и, прежде всего, семьи;
- совершенствование и всемерное укрепление системы социального обслуживания как важнейшего направления социальной защиты;
- поддержка развития социального обслуживания в нестационарных учреждениях различного вида: территориальных центрах социального обслуживания, центрах социально-педагогической помощи семье и детям и др.;
- содействие расширению номенклатуры и повышению качества социальных услуг;
- разработка социальных технологий в работе с различными категориями населения, и прежде всего, социально уязвимыми группами населения;
- обеспечение адресности в осуществлении социальной помощи.

ТЕМА 13
СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ КАК ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВАЯ ФОРМА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

Социальное обслуживание: сущность, цели и задачи. Учреждения социального обслуживания. Социальные службы – организационная форма социальной работы.

Социальное обслуживание: сущность, цели и задачи. Категория социальное обслуживание имеет многоаспектный характер и рассматривается в разных научных работах как: парадигма социальной работы; технология социальной работы; сектор социальной сферы государства; организационная форма социальной работы. Большинство же исследователей отмечают, что социальное обслуживание выступает сегодня в качестве одного из направлений социальной работы и ее организационной формы.

Правовое регулирование в области социального обслуживания населения в РБ осуществляется в соответствии с Законом РБ «О социальном обслуживании» (19 июня 2017 г. № 31-З) в котором *социальное обслуживание* трактуется как совокупность мер по организации и оказанию социальных услуг, содействию активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней;

Важную роль играют статьи Закона, в которых раскрывается основное содержание видов социальных услуг, предоставляемых системой социального обслуживания (ст. 30 Закона)

Социальное обслуживание включает в себя совокупность социальных услуг, которые предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому и в учреждениях социального обслуживания независимо от форм собственности. Социальные услуги предоставляются в случаях: малообеспеченности; сиротства; бездомности; безнадзорности лиц, нуждающихся в постоянном уходе, воспитании и иной помощи; безработицы; инвалидности; нетрудоспособности или ограниченной (утраченной) профессиональной трудоспособности; семейного неблагополучия; токсикомании, наркомании, алкоголизма; стихийного или экологического бедствия, техногенной катастрофы; в иных случаях, когда необходима поддержка (ст. 8 Закона). Социальное обслуживание осуществляется на безвозмездно и возмездной основе.

Закон РБ «О социальном обслуживании» предназначен для регулирования отношений в сфере социального обслуживания всех категорий населения оказавшихся в трудной жизненной ситуации под которой понимают ситуацию, объективно нарушающую нормальную жизнедеятельность гражданина (полная нетрудоспособность по причине возраста или инвалидности; неспособность к самообслуживанию в связи с болезнью; сиротство;

безнадзорность; отсутствие определенного места жительства; конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество, стихийные бедствия и т.п.).

В качестве основных критериев оценки эффективности социального обслуживания выступают: а) цели и задачи предоставления социальных услуг и степень их реализации; б) действенность всех видов, форм и методов социального обслуживания; в) деятельность социальных служб; д) уровень профессиональной квалификации кадров.

Социальное обслуживание населения базируется на ряде принципов: адресность; доступность предоставляемых социальных услуг; добровольность; гуманность и доброжелательность; приоритетность предоставления социальных услуг несовершеннолетним, пожилым людям и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации; конфиденциальность; профилактическая направленность; соблюдение прав человека и гражданина; преемственность всех видов социального обслуживания; всеобщность содействия социальной адаптации с опорой на собственные силы.

Исследователи проблем социального обслуживания выделяют две группы функций системы социального обслуживания:

1. **Сущностно-деятельные** (профилактическая, компенсационная, социально-реабилитационная, охранно-защитная, социальный патронаж). Так, *защитная* функция заключается в защите граждан от воздействия социальных рисков, неблагоприятных последствий жизненных ситуаций (болезнь, старость и т.д.); *социально-реабилитационная* состоит в восстановлении, полностью либо частично, физических, профессиональных, психологических или иных качеств человека, приспособлении его к полноценной жизни в обществе, труду, самообслуживанию; *компенсационная*, т.е. возмещение утраченного вследствие воздействия социальных рисков. Например, повышенных расходов в связи с потерей кормильца, болезнью и др.

2. **Нравственно-гуманистические** (личностно-гуманистическая, социально-гуманистическая).

Учреждения социального обслуживания. Система социального обслуживания включает:

государственные органы, осуществляющие государственное регулирование и управление в области социального обслуживания;

государственные организации (их структурные подразделения), иные юридические лица, оказывающие социальные услуги (далее, если не установлено иное, – организации, оказывающие социальные услуги);

физические лица, оказывающие социальные услуги, в том числе индивидуальные предприниматели.

Социальные услуги оказывают государственные организации (их структурные подразделения):

больницы сестринского ухода;

геронтологические центры;

дома (центры) временного пребывания лиц без определенного места жительства;

социально-педагогические центры;

специализированные трудовые мастерские;

клинические центры паллиативной медицинской помощи детям;

хосписы;

центры медико-социальной и (или) социальной реабилитации для детей-инвалидов и (или) инвалидов;

учреждения социального обслуживания: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для детей-инвалидов, специальные дома для ветеранов, престарелых и инвалидов, территориальные центры социального обслуживания населения, центры социального обслуживания семьи и детей (социальной помощи семье и детям) и другие;

центры коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;

центры ресоциализации и (или) социальной адаптации;

иные государственные организации (их структурные подразделения) в соответствии с законодательством.

Социальное обслуживание осуществляется в следующих формах:

➤ стационарное социальное обслуживание - оказание социальных услуг в условиях постоянного или временного круглосуточного пребывания (проживания) в организациях, оказывающих социальные услуги;

➤ полустационарное социальное обслуживание - оказание социальных услуг в условиях постоянного или временного пребывания в организациях, оказывающих социальные услуги, в течение определенного времени суток;

➤ нестационарное социальное обслуживание - оказание разовых социальных услуг, не требующее пребывания (проживания) в организациях, оказывающих социальные услуги;

➤ социальное обслуживание на дому – оказание социальных услуг в домашних условиях;

➤ срочное социальное обслуживание – оказание в неотложном порядке социальных услуг гражданам, попавшим в ситуацию, угрожающую их жизни и здоровью.

Социальные службы – организационная форма социальной работы. Существуют разнообразные подходы к трактовке сущности понятия «социальная служба». Так, одни исследователи определяют *социальную службу* как систему специальных мер, а также реализующих их государственных и негосударственных организационных структур, по предоставлению населению социальных услуг и помощи, которые позволяют гражданину (семье) преодолеть сложную жизненную ситуацию, побуждая его к активной самопомощи, и этим способствуют установлению и поддержанию социальной гармонии в обществе; другие – как структуру созданную для профессиональной помощи людям в сфере социальных отношений; тре-

ты- как предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица.

Деятельность социальных служб характеризуется и раскрывается через такие понятия как: социальная работа; социальная помощь, социальные услуги, специалист социальной службы, субъекты и объекты социальной службы.

Выделяют две группы субъектов социальной службы: субъекты, предоставляющие услуги (учреждения социальной службы, работающие в них социальные работники; государственные и государственно – общественные органы и должностные лица, уполномоченные осуществлять управленческие функции по делам социальной службы); субъекты, потребляющие услуги, которыми могут быть не только граждане Республики Беларусь, но и иностранные граждане, а также лица без гражданства, сложная жизненная ситуация которых связана с пребыванием на территории РБ.

Целью деятельности социальной службы является помощь и оказание таких услуг нуждающимся, которые позволяют им установить (или восстановить) утраченные социальные связи, приобрести или вернуть душевное равновесие в окружающей природной и социально-культурной среде. Социальные службы организуют свою деятельность по двум направлениям: социальная защита; социальная помощь и предоставление социальных услуг.

Состав учреждения социальной службы, их масштабы (штаты, пропускная способность, направления деятельности и т.д.) зависят от: особенностей данного населенного пункта (половозрастного состава, социального состава, профессиональные характеристики и др.); имеющихся потребностей в социальных услугах и помощи с учетом других, кроме социальной службы, способов их удовлетворения; наличия подготовленных кадров социальных работников и других специалистов; имеющихся материально-технических и финансовых средств.

В качестве *общих принципов функционирования* всей системы социальных служб целесообразно рассматривать: принципы приоритета государственных начал в организации социальных служб и гарантирования прав граждан на получения социальных услуг и помощи в сложной жизненной ситуации; принцип опоры на общественное участие; принцип территориальности (социальные службы должны быть максимально приближены к населению); принцип информированности.

Государственные социальные службы ориентированы главным образом на обеспечение нуждающихся лиц различного рода социальными услугами. Этим и определяется совокупность и содержание их функций. Выделяют следующие функции социальных служб: информационно-аналитическая; функция консультирования; функция социальной коррек-

ции и реабилитации; функция социально-бытовой помощи; диагностическая функция; профилактическая функция.

Важное место в системе социальных служб республики принадлежит территориальным центрам социального обслуживания населения (ТЦСОН). Служба социальной помощи как система услуг для пожилых в Беларуси официально существует с 1986 г.

Территориальный центр социального обслуживания населения является государственным учреждением социального обслуживания и подчиняется органам по труду и социальной защите местных исполнительных и распорядительных органов.

Структура Центра определяется местными исполнительными и распорядительными органами с учетом местных социальных и демографических особенностей и финансовых возможностей. Целью деятельности Центра является оказание содействия гражданам (семьям) в преодолении трудных жизненных ситуаций; прогнозирование и предупреждение возникновения трудных жизненных ситуаций; активизация собственных усилий граждан и семей, создание условий для самостоятельного решения ими возникающих проблем.

ТЦСОН могут иметь в своей структуре различные структурные подразделения социального обслуживания, в том числе отделение первичного приема, информации, анализа и прогнозирования; отделение срочного социального обслуживания; отделение социальной адаптации и реабилитации; отделение социальной помощи на дому; отделение срочного социального обслуживания; отделение круглосуточного пребывания; отделение государственной адресной социальной помощи; отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста.

При центрах по решению местных исполнительных и распорядительных органов могут создаваться хозрасчетные подразделения (мастерские по ремонту обуви, пошиву одежды, парикмахерские и другие подразделения).

ТЕМА 14 **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФОНДА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ** **НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

Финансирование социальной работы. Основные направления деятельности Фонда социальной защиты населения Республики Беларусь.

Финансирование социальной работы. Для организации финансирования социальной защиты населения в нашей республике в 1993 году на базе Пенсионного фонда Республики Беларусь и Фонда социального страхования создан внебюджетный фонд – Фонд социальной защиты населения Республики Беларусь (далее – Фонд). Фонд является органом государст-

венного управления средствами государственного социального страхования в структуре Министерства труда и социальной защиты.

В своей деятельности Фонд руководствуется Конституцией Республики Беларусь, настоящим Положением, иными актами законодательства и осуществляет по вопросам своей компетенции взаимодействие с республиканскими органами государственного управления, местными Советами депутатов, исполнительными и распорядительными органами, общественными объединениями и международными организациями.

Средства фонда образуются за счет страховых взносов нанимателей и лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью; обязательных страховых взносов граждан; ассигнований из республиканского бюджета (на выплату пенсий и пособий военнослужащим срочной службы и их семьям и т.д.); добровольных взносов от физических и юридических лиц, а также от доходов за счет капитализации части средств Фонда. Помимо этого в Фонд поступают средства по регрессным искам.

В структуру центрального аппарата Фонда входят управления, отделы, секторы. В систему Фонда входят областные и Минское городское управления с правами юридического лица, а также городские, районные и районные в городах отделы (далее, если иное не предусмотрено настоящим Положением, – территориальные органы). В структуру территориальных органов входят отделы, секторы.

Положение о Фонде социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь утверждено Указом Президента Республики Беларусь от 16.01.2009 г. № 40.

Основные направления деятельности Фонда социальной защиты населения Республики Беларусь. Задачи Фонда: реализация государственной политики по управлению средствами государственного социального страхования, разработка в пределах его компетенции предложений о совершенствовании законодательства о государственном социальном страховании, осуществление профессионального пенсионного страхования, международное сотрудничество в этих областях деятельности.

Основные направления деятельности фонда в соответствии с возложенными на него задачами: организует и координирует работу по управлению средствами государственного социального страхования; осуществляет сбор и аккумулирование обязательных страховых взносов, взносов на профессиональное пенсионное страхование и иных платежей на государственное социальное страхование; финансирует расходы на выплату трудовых и профессиональных пенсий, пособий в установленных законодательством случаях, мероприятия по обеспечению занятости населения, а также иные расходы, предусмотренные законодательством о государственном социальном страховании; организует и ведет индивидуальный (персонифицированный) учет сведений о застрахованных лицах для целей государственного социального страхования, в том числе профессионально-

го пенсионного страхования, обеспечивает их конфиденциальность и сохранность, а также осуществляет контроль за правильностью представления плательщиками взносов сведений, необходимых для ведения индивидуального (персонифицированного) учета;

финансирует расходы на санаторно-курортное лечение и оздоровление в соответствии с законодательством; назначает и выплачивает профессиональные пенсии; контролирует правильность использования средств государственного социального страхования, направляемых на финансирование выплаты трудовых и профессиональных пенсий, пособий, других расходов в установленных законодательством случаях; сотрудничает с международными организациями по вопросам своей компетенции, участвует в разработке и реализации международных договоров по вопросам государственного социального страхования и др. (Положение о Фонде социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь).

Главными источниками финансирования социальной работы в республике остаются государственный бюджет, средства фонда социальной защиты населения, средства местных бюджетов, предприятия, организации и т.д., а также внебюджетная деятельность учреждений социального обслуживания населения.

ТЕМА 15

ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Понятие «инновации». Характеристика инноваций. Типология инноваций. Инновационная деятельность в социальной сфере.

Понятие «инновации». Характеристика инноваций. Типология инноваций. Современный институт социальной работы по аналогии с технической сферой становится областью социальной инженерии, которая выполняет в обществе социально-инновационную работу по совершенствованию механизмов решения социальных проблем. Но в современной Беларуси социальная сфера не располагает в полной мере необходимым комплексом инновационных ресурсов. В большинстве регионов используются технологические инструменты решения социальных проблем, не в полной мере учитывающие потребности разных групп населения.

В связи с этим одним из важнейших направлений в **преобразовании социальной сферы** становится внедрение в практику социальных учреждений и служб инновационных стратегий развития, связанных с разработкой новых, более качественных, социальных услуг для населения.

Инновационные функции социального работника предполагают творческий подход к социальной деятельности, включая обобщение практического опыта, освоение новых технологических и методических приемов, анализ слабых и сильных сторон деятельности социального учреждения.

Нововведения в социальной работе – предмет научных исследований. Основное внимание отводится изучению особенностей социальных инноваций, их структуры и типов, а также технологиям инноваций, процедурам, принципам и методам инновационной деятельности, ее организационным формам.

Как показывает опыт наиболее передовых стран, инновации в социальной сфере могут касаться: занятости, доходов, качества жизни населения; здравоохранения, материнства и детства, жизнесбережения людей; всех видов и форм образования; культуры и досуга; социальной защиты; обеспечения прав граждан на жилье; общественной безопасности; охраны окружающей среды; почтовой связи и других коммуникационных каналов; работы с беженцами и вынужденными переселенцами; общественного попечительства в отношении детей, стариков, инвалидов и малоимущих граждан.

Инновации рассматриваются с разных точек зрения, в разных сферах общественной жизни, в контексте различных общественных наук, в связи с технологиями, коммерцией, социальными системами, экономическим развитием и формулированием политики.

Тем не менее, можно выделить некоторые общие основания. Инновация обычно понимается как: внедрение чего-либо нового и полезного, например, введение новых методов, техник, практик, продуктов или услуг; как результат и как процесс.

Инновация это всегда изменения, а главной функцией инновационной деятельности является функция изменения.

В толковом словаре «Социальные технологии» **инновации** определяются как – создание, распространение и применение нового средства (новшества), удовлетворяющего потребности человека и общества, вызывающего вместе с тем социальные и другие изменения.

Кроме того, понятия «**инновация**» и «**нововведение**» чаще всего используются как синонимы, хотя существует точка зрения, согласно которой инновация более сложный процесс, чем нововведение. **Нововведения** часто рассматривают как процесс изменений, связанный с созданием, признанием или внедрением новых элементов (моделей) материальной и нематериальной культуры в определенной социальной системе

Различают **инновацию** и **новшество**. Новшество – это оформленный результат фундаментальных, прикладных исследований, разработок или экспериментальных работ в какой-либо сфере деятельности по повышению ее эффективности. В зарубежной литературе «новшество» рассматривается как новый порядок, новый метод, изобретение, а «нововведение» как использование новшества.

Сущность инноваций наиболее полно раскрывается через функции, которые они реализуют:

➤ Прагматическая – т.е. удовлетворение той общественной потребности ради которой создают и внедряют нововведения.

- Обновленческая
- Прогностическая – ориентация на предвидение модели будущего социальной системы
- Критическая – критический анализ и оценка старых форм общественной жизни.

Обобщенными характеристиками инноваций являются: универсальность – инновации осуществляются повсеместно, во всех сферах деятельности, независимо от местоположения объекта; новизна; рискогенность – высокий риск, имманентно присущий инновационному процессу, неопределенность конечного результата; реализуемость; комплексность – инновации как правило являются комплексным процессом; воспроизводимость; внедряемость; привлекательность.

Для социальной работы важнейшей характеристикой инноваций являются социальные последствия. Нововведения могут приводить как к ощутимым социальным преимуществам, так и вызывать ощутимые социальные издержки.

Инновационный процесс – это процесс создания и последующего преобразования в новый продукт научного или творческого знания, т.е. процесс в ходе которого идея, открытие, изобретение и т.п. превращается в инновацию.

Инновационный процесс можно представить в следующей очередности этапов:

1. **Идея.** Более или менее осознанное решение заняться предметом исследования, а также пробуждение интереса и любознательности к объектам, обещающим успех и экономическую выгоду.

2. **Открытие.** Установление существования ранее не известных явлений, материалов, зависимостей, связей и т.п.

3. **Исследование.** Теоретическое обоснование и экспериментальная проверка открытия или наблюдения, выявление причин и воздействий, функциональных взаимосвязей, усиление или ослабление эффекта с изменением параметров.

4. **Разработка.** Превращение результатов исследования и наблюдений в конструкцию, опытный образец, прототип, чтобы теоретически выявленные взаимосвязи сделать полезными для достижения определенных целей.

5. **Изобретение.** Выявление свойств и признаков нововведения, пригодных для патентирования или публикации.

6. **Внедрение.** Продвижение нового продукта на рынок или новой технологии в производство с сопутствующими этой фазе инвестициями и презентацией продукта на рынке.

7. **Текущая реализация.** Серийное производство, создание сбытовой сети.

Любые социальные преобразования, связанные с повышением качества жизни людей, представляют собой инновационные процессы. Средств-

вом реализации этих инноваций являются социальные технологии (понятие введено английским социологом К. Поппером). Реализация инновация считается успешной при условии, что результат полезен для целевой группы – клиентов или других пользователей.

Инновационная деятельность в социальной сфере. Появлению инноваций в социальной сфере могут способствовать такие процессы, как:

- обострение социальных проблем, что требует новых подходов к их решению;
- отсутствие необходимых ресурсов для развития социальной сферы, что требует более действенных способов их поиска;
- тенденция ужесточения требований к качеству услуг учреждений социальной сферы и приведения их к международным стандартам.

В качестве перспективных направлений инновационной деятельности в социальной сфере можно выделить такие направления, как:

- расширение спектра социальных услуг по удовлетворению социальных потребностей разных групп населения (социальный сервис);
- увеличение субъектов инновационной деятельности, вовлечении их в процесс решения социальных проблем широких слоев населения (социальное партнерство);
- информатизация социальной сферы как основы современного научно-технического прогресса;
- внедрение в практику социальных учреждений, служб инновационных стратегий развития, связанных с разработкой новых, более качественных товаров и услуг для населения и т.д.

Устойчивое инновационное развитие предполагает осуществление социальной политики на новых принципах, включающих: взаимную солидарную ответственность всех субъектов социальной политики (государства, неправительственных организаций, бизнес-структур, социальных работников, непосредственно граждан за результаты социального развития); открытость социальной политики обществу; развитие традиционных форм социальной работы с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

МОДУЛЬ 4

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ТЕМА 16

СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

КАК ГЛАВНЫЙ СУБЪЕКТ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Место социального работника в системе субъектов социальной работы. Специфика социальной работы как профессиональной деятельности. Базовые характеристики специалиста по социальной работе.

В социальной защите населения участвуют многие органы, организации, общественные формирования. Это многоплановая, разветвленная система деятельности. Социальная работа направлена на человека, семью или группу людей, которые могут оказаться в слабой позиции и будут нуждаться в социальной помощи, социальной защите. И основную роль во всей этой работе играют специалист по социальной работе и социальный работник, являющиеся главными субъектами системы социальной защиты населения. В социальной работе участвуют и те люди, которые занимаются подготовкой социальных работников, и те, кто занимается исследованием различных аспектов социальной работы, социальной жизни.

Социальная работа – это профессиональная деятельность, направленная на гармонизацию личностных и общественных отношений через оказание помощи отдельным индивидам, группам людей и общностям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации посредством защиты, поддержки, коррекции, реабилитации, а также путем изменения или реформирования отдельных элементов социальной системы.

Социальная работа как профессия впервые обрела свой социальный статус в США, затем в странах Западной Европы в начале XX века.

В Беларуси и России социальная работа как вид профессиональной деятельности оформляется в 1991 г., когда в Квалификационный справочник должностей руководителей и служащих была внесена новая должность: «Специалист по социальной работе».

Профессиональная социальная работа различается должностными обязанностями и квалификационными требованиями. Одновременно социальная работа объединяет в себе призвание и профессию.

Профессиональное призвание это сложное объективно-субъективное явление, которое характеризуется комплексом личностных качеств специалиста, его внутренней социально-психологической готовностью к реализации функций социальной работы.

По своей функциональной природе социальная работа представляет собой один из самых многоплановых и трудоемких видов профессиональной деятельности. Сфера социальной работы отличается многоаспектностью решаемых проблем и задач.

Специфика социальной работы как профессиональной деятельности заключается в ее целях и задачах; назначении; объектах, видах и сферах деятельности; посредническом характере; в многообразии функционального репертуара; должностных обязанностях; в профессиональных ролях специалиста по социальной работе.

Социальная работа – это определенная система, включающая в себя ряд взаимосвязанных компонентов: субъект, объект, цель, содержание, управление, объект и связывающие их в единое целое средства и функции.

Система социальной работы является общественной, исторической системой. Как открытая система социальная работа взаимодействует с дру-

гими системами (экономической, политической и др.), что проявляется в особенностях содержания, характере моделей социальной работы.

Базовые характеристики специалиста по социальной работе. Важными характеристиками личности социального работника, обуславливающими его профессиональную деятельность выступают: гуманистический потенциал; «Я-концепция», «Я-образ»; степень адаптированности; способность формировать адекватную жизненную позицию; организаторско-коммуникативные способности; умение выдерживать значительные нервно-психические нагрузки.

Среди базовых характеристик социального работника выделяют следующие:

➤ Способность обеспечить допустимое и целесообразное посредничество между личностью, семьей, с одной стороны, и обществом, различными государственными и общественными структурами, с другой. Выполнять своеобразную роль третьего человека, роль связующего звена между личностью и средой. Эти качества необходимы всем социальным работникам независимо от профиля их деятельности, потому их и называют базовыми характеристиками.

➤ Умение влиять на общение, на отношения между людьми, побуждать клиента к той или другой деятельности, стимулировать его.

➤ Умение работать в условиях неформального общения, оставаясь как бы за спиной, в позиции неформального лидера, помощника, советчика, обязательно способствующего проявлению инициативы, активной позиции клиентов.

➤ Способность соучаствовать, сопереживать клиенту в решении его проблем.

➤ Умение строить взаимоотношения на основе диалога «на равных».

➤ Психологическая грамотность, деликатность, гуманизм, это хорошие коммуникативные и организаторские способности, высокий уровень духовной, общей культуры, чувство такта, умение анализировать социальные явления, процессы. Профессия «социальная работа» требует от специалиста широкой образованности, всесторонней подготовленности, эрудиции, глубоких социальных знаний.

Неприемлемыми для социального работника считаются следующие качества: а) личностные особенности такие как нервозность, нечестность, жестокость, корысть, душевная черствость, высокомерие; б) навыки общения: грубость, неуважение к людям, брезгливость, дерзость, злость; в) отношение к работе: безразличие к клиентам, безответственность, недобросовестность, легкомыслие, нежелание помочь, несобранность, необязательность.

ТЕМА 17
ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА СПЕЦИАЛИСТА
ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Профессионализм и профессиональная компетентность специалиста социальной работы. Личностные качества специалиста по социальной работе.

Профессионализм и профессиональная компетентность специалиста социальной работы. Социальная работа была и остается одним из самых трудных видов профессиональной деятельности. Далеко не каждый человек пригоден для социальной работы. Пригоден лишь тот, у кого представление об абсолютной ценности каждого человека переходит из разряда философского понятия в категорию базисного психологического убеждения как основа ценностей ориентации.

Профессиональное становление специалиста – сложный, непрерывный процесс «проектирования» личности. Профессионализм как одно из ведущих слагаемых социальной работы базируется и формируется на основе личностных и профессиональных качеств, ценностных ориентаций и интересов социального работника. Развитию этих качеств и образований, вхождению в реальную модель профессиональной деятельности способствует решение следующих задач:

- развитие личностного интереса к выбранной профессии;
- формирование первоначальных представлений об основах профессиональной работы;
- формирование профессионально-мотивационной установки на будущую деятельность;
- формирование профессионально-личностной «Я-концепции».

Рост потребности населения в социальных услугах расширяет функции и ролевой репертуар социальных работников, а также требования к уровню их *профессиональной компетентности*. В зарубежном опыте представление о профессиональной компетентности социальных работников строится на истории возникновения социальной работы. Для того, чтобы вычленив социальную работу от близких ей по функциям благотворительной, религиозной и светской деятельности, было введено понятие «профессионализм», как определенный стандарт поведения.

Профессионализм в социальной работе – это высокий уровень знаний, умений и навыков специалиста, которые обеспечивают квалифицированное содействие людям в разрешении их жизненных проблем.

Профессионализм характеризуется наличием у специалиста: профессионального призвания; глубокой мотивацией к выполнению труда;

духовно-нравственных качеств, склонности к работе с людьми; профессионального мастерства; профессиональных ЗУН; объективно-критического отношения к своей деятельности.

Компетентность – это интегральная характеристика деловых и личностных качеств специалиста, отражающая не только уровень знаний, умений, опыта, достаточных для достижения целей профессиональной деятельности, но и социально-нравственную позицию личности (В.А. Сластенин).

Компетенция – способность применять знания, умения, успешно действовать на основе практического опыта при решении задач общего рода, также в определенной широкой области.

Профессиональная компетенция – способность успешно действовать на основе практического опыта, умения и знаний при решении профессиональных.

Советом Европы было принято определение пяти ключевых компетенций, которыми должны владеть молодые европейцы :

1) политические и социальные компетенции, такие как способность принимать ответственность, участвовать в принятии групповых решений, разрешать конфликты ненасильственно, участвовать в поддержании и улучшении демократических институтов;

2) компетенции связаны с жизнью в многокультурном обществе;

3) компетенции, относящиеся к владению устной и письменной коммуникацией, особенно важны для работы и социальной жизни, с акцентом на то, что не владение этими компетенциями угрожает социальной изоляцией. В этом же контексте компетенция коммуникации приобретает все большую важность, возрастает необходимость владения более чем одним языком общения между людьми;

4) компетенции, связанные с возрастанием роли информатизации общества. Владение современными информационными технологиями, понимание их роли, знание слабых и сильных сторон и способов их применения формирует критическое суждение в отношении информации, распространяемой масс-медийными средствами и рекламой;

5) способность учиться на протяжении всей жизни в качестве основы непрерывного образования в контексте как личной профессиональной, так и социальной жизни.

В отечественной литературе профессиональную компетентность рассматривают как систему научно-практических знаний, умений, ценностей, влияющих на качество решения профессиональных задач.

Профессиональная компетентность – (от лат. соответствующий, способный, обладающий компетенцией) – это высокий уровень подготовленности специалиста, обусловленный знанием стратегии продуктивной социально-педагогической деятельности, знанием взаимодействующих в ней структурных компонентов и критериев для измерения степени ее эффективности.

В качестве **структурных компонентов** профессиональной компетентности выступают: знания и умения профессиональные, опыт социального работника, способность предвидеть результаты, способность диагно-

стировать ситуацию, способность анализировать социальную проблему, способность моделировать эффективную систему действий в процессе достижения искомых результатов, способность корректировать собственную профессиональную деятельность, способность обосновывать пути ее совершенствования.

Н.В. Харитоновна, рассматривает подструктуры профессиональной компетентности с точки зрения сформированности у специалиста определенного комплекса умений. В данном случае автор выделяет:

проектировочную компетентность – умения для определения тактических и стратегических задач, через достижение которых реализуется профессиональный процесс;

информационную и прогностическую компетентность – конструктивные умения композиционного упорядочения знаний;

организаторскую компетентность – умения руководства деятельностью;

коммуникативную компетентность – коммуникативные умения воздействия на субъектов профессионального процесса;

аналитическую компетентность – умения адекватно оценивать уровень собственной деятельности.

Подготовка специалиста по социальной работе в условиях высшей школы, согласно Образовательного Стандарта должна обеспечить формирование трех групп компетенций:

➤ **академических компетенций**, включающих знания и умения по изученным дисциплинам, способности и умения учиться;

➤ **социально-личностных компетенций**, включающих культурно – ценностные ориентации, знание идеологических, нравственных ценностей общества и государства и умение следовать им;

➤ **профессиональных компетенций**, включающих знания, умения формулировать и исследовать проблемы, решать задачи, разрабатывать планы и обеспечивать их выполнение в избранной сфере профессиональной деятельности.

Личностные качества специалиста по социальной работе. Стиль поведения социального работника, обусловленный совокупностью его личностных качеств, его ценностными ориентациями и интересами, оказывает решающее воздействие на систему отношений, которую он формирует. Поэтому роль личностных качеств социального работника, несомненно, велика в его профессиональной деятельности. Среди них можно выделить такие, как гуманистическая направленность личности, личная и социальная ответственность, обостренное чувство добра и справедливости, чувство собственного достоинства и уважение достоинства другого человека, терпимость, вежливость, порядочность, эмпатичность, готовность понять других и прийти к ним на помощь, эмоциональная устойчивость, личностная адекватность по самооценке, уровню притязаний и социальной адаптированности.

Личностные качества социального педагога (работника) условно можно разделить на три группы (Е.И. Холостова, П.Д. Павленок). К первой группе относятся психофизиологические характеристики, от которых зависит способность к данному виду деятельности. Они отражают психические процессы (память, восприятие, воображение, мышление), психические состояния (апатия, усталость, тревожность, стресс, депрессия), внимание как состояния сознания, эмоциональные и волевые проявления (сдержанность, индифферентность, настойчивость, импульсивность).

Ко второй группе личностных качеств относят психологические качества: самоконтроль, самокритичность, самооценка, а также стрессоустойчивые качества – физическая тренированность, умение переключаться и управлять своими эмоциями, самовнушаемость.

К третьей группе личностных качеств социального работника относят психолого-педагогические качества, от которых зависит эффект личного обаяния: коммуникабельность, эмпатичность, аттрактивность, красноречие.

ТЕМА 18

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ РИСКИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Факторы, влияющие на профессиональную деятельность специалиста по социальной работе. Понятие синдрома профессионального выгорания.

Факторы, влияющие на профессиональную деятельность специалиста по социальной работе. Труд оказывает воздействие на человеческую личность. Характер этого воздействия определяется условиями труда, а они могут быть благоприятными или неблагоприятными. Следовательно, и труд может воздействовать на человека благоприятно или нет. Неблагоприятные условия труда влекут за собой различные нарушения, деформации и профессиональные болезни. Основными факторами, определяющими характер воздействия труда на человека выступают: условия труда; содержание труда; характер взаимоотношений в профессиональной среде; отношение личности к профессиональной деятельности.

Социальная работа как профессиональная деятельность объективно относится к труду в условиях повышенного риска, что обуславливается: жесткими требованиями к психофизиологическим особенностям специалиста-профессионала; специалист по социальной работе имеет дело с неблагополучными, переживающими стресс людьми и, как следствие этого, сам переживает массу отрицательных эмоций, психоэмоциональное напряжение; социальной средой, которая является полем деятельности специалиста (неблагополучные семьи, лица с девиантным поведением пенитенциарная система и т.д.); специалист постоянно несет ответственность за здоровье, жизнь своего клиента и т.д.

Неблагоприятные условия труда, обусловленные различными источниками риска приводят как правило к нарушениям (эмоциональным, пси-

хическим, физическим); к деформации личности; к профессиональным заболеваниям; к снижению результативности труда и т.д., а в целом – к де-профессионализации личности специалиста.

Что касается социальной работы, то основными факторами негативно-го влияния трудового процесса на личность специалиста выступают: ког-нитивный фактор; поведенческий; аффективно-мотивационный.

Отклонения и нарушения в профессиональном развитии специалиста по социальной работе имеют сложную картину проявления в процессе трудовой деятельности:

- ✓ запоздалое профессиональное самоопределение, несоответствующий выбор профессии;
- ✓ недостаточная мотивация профессиональной деятельности, слабая удовлетворенность трудом;
- ✓ ценностная дезориентация и потеря нравственных ориентиров в труде;
- ✓ утрата трудовых и профессиональных умений и навыков, профессионализма и профессиональной компетентности, резкое снижение эффективности труда;
- ✓ прекращение профессионального развития, самообразования ;
- ✓ отклонение от социальных и индивидуальных норм развития, проявления деформации личности (эмоциональная, психическая истощенность).

На результативность профессиональной деятельности специалиста в области социальной работы влияют также и экстремальные условия труда, которые могут привести к стрессовому состоянию социального работника. *Стресс* – состояние психической напряженности, вызванное трудностями, опасностями, которые мобилизуют человека на их преодоление. Если стресс превышает критический уровень, то он превращается в дистресс, который снижает результативность труда, подрывает здоровье человека. Стрессы, которым может быть подвержен специалист можно разделить на:

1) Профессиональные (вхождение в профессию, конфликты в профессиональной среде, изменение требований к профессии, профессиональный рост, ситуация нововведений в профессии и т.д.).

2) Личностные (ситуация утраты или изменения социального статуса, ситуация потери работы, экстремальные условия, ситуация риска, неопределенная ситуация и т.д.).

3) Стрессы ответственности (этическая ответственность, принятия решений, ответственность перед клиентом и т.д.).

Стрессы и дистрессы негативно сказываются на профессиональной деятельности и могут приводить к эмоционально-мотивационному утомлению, что значительно снижает работоспособность человека (усталость, эмоциональная и мотивационная неустойчивость, хронические переутомления «синдром хронической усталости»). Признаками синдрома хронической усталости выступают: раздражительность, снижение интереса к рабо-

те, эмоциональная неустойчивость, замкнутость, тревожность, депрессивность и т.д.

Купер и Маршалл исследовавшие источники стресса «белых воротничков» выделили следующие факторы (источники) стресса: связанные с трудовой деятельностью (перегрузки, плохие условия труда, дефицит времени, необходимость самостоятельного принятия решений); связанные с ролью в организации; факторы, связанные с взаимоотношениями на работе; связанные с деловой карьерой (статус, успешность – неуспешность, отсутствие гарантированной работы); связанные с организационной структурой и психологическим микроклиматом (ограничение свободы поведения, интриги, невозможность получить квалифицированную помощь); внеорганизационные источники (распределение времени между работой и семьей).

Как самостоятельный фактор, негативно влияющий на профессиональную деятельность специалиста в области социальной работы следует рассматривать психическую напряженность, вызванную конфликтами, трудностями на работе, пессимистическими настроениями. Некоторые исследователи разделяют напряженность на 2 группы: напряжения, которые приводят к положительному мобилизующему эффекту; напряжения, которые приводят к понижению устойчивости психических и двигательных функций, вплоть до дезорганизации личности. Выделяются следующие виды психической напряженности: перцептивная (возникает в случае затруднения при восприятии необходимой информации); интеллектуальная (при невозможности найти выход из кризисной ситуации); эмоциональная (при возникновении эмоций дезорганизующих деятельность). Ее признаки: нарушения координации движения, снижение внимания, замедление реакций, неверная оценка ситуации и др.); волевая (неспособность человека проявить сознательное усилие и овладеть ситуацией); мотивационная (борьба мотивов).

По характеру нарушений деятельности напряженность может быть: а) тормозной формы напряженности; б) импульсивная форма напряженности – увеличение количества ошибочных действий, суетливость и др.; в) генерализованная форма напряженности – сильное возбуждение, ухудшение качества выполняемой работы.

Неблагоприятным фактором в труде социального работника выступают профессиональные кризисы, которые могут проявляться в те или иные периоды профессиональной деятельности. К примеру, на начальном этапе профессиональной деятельности, или при переходе к смежным специальностям внутри профессии и т.д. При профессиональных кризисах наблюдается снижение профессиональной самооценки, синдром «конечной остановки», снижение интереса к профессиональному росту, стремление занять место не соответствующее уровню компетентности (Закон Паркинсона).

Если специалист кризисное состояние не преодолевает, то это может привести к личностной деформации. Исследование социальной работы как профессиональной деятельности показывают, что у значительной части

работников социальной сферы отмечается синдром «сострадательной усталости», выражающийся в безразличии и депрессии.

Влияет на психоэмоциональное самочувствие социального работника и «обратный трансферт». Понятие «обратный трансферт» (перенос эмоционального отношения клиента к значимым для него ценностям, людям, явлениям) было выдвинуто З.Г. Фрейдом в 1910 г. «Обратный трансферт» может быть как положительным так и отрицательным. Так, специалист по социальной работе может испытывать чувство вины, например, в случае суицида клиента. Еще одним типом «обратного трансферта» является агрессивность, которая может возникнуть в ходе работы. Ярость клиента может спровоцировать ответную агрессивность специалиста, вызвать у него раздражительность, напряженность. Способом предупреждения таких ситуаций является владение культурой профессионального общения.

Понятие синдрома профессионального выгорания. Одним из профессиональных заболеваний специалистов, работающих в системе «человек-человек» является синдром «эмоциональной усталости». Данный термин был введен в научный оборот в 1974 году американским психиатром Х. Дж. Фрейденбергером для характеристики психологического состояния здоровых людей, находящихся в тесном общении с клиентами, пациентами в эмоционально напряженной атмосфере при оказании профессиональной помощи. Эмоциональное сгорание – чрезмерная затрата психической энергии, приводящая к дезадаптированности к рабочему месту из-за чрезмерной нагрузки и неадекватных межличностных отношений. Симптомами синдрома «эмоционального сгорания» являются: психосоматическая усталость, бессонница, негативное отношение к клиентам, отрицательное отношение к работе, злоупотребление химическими агентами (кофе, алкоголь, табак и др.), отсутствие аппетита, агрессивность, тревожность, пессимизм, упадническое настроение и др.

Развитию синдрома «эмоционального сгорания» способствуют такие факторы как: личностный (возраст, пол, семейное положение, социальное происхождение; удовлетворенность зарплатой, чувство значимости на рабочем месте; умение разрешать стрессовые состояния; гуманность, чрезмерная мягкость, увлекающиеся натуры, идеалистически ориентированные на помощь другим и одновременно эмоционально неустойчивые; неудовлетворенность профессиональным ростом, установкой на поддержку); ролевой фактор (ролевая неопределенность, ролевые конфликты). Распределение ответственности и коллегиальность в работе ограничивают развитие синдрома сгорания; организационный фактор.

Важнейшими принципами предотвращения синдрома «эмоционального сгорания» является соблюдение требований психогигиены (укрепление и сохранение психического, физического, социального здоровья); развитие психоаналитических качеств: самоконтроля, самооценки, стрессоустойчивости, умения управлять своими эмоциями; соблюдение режима дня.

2. ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

2.1. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

МОДУЛЬ 1

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК ОТРАСЛИ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ

ТЕМА 1

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК НАУЧНАЯ ТЕОРИЯ И УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная работа как научная теория, основные этапы ее развития.
2. Особенности объекта теории социальной работы в отношении с другими объектами других социальных наук.
3. Понятие предмета науки. Предметная область социальной работы.
4. Теоретические задачи социальной работы как прикладной науки.
5. Категории социальной работы. Факторы, оказывающие влияние на формирование понятийно-категориального аппарата теории социальной работы.
6. Принципы социальной работы. Закономерности, характерные для деятельности управленческих органов социальной защиты. Закономерности, характерные для контактного уровня социальной работы

Темы для докладов и рефератов

1. Предмет и объект социальной работы как научной теории.
2. Понятийное поле социальной работы.
3. Проблемы формирования и развития понятийно-категориального аппарата теории социальной работы.

Учебно-исследовательские задания

1. Составьте сравнительную таблицу подходов к трактовке социальной работы в России, Беларуси и за рубежом
2. Составьте презентацию (по выбору):
 - Категории социальной работы
 - Принципы социальной работы.
3. Сопоставьте подходы различных учёных к классификации понятий и категорий теории и практики социальной работы.
4. Выпишите авторские подходы к пониманию принципов и закономерностей социальной работы (Е.И. Холостова, П.Д. Павленок, Л.Г. Гуслякова и др.), сравните их.

Основная литература:

1. Фирсов, М.В. Теория социальной работы для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2012.
2. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.
3. Теория социальной работы: учеб. пособие / Е.П. Агапов. – Ростов н/Д, 2011.
4. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 432 с.

Дополнительная литература:

1. Григорьев, А.Д. История социальной работы: в 2 ч. Ч. 1 (до начала XX века). – Минск, 2006.
2. Теория социальной работы: курс лекций / авт.-сост. Г.А. Качан. – Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2007.
3. Манько, Ю.В. Теория и практика социальной работы / Ю.В. Манько, К.М. Оганян. – СПб.: Петрополис, 2008.

ТЕМА 2

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СТРУКТУРЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ НАУК

Вопросы для обсуждения:

1. Интегративный и междисциплинарный характер социальной работы как области научного знания.
2. Соотношение социальной работы с другими социогуманитарными науками.
3. Философские основания социальной работы. Особенности философского осмысления проблем социальной работы в современном белорусском обществе
4. Социальная работа и педагогика. Основные направления интеграции педагогики и социальной работы.
5. Психология и социальная работа. Основные направления интеграции психологии и социальной работы.
6. Социология и социальная работа.

Темы для докладов и рефератов

1. Общечеловеческие ценности в социальной работе
2. Общее и специфическое в социальной работе и психологии.
3. Педагогическое мастерство социального работника.

Учебно-исследовательские задания

1. Подготовьте и проведите минikonференцию на тему «Философы, историки, общественные деятели, психологи внесшие вклад в развитие теории социальной работы».
2. Изобразите в виде карты (схемы) место «Теории социальной работы» в системе научного знания.
3. Напишите эссе (не менее 5 страниц) на тему «Моя философия социальной работы».

Основная литература:

1. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие /Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.
2. Социальная работа: Теория и организация : Учебное пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бурова и др.; Под ред. П.П. Украинец. – Мн.: ТетраСистемс, 2005. – 288 с.
3. Социальная работа: Учеб. пособие.- 2-е изд., перераб. и доп. /Под ред. В.И.Курбатова.- Ростов н/ Д: Феникс, 2003 - 478 с.
4. Теория социальной работы: Учебник / Под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой.- М.: Юристъ, 1998. – 334 с.
5. Фирсов, М.В. Теория социальной работы для бакалавров /М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.:ИздательствоЮрайт, 2012.

Дополнительная литература

1. Образовательный стандарт РБ. Высшее образование. 1 ступень. (спец. 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям)) ОСРБ 1-86 01 01 – 2011.- Мн., 2013 г.
- 2.Фирсов, М.В. Философия социальной работы : учебное пособие / М.В. Фирсов, И.В. Наместникова, Е.Г. Студёнова. – М.: КНОРУС, 2012. – 256 с. – (для бакалавров)

ТЕМА 3 СОВРЕМЕННЫЕ ПАРАДИГМЫ, ТЕОРИИ И МОДЕЛИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вопросы для обсуждения:

1. Многообразие моделей теоретического обоснования практики социальной работы. Идеи и теории, послужившие основой для развития современных парадигм социальной работы.
2. Социолого-ориентированные модели социальной работы. Краткая характеристика различных теорий социальной работы (теория систем, со-

циально-экологическая теория, социально-радикальная теория, марксистская теория).

3. Психолого-ориентированные модели социальной работы (психодинамическая, бихевиористическая традиция, экзистенциально-гуманистическая теория, кризис – интервентная теории и др.).

4. Комплексно-ориентированные теории и модели социальной работы. Краткая характеристика различных теорий социальной работы (коммуникативная, когнитивная, социально-педагогическая и другие).

5. Влияние теории на практическую социальную деятельность.

6. Проблема обоснования выбора методов и технологий социальной работы в практике социального действия.

7. Диагностические подходы в теории социальной работы.

Учебно-исследовательские задания

Изучив психосоциальные подходы в теории социальной работы, сравните их с диагностическими. Выделите общие и специфические основания данных подходов по параметрам, представленным в таблице:

Критерий	Диагностическая теория	Психосоциальная теория
Личность клиента		
Ситуация		
Диагноз		
Основные проблемы клиента		
Процедура помощи		
барьеры		

Основная литература:

1. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с. (Гл. III, XIII)

2. Теория социальной работы: курс лекций /авт.-сост. Г.А. Качан. – Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2007. – 243 с.

3. Социальная работа: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 312 с.

4. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Изд-во Юрайт. 2012. – Гл. 5.

Дополнительная литература:

1. Технологии социальной работы: учебник / Моск. гос. ун-т социальной работы. Социально-технологический институт; ред. Е.И. Холостова. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 400 с. (Гл. 4).

2. Клипинина-Литовченко, В.Н. Теория и модели социальной работы как системный объект исследования / В.Н. Клипинина-Литовченко // Саццяльна-педагагічная работа. – 2002. – № 4.

3. Социальная работа: введение в профессиональную деятельность: учеб. пособие / отв. ред. проф. А.А. Козлов. – М., 2004. – 368 с.

МОДУЛЬ 2
СОВРЕМЕННОЕ ПРОСТРАНСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ:
СОСТОЯНИЕ И ПРОБЛЕМЫ

ТЕМА 4
СТАНОВЛЕНИЕ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА
К СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие системы. Теория систем как методология социальной службы.
2. Социальная работа как целостная система. Компоненты социальной работы как системы.
3. Системный подход к современной системе социальной защиты.

Темы для докладов и рефератов

1. Становление системы подготовки социальных работников в Беларуси.

Учебно-исследовательские задания

1. Выявите и охарактеризуйте системные признаки социальной работе.

Основная литература:

1. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.
2. Социальная работа: Теория и организация: учеб. пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Булова и др.; под ред. П.П. Украинец. – Минск: ТетраСистемс, 2005. – 288 с.
3. Теория социальной работы: учебник / под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 1998. – С. 146–158.
4. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 345 с.

ТЕМА 5
СОЦИАЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ,
ЕГО СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социальной сферы и её составляющие. Основные показатели состояния социальной сферы.
2. Компоненты социальной сферы: социальные общности, социальная инфраструктура, условия труда и быта человека.
3. Социальная среда как пространство профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.
4. Понятие «социальное пространство социальной работы».
5. Виды дифференциации социального пространства практики социальной работы.
6. Деформация различных сторон социальной структуры общества.

Темы для докладов рефератов

1. Социальное пространство практики социальной работы.
2. Информационное пространство в социальной работе.
3. Физическое пространство практики социальной работы.

Учебно-исследовательские задания

1. Социальное пространство практики социальной работы. Найдите в литературе и выпишите спектр полей практики социальной работы. Сделайте вывод.
2. Модернизация социальной сферы в современной Беларуси. Найдите и законспектируйте статьи, касающиеся модернизации и развития социальной сферы в современной Беларуси (любой источник СМИ, в том числе интернет ресурсы за последний год)

Основная литература:

1. Фирсов М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Гаудеамус: Акад. проект, 2009.
2. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 345 с.
3. Теория социальной работы: учебник / под ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011. – 440 с.

Дополнительная литература:

1. Марцинковская, Т.Д. Социальное пространство: теоретико-эмпирический анализ [Электронный ресурс] / Т.Д. Марцинковская // Психологические исследования. – 2013 – № 6(30).
2. Теория социальной работы: учебник [Электронный ресурс] / под ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011.

ТЕМА 6

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ И ИНВАЛИДАМИ

Вопросы для обсуждения:

1. Дифференцированный подход в социальной работе.
2. Понятие пожилого возраста. Пожилые люди как объекты социальной работы.
3. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей.
4. Понятие «эйджизм». Принципы эйджистской практики.
5. Теории старения и выбор средств социальной работы с пожилыми людьми.
6. Понятие инвалидности и виды инвалидности.

Темы для докладов и рефератов

1. Социальная защита пожилых людей и инвалидов в зарубежных странах.
2. Качество жизни пожилых людей как социальная проблема.
3. Проблемы инвалидов в Республике Беларусь.

Учебно-исследовательские задания

1. Напишите эссе по одной из предлагаемых тем:
 - Молодость счастлива тем, что у нее есть будущее.
 - Старость в радость
 - «Даже в процветающем обществе неравное положение людей остаётся непреходящим явлением». (Р. Дарендорф).
2. Составьте словарь терминов по теме семинарского занятия.
3. Выявите отношение к пожилым людям, отношение к старости.
Проанализируйте и обсудите в группе полученные результаты (см. Холостова, Е.И. Практикум по социальной работе / Е.И. Холостова. – М.: Изд.-торговая корпорация «Дашков и К*», 2007. – С. 120–121.

Основная литература:

1. Теория социальной работы: курс лекций / авт.-сост. Г.А. Качан. – Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2007.
2. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие/ Е.И. Холостова – М.: Дашков и К., 2002.
3. Ярская-Смирнова, Е.Р. Социальная работа с инвалидами: учеб. пособие для студентов вузов, обуч. по напр. подготовки и спец «Социальная работа». – 2-е изд., перераб. и доп. / Е.Р. Ярская-Смирнова. – СПб.: Питер, 2005. – 315 с.

Дополнительная литература:

1. Холостова, Е.И. Практикум по социальной работе / Е.И. Холостова. – М.: Изд.-торговая корпорация «Дашков и К*», 2007. – 296 с.

ТЕМА 7
СЕМЬЯ В КОНТЕКСТЕ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ КЛИЕНТА
И КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вопросы для обсуждения:

1. Семья: ее социальное значение и функции.
2. Проблемы семьи как источник проблем в обществе.
3. Социальные проблемы современной семьи.
4. Организация социальной работы с семьей.
5. Социальная защита и поддержка семьи. Формы и виды социальной помощи семье.
6. Домашнее насилие как социальная проблема. Виды домашнего насилия: причины и последствия. профилактика семейного насилия.

Учебно-исследовательские задания

1. Проведите дискуссию на тему «Семья в современном мире: проблемы и перспективы функционирования и развития».
2. Создайте паспорт конкретной семьи на основании предложенной классификации семьи как клиента. Какие виды помощи может оказать семье ТЦСОН. Свой план помощи и паспорт семьи оформите письменно.
3. Опишите основные подходы к социальной работе с семьей в социальном пространстве.
4. Разработать памятку для населения «Предоставление социальных услуг семье государственными службами».
5. Разработайте информационный буклет «Нет семейному насилию»

Основная литература:

1. Теория социальной работы: курс лекций / авт.-сост. Г.А. Качан. – Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2007.
2. Фирсов, М.В. Теория социальной работы для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – Гл. 15.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2007. – 211 с.
4. Ерусланова, Р.И. Насилие в семье: учеб. пособие / Р.И. Ерусланова, К.В. Милюхин. – М.: Изд.-торговая корпорация «Дашков и К», 2011.
5. Насилие в семье: особенности психологической реабилитации / под ред. Н.М. Платоновой, Ю.П. Платонова. – СПб., 2004.

Дополнительная литература:

1. Социальная работа / под общ. ред. проф. В.И. Курбатова. Сер. Учебники, учебные пособия. – Ростов на/Д: «Феникс», 2003. – 576 с.

2. Мартынова, В.В. Система социально- педагогической помощи семье / В.В. Мартынова // Сацыяльна-педагагічная работа. – 2011. – № 9. – С. 3–17.

3. Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь. Профилактика домашнего насилия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mintrud.gov.by/ru>.

МОДУЛЬ 3
СУБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ:
СИСТЕМА И СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

ТЕМА 8
СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ:
ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная защита населения: понятие и сущность.
2. Система социальной защиты населения.
3. Принципы социальной защиты населения.
4. Функции социальной защиты населения -правовые формы социальной защиты населения.
5. Структура и управление и управление социальной защитой Республики Беларусь.
6. Основные содержательные направления системы социальной защиты Республики Беларусь
7. Этапы становления системы социальной защиты за рубежом.
8. Особенности системы социального страхования в различных странах.
6. Зарубежный опыт социальной защиты населения.

Темы для докладов

1. Зарубежный опыт социальной защиты населения.
2. Социальные реформы в Беларуси.
3. Финансирование социальных программ.
4. Совершенствование системы социальной защиты населения.

Учебно-исследовательские задания

1. Подготовьте и представьте презентацию (по выбору) на тему:
 - «Система социальной защиты населения РБ».
 - «Организационно- правовые формы социальной защиты населения».
 - «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Беларусь».
 - Областной комитет по труду, занятости и социальной защите.

Примечание: задание можно выполнять в микрогруппах по 3–4 человека.

Основная литература:

1. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.
2. Социальная работа: Теория и организация: учеб. пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бутова и др.; под ред. П.П. Украинец. – Минск: ТетраСистемс, 2005. – 288 с.
3. Сосновская, С.М. Социальная защита населения: теоретические основы / С.М. Сосновская // Социальное обеспечение. – 2005. – 14 июля. – С. 21–26
4. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 345 с.

Дополнительная литература:

1. Положение О министерстве труда и социальной защиты населения Республики Беларусь // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. 15.11.2001. – № 105 (с изменениями и дополнениями от 24.06.2013 № 522).
2. Положение о Фонде социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь. Указ Президента Республики Беларусь от 16.01.2009 г. № 40 См. интернет-ресурс mintrud.gov.by
3. Кунгурова, Н.И. Социальная работа / Н.И. Кунгурова, В.К. Терехов. – Минск: МФЦП, 2007. – 448 с.
4. сайт <http://mintrud.gov.by>
5. <http://www.vitebsk-region.gov.by>

ТЕМА 9

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ КАК ЧАСТЬ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ*

Вопросы для обсуждения

1. Понятие социального обслуживания, системы социального обслуживания.
2. Социальное обслуживание – ведущая организационно-правовая форма социальной защиты населения.
3. Учреждения социального обслуживания: их виды и специфика деятельности.
4. Принципы социального обслуживания.
5. Основания и порядок предоставления социальных услуг.
6. Социальная служба как организационная форма социальной работы.

7. Формирование сети учреждений «нового типа». Территориальные центры социального обслуживания населения (ТЦСОН): особенности их деятельности и виды предоставляемых услуг.

Учебно-исследовательские задания

1. Подготовьте и представьте презентацию (альбом, памятку) на тему:
 - Учреждения социального обслуживания Республики Беларусь;
 - Территориальный центр социального обслуживания населения
 - Условия и основания предоставления социальных услуг населению (по выбору).
2. Выявите и охарактеризуйте какая связь существует между социальной политикой, социальной защитой и социальным обслуживанием.

Основная литература:

1. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.
2. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 345 с.
3. Кунгурова, Н.И. Социальная работа / Н.И. Кунгурова, В.К. Терехов. – Минск: МФЦП, 2007. – 448 с.
4. Пантюк, И.В. Теоретические основы социальной работы / И.В. Пантюк. – Минск: Амалфея, 2010. – 388 с.
5. О социальном обслуживании Закон Республики Беларусь от 13 июля 2012 г. № 427-3 (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 26.07.2012, 2/1979) – новая редакция.

Дополнительная литература:

1. О некоторых вопросах оказания социальных услуг государственными организациями оказания социальных услуг. Постановление Министерства труда и социальной защиты от 26.01.2013 г. // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 26.04.2013, 8/27424 [Электронный ресурс]– Режим доступа: <http://pravo.by>
2. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 10.01.2013 №5 «Об утверждении положений об учреждениях социального обслуживания» [Электронный ресурс]. – <http://pravo.newsby.org/belarus/postanov>. – Дата доступа 01.10.2017.
3. О некоторых вопросах оказания социальных услуг. Постановление Совета Министров РБ от 27.12.2012 г. № 1218 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ktzszmoik.gov.by/wp-content>. – Дата доступа 01.10.2017.
4. Интернет-ресурсы: сайты ТЦСОН Витебской области.

5. О мерах по внедрению системы государственных социальных стандартов по обслуживанию населения республики //Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2003 г., № 64, 5/12556).

6. Постановление Совета Министров РБ от 8 июня 2011 г. № 738 «О проведении эксперимента по внедрению новых форм социального обслуживания и предоставлению социальных услуг» // НРПА РБ 2011, № 69, 5/33936.

5. О некоторых вопросах оказания соц. услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги. Постановление Министерства труда и социальной защиты РБ от 26.01.2013 № 11// Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь 26.04.2013, 8/ 27424

***Примечание:** Занятие может проводиться на базе ТЦСОН.

ТЕМА 10

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФОНДА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

Вопросы для обсуждения:

1. Организация деятельности Фонда социальной защиты населения Республики Беларусь.
2. Институциональный статус социальной работы: государственный, общественный и смешанный.
3. Социальные партнеры в системе социальной защиты населения.
4. Третий сектор в решении социальных проблем общества.

Учебно-исследовательские задания

1. Изучите Положение о Фонде социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь (<http://www.ssf.gov.by/priside>). Выпишите цели и задачи деятельности Фонда.

Основная литература:

1. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.
2. Социальная работа: теория и организация: учеб. пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Булова и др.; под ред. П.П. Украинец. – Минск: ТетраСистемс, 2005. – 288 с.
3. Теория социальной работы: курс лекций / авт.-сост. Г.А. Качан. – Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2007.
4. Сосновская, С.М. Социальная защита населения: теоретические основы / С.М. Сосновская // Социальное обеспечение. – 2005. – 14 июля. – С. 21–26.

Дополнительная литература:

1. Положение О министерстве труда и социальной защиты населения Республики Беларусь // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. 15.11.2001. – № 105 (с изменениями и дополнениями от 24.06.2013 № 522) (http://mintrud.gov.by/ru/new_url_1901670922).

2. Положение о Фонде социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь. Указ Президента Республики Беларусь от 16.01. 2009 г. № 40 // <http://www.ssf.gov.by/priside/>.

3. Кунгурова, Н.И. Социальная работа / Н.И. Кунгурова, В.К. Терехов. – Минск: МФЦП, 2007. – 448 с.

4. http://mintrud.gov.by/ru/new_url_1901670922.

5. <http://www.vitebsk-region.gov.by>.

ТЕМА 11

ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ*

Вопросы для обсуждения

1. Добровольческие организации в системе социальной защиты Республики Беларусь. Содержательные направления системы социальной защиты Республики Беларусь.

2. Место и роль общественных, смешанных организаций, частных предприятий, религиозных организаций, благотворительных обществ в системе социальной работы. Сотрудничество их с зарубежными организациями.

3. Социальное партнерство государственных учреждений и общественных, благотворительных организаций в решении социальных проблем общества.

4. Волонтерство как проявление социальной инициативы различных групп населения, отдельных граждан, как выражение высоких социально-нравственных качеств людей.

Темы для докладов

1. Развитие волонтерской деятельности в молодежной среде.

2. Волонтерская (добровольческая) деятельность в системе социальной работы.

Учебно-исследовательские задания

1. Организация и проведение круглого стола, на котором студенты представляют для слушания материалы о деятельности общественных организаций, разворачивающих свою деятельность на территории Республики Беларусь.

Основная литература:

1. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.
2. Социальная работа: Теория и организация: учеб. пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бурова и др.; Под ред. П.П. Украинец. – Минск: ТетраСистемс, 2005. – 288 с.
3. Теория социальной работы : учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 345 с.

Дополнительная литература

1. Деревягина Т.Г. Понятие «Социальное партнерство»: содержательный аспект // Высшее образование сегодня. – 2004. – № 9. – С. 34–37.
2. Панова Е.А. Из опыта взаимодействия некоммерческих организаций и государственных структур в решении социальных проблем российского общества / Е.А. Панова // Отечественный журнал социальной работы. – 2004. – № 1. – С. 63–66.

***Примечание:** Занятие может проводиться на базе какой-либо общественной организации с целью ознакомления с основными направлениями ее деятельности.

ТЕМА 12

ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ИННОВАЦИЙ В ПРАКТИКУ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие инноваций. Типология инноваций .
2. Инновационная практика социальной работы с разными группами населения.
3. Инновации в образовании и здравоохранения.

Учебно-исследовательские задания:

1. Напишите сочинение- размышление (по выбору) на тему «Общесовременное значение инноваций и нововведений», «Новатор – это...», «Самое важное новшество (новация, нововведение) – это...»
2. Подготовьте презентацию на тему «Инновационные опыт социального обслуживания пожилых (инвалидов) в Республике Беларусь».
3. Работа в микрогруппах. Используя полученную информацию при подготовке вопроса 1 оцените востребованность предлагаемых инновационных услуг для следующих категорий населения (таблица):

Таблица

Категория населения	Предлагаемые услуги	Оценка востребованности (высокая, средняя, низкая)
Дети и подростки	Предоставление воспитательных, образовательных, развлекательных, досуговых, оздоровительных, профориентационных услуг	
	Привлечение молодежи к волонтерской деятельности, общественным работам (благоустройство дворовых территорий, создание «тимуровских» бригад, и т.д.)	
	Организация курсов, интернет-клубов, групп патриотической, антинаркотической направленности и т. д.	
Члены семей группы риска	Предоставление дополнительного заработка	
	Временное устройство в социальные учреждения детей и их оздоровление	
	Предоставление натуральной, юридической, психологической помощи	
Лица с ограниченными возможностями всех возрастов	Максимальная интеграция в различные социальные сообществу через создание условий безбарьерного мира	
	Услуги социальной передышки	
	Реабилитация и адаптация	
Лица пенсионного возраста	Надомные услуги по уходу	
	Помощь в уборке квартиры по ремонту, по работе на приусадебном участке	
	Организация обучения и общения в «Университете третьего возраста»	
	Обучение на компьютерных и интернет-курсах	
	Предоставление услуг по организации семейных торжеств, спортивных мероприятий, обрядовых и фольклорных праздников	

Основная литература:

1. Платонова, Н.М. Инновации в социальной работе: учеб. пособие / Н.М. Платонова. – М.: Изд. центр «Академия», 2011. – С. 184–191.
2. Пантюк, И.В. Учебно-методический комплекс по дисциплине «Социальные инновации» / И.В. Пантюк. – Минск, БГУ, 2012.

Дополнительная литература

1. Интернет –ресурсы: <http://www/public.ru> - Публичная интернет-библиотека. Собрание научных и образовательных изданий, в которых собраны учебники, справочные и учебные пособия.

МОДУЛЬ 4
СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ТЕМА 13
СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ КАК ГЛАВНЫЙ СУБЪЕКТ
СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Вопросы для обсуждения

1. Социальная работа как специфический вид профессиональной деятельности.
2. Место социального работника в системе субъектов социальной работы.
3. Функции, профессиональные роли специалиста по социальной работе.
4. Профессиональный статус специалиста по социальной работе.

Темы для докладов и рефератов

1. Развитие социальной работы как профессиональной деятельности в опыте разных стран.
2. Особенности помогающих профессий.

Учебно-исследовательские задания

1. Напишите сочинение – размышление на тему: «Служение и обслуживание в деятельности социального работника: как они сочетаются?»
2. Творческое задание: Напишите эссе на тему «Перспективы развития социальной работы на ближайшие 10 лет в (Витебске/Республике Беларусь).
3. Проанализируйте подходы к рассмотрению функционально-ролевого репертуара специалиста по социальной работе.

Основная литература:

1. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студентов высш. учеб. завед. / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенов. – М., 2009
2. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.

Дополнительная литература:

1. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу: учеб. пособие. – М.: Акад. проект, 2000 – 496 с.
2. Фирсов, М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 432 с.

3. ОСРБ 1-86 01 01 – 2013 Руководящий документ Республики Беларусь. Образовательный стандарт. Высшее образование. Первая ступень. Специальность 1-86 01 01. Социальная работа (по направлениям). квалификация – специалист по социальной работе. Министерство образования РБ.

ТЕМА 14. ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Вопросы для обсуждения

1. Профессиональная компетентность и профессионализм специалиста по социальной работе.
2. Типы компетенций специалиста по социальной работе.
3. Специальные навыки специалиста по социальной работе.
4. основные ошибки начинающего специалиста в практике социальной работы.
5. Технологии развития профессиональной компетентности специалиста по социальной работе.

Темы для докладов и рефератов

1. Социальная работа как призвание.
2. Коммуникативная компетентность социального работника.
3. Профессионализм в социальной работе.

Учебно-исследовательские задания

1. Предложите критерии профессиональной пригодности специалиста по социальной работе.
2. Предложите свою профессиональную модель для практиков социальной работы в Беларуси. Обоснуйте свой выбор.
3. Раскройте суть проблемы профессиональной идентичности специалиста по работе. Аргументируйте свою точку зрения.

Основная литература:

1. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студентов высш. учеб. завед. / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М., 2009.
2. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.

Дополнительная литература:

1. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу: учеб. пособие. – М.: Акад. проект, 2000 – 496 с.

2. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 432 с.

3. ОСРБ 1-86 01 01 – 2013 Руководящий документ Республики Беларусь. Образовательный стандарт. Высшее образование. Первая ступень. Специальность 1-86 01 01. Социальная работа (по направлениям). квалификация – специалист по социальной работе. Министерство образования РБ.

4. Фирсов, М.В. Философия социальной работы: учеб. пособие / М.В. Фирсов, И.В. Наместникова, Е.Г. Студенова. – М.: КНОРУС, 2012. – 256 с.

ТЕМА 15 ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ РИСКИ И ИХ ПРОФИЛАКТИКА

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие о профессиональных рисках и причинах их появления.
2. Проблема профессиональных рисков в социальной работе.
3. Понятие синдрома эмоционального выгорания.
4. Профилактика синдрома эмоционального выгорания в социальной работе.

Темы для докладов и рефератов

1. Эффективные копинг-стратегии в профилактике выгорания.

Учебно-исследовательские задания

1. Подберите методики исследования профессионального выгорания.
2. Проведите одну из методик. Проанализируйте уровень профессионального выгорания будущих специалистов по социальной работе. Сделайте выводы.
3. Выявите и раскройте механизмы профессионального сгорания молодого специалиста.
4. Разработайте и запишите краткую программу мероприятий для специалистов социальной службы по снижению проявления синдрома профессионального выгорания в работе с клиентами.

Основная литература:

1. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студентов высш. учеб. завед. / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М., 2009.
2. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.

Дополнительная литература:

1. Сидоров, П.Д. Синдром эмоционального выгорания / П.Д. Сидоров // Медицинская газета. 8 июня. – 2005. – № 43.
2. Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность. учеб. пособие / отв. ред. проф. А.А. Козлов. – М., 2005.

ТЕМА 16

СУПЕРВИЗИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Вопросы для обсуждения

1. Понятие супервизии и ее роли в практической подготовке специалистов в области социальной работы.
2. Задачи и цели супервизии с точки зрения учебного процесса.
3. Основные функции супервизора: образовательная, поддерживающая, направляющая.
4. Проведение супервизии.
5. Самосупервизия: ее содержание и особенности использования на практике.

Темы для докладов и рефератов

1. Супервизия как инструмент развития, совершенствования профессиональной деятельности.

Основная литература:

1. Социальная работа: введение в профессиональную деятельность: учеб. пособие / отв. ред. проф. А.А. Козлов. – М.: Логос, 2004.
2. Сулимова, Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликта. – М., 1996.

ТЕМА 17

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ОСМЫСЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НУЖДАЮЩИХСЯ

Вопросы для обсуждения:

1. Европейская модель социальной защиты населения.
2. Американская система социальной защиты, основанная на личной ответственности за свое благополучие и благополучие своей семьи.
3. Программы социальной защиты населения. Основные виды социальной работы: индивидуальная, групповая, общинная.
4. Практическая подготовка социальных работников в зарубежных странах.

Учебно-исследовательские задания

1. Напишите эссе (5–7 страниц) на тему «Как помощь стала профессией».

Основная литература:

1. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студентов высш. учеб. завед. / М.В. Фирсов, Е.Г. Студентов. – М., 2009
2. Григорьев, А.Д. История социальной работы: в 2 ч. Ч. 1 (до начала XX века) / А.Д. Григорьев. – Минск, 2006.
3. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.

Дополнительная литература:

1. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу: учеб. пособие / С.В. Тетерский. – М.: Акад. проект, 2000 – 496 с.
2. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 432 с.

2.2. ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ

ТЕМА 1

ПОРЯДОК, ОСНОВАНИЯ, ПРОЦЕДУРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ТЦСОН (занятие проводится на базе ТЦСОН)

Практические задания:

1. Изучите процедуру зачисления граждан на социальное обслуживание в ТЦСОН.
2. Изучив необходимую литературу, опыт деятельности ТЦСОН составьте перечень необходимых документов для зачисления гражданина на:
 - надомное социальное обслуживание;
 - в отделение дневного пребывания для инвалидов
 - в отделение дневного пребывания для пожилых граждан.
3. Изучите требования к оформлению документов.
4. Оформите папку с образцами документов необходимых документов для зачисления гражданина на:
 - надомное социальное обслуживание;
 - в отделение дневного пребывания для инвалидов.
5. Составить алгоритм проведения обследования жилищно-бытовых условий лиц, обратившихся в ТЦСОН с заявлением о зачислении их на надомное социальное обслуживание.

6. Составить план беседы с клиентом, обратившимся в отделение первичного приема, анализа и прогнозирования с просьбой рассказать об условиях зачисления на надомное социальное обслуживание.

Основная литература:

1. Закон РБ «О социальном обслуживании» / Закон Республики Беларусь от 13 июля 2012 г. № 427-3 (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 26.07.2012, 2/1979).

2. Об утверждении Положения об учреждениях социального обслуживания. Постановление Министерства труда и социальной защиты РБ от 10 января 2013 г. № 5 (см. раздел Положение о ТЦСОН, стр. 20-23).

3. Постановление Совета Министров РБ от 29 июля 2010 г. № 1126 «Об утверждении Комплексной программы развития социального обслуживания на 2011 – 2015 годы» // НРПА РБ 2010, № 196, 5/32266.

4. О некоторых вопросах оказания социальных услуг. Постановление Совета Министров РБ от 27.12.2012 г. № 1218 // Национальный правовой Интернет-портал РБ, 11.01.2013. 5/36756 (см. раздел Социальные услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения).

5. О некоторых вопросах оказания соц. услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги. Постановление Министерства труда и социальной защиты РБ от 26.01.2013 № 11 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь 26.04.2013, 8/ 27424.

ТЕМА 2

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ И ИНВАЛИДОВ

(Занятие проводится на базе ТЦСОН – отделение дневного пребывания для пожилых; отделение дневного пребывания для инвалидов)

Практические и творческие задания

Задание 1. Представьте в виде схемы-таблицы формы социального обслуживания пожилых людей. Покажите чем отличаются стационарная, полустационарная, надомная, срочная формы социального обслуживания.

Задание 2. Рассмотрите на примерах ТЦСОН* организацию социального обслуживания:

- ✓ пожилых людей;
- ✓ инвалидов.

Описать формы социального обслуживания, социальные услуги, предоставляемые ТЦСОН.

Составить реестр видов социальных услуг с указанием случаев, в которых ТЦСОН их оказывают.

Найти в законодательстве положения, составляющие основы деятельности ТЦСОН и детально их представить.

Охарактеризуйте, опираясь на нормативно-правовую базу РБ, регламент предоставления социальных услуг пожилым людям и лицам с ограниченными возможностями. Составьте перечень социальных услуг, оказываемых ТЦСОН, данной категории населения .

Задание 3. Оцените востребованность предлагаемых социальных услуг для следующих категорий населения:

- ✓ для пожилых людей;
- ✓ для лиц с ограниченными возможностями всех возрастов.

Задание 4. Сформулируйте 10 шагов по улучшению качества социального обслуживания пожилых людей (инвалидов) в условиях ТЦСОН.

Задание 5.

Проконсультируйте пожилого одинокого человека, на какие формы и виды социального обслуживания он может рассчитывать, если полностью себя обслуживает, обслуживает себя лишь частично, утратил способность к самообслуживанию.

Проконсультируйте инвалида, на какие формы и виды социального обслуживания он может рассчитывать, если он проживает один; если он проживает в семье, где есть трудоспособные члены семьи.

Учебно-исследовательские задания

1. В микрогруппах (по 4–5 человек) разработайте проект социальной работы с пожилыми людьми (лицами с ограниченными возможностями) по повышению их социальной активности (компетентности) (или на решение другой проблемы пожилых людей, инвалидов). Подготовьтесь к защите. Проекты представьте на отдельных листах.

2. Решение социально-педагогических задач.

Основная литература:

1. Постановление Министерства труда и соц. Защиты от 26.01.2013 г. О некоторых вопросах оказания соц. услуг государственными организациями оказания социальных услуг (см. moodl – ТОСР (раздел теория социальной работы)

2. Постановление Совета Министров РБ от 27.12.2012 г. О некоторых вопросах оказания социальных услуг.

3. Закон РБ от 13 июля 2012 г. № 427-3 «О социальном обслуживании» Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 26.07.2012, 2/1979.

ТЕМА 3
ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ
(занятие проводится на базе ТЦСОН)

Практические задания:

1. Изучение опыта инновационной практики социальной работы с различными группами населения: семьёй; пожилыми, инвалидами, лицами без определенного места жительства и другими

2. Разработка и защита инновационного минипроекта для решения конкретной проблемы объектов социальной работы (пожилых, инвалидов, многодетных семей, семей, воспитывающих детей-инвалидов).

Основная литература:

1. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студентов высш. учеб. завед. / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М., 2009

2. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.

3. Платонова, Н.М. Инновации в социальной работе: учеб пособие для студентов учреждений высш. проф. образования / Н.М. Платонова, М.Ю. Платонов. – М.: Изд. центр «Академия», 2011.

ТЕМА 4
ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Практические и творческие задания

1. Выявите и раскройте основные ошибки начинающего специалиста в практике социальной работы.(конспект)

2. Разработайте стратегию своего профессионального роста в период обучения в вузе, отразив в ней такие аспекты как:

- ✓ какой цели Вы хотите достичь за время обучения;
- ✓ какие задачи будете для этого решать;
- ✓ какие способы будете применять для достижения поставленной цели.

3. Выполнение упражнения – «Мой путеводитель». Ответьте на вопросы. Обсудите в группе.

1. Кто Я (если моя будущая профессия – социальный работник, психолог).

2. Какой Я (мои профессиональные потребности, интересы и способности; личностные особенности – ярко выраженные качества личности, положительные и отрицательные черты характера и т.д.).

3. Моя миссия на Земле? В обществе?

4. Где Я (почему Я здесь?).
 - 4.1. Учебное заведение – моя роль и состояние; мои права, обязанности, возможности.
 - 4.2. Социальная работа как учебный предмет. Какие темы интересны?
 - 4.3. Карта моих предпочтений (предметы вызывающие особый интерес).
5. Социальная работа как профессиональная деятельность. Моя будущая профессия.
 - 5.1. Что в ней мне интересно?
 - 5.2. Что нравится?
 - 5.3. Что не устраивает?
6. Образ моего профессионального будущего: план, программа, карта-прогноз профессионального движения (роста).
7. Кто те другие, что рядом со мной.
 - 7.1. Я человек, создающие проблемы или способный их решать, помогая другим в этом?
 - 7.2. Как сосуществовать и сотрудничать?
 - 7.3. Кому и чему соответствовать и сочувствовать?
8. Степень моей толерантности: да (кому? чему?), нет (кому? чему?), хочу (чего?), люблю (кого? что?), делаю (что?).
9. Жизненный путь (стратегия) моей личности.
10. Ближайшие образовательные задачи по самосовершенствованию.
11. Решение социально-педагогических задач.

Задача 1

Специалист по социальной работе призван оказывать помощь клиенту в разрешении его проблем. Тем не менее, процесс помощи, как и любой процесс, имеет не только позитивную, но и негативную (теневую) сторону. Перечислите и охарактеризуйте те обстоятельства, которые могут негативно повлиять на отношения специалиста по социальной работе и клиента, на сам процесс помощи и его результаты.

Задача 2

Специалист по социальной работе общается с клиентом (мужчина среднего возраста, безработный, не скрывает своих чувств злости и досады) и из его рассказов узнает о том, что тот не может найти работу, что он не один раз бывал у специалистов службы занятости, но никто, с его слов, не смог помочь найти нормальную работу. Клиент считает, что из-за этого от него ушла жена с ребенком, что у него все плохо... В беседе со специалистом он говорит о том, что просто хочет найти нормальную работу и спрашивает «может быть, надо еще что-то сделать, начать все сначала?».

1. Проанализируйте проблемную ситуацию.
2. Что Вы поняли бы, общаясь с этим клиентом?
3. Составьте диалог с клиентом на основе данной ситуации.
4. Предложите пути решения проблемы клиента

Основная литература:

1. ОСРБ 1-86 01 01 – 2008 Руководящий документ Республики Беларусь. Образовательный стандарт. Высшее образование. Первая ступень. Специальность 1-86 01 01. Социальная работа (по направлениям). квалификация – специалист по социальной работе. Министерство образования РБ. – Минск.
2. Пантюк, И.В. Теоретические основы социальной работы / И.В. Пантюк. – Минск: Амалфея, 2010.
3. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.
4. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу. – М., 2001. – занятие 2, 18, 29.
5. Шмелева, Н.Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала: учеб. пособие. – 2-е изд. – М.: Изд.-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 196 с.
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. – М., 2000. – Гл. 12, 13.
7. Холостова Е.И. Профессионализм в социальной работе: учеб. пособие. – М.: Дашков и К, 2006. – 233 с.
8. Ларионова, И.А. Формирование профессиональной мобильности будущего специалиста социальной сферы / И.А. Ларионова // Педагогика. – № 8. – 2010. – С. 45–51.
9. Социальная работа: введение в профессиональную деятельность: учеб. пособие / отв. ред. проф. А.А. Козлов. – М.: Логос, 2004.

2.3. УПРАВЛЯЕМАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

ТЕМА 1

НРАВСТВЕННО-ГУМАНИСТИЧЕСКИЙ ХАРАКТЕР СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Понятие гуманизма.
2. Гуманистическое представление о человеке.
3. Гуманистическое содержание социальной работы.
4. Нравственные регуляторы социальной работы.

Рекомендуемая литература.

1. Теория социальной работы: учебник / под ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 1998.
2. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / МГУ сервиса; соц.-техн. ин-т; ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.:ИНФРА-М., 2002. – 427 с.
3. Фирсов, М.В. Философия социальной работы: учебное пособие / М.В. Фирсов, И.В. заместников, Е.Г. Студенова. – М.: КНОРУС, 2012.

Форма контроля. Эссе.

ТЕМА 2
СТАНОВЛЕНИЕ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА
К СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ

1. Понятие системы.
2. Теория систем как методология социальной работы
3. Системный подход и системный анализ в социальной работе
4. Многоплановость и разновидность социальной работы, необходимость координации и объединения усилий различных служб и организаций.
5. Особенности социальной работы как открытой системы, специфика ее взаимодействия с внешней средой, деятельностью педагогических, медицинских, культурно - просветительных, административных, спортивно-оздоровительных и других служб и организаций.

Рекомендуемая литература:

1. Теория социальной работы: учебник / под ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 1998.

Форма контроля: конспект тезисов.

ТЕМА 3
ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ АКТУАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ
ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

1. Феноменология понятия «клиент» в социальной работе. Теоретические подходы к личности клиента.
2. Проблемы современной молодежи. Социальная защита молодежи в Беларуси.
3. Особенности социальной поддержки сельского населения.
4. Женщины как объект социальной работы. Специфика социальной работы с женщинами.
5. Лица без определённого места жительства как объекты социальной работы.

Рекомендуемая литература:

1. Фирсов М.В. Философия социальной работы: учебное пособие / М.В. Фирсов, И.В. заместников, Е.Г. Студёнова. – М.: КНОРУС, 2012
2. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.
3. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.

3. РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

3.1. ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Социальная работа как отрасль научного знания, вид общественной деятельности и учебный предмет.
2. Объект, предмет, задачи и функции ТСР.
3. Компоненты ТСР. Проблемы, разрабатываемые ТСР. Подходы к определению научного статуса ТСР.
4. Понятие категории. Категории социальной работы.
5. Подходы к группированию категорий в социальной работе. Характеристика базовых категорий.
6. Понятие закономерности. Закономерности социальной работы.
7. Понятие принципа. Система принципов социальной работы. Их характеристика.
8. Характеристика специфических принципов социальной работы.
9. Социальная работа в системе междисциплинарных связей и отношений. Психологические основания социальной работы.
10. Философские основы социальной работы. Философские ценности социальной работы.
11. Педагогические основания социальной работы. Социальная работа и социальная педагогика.
12. Уровни социальной работы как научной теории и как вида практической деятельности. Их характеристика.
13. Исторические модели социальной работы.
14. Тенденции оформления древнейших представлений о помощи и взаимопомощи в зарубежной и отечественной теории и практике.
15. Оформление христианских представлений о помощи за рубежом (V–XV вв.).
16. Теоретическое осмысление процесса помощи в период утверждения капиталистических отношений (XVI–XVIII вв.)
17. Оформление научных представлений о помощи за рубежом (XIX в.)
18. Научный этап становления социальной работы за рубежом (XX в.) ученые внесшие вклад в развитие теории социальной работы.
19. Особенности развития взглядов на процессы помощи и поддержки нуждающихся в XIV–XVIII вв.
20. Теоретическое осмысление процессов помощи и взаимопомощи в отечественной в практике (конец XVIII – нач. XX ст.).
21. Научное обоснование социального обеспечения и социальной работы (XX ст.).
22. Группы моделей теоретического обоснования социальной работы. Психолого-ориентированные теории социальной работы: психодинамиче-

ская, экзистенциальная, кризис-интервентная, гуманистическая модель, бихевиоральный и когнитивный подходы.

23. Социолого-ориентированные (социально-радикальная, разрешающая модели, «модель жизни» экологической теории, марксистская модель и др.).

24. Комплексно-ориентированные (когнитивная модель, социально-педагогическая модель, ролевая теория, коммуникативная модель и др.) модели теоретического обоснования социальной работы.

27. Понятие «социальной сферы», ее характеристика.

28. Становление системного подхода к социальной защите населения.

29. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.

30. Понятие социальной среды. Основные компоненты социальной среды. Микросреда как главное поле деятельности специалиста по социальной работе.

31. Понятие социального пространства практики социальной работы. Составляющие социального пространства.

32. Физическое пространство практики социальной работы.

33. Информационное пространство практики социальной работы.

34. Анализ актуальных проблем объектов социальной защиты в Республике Беларусь (пожилые люди, инвалиды).

3.2. ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Социальная работа как отрасль научного знания, вид общественной деятельности и учебный предмет. Предпосылки становления и развития теории социальной работы в Беларуси.

2. Объект, предмет, задачи и функции теории социальной работы.

3. Категории, закономерности и принципы социальной работы.

4. Теория социальной работы в системе социально-гуманитарного знания.

5. Уровни социальной работы как научной теории и как вида практической деятельности. Их характеристика.

6. Развитие взглядов на теорию и практику социальной работы за рубежом.

7. Оформление теории социальной работы в Беларуси и России.

8. Современные модели социальной работы: психолого-ориентированные, социолого-ориентированные.

9. Современные модели социальной работы: комплексно-ориентированные, социолого-ориентированные.

10. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.

11. Становление системного подхода к социальной защите населения.

12. Социальная сфера и социальная среда жизни общества и их взаимодействие с системой социальной защиты.

13. Характеристика современного пространства практики социальной работы: его состояние и проблемы.

14. Социальная политика и социальная работа: взаимосвязь и взаимовлияние. Основные направления социальной политики в Республике Беларусь.

15. Понятие социальная защита, система социальной защиты. Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы. Факторы, обуславливающие развитие ССЗН.

16. Функции и принципы функционирования ССЗН. Система социальной защиты населения Республики Беларусь, ее характеристика. Управление ССЗН.

17. Содержательные направления системы социальной защиты Республики Беларусь

18. Добровольческие организации в системе социальной защиты Республики Беларусь.

19. Социальное обслуживание как часть системы социальной защиты населения: цели, задачи, принципы функционирования. Закон РБ «О социальном обслуживании населения».

20. Формы социального обслуживания. Виды услуг, предоставляемых населению учреждениями социального обслуживания. Закон РБ «О социальном обслуживании населения».

21. Учреждения социального обслуживания населения: виды, особенности и специфика деятельности. Перечень, основания, условия предоставления социальных услуг.

22. Социальная служба как организационная форма социальной работы: объекты, субъекты, функции, принципы, структура.

23. Территориальный центр социального обслуживания населения, его характеристика. Положение о ТЦСОН.

24. Порядок, основания, процедура социального обслуживания населения в условиях ТЦСОН (на примере 2–3 отделений).

25. Пожилые люди как объекты социальной работы. Социальное обслуживание и социальная защита пожилых людей в Республике Беларусь

26. Люди с ограниченными возможностями как объекты социальной работы.

27. Модели инвалидности. Социальное обслуживание и социальная защита инвалидов в Республике Беларусь.

28. Молодежь как особая социально-демографическая группа и объект социальной работы. Социальная политика в отношении молодежи в РБ.

29. Понятие пенитенциарной системы. Социальная работа в системе исправительных учреждений.

30. Семья в контексте социальных проблем клиента и как объект социальной работы. Структура, функции, типология семьи.

31. Социальная защита, социальная поддержка и социальное обслуживание семьи в РБ.
32. Понятие жестокого обращения и насилия, их сущностная характеристика. Виды, признаки и последствия перенесенного насилия.
33. Причины насилия. Профилактика семейного насилия как направление социальной работы.
34. Социальная работа как специфический вид профессиональной деятельности, ее характеристика.
35. Социальный работник как главный субъект системы социальной защиты.
36. Проблема профессионализма и профессиональной компетентности в социальной работе. Понятия «профессионализм», «компетенция», «компетентность», «профессиональная компетентность».
37. Типы компетенций специалиста по социальной работе. Требования к компетенциям специалиста по социальной работе. Образовательный стандарт по специальности 1-86 01 01 «Социальная работа» (по направлениям).
38. Профессионально важные качества специалиста по социальной работе. Образовательный стандарт по специальности 1- 86 01 01 «Социальная работа» (по направлениям).
39. Профессиональные риски в социальной работе. Синдром профессионального выгорания специалиста.
40. Профилактика синдрома профессионального выгорания.
41. Правовое регулирование социальной работы в республике Беларусь.
42. Понятие «инновации». Характеристика инноваций. Инновационный процесс.
43. Инновационная деятельность в социальной сфере. Типология инноваций. Факторы, воздействующие на инновационную деятельность.
44. Инновационное проектирование в социальной работе. Понятие инновационного проекта. Классификация инновационных проектов. Жизненный цикл проекта.
45. Опыт внедрения инноваций в практику социальной работы в Беларуси.
46. Зарубежный опыт социальной работы с различными категориями населения (на примере конкретной страны).

3.3. ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Теория социальной работы является по содержанию:
 - a. технической наукой
 - b. прикладной наукой
 - c. естественной наукой
 - d. социально-гуманитарной
 - e. междисциплинарной
2. По научному статусу теория социальной работы является:
 - a. фундаментальной наукой
 - b. прикладной наукой
 - c. преимущественно прикладной, но разрабатывает и теоретические проблемы
 - d. не является наукой
 - e. гуманитарной
3. Как научная теория социальная работа имеет:
 - a. объект и методы исследования, категории
 - b. объект и субъект, функции
 - c. свой категориальный аппарат
 - d. объект и предмет исследования, категориальный аппарат, закономерности и принципы, функции
 - e. субъект, формы, средства, функции.
4. Система взглядов и представлений по использованию и объяснению явлений и процессов, социальных отношений, возникающих под влиянием деятельности социальных служб и органов социальной защиты и помощи населению – это:
 - a. социальная педагогика
 - b. педагогика
 - c. социология
 - d. теория социальной работы
 - e. педагогика социальной работы
5. Закономерности, обуславливающие характер и направленность развития социальных процессов в обществе – это:
 - a. функции теории социальной работы
 - b. предмет теории социальной работы
 - c. объект теории социальной работы
 - d. принципы социальной работы
 - e. технологии социальной работы
6. Понятие «социальная работа» получило всеобщее употребление:
 - a. с конца XIX столетия.
 - b. с начала XX столетия
 - c. с середины 50-х гг. XX столетия.
 - d. с 70-х гг. XX столетия
 - e. в конце XX столетия

7. Как научную теорию социальную работу можно рассматривать на следующих уровнях:

- a. индивидуальном, групповом, общинном
- b. мето-, макро-, мезо-, микроуровнях
- c. национальном, групповом, индивидуальном
- d. макро- и микроуровнях
- e. мезо- и микроуровнях

8. Задачей данного уровня теории социальной работы выступает разработка общих теоретических основ социальной работы, выявление базисных принципов формирования теории социальной работы:

- a. метоуровень
- b. макроуровень
- c. микроуровень
- d. мезоуровень
- e. национальный уровень

9. На данном уровне социальная работа выступает как теория социально-административной работы, где в качестве основного субъекта помощи выступают общество и государство:

- a. метоуровень
- b. макроуровень
- c. микроуровень
- d. мезоуровень
- e. групповой уровень

10. Как теория, социальная работа на данном уровне связана с групповыми процессами, которые рассматриваются в контексте процессов помощи и взаимопомощи:

- a. метоуровень
- b. макроуровень
- c. микроуровень
- d. мезоуровень
- e. индивидуальный уровень

11. К функциям теории социальной работы относятся:

- a. теоретико-методологическая, прикладная, гуманистическая
- b. реабилитационная, экспертная, оценочная
- c. проективная, моделирующая, гуманистическая
- d. информационная, защитная, реабилитационная
- e. инновационная, проективная, психологическая

12. Большая, устойчивая социальная общность, характеризующаяся единством условий жизнедеятельности людей в наиболее существенных отношениях:

- a. государство
- b. социум
- c. группа

- d. коллектив
- e. общество

13. Отражение в обобщенной форме явлений и событий действительности, связей между ними посредством фиксации их общих и специфических признаков и свойств:

- a. принципы
- b. методы
- c. понятие
- d. категории
- e. приём

14. Наиболее общие фундаментальные для данной системы научных знаний понятия – это:

- a. категории
- b. термины
- c. принципы
- d. понятия
- e. приём

15. Структурируя понятия и категории социальной работы их можно разделить на:

- a. объективные и субъективные
- b. собственные; относящиеся к социальной работе по преимуществу; неспецифические для социальной работы
- c. философские, психологические, педагогические
- d. специфические для социальной работы, объективные, собственные
- e. специфические и универсальные

16. В группу собственных категорий социальной работы относят:

- a. социум, социальное пространство, социальная работа, государство
- b. консультирование, социальный патронаж, социальная защита
- c. социальная работа, социальный работник, социальное обслуживание, социальная услуга, социальная поддержка
- d. клиент, субъект, объект, принципы, социальный работник
- e. социальная защита, социальное пространство, социум, социальная работа

17. Эта категория социальной работы является заимствованной категорией теории социальной работы:

- a. социальная работа
- b. социальное обслуживание
- c. социальный работник
- d. развитие
- e. социальная помощь

18. Эта категория является собственной категорией теории социальной работы:

- a. государство

- b. политика
- c. социальное пространство
- d. социальный работник
- e. социальное иждивенчество

19. Под трудной жизненной ситуацией понимается ситуация, объективно нарушающая:

- a. состояние здоровья человека
- b. права гражданина
- c. идентификацию гражданина
- d. жизнедеятельность гражданина
- e. выполнение социальной роли гражданином

20. Проблемы и ситуации, которые, прямо или косвенно влияют на человека и, с точки зрения всего или значительного числа членов сообщества, являются достаточно серьезными проблемами, требующими коллективных усилий по их преодолению – это:

- a. экономические проблемы
- b. социальные проблемы
- c. коллективные проблемы
- d. глобальные проблемы
- e. психологические проблемы

21. Выделение процесса помощи из многих сфер жизнедеятельности впервые произошло в:

- a. Киевской Руси
- b. Древней Греции
- c. США, в XIX в.
- d. Древнем Риме
- e. IV в. в Европе

22. Аристотель рассматривал вопросы благотворительности в своей работе:

- a. «Законы»
- b. «Государство»
- c. «Политика»
- d. «О милосердии»
- e. «Метафизика»

23. Основным носителем благотворительности и призрения в эпоху средневековья становится:

- a. Церковь
- b. Общество
- c. Государство
- d. Семья
- e. Церковный приход

24. Идеи государственного подхода к поддержке нуждающихся за рубежом оформляются в:

- a. XIV в.
- b. XVIII в.
- c. XIX в.
- d. начале XX в.
- e. середине XX в.

25. В научный оборот термин «социальный работник» ввел зарубежный исследователь:

- a. М. Ричмонд
- b. Дж. Адамс
- c. С. Паттен
- d. М. Смит
- e. Э. Дюркгейм

26. Социальные отношения, взаимосвязи и взаимодействия между группами людей, коллективами, отдельными личностями, занимающими разное положение в обществе, принимающими неодинаковое участие в его развитии, а значит различающихся по уровню, качеству жизни, источниками величинам доходов, потребностям – это:

- a. гипотеза теории социальной работы
- b. объект теории социальной работы
- c. объект исследования теории социальной работы
- d. предмет исследования теории социальной работы
- e. аксиома теории социальной работы

27. Впервые метод индивидуальной работы описан:

- a. Алисой Соломон
- b. Зигмундом Фрейд
- c. Мэри Ричмонд
- d. Хелен Перлман
- e. Джейн Адамс

28. Автором работы «Социальные диагнозы» является:

- a. Джейн Адамс
- b. Мэри Ричмонд
- c. Эмиль Дюркгейм
- d. Зигмунд Фрейд
- e. Саймон Паттен

29. Основы диагностической школы социальной работы заложила:

- a. Мэри Ричмонд
- b. Джейн Адамс
- c. Эмиль Дюркгейм
- d. Дж. Тафт
- e. Алисой Соломон

30. В основу своих теоретических построений диагностическая школа социальной работы поставила:

- a. процесс взаимодействия социального работника и клиента

- b. социальный диагноз
- c. принципы взаимодействия
- d. методы
- e. психодинамическую теорию З. Фрейда

31. В основу своих теоретических построений функциональная школа социальной работы поставила:

- a. процесс взаимодействия социального работника и клиента
- b. социальный диагноз
- c. психодинамическую теорию З. Фрейда
- d. принципы
- e. методы

32. Работа М. Ричмонд «Социальные диагнозы» вышла в:

- a. 1900 г.
- b. 1910 г.
- c. 1915 г.
- d. 1917 г.
- e. 1927 г.

33. В отечественной теории социальной работы основы «теории милосердия» были заложены в:

- a. «Русской правде» Я. Мудрого
- b. «Изборнике – 1076»
- c. «Домострое»
- d. «Поучении Владимира Мономаха»
- e. «Политике» Ю. Крижанича

34. Научное обоснование социального обеспечения в отечественной теории начинается в:

- a. конце XIX в.
- b. начале XX в.
- c. 20-30-ые гг. XX в.
- d. 50-е г. XX в.
- e. конце XX в.

35. Разновидность человеческой деятельности, целью которой является оптимизация осуществления субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнеобеспечения и деятельного существования личности, семьи и других социальных групп – это:

- a. социально- педагогическая деятельность
- b. социальная работа
- c. экономическая деятельность
- d. психосоциальная работа
- e. социальная деятельность

36. Специалист в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывающий все виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой возникших проблем – это:

- a. психолог
- b. юрист
- c. педагог социальный
- d. социальный работник
- e. социальный геронтолог

37. Система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальным работником (социальной службой) для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержка их социального статуса и полноценной жизнедеятельности – это:

- a. социальная помощь
- b. социальная реабилитация
- c. социальная коррекция
- d. социальный патронаж
- e. социальная защита

38. Деятельность по организации и оказанию социальных услуг, содействию активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней:

- a. социальный патронаж
- b. социальное обслуживание
- c. социальное сопровождение
- d. социальная защита
- e. социальные гарантии

39. Система мер, нормативных установок и условий, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг, потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования людей – это:

- a. социальное обслуживание
- b. социальные гарантии
- c. социальная защита
- d. социальная помощь
- e. социальное сопровождение

40. Специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, отдельных семей, личностей, испытывающих нужду в процессе своей жизнедеятельности и деятельного существования – это:

- a. социальная поддержка
- b. социальная защита
- c. социальные услуги
- d. социальная помощь
- e. социальные гарантии

41. Выражают порядок причинной, необходимой и устойчивой связи между явлениями и свойствами объективного мира, при которых измене-

ния одних явлений вызывает вполне определенные изменения других явлений или процессов:

- a. категории
- b. принципы
- c. методы
- d. закономерности
- e. гипотеза

42. Основные исходные положения, которые вытекают из установленных наукой закономерностей и в которых выражены требования к содержанию, методам, организации социальной работы:

- a. категории
- b. методы
- c. функции
- d. принципы
- e. законы

43. В интегрированном виде выражают характер и направленность социальных связей и явлений, имеющих отношение к социальной ситуации клиента:

- a. категории
- b. принципы
- c. закономерности
- d. функции
- e. аксиомы

44. Принципы, которые лежат в основе всех наук об обществе, человеке, механизмах их взаимодействия:

- a. социально- политические принципы
- b. организационные принципы
- c. общефилософские принципы
- d. специфические принципы социальной работы
- e. универсальные принципы

45. Принципы, которые выражают требования, обусловленные зависимостью содержания и направленности социальной работы от социальной политики государства:

- a. организационные принципы
- b. социально- политические принципы
- c. специфические принципы социальной работы
- d. общефилософские принципы
- e. универсальные принципы

46. Эта группа принципов фиксирует многообразие функциональных и иерархических связей в системе социальных отношений:

- a. психолого- педагогические принципы
- b. специфические принципы социальной работы
- c. организационные принципы

- d. социально- политические принципы
 - e. общефилософские принципы
47. Принципы конфиденциальности, социального реагирования, принцип опоры на собственные силы, принцип профилактической направленности, принцип клиентоцентризма входят в группу:
- a. специфических принципов социальной работы
 - b. педагогических принципов
 - c. общефилософских принципов
 - d. организационных принципов
 - e. универсальных принципов
48. Принцип развития, принцип детерминизма, принцип историзма входят в группу:
- a. организационных принципов
 - b. принципов социальной педагогики
 - c. общефилософских принципов
 - d. педагогических принципов
 - e. социально-политических принципов
49. Эта группа моделей теоретического осмысления социальной работы базируется на системной социологии (теории социальных систем):
- a. психолого-ориентированные
 - b. комплексно –ориентированные
 - c. социолого- ориентированные
 - d. психодинамическая модель
 - e. разрешающая модель
50. В основе данной модели лежат положения движения за права человека:
- a. кризис-интервентная модель
 - b. экзистенциальная модель
 - c. социально- радикальная модель
 - d. ролевая теория
 - e. когнитивная модель
51. Ключевая идея данной модели – преобразовательная активность личности в решении собственных проблем и проблем окружающей среды:
- a. социально-педагогическая модель
 - b. марксистская модель
 - c. проблемно-ориентированные модели
 - d. гуманистическая модель
 - e. коммуникативная модель социальной работы
52. Эти теории и модели социальной работы основаны на приоритете познания закономерностей психологического развития и статуса человека в обществе:
- a. психолого-ориентированные
 - b. комплексно –ориентированные

- c. социолого-ориентированные
- d. когнитивная модель
- e. марксистская модель

53. Большое влияние на развитие этой модели социальной работы оказали теории гуманистической психологии К. Роджерса, А. Маслоу:

- a. ролевая модель
- b. марксистская модель
- c. социально-педагогическая модель
- d. гуманистическая модель
- e. коммуникативная модель

54. Эта группа моделей теоретического осмысления социальной работы подразумевает целостное видение социальных проблем человека:

- a. психолого-ориентированные
- b. социолого-ориентированные
- c. комплексно-ориентированные
- d. социально-радикальная модель.
- e. разрешающая модель

55. Развитие ролевой модели социальной работы связано с именем:

- a. К. Роджерса
- b. Ф. Сартра
- c. З. Фрейда
- d. Я. Морено
- e. А. Маслоу

56. Развитие психодинамической модели социальной работы связано с именем:

- a. З. Фрейда
- b. А. Маслоу
- c. А. Камю
- d. Дж. Мида
- e. Х. Перлман

57. Социально-педагогическая модель социальной работы относится к группе:

- a. социолого-ориентированных моделей
- b. психолого-ориентированных моделей
- c. комплексно-ориентированных моделей
- d. гуманистических моделей
- e. педагогически-ориентированных моделей

58. Основу данной модели составляет положение, что воспитание – это условие успешной социализации человека и его социального становления:

- a. социально- педагогическая модель
- b. когнитивная модель
- c. психолого-ориентированная модель
- d. социально-радикальная модель
- e. гуманистическая модель

59. Основным принципом социальной работы, опирающейся на данную модель, – социальные услуги должны быть доступны всем нуждающимся в них:

- a. когнитивная модель
- b. психолого-ориентированная модель
- c. разрешающая модель
- d. гуманистическая модель
- e. модель « жизни» экологической теории

60. В практике социальной работы используются следующие элементы психодинамического подхода:

- a. теория человеческого развития
- b. теория лечения
- c. теория психоанализа
- d. теория аномального поведения
- e. теория конфликтов

61. Этот подход в социальной работе основывался на идее о том, что поведение человека определяется воздействиями окружающей среды:

- a. психосоциальный
- b. бихевиористский
- c. когнитивный
- d. гуманистический
- e. когнитивный

62. Педагогика в социальной работе выступает в роли:

- a. методологии
- b. деятельностного компонента
- c. функции
- d. средства
- e. технологии

63. По отношению к социальной работе социальная педагогика выступает как:

- a. методология
- b. технология
- c. смежная отрасль знания
- d. педагогический компонент
- e. средство

64. Эта функция педагогики заключается в формировании у будущих социальных работников системы профессиональных знаний, умений и навыков:

- a. дидактическая
- b. объяснительная
- c. прогностическая
- d. методологическая
- e. информационная

65. Наука об обществе как целостной системе, об отдельных социальных институтах, группах и общностях – это:

- a. социология
- b. философия
- c. теория социальной работы
- d. психология
- e. история

66. Теория систем вносит в психосоциальную концепцию понятие:

- a. целого
- b. системы
- c. части
- d. энтропии
- e. компонента

67. Отношения между людьми как представителями социальных групп по поводу их общественного положения, образа и уклада жизни, в конечном счете, по поводу условий развития личности, социальных групп – это:

- a. экономические отношения
- b. политические отношения
- c. производственные отношения
- d. социальные отношения
- e. профессиональные отношения

68. Социальные отношения, их формирование, функционирование и изменение определяет:

- a. человек
- b. общество
- c. государство
- d. трудовой коллектив
- e. семья

69. Отношения, возникающие в социальной группе, которую составляет клиент, его семья и друзья – это:

- a. третичные отношения
- b. первичные отношения
- c. вторичные отношения
- d. общественные отношения
- e. второстепенные отношения

70. Этот тип социальных отношений определяется членством клиента в различных социальных группах (территориальных, религиозных и т.д.):

- a. коллективные отношения
- b. первичные отношения
- c. вторичные отношения
- d. третичные отношения
- e. профессиональные отношения

71. Сфера деятельности связанная с социальными отношениями по поводу проблем завоевания, удержания и использования государственной власти – это:

- a. экономика
- b. социальная работа
- c. политика
- d. социальная политика
- e. идеология

72. Составная часть внутренней политики государства, воплощенная в его социальных программах и практике, и регулирующая отношения в обществе в интересах и посредством интересов основных социальных групп населения – это:

- a. семейная политика
- b. социальная политика
- c. экономическая политика
- d. образовательная политика
- e. национальная политика

73. Главным субъектом социальной политики является:

- a. министерство труда и социальной защиты
- b. правительство
- c. государство
- d. специалист по социальной работе
- e. трудовой коллектив

74. Социальная справедливость, гуманизм, открытость, демократизм, системность и непрерывность, адресность мер – это:

- a. система функций социальной политики
- b. цели социальной политики
- c. система принципов социальной политики
- d. направления социальной политики
- e. система принципов социальной работы

75. Относительно самостоятельная сфера общественной жизни, в которой реализуются многообразные социальные интересы и отношения социальных субъектов, совершается воспроизводство личности:

- a. Образовательная сфера
- b. Социальная сфера
- c. Политическая сфера
- d. Сфера жизнедеятельности
- e. Экономическая сфера

76. Условия труда, быта, досуга, степень доступности культурных благ и услуг, гарантии жизнеобеспечения и безопасности – это индикаторы измерения состояния:

- a. Образовательной сферы
- b. Социальной сферы

- c. Политическая сфера
- d. Социозащитной сферы
- e. Экономическая сфера

77. Эта среда связана с региональными, территориальными, поселенческими и другими общностями

- a. Мегасреда
- b. Макросреда
- c. Мезосреда
- d. Микросреда
- e. Соседская среда

78. К пожилому возрасту относятся лица в возрасте:

- a. от 50 до 75 лет
- b. от 55 до 60 лет
- c. от 60 до 75 лет
- d. от 75 до 90 лет
- e. старше 50 лет

79. К старческому возрасту относятся лица в возрасте:

- a. от 55 до 60 лет
- b. от 60 до 75 лет
- c. от 60 до 95 лет
- d. от 75 до 90 лет
- e. старше 50 лет

80. Население страны считается старым, если в его структуре лица в возрасте старше 65 лет составляют:

- a. 4%
- b. от 4 до 7 %
- c. более 7%
- d. более 10%
- e. более 15%

81. Население Республики Беларусь является:

- a. молодым
- b. зрелым
- c. стареющим
- d. старым
- e. пожилым

82. Эти проблемы, не являются следствием старения современного белорусского общества:

- a. демографические и макроэкономические последствия
- b. проблемы функциональных способностей пожилых людей
- c. изменения на рынке труда
- d. проблемы состояния здоровья пожилых людей
- e. экологические и социальные патологии

83. Физически здоровые, физически активные, больные и немощные – это классификация групп пожилых людей по:

- a. характеру трудовой деятельности
- b. состоянию здоровья
- c. характеру образа жизни
- d. характеру эмоционального состояния
- e. семейному положению.

84. Эта группа принципов подразумевает, что пожилые и старые люди должны иметь доступ к основным благам и обслуживанию, жить в безопасных условиях с учетом личностных наклонностей и изменяющегося состояния:

- a. Принципы группы «участия»
- b. Принципы группы «независимость»
- c. Принципы группы «уход»
- d. Принципы группы «достоинство»
- e. Принципы группы «реализация внутреннего потенциала»

85. Эта группа принципов затрагивает проблемы обеспеченности уходом и защитой со стороны семьи, общины, доступа к медицинскому обслуживанию, к социальным и правовым услугам:

- a. принципы группы «уход»
- b. принципы группы «достоинство»
- c. принципы группы «реализации внутреннего потенциала»
- d. принципы группы «участия»
- e. принципы группы «независимость»

86. Эта группа принципов затрагивает вопросы недопущения эксплуатации, физического и психического насилия в отношении пожилых людей, обеспечения им права на справедливое обращение независимо от возраста, пола, расовой или этнической принадлежности, инвалидности или их трудового вклада:

- a. принципы группы «уход»
- b. принципы группы «достоинство»
- c. принципы группы «реализации внутреннего потенциала»
- d. принципы группы «участия»
- e. принципы группы «независимость»

87. Социальная защита населения пожилого и старческого возраста состоит из:

- a. реабилитации, адаптации
- b. профилактики, коррекции
- c. профилактики, поддержки и представительства
- d. социального контроля, социального патронажа
- e. социальных гарантий, социального сопровождения

88. Защита интересов старых людей, признанных недееспособными, от их имени, для оказания необходимой помощи:

- a. профилактика
- b. поддержка
- c. реабилитация
- d. представительство
- e. сопровождение

89. Сохранения благосостояния старого человека, уменьшение или устранение факторов риска, предотвращение его помещению в стационарное учреждение социального обслуживания – это:

- a. защита
- b. поддержка
- c. профилактика
- d. представительство
- e. сопровождение

90. Лицо, которое имеет нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, последствием травм или дефектами, приводящее к ограничению его жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты:

- a. пожилой человек
- b. больной человек
- c. инвалид
- d. старый человек
- e. немощный человек

91. Полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью – это

- a. нетрудоспособность
- b. ограничение жизнедеятельности
- c. болезнь
- d. утрата работоспособности
- e. недееспособность

92. Лица, имеющие отклонения от нормы физического состояния, которое приводит к стойкому нарушению общей или профессиональной трудоспособности признаются:

- a. больными
- b. лицами, имеющими дефекты в развитии
- c. инвалидами
- d. нормальными людьми
- e. недееспособным

93. Лица, не имеющие внешних отличий от обычных людей, но страдающие заболеваниями, не позволяющими им трудиться в разнообразных сферах, как это могут делать здоровые люди, признаются:

- a. нетрудоспособными

- b. больными
- c. немощными людьми
- d. инвалидами
- e. недееспособными

94. Модель сегрегации, модель защищённости, модель интеграции - это модели:

- a. Инвалидности
- b. Социального обслуживания
- c. Социальной работы
- d. Социальной защиты
- e. Социального обеспечения

95. Согласно этой модели инвалидность понимается как личная проблема, а ограниченные возможности рассматриваются в контексте взаимосвязи между отдельным человеком и его недугом:

- a. модель сегрегации
- b. медицинская модель
- c. модель дискриминации
- d. модель защищённости
- e. модель интеграции

96. В общественном сознании сформировалось мнение, что люди с ограниченными возможностями представляют угрозу обществу, что они своим неадекватным поведением могут причинить ущерб здоровью и собственности окружающих:

- a. модели интеграции
- b. модели экономической необходимости
- c. модели дискриминации
- d. модели социальной защищённости
- e. медицинская модель

97. В настоящее время приоритетной в социальной работе с инвалидами признается:

- a. модель защищённости
- b. модель медицинская
- c. модель дискриминации
- d. модель интеграции
- e. модель экономической необходимости

98. Модель интеграции рассматривает инвалидность как:

- a. медицинскую проблему
- b. экономическую проблему
- c. социальную проблему
- d. личную проблему человека
- e. проблему семьи

99. Инвалид какой группы, выделенной по степени трудоспособности, является нетрудоспособным:

- a. I группы
- b. II группы
- c. III группы
- d. IV группы
- e. I–II группы

100. Временно нетрудоспособные, или трудоспособные в ограниченных сферах это инвалиды:

- a. I группы
- b. II группы
- c. III группы
- d. IV группы
- e. I–II группы

101. Эта причина не приводит к инвалидности:

- a. производственные травмы
- b. детский травматизм
- c. экологические причины
- d. наследственные патологии, перенесенные заболевания
- e. низкий материальный уровень

102. Семейный алкоголизм, наркомания, врожденные аномалии, экологический фактор, перенесенные заболевания беременными женщинами травматизм– это:

- a. факторы инвалидности
- b. проблемы инвалидности
- c. причины инвалидности
- d. последствия инвалидности
- e. направления работы с инвалидами

103. Эти проблемы не являются характерными для лиц, с ограниченными возможностями:

- a. трудоустройства и трудовой занятости
- b. профессионального образования профессиональной реабилитации
- c. проблемы девиантного и криминального характера
- d. организации свободного времени, дефицита общения
- e. социальной реабилитации

104. Проблема несформированности среды жизнедеятельности и безбарьерной среды касается, прежде всего:

- a. детей
- b. пожилых людей
- c. инвалидов
- d. молодежи
- e. женщин

105. Система медицинских, психологических, педагогических, социально-экономических мероприятий, направленных на устранение или воз-

можно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма – это:

- a. реабилитация
- b. профилактика
- c. коррекция
- d. адаптация
- e. социальные гарантии

106. Восстановление социального статуса инвалида, достижение им экономической независимости и его социальная адаптация – это:

- a. методы социальной реабилитации
- b. принципы социальной реабилитации
- c. цель социальной реабилитации
- d. направления социальной реабилитации
- e. содержание социальной реабилитации

107. Этапность, комплексность, преемственность, последовательность, дифференцированный подход, доступность, бесплатность для наиболее нуждающихся категорий населения, обязательность и добровольность – это:

- a. цели и задачи социальной реабилитации
- b. принципы социальной реабилитации
- c. механизмы социальной реабилитации
- d. система социальной реабилитации
- e. условия социальной реабилитации

108. Данный вид реабилитации направлен на полное или частичное восстановление или компенсацию той или иной нарушенной или утраченной функции организма, или на замедление прогрессирования заболевания:

- a. социальная реабилитация
- b. трудовая реабилитация
- c. медицинская реабилитация
- d. спортивная реабилитация
- e. трудовая реабилитация

109. Процесс, направленный на восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде, восстановление человека в его правах, социальном статусе, дееспособности, а также самой социальной среды и условий жизнедеятельности личности, которые были ограничены или нарушены по каким либо причинам:

- a. социальная реабилитация
- b. бытовая реабилитация
- c. экономическая реабилитация
- d. профессиональная реабилитация
- e. психокоррекция

110. Социокультурная система, состоящая из взрослого человека и еще одного или нескольких взрослых или детей, связанная обязательствами поддерживать друг друга эмоционально и физически и объединенная во времени, пространстве и экономически – это:

- a. семья
- b. группа родственников
- c. общность
- d. микрогруппа
- e. микросоциум

111. Правой статус семьи закреплен в:

- a. Конституции Республики Беларусь
- b. Кодексе о браке и семье
- c. Гражданском кодексе
- d. Основных направлениях государственной семейной политики.
- e. Уголовно-процессуальном Кодексе

112. Репродуктивная, функция первичной социализации, хозяйственно-бытовая, воспитательная, гедонистическая, психотерапевтическая – это функции:

- a. семьи
- b. индивида
- c. группы сверстников
- d. общности
- e. объединения

113. Постепенное введение ребенка семьей в общество, ознакомление его со всеми присущими этому обществу законами - это:

- a. образовательная функция семьи
- b. воспитательная функция семьи
- c. функция первичной социализации
- d. хозяйственно-бытовая функция семьи
- e. педагогическая функция семьи

114. Физическое и эмоциональное развитие ребенка; формирование психологического пола ребенка; умственное развитие ребенка; овладение человеком социальным опытом (нормами, правилами поведения); формирование фундаментальных ценностных ориентаций – это социализирующая функция:

- a. школьного коллектива
- b. группы сверстников
- c. семьи
- d. религиозных организаций
- e. социальной общности

115. Эта функция семьи характеризуется созданием условий счастья, гармонии и взаимопонимания в семье:

- a. воспитательная

- b. социализирующая
- c. досуговая
- d. фелицитологическая
- e. персоналитарная

116. Эта функция предполагает получение эмоциональной поддержки, психологической защиты в семье:

- a. психотерапевтическая
- b. гедонистическая
- c. персоналитарная
- d. воспитательная
- e. социализирующая

117. Жесткий контроль, равнодушие, обоюдная опека, противоречивые требования – это:

- a. проблемы современной семьи
- b. структура семьи
- c. стили семейного воспитания
- d. условия функционирования семьи
- e. принципы функционирования семьи

118. Многодетная семья – это семья, в которой на иждивении и воспитании находится:

- a. два и более детей
- b. три и более детей
- c. четверо и более детей
- d. более пяти детей
- e. более десяти детей

119. Семья, имеющая низкий социальный статус, не справляющаяся с возложенными на нее функциями, с низкими адаптивными способностями относится к:

- a. педагогически не состоятельным
- b. асоциальным
- c. семьям группы риска
- d. неблагополучным
- e. несостоявшимся

120. К неполным семьям не относится семья:

- a. граждан (супругов) усыновивших детей
- b. женщин, родивших детей вне брака и не состоящих в браке
- c. вдов (вдовцов), не вступивших в брак, на воспитании которых находятся несовершеннолетние
- d. одиноких граждан усыновивших детей
- e. женщин, воспитывающих детей после развода

121. Денежные выплаты семье на детей и в связи с рождением ребенка, содержанием и воспитанием; трудовые, жилищные, налоговые, кредитные

льготы; бесплатные выдачи семье и детям (детское питание, питание беременным женщинам и т.д.); социальное обслуживание семьи и детей – это:

- a. формы социально-педагогической работы с семьей
- b. формы социального обслуживания семьи
- c. формы государственной помощи семье
- d. направления государственной семейной политики
- e. формы материальной поддержки семьи

122. Социальное обслуживание семьи осуществляется в соответствии с:

- a. Конституцией РБ
- b. Кодексом о браке и семье
- c. Законом РБ «О социальном обслуживании»
- d. Гражданским кодексом
- e. Законом «О государственных пособиях семьям, воспитывающим детей»

123. Через эти формы семье не может оказываться неотложная помощь:

- a. телефоны доверия
- b. кризисные центры и службы
- c. реабилитационные центры
- d. интернатные учреждения
- e. социально-педагогические и психологические службы

124. Эти учреждения не оказывают семье продолжительную помощь:

- a. социальные приюты
- b. кризисные центры
- c. социально-педагогические центры помощи семье и детям
- d. территориальные центры социального обслуживания
- e. социально-педагогическая и психологическая служба

125. Эти учреждения, оказывают семье с детьми социально- педагогическую и психологическую помощь:

- a. Территориальные центры социального обслуживания
- b. Дома-интернаты
- c. Центры (службы) социально-педагогической помощи семье и детям
- d. Службы занятости
- e. Социальные приюты

126. Социально- бытовые, социально-реабилитационные, посреднические, консультативные услуги предоставляются семье:

- a. учреждениями социального обслуживания
- b. социальными приютами
- c. социально-педагогическими и психологическими службами
- d. учреждениями образования
- e. учреждениями здравоохранения

127. С этой функцией семьи можно соотнести выражение «Мой дом – моя крепость»:

- a. экономической
- b. функцией первичной социализации
- c. психотерапевтической
- d. репродуктивной
- e. персоналитарной

128. Эта форма социальной работы предполагает посещение семей на дому:

- a. консультирование
- b. тренинг
- c. социодрама
- d. социальный патронаж
- e. анкетирование

129. Система отношений родства, совокупность духовных, нравственных, психологических отношений; наличие подсистем; внутрисемейные установки и отношения власти и авторитета – это:

- a. функции семьи
- b. история семьи
- c. статус семьи
- d. структура семьи
- e. окружение семьи

130. Действие Закона «О правах ребенка» распространяется на лиц с момента их рождения и до:

- a. 13 лет
- b. 14 лет
- c. 15 лет
- d. 16 лет
- e. 18 лет

131. Закон Республики Беларусь «О правах ребенка» был принят в:

- a. 1989 г.
- b. 1990 г.
- c. 1993 г.
- d. 1994 г.
- e. 1995 г.

132. Конвенция ООН о правах ребенка была принята в:

- a. 1959
- b. 1989 г.
- c. 1990
- d. 1992
- e. 1993 г.

133. Специализированное социально-педагогическое учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной, психолого-

педагогической помощи и поддержке, предназначенное для временного проживания не более шести месяцев в течение календарного года и социальной реабилитации детей в возрасте от 3 до 15 лет:

- a. детский дом смешанного типа
- b. школа-интернат
- c. социальный приют
- d. областной детский приемник-распределитель
- e. детский дом

134. Принцип недискриминации, принцип приоритетности интересов детей, принцип соблюдения права детей на жизнь и здоровое развитие, принцип уважения права детей на выражение собственных взглядов – это:

- a. принципы Закона РБ «О правах ребенка»
- b. принципы Конвенции ООН «О правах ребенка»
- c. принципы функционирования системы образования РБ
- d. принципы социально-педагогической работы
- e. принципы функционирования школы

135. Институт омбудсмана – это:

- a. социально-педагогические службы для детей
- b. институт уполномоченных по правам человека
- c. институт уполномоченных по правам ребенка
- d. педагог социальный
- e. комиссия по делам несовершеннолетних

136. Принципы государственной политики в области защиты детей закреплены в:

- a. Кодексе РБ «Об образовании»
- b. Конституции Республики Беларусь
- c. Кодексе о браке и семье
- d. Законе РБ «О правах ребенка»
- e. Уголовно-процессуальном кодексе

137. Система законодательно закрепленных экономических, социальных и организационных гарантий, обеспечивающих реализацию прав детей – это:

- a. социальная реабилитация детей
- b. социальная защита детей
- c. социальное обслуживание
- d. социально-педагогическая помощь
- e. социально-психологическое сопровождение детей

138. Объектом социальной защиты, социальных гарантий являются:

- a. дети с ограниченными возможностями
- b. дети из многодетных и малообеспеченных семей
- c. все дети, независимо от благополучия родителей и условий жизнедеятельности
- d. дети-сироты
- e. дети, находящиеся в социально опасном положении

139. Какие различия могут обусловить неодинаковое использование детьми своих прав:

- a. национальная принадлежность
- b. материальное положение семьи
- c. состояние здоровья
- d. таких различий нет
- e. образование родителей

140. Координацию деятельности различных государственных органов, общественных объединений по выполнению законодательства в области защиты прав и интересов детей выполняет:

- a. Министерство здравоохранения
- b. Министерство образования
- c. Министерство труда и социальной защиты
- d. Национальная комиссия по правам ребенка
- e. Министерство юстиции

141. Численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Республике Беларусь составляет:

- a. более 20 тыс. детей
- b. около 15 тыс. детей
- c. около 25 тыс. детей.
- d. более 30 тыс. детей
- e. около 32 тысяч детей

142. В структуре детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей более 90% составляют:

- a. биологические сироты
- b. социальные сироты
- c. безнадзорные дети
- d. дети группы риска
- e. дети, находящиеся в социально опасном положении

143. Ребенок, имеющий биологических родителей, которые лишены родительских прав (или отказались от него) является:

- a. биологическим сиротой
- b. беспризорным
- c. социальной сиротой
- d. безнадзорным
- e. ребенком, находящимся в социально опасном положении

144. Приоритетными направлениями государственной политики РБ в отношении воспитания и устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей является:

- a. развитие интернатных форм воспитания
- b. развитие семейных форм воспитания
- c. развитие детских домов
- d. развитие детских деревень
- e. развитие сети социальных приютов

145. Ребенок, у которого оба или единственный родитель умерли, является:

- a. биологическим сиротой
- b. беспризорным
- c. социальной сиротой
- d. безнадзорным
- e. ребенком, находящимся в социально опасном положении

146. Дети, родители которых (оба или единственный) отбывают наказание в местах лишения свободы, находятся в местах содержания под стражей являются:

- a. биологическими сиротами
- b. беспризорными
- c. социальными сиротами
- d. детьми, находящимися в социально опасном положении
- e. безнадзорными

147. Приоритетной формой устройства детей-сирот в Беларуси являются:

- a. усыновление
- b. семейные формы устройства
- c. детские дома семейного типа
- d. интернатные учреждения
- e. социальные приюты

148. Опекa устанавливается над детьми в возрасте:

- a. до 12 лет
- b. до 14 лет
- c. до 15 лет
- d. до 16 лет
- e. до 18 лет

149. Попечительство устанавливается над детьми-сиротами и детьми оставшимися без попечения родителей в возрасте:

- a. от 14 до 15 лет
- b. от 14 до 16 лет
- c. от 14 до 17 лет
- d. от 14 до 18 лет
- e. от 16 до 18 лет

150. Юридический акт, в силу которого между усыновителем и усыновленным возникают такие же права и обязанности как между родителями и детьми:

- a. усыновление (удочерение)
- b. опекунская семья
- c. приемная семья
- d. патронатное воспитание
- e. детские дома семейного типа

151. Форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основании договора между органами опеки и попечительства и приемными родителями о передаче ребенка (детей) на воспитание на срок установленный договором:

- a. усыновление
- b. детский дом смешанного типа
- c. приемная семья
- d. детская деревня
- e. патронатное воспитание

152. Общее число детей в приемной семье, включая родных и усыновленных, не должно превышать:

- a. 2 человека
- b. 4 человека
- c. 6 человек
- d. 8 человек
- e. может быть любое число детей

153. Учебно-воспитательное учреждение для умственного, нравственного, эмоционального и физического развития детей-сирот, предназначенное для подготовки их к жизни и самостоятельной трудовой деятельности. Состоит из разновозрастных групп – это:

- a. детский дом семейного типа
- b. детский дом смешанного типа
- c. детский дом
- d. школа – интернат
- e. социальный приют

154. Количество детей в этом учреждении, как правило, 50–75 человек. Принимаются в него дети – сироты в возрасте 2–17 лет:

- a. детский дом семейного типа
- b. детская деревня
- c. детский дом смешанного типа
- d. школа – интернат
- e. социальный приют

155. Для усыновления, определения ребенка в приемную семью, необходимо его согласие, если он достиг:

- a. 5 летнего возраста
- b. 10 летнего возраста
- c. 12 летнего возраста
- d. 14 летнего возраста
- e. 16 летнего возраста

156. Орган, который принимает решение о лишении родителей родительских прав:

- a. комиссия по делам несовершеннолетних
- b. отделы образования

- c. органы опеки и попечительства
- d. суд
- e. инспекция по делам несовершеннолетних

157. Форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в замещающую семью при распределении обязанностей по защите их законных прав и интересов между семьей, органами опеки и попечения и учреждением, передающим ребенка на воспитание:

- a. приемная семья
- b. патронатное воспитание
- c. опекунская семья
- d. детский дом семейного типа
- e. усыновление (удочерение)

158. Социальное учреждение для временного проживания детей, оказавшихся в экстремальной ситуации:

- a. Центр социально-педагогической помощи семье и детям
- b. Территориальный центр социального обслуживания населения
- c. Областной детский приемник-распределитель
- d. Социальный приют
- e. детская деревня

159. Составляется трудовой договор и оплачивается работа за воспитание ребенка в:

- a. семье усыновителей
- b. опекунской семье
- c. приемной семье
- d. при попечительстве над ребенком
- e. при создании гостевой семьи

160. Лица, имеющие отклонения от нормы физического состояния, которое приводит к стойкому нарушению общей или профессиональной трудоспособности признаются:

- a. больными
- b. лицами, имеющими дефекты в развитии
- c. инвалидами
- d. нормальными людьми
- e. девиантами

161. Лицо в возрасте до 18 лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушения или антиобщественные действия:

- a. несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении
- b. безнадзорный
- c. несовершеннолетний с девиантным поведением

- d. ребенок, оставшийся без попечения родителей
 - e. ребёнок-сирота
162. Инвалиды с детства, инвалиды труда, инвалиды общего заболевания, инвалиды войны – это виды инвалидности, выделенные по:
- a. возрасту
 - b. происхождению
 - c. степени трудоспособности
 - d. характеру заболевания
 - e. степени мобильности
163. В Республике Беларусь численность детей-инвалидов в возрасте до 18 лет составляет:
- a. более 20 тыс. детей
 - b. более 25 тыс. детей
 - c. около 30 тыс. детей
 - d. около 40 тыс. детей.
 - e. около 110 тыс. детей
164. Несформированность среды жизнедеятельности и безбарьерной среды касается, прежде всего:
- a. детей
 - b. детей-инвалидов и инвалидов взрослых
 - c. пожилых людей
 - d. всех групп населения
 - e. женщин с детьми-дошкольниками
165. Эти различия могут обусловить неодинаковое использование человеком своих прав:
- a. национальная принадлежность
 - b. семейное положение
 - c. материальное положение семьи
 - d. состояние здоровья
 - e. профессиональный статус
166. К категории дети-инвалиды, относятся лица в возрасте:
- a. до 14 лет
 - b. до 16 лет
 - c. до 17 лет
 - d. до 18 лет
 - e. до 20 лет
167. Человек, не имеющий постоянного жилья, не ведущий оседлого образа жизни – это:
- a. беспризорный человек
 - b. безнадзорный
 - c. асоциальный
 - d. бездомный
 - e. незанятый

168. Отсутствие укрытия, проживание в убежище без права владения им и под угрозой немедленного выселения, проживание на чердаках – это:

- a. бездомность
- b. безнадзорность
- c. девиантность
- d. криминальность
- e. беспризорность

169. Нехватка жилья, особенно дешевого; потеря жилья вследствие махинаций, семейных конфликтов, разводов; межнациональные конфликты, семейное неблагополучие, сиротство – это:

- a. последствия бездомности
- b. причины бездомности
- c. проблемы бездомности
- d. проблемы социальной работы
- e. проблемы социального обслуживания

170. Эта форма не является формой работы с бездомными:

- a. открытие домов ночного пребывания
- b. открытие социальных столовых, душевых
- c. организация Центров реабилитации и адаптации
- d. организация Пунктов временного пребывания
- e. организация социального обслуживания на дому

171. Специальные учреждения, предназначенные для выполнения функций наказания за уголовно- наказуемые деяния, функций воспитания и перевоспитания:

- a. учреждения пенитенциарной системы
- b. учреждения специального образования
- c. учреждения социальной сферы
- d. учреждения социальной изоляции
- e. закрытые учреждения

172. Воспитательные колонии для несовершеннолетних относятся к:

- a. системе образования
- b. системе социальной защиты
- c. пенитенциарной системе
- d. системе воспитания и перевоспитания
- e. учреждениям социальной реабилитации и ресоциализации

173. Несовершеннолетние осужденные отбывают наказание в:

- a. тюрьмах общего режима
- b. исправительно-трудовых колонии
- c. специальных школы и ПТУ для несовершеннолетних правонарушителей
- d. воспитательно-трудовых колониях
- e. воспитательных колониях

174. Обусловленный социальной практикой социокультурный инструмент регулирования отношений в конкретно-исторических условиях жизни общества – это:

- a. психическая норма
- b. физическая норма
- c. социальная норма
- d. культурная норма
- e. моральная норма

175. Ориентационная, регулирующая, информационная, корректирующая функции – это функции:

- a. социальной работы
- b. социального обслуживания
- c. социальной нормы
- d. социальной защиты
- e. психической нормы

176. Не соблюдение норм и правил поведения, установленных в обществе, в науке рассматривается через явление, которое называется:

- a. социальной патологией
- b. дезадаптацией
- c. девиацией
- d. десоциализацией
- e. депривацией

177. Вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, психолого-педагогического и социально-правового характера направленный на восстановление, сохранение и укрепление здоровья – это:

- a. социальная работа
- b. социально- педагогическая работа
- c. медико-социальная работа
- d. медико-психологическая работа
- e. психотерапевтическая работа

178. Позиция или действия, которые принижают, исключают, недооценивают и стереотипизируют людей по признаку пола:

- a. этнизм
- b. сексизм
- c. гендер
- d. феминизм
- e. эйджизм

179. Отрицательное или унижающее отношение к человеку из-за возраста, пренебрежение и негативное отношение любой возрастной группе, но чаще к пожилым и старым людям:

- a. сексизм
- b. гендер
- c. эйджизм

- d. феминизм
- e. этнизм

180. Целенаправленная, сознательно регулируемая на всех уровня общества система практически осуществляемых социальных, правовых, психолого-педагогических и иных мер, обеспечивающих нормальные условия и ресурсы для физического, умственного и духовно-нравственного функционирования населения, предотвращения ущемления его прав и свобод:

- a. социальная реабилитация
- b. социальная работа
- c. социальная защита
- d. социальная политика
- e. социальное обслуживание

181. Важнейшей целью социальной защиты является:

- a. оказание материальной помощи
- b. защита социального положения личности, группы, общности
- c. оказание медико-социальной помощи
- d. социальное обслуживание
- e. пенсионное обеспечение

182. Социальная защита распространяется на:

- a. нетрудоспособных граждан
- b. пожилых и инвалидов
- c. детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- d. на все социальные и возрастные группы населения
- e. неполные семьи

183. Совокупность однородных по своим целям и задачам учреждений или организаций объединенных в единое целое – это:

- a. структура
- b. система
- c. подсистема
- d. последовательность
- e. конгломерат

184. Совокупность законодательно установленных экономических, социальных, юридических гарантий и прав, социальных институтов и учреждений, обеспечивающих их реализацию и создающих условия для поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования различных слоев населения, прежде всего социально незащищенных – это:

- a. система социальной работы
- b. система социального обслуживания
- c. система образования
- d. система социальной защиты
- e. политическая система

185. Властные органы социальной защиты населения, профессиональные союзы, общественные объединения, государство, благотворительные организации, религиозные конфессии, семья – это:

- a. объекты социальной защиты
- b. субъекты социальной защиты
- c. направления социальной защиты
- d. кадры социальной защиты
- e. система социальной защиты

186. Главным субъектом социальной защиты населения является:

- a. социальный работник
- b. семья
- c. благотворительные организации
- d. государство
- e. трудовой коллектив

187. Граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах личности, группы – это:

- a. Волонтеры
- b. социальные работники
- c. психологи
- d. студенты
- e. соседи

188. Экономическая, демографическая, политическая, социальная, психолого-педагогическая, хозяйственно-бытовая – это функции:

- a. системы социальной защиты
- b. системы образования
- c. системы здравоохранения
- d. социальной работы
- e. пенитенциарной системы

189. Политические, экономические, идеологические, нравственно-психологические факторы, факторы, связанные с социальной работой определяют развитие:

- a. социальной работы
- b. системы образования
- c. системы здравоохранения
- d. системы социальной защиты
- e. пенитенциарной системы

190. Этот фактор развития ССЗН предполагает разработку законодательных мер, направленных на преодоление бедности, замедление снижения уровня жизни населения, преодоление социальной дифференциации общества:

- a. политический
- b. экономический
- c. нравственно-психологический

- d. демографический
- e. социальный

191. Эти факторы развития ССЗН являются важнейшими регуляторами отношений, возникающих в сфере социальной защиты населения:

- a. идеологический
- b. нравственно-психологический
- c. политический
- d. экономический
- e. демографический

192. Эти факторы развития ССЗН определяют характер и специфику моделирования доходов посредством взимания взносов, рассматриваемых в качестве формы налогообложения и предоставления пособий в денежной и натуральной форме:

- a. политический фактор развития ССЗН
- b. фактор, связанный с социальной работой как профессиональной деятельностью
- c. экономический
- d. идеологический
- e. нравственно-психологический

193. Гуманизм и справедливость, системность и комплексность, многогосубъектность, адаптивность, приоритет государственных начал - это принципы:

- a. социальной работы
- b. педагогики
- c. системы социальной защиты
- d. системы образования
- e. пенитенциарной системы

194. Пенсионное обеспечение это:

- a. организационная форма социальной работы
- b. организационная форма социального обслуживания
- c. организационно-правовая форма социальной защиты населения
- d. метод социальной работы
- e. механизм поддержки пожилых граждан

195. Ежемесячные денежные выплаты из Фонда социальной защиты населения или бюджета с целью содержания нетрудоспособных лиц либо достигших определенного возраста граждан в связи с прошлой общественно-полезной деятельностью в размерах соизмеримых с получаемым ранее заработком, назначаемые пожизненно или на длительный срок в установленных законом случаях – это:

- a. пособия
- b. пенсия
- c. адресная помощь
- d. заработная плата
- e. социальные гарантии

196. Система мер по материальному обеспечению и обслуживанию пожилых людей, нетрудоспособных граждан, семей с детьми, а также лиц нуждающихся в помощи:

- a. пенсионное обеспечение
- b. социальное обслуживание
- c. социальное обеспечение
- d. социальное страхование
- e. социальная помощь

197. Социальное обслуживание, социальное страхование, социальное обеспечения, пенсионное обеспечение – это:

- a. организационные формы социальной работы
- b. организационно-правовые формы социальной защиты
- c. содержание социальной политики
- d. организационные формы социальной помощи
- e. формы социальной помощи

198. Одним из основных нормативных законодательных документов, регулирующих правовое поле социальной работы в Республике Беларусь является:

- a. Закон «О социальном обслуживании»
- b. Гражданский кодекс
- c. Всеобщая декларация прав человека
- d. Конституция Республики Беларусь
- e. Закон «О социальной защите инвалидов»

199. Система мер по созданию денежных фондов, формируемых за счет страховых взносов предприятий, организаций, граждан, государственных средств, направляемых на материальное обеспечение нуждающихся лиц, а также выплаты сумм возмещения имущественного и других ущербов – это:

- a. социальное обслуживание
- b. социальное страхование
- c. пенсионное обеспечение
- d. социальное обеспечение
- e. социальные гарантии

200. Ведущим органом на республиканском уровне, проводящим государственную социальную политику и осуществляющим контроль за соблюдением законодательства в области труда, занятости и социальной защиты населения является:

- a. Правительство
- b. Министерство экономики
- c. Фонд социальной защиты
- d. Министерства труда и социальной защиты
- e. Администрация Президента РБ

201. Задачами этого министерства является содействие повышению уровня жизни и доходов населения, развитие социального страхования, совершенствования системы оплаты труда, социальная защита семьи, женщин и детей, укрепление здоровья населения, обеспечение занятости населения:

- a. Министерства труда и социальной защиты
- b. Министерство экономики
- c. Министерство образования
- d. Министерство здравоохранения
- e. Министерство финансов

202. На региональном уровне ведущим органом социальной защиты является:

- a. Региональные Фонды социальной защиты населения.
- b. Комитет по труду и социальной защите облисполкома
- c. Центры по начислению и выплате пенсий и пособий
- d. Министерство труда и социальной защиты.
- e. Областной исполнительный комитет

203. Суть этого принципа системы социальной защиты заключается в том, что она должна предусматривать упреждающий пересмотр социальных нормативов в условиях инфляции, снижения занятости; своевременно развивать правовую базу:

- a. принцип комплексности
- b. принцип системности
- c. принцип адресности
- d. принцип адаптивности
- e. принцип многосубъектности

204. Этот принцип системы социальной защиты предполагает, что человек не только объект, но и активный субъект:

- a. принцип адресности
- b. принцип обеспечения прав и свобод граждан
- c. принцип единства социальной защиты и самозащиты
- d. принцип многосубъектности
- e. принцип целостности и комплексности

205. Этот принцип системы социальной защиты предполагает обеспечение на правовой основе всем членам общества, слоям и группам населения равнодоступных защитных гарантий и благ с учетом трудового вклада:

- a. принцип обеспечения прав и свобод граждан
- b. принцип демократизма
- c. принцип социальной справедливости и гуманизма
- d. принцип системности и комплексности.
- e. адресности

206. Комплекс мер по оказанию социальной помощи нуждающимся в ней гражданам, которые способствуют сохранению социального здоровья

и поддержанию жизнедеятельности, преодолению кризисных ситуаций, развитию самообеспечения и взаимопомощи:

- a. социальные услуги
- b. социальное обслуживание
- c. социальный патронаж
- d. социальное обеспечение
- e. социальные услуги

207. Правовое регулирование в области социального обслуживания населения в РБ осуществляется в соответствии с:

- a. Законом РБ « О социальном обслуживании»
- b. Постановление Министерства труда и социальной защиты РБ «Об утверждении Положения об учреждениях социального обслуживания»
- c. Законом «О социальной защите инвалидов»
- d. Гражданским Кодексом Республики Беларусь
- e. Конституцией РБ

208. Закон «О социальном обслуживании» Республики Беларусь был принят в:

- a. 1998 г
- b. 2000 г.
- c. 2003 г.
- d. 2006 г.
- e. 2012 г.

209. Цели социального обслуживания целесообразно рассматривать на:

- a. международном и государственном уровнях
- b. групповом, индивидуальном и общинном уровнях
- c. государственном, региональном, местном и индивидуальном уровнях
- d. международном, государственном и местном уровнях
- e. групповом и индивидуальном уровнях

210. Добровольность, доступность, всеобщность, доброжелательность, адресность, конфиденциальность – это:

- a. принципы социальной работы
- b. принципы социального обеспечения
- c. принципы социального обслуживания
- d. принципы социальной защиты.
- e. принципы социальной помощи

211. Приоритет содействия гражданам, находящимся в опасном или беспомощном состоянии - это принцип:

- a. профилактической направленности
- b. социальной справедливости
- c. адресности
- d. гуманности
- e. доброжелательности

212. Восстановление, полностью либо частично, физических, профессиональных, психологических или иных качеств человека, приспособление его к полноценной жизни в обществе, труду, самообслуживанию – это:

- a. защитная функция социального обслуживания
- b. социально-реабилитационная функция социального обслуживания
- c. компенсационная функция социального обслуживания
- d. профилактическая функция социального обслуживания
- e. коррекционная функция социального обслуживания

213. Функция возмещения утраченного вследствие воздействия социальных рисков - это:

- a. нравственно- гуманистическая функция социального обслуживания
- b. компенсационная
- c. социально-реабилитационная
- d. профилактическая
- e. защитная

214. Защита граждан от воздействия социальных рисков, неблагоприятных последствий жизненных ситуаций – это:

- a. профилактическая функция социального обслуживания
- b. функция социального патронажа
- c. охранно-защитная функция
- d. нравственно-гуманистическая функция
- e. терапевтическая функция

215. Государственные органы, осуществляющие управление в области социального обслуживания в пределах своей компетенции на региональном уровне:

- a. министерство труда и социальной защиты
- b. районные управления и отделы по труду и социальной защите
- c. областные комитеты по труду, занятости и социальной защите
- d. территориальные центры социального обслуживания населения
- e. областной совет депутатов

216. Государственные органы, осуществляющие управление в области социального обслуживания в пределах своей компетенции на Республиканском уровне:

- a. Министерство труда и социальной защиты
- b. Совет министров Республики Беларусь
- c. Областные комитеты по труду и социальной защите
- d. Фонд социальной защиты населения
- e. Правительство Республики Беларусь

217. Стационарные, полустационарные, нестационарные учреждения социального обслуживания – это:

- a. направления социальной работы
- b. формы социального обслуживания

- c. виды социальных услуг
- d. содержание социального обслуживания
- e. направления социального обслуживания населения

218. Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для детей с особенностями психофизического развития, специальные дома для одиноких престарелых, и инвалидов относятся к:

- a. срочному социальному обслуживанию
- b. стационарному социальному обслуживанию
- c. нестационарному социальному обслуживанию
- d. полустационарному социальному обслуживанию
- e. комплексному социальному обслуживанию

219. К полустационарному социальному обслуживанию населения относятся:

- a. дома-интернаты для престарелых и инвалидов
- b. территориальные центры социального обслуживания
- c. центры социальной помощи на дому
- d. социальные койки
- e. дома-интернаты психоневрологического профиля

220. Система помощи, включающая медицинский уход и сопровождение, психологическую, социальную и духовную поддержку неизлечимо больным – это:

- a. Центры социально помощи на дому
- b. Геронтологические центры
- c. Больницы сестринского ухода
- d. Хосписы
- e. Центры реабилитации

221. Эти учреждения социального обслуживания не относятся к стационарной форме социального обслуживания:

- a. дома – интернаты для престарелых и инвалидов общего типа
- b. психоневрологические дома-интернаты для престарелых и инвалидов
- c. специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов
- d. социально-реабилитационные центры
- e. дома-интернаты для детей с ОПФР

222. Эти учреждения социального обслуживания не относятся к полустационарной форме социального обслуживания:

- a. Территориальные центры социального обслуживания
- b. Социально- педагогические службы помощи семье детям
- c. Специальные дома- интернаты
- d. Центры помощи семье и детям
- e. Кризисные центры

223. Основанием для предоставления социального обслуживания гражданину в стационарной форме выступает:
- малообеспеченность
 - семейное неблагополучие
 - утрата способности к самообслуживанию и необходимость в постоянном уходе и наблюдении
 - бездомность
 - безнадзорность
224. Целями и задачами стационарного социального обслуживания является:
- оказание медицинской помощи и ухода
 - организация досуга и отдыха
 - консультативно-информационная помощь
 - оказание разносторонних социально-бытовых, социально-медицинских, психологических, реабилитационных услуг
 - посредническая помощь
225. Социально- консультативная помощь относится к:
- стационарной форме социального обслуживания
 - полустационарной форме социального обслуживания
 - нестационарной форме социального обслуживания
 - срочному социальному обслуживанию
 - социальной помощи на дому
226. Главная цель нестационарной формы социального обслуживания:
- оказание материальной помощи
 - оказание социально-медицинской помощи
 - предотвратить помещение человека в дом-интернат
 - оказание консультативно - информационной помощи
 - оказание консультативной помощи
227. Нарушение договорных условий оплаты за услуги, выявление медицинских противопоказаний, злостные нарушения правил поведения старыми людьми является основанием для:
- снятия с социального обслуживания
 - отказа в адресной помощи
 - снятия предоставляемых социальных льгот
 - отказа в консультативно-информационной помощи.
 - применения штрафных санкций
228. Снятие с социального обслуживания производится на основании:
- приказа директора центра социального обслуживания
 - приказа районного отдела социальной защиты
 - приказа комитета по труду и социальной защите облисполкома
 - приказа руководителя отдела социального обслуживания на дому территориального центра социального обслуживания
 - приказа главы администрации рай- (гор) исполкома

229. Система специальных мер, а также реализующих их государственных и негосударственных организационных структур, по предоставлению населению социальных услуг и помощи, которые позволяют гражданину (семье) преодолеть сложную жизненную ситуацию:

- a. дома- интернаты
- b. социальные службы
- c. отделы социальной защиты
- d. общественные организации
- e. комитеты по труду занятости и социальной защите

230. Содержание этой функции социальной службы заключается в сборе и анализе информации социально-демографического, медико-социального и криминального характера о состоянии контингента семей и детей в районе:

- a. функция социальной помощи
- b. социально-бытовая
- c. информационно – аналитическая
- d. профилактическая
- e. реабилитационная

231. Содержание этой функции социальной службы заключается в восстановлении социального статуса клиента, утраченных социальных связей, разработке реабилитационных программ:

- a. социально-бытовая функция
- b. функция социальной помощи
- c. социально- реабилитационная функция
- d. функция социальной коррекции
- e. функция информационная

232. Содержание этой функции социальной службы заключается в предоставлении информации гражданам об их праве на социальную помощь, о формах и условиях ее получения:

- a. функция социальной помощи
- b. информационно – консультационная
- c. информационно-аналитическая
- d. прогностическая
- e. консультативная

233. Объектами деятельности социальной службы могут быть:

- a. дети
- b. молодежь
- c. пожилые люди
- d. инвалиды
- e. все категории населения

234. Какой документ регламентирует в РБ деятельность территориальных центров социального обслуживания населения:

- a. Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании»

- b. Трудовой кодекс Республики Беларусь
 - c. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь «Об утверждении Положения об учреждениях социального обслуживания»
 - d. Примерное положение о центре социального обслуживания и помощи населению
 - e. Положение о социально – педагогической и психологической службе учреждения образования
235. Структуру Территориального Центра социального обслуживания населения определяет:
- a. Директор Центра
 - b. Областной комитет по труду, занятости и социальной защите
 - c. Местные исполнительные и распорядительные органы
 - d. Министерство труда и социальной защиты
 - e. Правительство Республики Беларусь
236. Данное отделение Центра создается для выявления и учета граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, анализе и прогнозировании потребностей населения в социальном обслуживании:
- a. отделение срочного социального обслуживания
 - b. отделение социальной помощи на дому
 - c. отделение круглосуточного пребывания
 - d. отделение первичного приема, информации, анализа и прогнозирования
 - e. отделение адаптации и реабилитации
237. Задачей этого отделения Центра является оказание остро нуждающимся гражданам помощи разового характера:
- a. отделение срочного социального обслуживания
 - b. отделение социальной помощи на дому
 - c. отделение круглосуточного пребывания
 - d. отделение психологической помощи и реабилитации
 - e. отделение первичного приема, информации, анализа и прогнозирования
238. Задачей этого отделения Центра является осуществление постоянного или временного социально-бытового обслуживания:
- a. отделение срочного социального обслуживания
 - b. отделение дневного пребывания для детей-инвалидов
 - c. отделение социальной помощи на дому
 - d. отделение круглосуточного пребывания
 - e. отделения адаптации и реабилитации
239. В отделении круглосуточного пребывания Центра одинокие граждане, утратившие способность к самообслуживанию могут находиться до:
- a. 1 месяца
 - b. 1 года

- c. 6 месяцев
- d. 10 месяцев
- e. 3 месяца

240. Социальное обслуживание пожилых людей осуществляется на основании:

- a. Закона Республики Беларусь «О пенсионном обеспечении»
- b. Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании»
- c. Закона Республики Беларусь «О социальной защите инвалидов»
- d. Гражданского кодекса Республики Беларусь
- e. Конституции Республики Беларусь

241. Социальная помощь (предоставление старым людям льгот и преимуществ); социальное обслуживание (предоставление различных услуг) и организация пенсионного обеспечения – это:

- a. формы социальной работы с пожилыми людьми
- b. направления социального обслуживания пожилых людей
- c. направления деятельности органов социальной защиты
- d. виды социального обеспечения
- e. формы социальных гарантий

242. Дома-интернаты, специальные дома интернаты для пожилых и инвалидов относятся к:

- a. стационарной форме социального обслуживания
- b. полустационарной форме
- c. нестационарной форме.
- d. срочному социальному обслуживанию
- e. комплексному социальному обслуживанию

243. Полустационарная форма социального обслуживания пожилых людей и инвалидов не включает в себя:

- a. Специализированные дома –интернаты
- b. Территориальные центры социального обслуживания
- c. Социально-реабилитационные центры
- d. Отделения дневного пребывания.
- e. Отделения ночного пребывания

244. Эти учреждения не занимаются социальным обслуживанием инвалидов:

- a. службы занятости
- b. территориальные центры социального обслуживания
- c. дома-интернаты для престарелых и инвалидов
- d. специальные дома интернаты для пожилых и инвалидов.
- e. дома- интернаты психоневрологического профиля

245. Социальное обслуживание инвалидов в территориальных центрах социального обслуживания относится к:

- a. стационарной форме
- b. полустационарной

- c. нестационарной форме
- d. экстренному социальному обслуживанию
- e. срочному социальному обслуживанию

246. Система гарантированных государством экономических, социальных, психолого-педагогических, правовых и других мер, обеспечивающих условия для создания инвалидам равных наравне с другими гражданами возможностей участия в жизни общества: для индивидуального развития, реализации творческих способностей, предоставления им социальной помощи – это:

- a. социальное обеспечение инвалидов
- b. пенсионное обеспечение
- c. социальная защита
- d. социальное страхование
- e. социальная поддержка

247. Особая социально-демографическая группа населения, характеризующаяся специфической ролью в экономической, социальной и политической жизни общества, переживающая период становления социальной зрелости, получения знаний – это:

- a. дети
- b. подростки
- c. молодежь
- d. пожилые люди
- e. женщины

248. Согласно законодательству Республики Беларусь молодежь – это лица в возрасте:

- a. от 14 до 20 лет
- b. от 16 до 25 лет
- c. от 14 до 31 года
- d. от 18 до 40 лет
- e. от 18 до 45 лет

249. Социальное обслуживание осуществляется на основании:

- a. жалобы
- b. личного заявления
- c. требования
- d. наличия паспорта
- e. устной просьбе

250. Бесплатную информацию о возможностях, видах, порядке и условиях социального обслуживания каждый гражданин вправе получить в следующих органах:

- a. в ЖЭУ
- b. по месту работы
- c. в государственной системе социальных служб
- d. в отделе кадров
- e. в администрации района или города

251. Социальное обслуживание осуществляется социальными службами:

- a. бесплатно
- b. за плату
- c. может быть частично платным
- d. компенсационно
- e. бесплатно, платно, частично платно

252. Бесплатно социальное обслуживание в государственной системе социальных служб (ТЦСОН) предоставляется:

- a. одиноким гражданам, не способным к самообслуживанию в связи преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью; участникам Великой Отечественной войны
- b. работникам бюджетной сферы
- c. государственным служащим
- d. работникам внебюджетной сферы
- e. инвалидам

253. Оказание медицинской помощи, предоставление материальной поддержки и предоставление места временного пребывания; восстановление нарушенных связей с обществом и помощь в получении документов, трудоустройстве – эта задачи:

- a. социальных приютов
- b. территориальных центров социального обслуживания населения
- c. учреждений социальной помощи для лиц без определенного места жительства
- d. домов-интернатов
- e. социально-реабилитационных центров

254. Оказание частными лицами и организациями безвозмездной помощи нуждающимся людям или социальным группам населения- это:

- a. милосердие
- b. призрение
- c. благотворительность
- d. альтруизм
- e. милостыня

255. Гуманное отношение к человеку, выражение сострадания убогим и нищим в виде подаяния им денег или иных материальных средств:

- a. филантропия
- b. милостыня
- c. содействие
- d. благотворительность
- e. поддержка

256. Предоставление кому-либо приюта, пропитания – это:

- a. филантропия
- b. альтруизм

- c. призрение
- d. милостыня
- e. благотворительность

257. Понятие «социальная работа» в различные исторические эпохи и культуры имело следующие номинации:

- a. Агапе, милостыня, благотворительность, социальная работа
- b. Благотворительность, призрение, слепня, социальная работа
- c. Филантропия, милостыня, призрение, благотворительность, содействие, социальная работа
- d. Призрение, милостыня
- e. Благотворительность, помощи, социальная работа

258. Впервые в мировой социальной практике понятие «социальная работа» появилось:

- a. в Великобритании, в начале XX века
- b. в конце XIX века в США
- c. в начале XX века в Германии
- d. в конце XIX века в России.
- e. в 50-е г. XX века в Германии

259. Социальную работу можно охарактеризовать как:

- a. социальную деятельность
- b. профессиональную деятельность
- c. научную теорию
- d. учебную дисциплину
- e. социальную деятельность, научную теорию, учебную дисциплину, профессиональную и непрофессиональную деятельность

260. Объектами социальной работы в современных социокультурных условиях являются:

- a. социальные работники, социальные институты государства
- b. индивиды, группы людей, общности оказавшиеся в сложной жизненной ситуации
- c. пожилые люди
- d. инвалиды
- e. семьи

261. Субъектами социальной работы в современных условиях выступают:

- a. социальные работники
- b. общественные и благотворительные организации
- c. организации, учреждения социальные институты общества, общественные и благотворительные организации, специалисты по социальной работе, социальные работники, волонтеры, те, кто осуществляет подготовку кадров для социальной сферы
- d. государство, правительство, трудовые коллективы
- e. учреждения социального обслуживания

262. Исходя, из масштабности выделяют следующие уровни практической социальной работы:

- a. региональный, национальный, местный, индивидуальный
- b. национальный, групповой, местный
- c. индивидуальный, групповой, общинный
- d. коллективный
- e. государственный, индивидуальный

263. В зависимости от объектов социальной работы, она может осуществляться на следующих уровнях:

- a. индивидуальная и семейная социальная работа
- b. индивидуальная, групповая и социальная работа в общине
- c. социальное администрирование и планирование, индивидуальная социальная работа
- d. макро-, мезо-, микроуровни
- e. индивидуальный уровень

264. Структурными компонентами профессиональной социальной работы как процесса выступают:

- a. социальные институты, материальные и финансовые ресурсы, объекты
- b. цель, объект, субъект, содержание, управление, средства
- c. принципы, методы, категории, средства
- d. технологии, цель, задачи, финансовые и материальные ресурсы
- e. цель, принципы, формы, приемы и средства

265. Данная функция способствует оказанию необходимой помощи и поддержки различным категория населения в улучшении их жилищных условий, организации нормального быта:

- a. социально-бытовая функция
- b. социально-медицинская функция
- c. социально-педагогическая функция
- d. прогностическая функция
- e. охранно-защитная функция

266. Задача данной функции заключается в организации социальной работы по профилактике заболеваний, помощи в овладении основами первой медицинской помощи, организации работы по планированию семьи:

- a. рекламно-пропагандистская функция
- b. организационная функция
- c. социально- медицинская функция
- d. прогностическая функция
- e. консультативная

267. Функция социальной работы направленная на изучение социальной ситуации клиента, его возрастных и психологических особенностей:

- a. диагностическая
- b. прогностическая

- c. психологическая
 - d. предупредительно- профилактическая
 - e. информационная
268. Посредническая функция социального работника направлена на:
- a. активизацию различных ведомств и социальных служб по совместному решению социальной проблемы
 - b. прогнозирование развития социальной ситуации клиента
 - c. изучение личности клиента, процессов, факторов на него влияющих
 - d. профилактику заболеваний
 - e. информирование клиента
269. Профессия «социальная работа» интегрирует в себе элементы смежных профессий.
- a. философа, психолога, экономиста
 - b. педагога, психолога, врача, адвоката
 - c. психиатра, философа, социолога
 - d. экономиста, психотерапевта, социального педагога
 - e. администратора, менеджера, консультанта
270. Понимание проблемы клиента, способность ее адекватно выразить и представлять, делегирование представительских полномочий со стороны клиента, знание ресурсных возможностей учреждений, доверие сторон посреднику – это условия выполнения социальным работником:
- a. роли психолога
 - b. роли адвоката
 - c. роли посредника
 - d. роли учителя
 - e. роли менеджера
271. Успешность профессиональной деятельности специалиста по социальной работе определяется его:
- a. личностными качествами, уровнем полученного образования
 - b. профессиональными умениями и навыками, должностными обязанностями
 - c. личностными качествами, профессиональными знаниями и навыками, статусом и репутацией профессии в обществе, законными полномочиями специалиста
 - d. функциональными обязанностями, ролевым репертуаром, принципами социальной работы
 - e. профессиональной подготовкой
272. Данный документ определяет этические принципы социальной работы:
- a. Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании»
 - b. Кодекс этики социального работника
 - c. Квалификационная характеристика

- d. Образовательный стандарт
 - e. Должностная инструкция
273. Профессиональная подготовка социальных работников за рубежом начинается:
- a. с середины 50-х годов XX столетия
 - b. в конце XIX столетия
 - c. в начале XX столетия
 - d. в конце XX столетия
 - e. в начале 90-х годов XX столетия
274. Профессиональная подготовка социальных работников в Беларуси начинается:
- a. с 1996 года
 - b. с середины 50-х годов XX столетия
 - c. с 1991 года
 - d. с конца XIX столетия
 - e. с 2000 г.
275. Первая Ассоциация школ социальной работы организована:
- a. 1912 г. Англия
 - b. 1915 г. Англия
 - c. 1927 г. США.
 - d. 1927 г., Германия
 - e. 1970 г., США
276. Этот документ устанавливает требования к профессиональной подготовке социальных работников:
- a. Кодекс Республики Беларусь «Об образовании»
 - b. квалификационная характеристика
 - c. образовательный стандарт
 - d. Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании»
 - e. учебные планы и учебные программы
277. Данные профессиональные умения социального работника предполагают умение анализировать свою деятельность, процессы, происходящие в социуме и оказывающие влияние на клиента:
- a. рефлексивные
 - b. прогностические
 - c. аналитические
 - d. проективные
 - e. когнитивные
278. Данные профессиональные умения требуют от специалиста умения владеть культурой межличностного общения:
- a. организаторские
 - b. рефлексивные
 - c. аналитические
 - d. коммуникативные
 - e. прогностические

279. В качестве какой социальной роли выступает социальный работник, защищая права и интересы клиента, активно используя для этого законы и правовые акты:

- a. посредника
- b. учителя
- c. адвоката
- d. социального терапевта
- e. менеджера

280. Высокий уровень подготовленности специалиста, обусловленный знанием стратегии продуктивной социально-педагогической деятельности, знанием взаимодействующих в ней структурных компонентов и критериев для измерения степени ее эффективности – это:

- a. профессиональная подготовленность
- b. профессиональное мастерство
- c. профессиональная компетентность
- d. профессиональная направленность
- e. профессиональные способности

281. Высокий уровень знаний, умений и навыков специалиста, которые обеспечивают квалифицированное содействие людям в разрешении их жизненных проблемы – это:

- a. профессиональная компетентность
- b. профессионализм
- c. профессиональная подготовка
- d. профессиональное призвание
- e. профессиональное мастерство

282. Чрезмерная затрата психической энергии, приводящая к дезадаптивности к рабочему месту из-за чрезмерной нагрузки и неадекватных межличностных отношений – это:

- a. профессиональная непригодность специалиста
- b. синдром «эмоционального сгорания»
- c. профессиональная усталость
- d. профессиональный кризис
- e. профессиональная деформация

283. Психосоматическая усталость, отрицательное отношение к работе, агрессивность, тревожность – это признаки:

- a. профессионального кризиса
- b. профессиональной непригодности
- c. синдрома «эмоционального сгорания»
- d. психической напряженности специалиста
- e. профессиональная деформация

284. Снижение профессиональной самооценки, снижение интереса к профессиональному росту, стремление занять место не соответствующее профессиональной компетентности – это признаки:

- a. синдрома «эмоционального сгорания»
- b. профессиональной непригодности
- c. профессионального кризиса
- d. профессиональной усталости
- e. профессиональная деформация

КЛЮЧ К ТЕСТОВЫМ ВОПРОСАМ

1	d	61	b	121	c	181	b	241	c
2	c	62	b	122	c	182	d	242	a
3	d	63	d	123	d	183	b	243	a
4	d	64	a	124	b	184	d	244	a
5	b	65	a	125	c	185	b	245	b
6	c	66	b	126	a	186	d	246	c
7	b	67	d	127	c	187	a	247	c
8	a	68	a	128	d	188	a	248	c
9	b	69	b	129	d	189	d	249	b
10	d	70	c	130	e	190	a	250	c
11	a	71	c	131	c	191	b	251	e
12	b	72	b	132	b	192	c	252	a
13	c	73	c	133	c	193	c	253	c
14	a	74	c	134	b	194	c	254	c
15	b	75	b	135	c	195	b	255	b
16	c	76	b	136	d	196	c	256	c
17	d	77	c	137	b	197	b	257	c
18	d	78	c	138	c	198	a	258	b
19	d	79	d	139	c	199	b	259	e
20	b	80	c	140	b	200	d	260	b
21	b	81	d	141	a	201	a	261	c
22	c	82	e	142	b	202	b	262	a
23	a	83	b	143	c	203	d	263	b
24	b	84	b	144	b	204	c	264	b
25	c	85	a	145	a	205	c	265	a
26	c	86	b	146	c	206	b	266	c
27	c	87	c	147	b	207	a	267	c
28	b	88	d	148	b	208	b	268	a
29	a	89	c	149	d	209	c	269	b
30	b	90	c	150	a	210	c	270	c
31	a	91	b	151	c	211	c	271	c
32	d	92	c	152	b	212	b	272	b
33	b	93	d	153	b	213	b	273	b
34	c	94	a	154	c	214	c	274	c
35	b	95	b	155	b	215	c	275	c
36	d	96	c	156	d	216	a	276	c

37	a	97	d	157	b	217	b	277	c
38	b	98	c	158	d	218	b	278	d
39	b	99	a	159	c	219	b	279	c
40	a	100	b	160	c	220	d	280	c
41	d	101	e	161	a	221	d	281	b
42	d	102	c	162	b	222	c	282	b
43	c	103	c	163	c	223	c	283	c
44	c	104	c	164	b	224	d	284	c
45	b	105	a	165	d	225	c		
46	c	106	c	166	d	226	b		
47	a	107	d	167	d	227	a		
48	c	108	c	168	a	228	a		
49	c	109	a	169	b	229	b		
50	c	110	a	170	e	230	c		
51	b	111	b	171	a	231	c		
52	a	112	a	172	c	232	b		
53	d	113	c	173	e	233	e		
54	c	114	c	174	c	234	c		
55	d	115	d	175	c	235	c		
56	a	116	a	176	c	236	d		
57	c	117	c	177	c	237	a		
58	a	118	b	178	b	238	c		
59	a	119	d	179	c	239	c		
60	c	120	a	180	c	240	b		

3.4. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа призвана углубить, расширить и закрепить теоретические знания студентов в области социально-педагогической деятельности, помочь овладеть приемами самостоятельной познавательной и исследовательской деятельности, умениями планировать и проводить экспериментальные исследования, анализировать, систематизировать и обрабатывать результаты исследования.

Курсовая работа включает в себя теоретическую и исследовательскую части и нацеливает студентов на творческое решение поставленных проблем и творческий поиск.

Примерная тематика курсовых работ.

1. Проблема домашнего насилия в современном обществе и пути ее решения(на примере ...)
2. Социальная работа с гражданами пожилого и старческого возраста (на примере конкретного ТЦСОН)
3. Место и роль специалиста по социальной работе в формировании культуры здорового образа жизни населения (на примере ...).

4. Профессиональное сгорание специалистов социальной сферы: пути его профилактики (на примере ...).
5. Совершенствование организации волонтерской деятельности молодежи в системе социальной работы (на примере ...).
6. Роль общественных организаций в решении социальных проблем общества (на примере ...)
7. Социально-педагогическая работа по коррекции детско-родительских отношений
8. Роль Интернет-ресурсов в организации коммуникативного пространства для детей с ограниченными возможностями (молодых инвалидов) (на примере ...)
9. Безбарьерная среда как условие успешной интеграции инвалидов в общество (на примере ...)
10. Формирование и развитие личностных и профессиональных качеств и компетенций специалиста социальной работы (на примере ...)
11. Социальная работы с пожилыми и инвалидами, проживающими в сельской местности (на примере ...)
12. Социально-педагогическая работа по профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних (на примере ...)
13. Социально- педагогическая работа с неформальными молодежными объединениями и группами (на примере ...).
14. Социальная работа с пожилыми людьми и инвалидами в условиях стационарного учреждения социального обслуживания (на примере ...).
15. Социальное служение Белорусской Православной Церкви (на примере ...)
16. Влияние средств массовой информации (СМИ) на социальное поведение современной молодежи
17. Формирование здорового образа жизни как направление социальной работы (на примере ...)
18. Общественные организации современной Беларуси как субъекты социальной работы. (на примере ...)
19. Социально-педагогическая реабилитация детей с ограниченными возможностями: отечественный и зарубежный опыт.
20. Социально-педагогическое сопровождение выпускников школ-интернатов в учреждениях профессионально технического образования (в вузах, ссузах) (на примере ...)
21. Социально-педагогическая работа по профилактика вовлечения подростков в деструктивные секты (на примере ...).
22. Социально-педагогическое сопровождение несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении (на примере конкретного района).
23. Социально-педагогическая работа с семье (неблагополучными, многодетными, неполными – по выбору) (на примере ...).

24. Семейное насилие как причина отчуждения детей от родителей.
25. Социальные проблемы современной молодой семьи.
26. Гендерная асимметрия в кадровом составе специалистов социальных служб.
27. Социальная работа с семьей в городских и сельских поселениях Республики Беларусь: сравнительный анализ.
28. Проблемы взаимодействия социального работника и клиента и условия его эффективности.
29. Профессиональная готовность будущих специалистов по социальной работе к самостоятельной деятельности.
30. Социальная работа с молодыми инвалидами в условиях отделения дневного пребывания (на примере ...).
31. Социально-педагогические условия формирования социальной активности студенческой (учащейся молодежи) (на примере конкретного учреждения образования).
32. Психологические аспекты социальной работы с клиентом.
33. Социальная помощь молодым супругам в разрешении конфликтов с их родителями.

4. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

4.1. ГЛОССАРИЙ

Абилитация (лат. *abilitatio*; от лат. *habilis* – удобный, приспособительный) – первоначальное формирование способности к чему-либо. В более широком смысле слова абилитация – подготовка к какому-либо роду деятельности.

Адаптация профессиональная – приспособление, привыкание человека к требованиям профессии, новым условиям, усвоение им производственно-технических, социальных и корпоративных норм поведения и образа жизни, необходимых для выполнения профессиональных обязанностей.

Адаптационные ресурсы самообеспечения – это ресурсы, повышающие степень адаптационных возможностей и мотивации на самообеспечение индивидов, групп в результате получения образования, повышения уровня профессиональной квалификации и переквалификации, реализации проблемы занятости и самозанятости, вовлечения в формы общественной активности и др.

Адресная социальная помощь – система мер по оказанию социальной помощи, предоставляемой различным гражданам с учетом их индивидуальной нуждаемости. Адресность предоставления социальных услуг признана одним из принципов социального обслуживания в Законе Республики Беларусь О социальном обслуживании от 13.07.2012 г. №427-3.

Акт обследования материально-бытовых и социальных условий проживания – документ, в котором констатируются условия жизнедеятельности будущего получателя социальных услуг.

Бедность – характеристика экономического положения индивида, семьи, государства, при котором они находятся в состоянии крайней недостаточности имеющихся у них имущественных ценностей, товаров, денежных средств и не могут удовлетворить минимальные потребности жизнедеятельности.

Безнадзорность – социальное явление, характеризующееся отсутствием или недостаточностью контроля за жизнедеятельностью детей со стороны взрослых и приводящее к отчуждению детей, к ситуации отрыва от семьи или другого места проживания и воспитания. В результате у детей появляются асоциальные формы поведения, негативные привычки и интересы, они приобретают жизненный опыт вне положительного окружения, проявляют самостоятельность и демонстрируют независимость от взрослых.

Безбарьерная среда (Б.С.) – в широком смысле это среда, которая создает легкие и безопасные условия для наибольшего числа людей. С точки зрения проблемы инвалидности Б.с. – “это такие элементы окружающей среды, в которые могут свободно заходить, попадать и которые

могут использовать люди с физическими, сенсорными или интеллектуальными нарушениями”

Беспризорность – особое социальное положение несовершеннолетнего, характеризующееся: а) отсутствием постоянного места жительства, жилья для проживания (бездомностью); б) разрывом отношений с родителями (лицами, их заменяющими), родственниками, педагогами, воспитателями и т.п.; в) отчуждением от всех институтов социализации личности детей и подростков (семьи, учебно-воспитательных, досуговых, медицинских учреждений и т.п.); г) незанятостью общественно полезным трудом (учебой, работой). Причины беспризорности: социальные, стихийные потрясения, конфликты в семье и т.п.

Бизнес-план – план, программа осуществления бизнесопераций, действий фирмы, содержащая сведения о фирме, товаре, его производстве, рынках сбыта, маркетинге, организации операций и их эффективности.

Благотворительная деятельность – добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Виды социальных услуг – определяемые законодательством разновидности социальных услуг, дифференцированные по содержанию и реализуемым целям.

Волонтерство (фр. – добровольность) – добровольное принятие обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, патронажа над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказывающимися в сложных жизненных условиях.

Гарантии – (от фр. *garantie* – ручательство, гарантия) – это средства, способы и условия, с помощью которых обеспечивается осуществление прав граждан.

Гарденотерапия (от англ. *Garden* – сад, растения + терапия – лечение; т.е. лечение садом, растениями) – особое направление психосоциальной, трудовой и педагогической реабилитации, основанное на приобщении детей к работе с растениями.

Государственная социальная политика – это действия государства в социальной сфере, преследующие определенные цели, соотношенные с конкретно-историческими обстоятельствами, подкрепленные финансовыми ресурсами и рассчитанные на определенные социальные результаты.

Государственные социальные стандарты (стандарт – от англ. *Standard* – норма, образец) – установленный законодательством минимальный уровень гарантий социальной защиты, обеспечивающий удовлетворение важнейших потребностей человека. Стандарты – требования, оформленные в соответствующих нормативных правовых актах.

Государство социальное – понятие, вошедшее в обиход сравнительно недавно. Оно означает демократическое государство, опирающееся на широкую социальную основу и проводящее активную и сильную социальную политику, направленную на повышение или стабильное обеспечение жизненного уровня населения, защиту и реализацию прав и свобод граждан, на создание современных систем образования и социального обеспечения, на поддержание неимущих и малообеспеченных слоев населения, на предотвращение и успешное разрешение социальных конфликтов и т.д.

Гражданское общество – представляет собой сферу общественной жизни, существующей одновременно и наряду с государством, но независимо от его институтов. Эта система самостоятельных, независимых от государства общественных организаций, объединений, выражающих разнообразные частные интересы людей и создающих условия для их реализации. Гражданское общество – сфера самоутверждения свободных граждан и создаваемых ими на добровольных началах ассоциаций и организаций, в его пространстве реализуется все многообразие социальных связей, лежащих между индивидом и государством.

Групповая социальная работа – управление поведением социальных групп.

Группа риска – собирательное определение для представителей населения, наиболее уязвимых к определенным социальным обстоятельствам или воздействию окружающей среды.

Гуманизм (лат. *humanus* – человеческий) – система мировоззрения, основу которого составляет признание ценности человека как личности, его права на свободное развитие, проявление своих способностей, утверждение блага человека как критерия оценки общественных отношений. Истоки современного Г. восходят к эпохе Возрождения (XV–XVI вв.).

Девииантное поведение (от лат. *deviatio* – отклонение) – отклонение от принятых в данном обществе, социальной среде, ближайшем окружении, коллективе социально-нравственных норм и ценностей, нарушение процесса усвоения и воспроизводства социальных норм и культурных ценностей, а также саморазвития и самореализации в том обществе, к которому человек принадлежит.

Дееспособность – способность гражданина своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их (гражданская Д.); возникает в полном объеме с наступлением совершеннолетия, т.е. по достижении 18-летнего возраста.

Дискриминация – ограничение в правах, лишение равноправия отдельных лиц и определенных категорий населения страны по признакам национальной принадлежности, социального происхождения, политических и религиозных взглядов, пола, возраста и другим признакам.

Индивидуальная социальная работа – управление поведением отдельных людей.

Индивидуальный уровень социальной работы – представляет собой организацию помогающего взаимодействия с клиентом (предполагающие субъект – субъектные отношения).

Инновации социальные – организуемое нововведение в социальной практике в ответ на изменение социальных условий, потребностей общества, новые проблемы, не решаемые традиционными способами. Являются результатом коллективного творчества.

Институционализация – все многообразные процессы и структуры, посредством которых люди и группы организуются в обществе.

Интернационализация – процесс и результат деятельности по разработке и применению единых представлений, требований и норм к различным сторонам жизнедеятельности в условиях развития процесса неуклонной глобализации.

Качество жизни – компонент (сторона) образа жизни; категория, выражающая качество удовлетворения материальных и духовных потребностей людей: качество питания, качество одежды и ее соответствие моде, комфортность жилища, качественные характеристики в сфере здравоохранения, образования, обслуживания населения, качественная структура досуга, нравственная атмосфера, настрой людей, степень удовлетворения людей в содержательном общении, знаниях, творческом труде, структуре расселения и т.д. Органически связано с уровнем жизни.

Категории – элементы любой науки представляющие наиболее общие фундаментальные понятия, отражающие существующие связи и отношения.

Кейсворк (англ. *casework*) – дословно работа со случаем. Ведение случая – важный компонент профессионального социального обслуживания. Это метод социальной работы, когда клиент помещается в центр внимания представителей всех служб, которые потенциально могут помочь в решении проблем в этой ситуации, вне зависимости от их (служб) подчинения и сферы деятельности. В центре внимания всегда находятся потребности клиента, и любые решения должны приниматься исходя из принципа наилучших интересов клиента.

Клиенты – в социальной работе подразумевают как отдельного человека, так и группу (семью), нуждающихся в помощи, поддержке, социальной защите.

Кодекс этики социального работника – свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам организаций социального обслуживания всех форм собственности.

Компетенция (от лат. *competere* – соответствовать, подходить) – способность применять знания, умения, успешно действовать на основе практического опыта при решении общих и конкретных задач в определенной области. Компетенция – базовое качество индивидуума, включающее в себя совокупность взаимосвязанных качеств личности, необходимых для ка-

чественной продуктивной деятельности. Виды К.: социальная, профессиональная, общепрофессиональная, педагогическая, психологическая, управленческая, коммуникативная, информационная. *Профессиональная К.* – способность успешно действовать на основе практического опыта, умений и знаний при решении профессиональных задач. *Межкультурная К.* – способность успешно общаться с представителями других культур. Основные виды К., необходимые в социальной работе: *учебно-познавательная К.* как совокупность умений и навыков познавательной деятельности, владение механизмами целеполагания, планирования, анализа, рефлексии, самооценки успешности собственной деятельности; владение приемами действий в нестандартных ситуациях, эвристическими методами решения проблем; владение измерительными навыками, использование статистических и иных методов познания; *информационная К.*

Конфиденциальность – доверительность, не подлежащая огласке; этический принцип, в соответствии с которым социальный (или другой работник) не имеет права раскрывать информацию о клиенте без согласования последнего. Сюда может относиться информация о личности клиента, профессиональные суждения о клиенте, материалы из «истории болезни». В особых случаях социальные работники могут быть обязаны юридическим путем давать определенным представителям властей некоторую информацию, которая влечет за собой возбуждение судебного преследования.

Краудфандинг (от англ. *crowd* – толпа, *funding* – финансирование) – коллективное сотрудничество людей, которые добровольно объединяют свои деньги или другие ресурсы вместе, как правило через интернет, чтобы поддержать усилия других людей или организаций. История К. восходит к концу 90-х гг. XX столетия, где он нашел применение в поп-культуре, киноиндустрии, в политических проектах.

Критерий эффективной социальной работы – данное понятие употребляется в двух основных смыслах: первый – как мерило, эталон, высшая степень развития предмета, явления, процесса как их существенный признак. Второй – определение критерия как признака, который показывает меру желаемого результата, степень эффективности деятельности.

Макросоциальная работа – упорядочение деятельности населения отдельных территорий, формирование территориальных сообществ и социальных групп исходя из интересов и возможностей населения.

Медиация – метод разрешения споров на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии независимого (нейтрального по отношению к предмету спора) лица (медиатора).

Метод – основной способ сбора, обработки анализа данных.

Методы социальной работы (греч. *Methodos* – способ, образ действия) – совокупность исследовательских и терапевтических действий, процедур, способов и технологий, используемых социальным работником в его профессиональной практике для достижения определенной цели.

Методология – система принципов, способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе.

Микросоциальная работа (практическая социальная работа) – непосредственная работа специалиста с индивидами и социальными группами.

Модель социальной работы – набор определенных символов, правил, которые по уровню своей абстрактности соотносятся с реальной практикой социальной работы.

Объект науки – та сторона реальности (природная и социальная), на изучение которой данная наука направлена.

Объект социальной работы – индивид, группа, сообщество, которое вследствие нарушения социального функционирования обращаются за помощью в социальную службу.

Парадигма научного мышления в социальной работе – фундаментальное научное положение, определяющее характер научного осмысления проблем социальной работы: система взаимосвязанных понятий, описывающих непротиворечиво важнейшие закономерности осуществления социальной работы в рамках определенного теоретического подхода.

Парадигма теоретического знания – система категорий, описывающих явления, процессы, выявляющих закономерности под определенным углом зрения.

Патронаж (от фр. *Patronage* – покровительство, поддержка) – форма оказания помощи совершеннолетнему дееспособному гражданину, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности.

Пенитенциарная (уголовно-исполнительная) система (от лат. *poenitentia* – раскаяние) – государственный институт, ведающий исполнением уголовных наказаний, наложенных на граждан в соответствии с законом.

Профессионализм в социальной работе – определенный стандарт поведения, который характеризует социальную работу как некое профессиональное сообщество людей, разделяющих общие интересы, взгляды, мировоззрение.

Профессиональная компетентность – это система научно-практических знаний, умений, ценностей, влияющих на качество решения профессиональных задач.

Профессиональное выгорание – психологическое состояние специалистов, интенсивно общающихся с клиентами в эмоционально нагруженной атмосфере при оказании профессиональной помощи.

Профессиональное мастерство – полная реализация самоосуществления личности в профессиональной деятельности на основе подвижных интегральных психологических новообразований.

Ресоциализация (от лат. *Re* – приставка, указывающая на повторное, возобновляемое действие, и *socialis* – общественный; англ. *resocialization*;

нем. *Resozialisierung*) – вторичная социализация, происходящая на протяжении всей жизни индивида в связи с изменениями его установок, целей, норм и ценностей жизни; процесс приспособления девиантного индивида к жизни без острых конфликтов.

Социальная защита – 1) система приоритетов и механизмов по реализации законодательно закрепленных социальных, правовых и экономических гарантий граждан: органов управления всех уровней, иных институтов, а также система социальных служб, обеспечивающих определенный уровень социальной защищенности, достижение социально-приемлемого уровня жизни населения в соответствии с конкретными условиями общественного развития; 2) система правовых гарантий и охранительных мер, защищающих членов общества от экономической, социальной и физической деградации.

Социальная инфраструктура – совокупность органов и учреждений, материальная и нормативно-законодательная база, обеспечивающая удовлетворение социальных потребностей граждан и защиту их социальных прав.

Социальная стратификация – система признаков и критериев социального расслоения, неравенства в обществе.

Социальная политика – деятельность государства и других политических институтов по управлению развитием социальной сферы общества.

Социальная помощь – регулярные и периодические мероприятия для наименее защищенных групп населения, способствующие устранению или уменьшению социальной недостаточности.

Социальная услуга – деятельность в области социального обслуживания по оказанию гражданину помощи в целях содействия в предупреждении, преодолении трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней, не связанная с оказанием материальной помощи

Социальное обеспечение – это государственное обеспечение материального обеспечения и социального обслуживания пожилых и нетрудоспособных граждан, а также семей с детьми. Включает пенсии, пособия, социальные выплаты и льготы.

Социальное обслуживание – 1) деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации; 2) совокупность мер по организации и оказанию социальных услуг, содействию активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней.

Социальное обслуживание в замещающей семье – оказание социальных услуг совершеннолетнему нетрудоспособному гражданину в условиях совместного проживания и ведения общего хозяйства этого гражда-

нина и физического лица, оказывающего социальные услуги и не являющегося лицом, обязанным по закону содержать этого гражданина.

Социальное партнерство – идеология сотрудничества во всех сферах жизнедеятельности, представленных в обществе. В этом смысле представляет собой один из главных принципов демократического правового социального государства. Социальное партнерство способствует гармонизации отношений между различными слоями, группами, взаимодействующими в обществе.

Социально опасное положение – совокупность факторов и условий, вызывающих неблагоприятное социальное положение семьи или гражданина, внутрисемейные конфликты, противоправное поведение родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, неисполнение ими своих обязанностей по воспитанию детей, их обучению и (или) содержанию, жестокое обращение с детьми.

Социально-педагогическая работа – разновидность педагогической деятельности, направленная на оказание помощи ребенку в процессе его социализации и на создание условий для его самореализации в обществе; в организациях социального обслуживания – деятельность по предоставлению социально-педагогических услуг.

Социальные категории населения – отдельные слои или области общества, имеющие общую социальную характеристику.

Социальные службы – предприятия и учреждения, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию без образования юридического лица.

Социальный проект – комплекс организационно-технических мероприятий по решению социальных проблем определенной группы граждан, находящихся в трудной

Социальный сервис – социальное обслуживание, направленное на максимальном учете разнообразных потребностей групп населения и их удовлетворение. Социальные службы предлагают широкий спектр услуг.

Специалист по социальной работе – специалист, осуществляющий деятельность по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и социальной помощи населению.

Субъекты социальной работы – люди, учреждения, организации, социальные институты, призванные решать проблемы, стоящие перед объектами социальной работы.

Теоретический подход в социальной работе – определенная точка зрения на содержание социальной работы (ее теоретическое и методологическое обоснование).

Теория социальной работы – это наука о закономерностях и принципах функционирования, развития и регулирования конкретных социальных процессов и состояний личности в трудных жизненных ситуациях,

защите ее прав и свобод посредством целенаправленного воздействия на личность и окружающую ее социальную среду.

Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, малообеспеченность, безработица, отсутствие определённого места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и т.п.), которую он не может преодолеть самостоятельно.

Эффективность социальной работы – это максимально возможное удовлетворение социальных потребностей населения при оптимальных затратах.

Фандрайзинг, иногда фандрейзинг (от англ. *fundraising*) – процесс привлечения денежных средств и иных ресурсов (человеческих, материальных, информационных и т.д.), которые организация не может обеспечить самостоятельно и которые являются необходимыми для реализации определенного проекта или своей деятельности в целом.

4.2. ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Социальная работа: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / [под общ. ред. В.И. Курбатова]. – 3-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2003. – 480 с.

2. Пантюк, И.В. Теоретические основы социальной работы / И.В. Пантюк. – Минск: Амалфея, 2010. – 388 с.

3. Теория социальной работы : учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 345 с.

4. тов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. «Социальная работа» /Холостова, Е. И. Социальная работа: учеб. пособие для студентов Е.И. Холостова. – 6-е изд. – М.: Дашков и К, 2008. – 860 с.

5. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика: учеб. для бакалавров: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. «Социальная работа» / Е.И. Холостова. – М.: Юрайт, 2014.

6. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебник для студентов высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2014.

7. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 455 с.

Дополнительная литература

1. Григорьев, А.Д. История социальной работы: в 2 ч.: Ч. 1 (до начала XXвека) / А.Д. Григорьев. – Минск: ТетраСистемс, 2006. – 464 с.
2. Григорьев, А.Д. История социальной работы: в 2 ч.: Ч. 2 (с начала XXвека) / А.Д. Григорьев. – Минск: ТетраСистемс, 2008. – 512 с.
3. Зборовский, Э.И. Социальная работа : введение в специальность: учеб.-метод. пособие / Э.И. Зборовский. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2015. – 240 с.
4. Ерусланова, Р.И. Насилие в семье: учеб. пособие / Р.И. Ерусланова, К.В. Милюхин. – М.: Изд.-торговая корпорация «Дашков и К», 2011.
5. Красовская, Н.Н. Национальная модель социальной защиты населения Республики Беларусь: основные достижения и перспективы // Актуальные проблемы развития сферы социальной защиты: внедрение инновационных технологий, научно-методическое и кадровое обеспечение: материалы междун. науч.-практ. конф., Минск, 5 апреля 2011г. / ГИУСТ БГУ. – Минск, 2011. – С. 95–101.
6. Красовская Н.Н. Супервизорская поддержка как новое направление в деятельности специалиста по социальной работе // Психолого-социальная работа в современном обществе: проблемы и решения: Материалы Междун. науч.-практ. конф., Санкт-Петербург, 19–21 апреля 2012 г. / Санкт-Петербургский гос. ин-т психологии и социальной работы. – СПб., 2012. – С. 264–267.
7. Насилие в семье: особенности психологической реабилитации / под ред. Н.М. Платоновой, Ю.П. Платонова. – СПб., 2004.
8. Николаевский, В.В. Система социальной защиты: теория, методология, практика: [монография] / В.В. Николаевский; [под науч. ред. П.Г. Никитенко]; гос. науч. учреждение «Институт экономики НАН Беларуси. – Минск: Право и экономика, 2004. – 461 с.
9. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. подгот. 040400 «Социальная работа» / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. – М.: Юрайт, 2014.
10. ОСРБ 1-86 01 01 – 2013 Образовательный стандарт. Высшее образование. Первая ступень. Специальность 1-86 01 01. Социальная работа (по направлениям). квалификация – специалист по социальной работе. Дополнительная квалификация – по направлениям.
11. Основы социальной работы / под ред. Н.Ф. Басова. – М.: Академия, 2008. – 88 с.
12. Платонова, Н.М. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования / Н.М. Платонова, М.Ю. Платонов. – М.: Изд. центр «Академия», 2011.
13. Социальная работа: Теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.

14. Социальная работа: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / [под общ. ред. В.И. Курбатова]. – 3-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2003. – 480 с.
15. Социальная работа. Теория и организация: учеб. пособие под ред. П.П. Украинца. – Минск: ТетраСистемс, 2005. – 288 с.
16. Социальная работа: Словарь–справочник / ред. В.И. Филоненко. – М.: Контур, 1998.
17. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: учеб. пособие / отв. ред. проф. А.А. Козлов. – М., 2005.
18. Теория социальной работы: учебник / под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 1998. – 338 с.
19. Холостова, Е.И. Профессионализм в социальной работе: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2006. – 233 с.
20. Холостова, Е.И. Социальная работа: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. «Социальная работа» / Е.И. Холостова. – 6-е изд. – М.: Дашков и К, 2008.
21. Холостова, Е.И. Практикум по социальной работе / Е.И. Холостова. – М.: Изд.-торговая корпорация «Дашков и К*», 2007. – 296 с.
22. Ховкинс, П. Супервизия: индивидуальный, групповой и организационный подходы / П. Ховкинс, Р. Шохет. – СПб.: Изд-во «Речь», 2002. – 352 с.
23. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Гаудеамус: Академический проект, 2009.
24. Фирсов, М.В. Философия социальной работы: учеб. пособие / М.В. Фирсов, И.В. Наместников, Е.Г. Студенова. – М.: КНОРУС, 2012.
25. Ярская-Смирнова, Е.Р. Социальная работа с инвалидами: учеб. пособие для студентов вузов. обуч. по напр. подготовки и спец «Социальная работа». – 2-е изд., перераб. и доп. / Е.Р. Ярская-Смирнова. – СПб.: Питер, 2005 – 315 с.
26. Журнал «Социальная работа». – 2017. – № 1–3.

Учебное издание

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
(РАЗДЕЛ: ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ)
ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ 1-86 01 01
СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА (ПО НАПРАВЛЕНИЯМ)**

Учебно-методический комплекс по учебной дисциплине

Составитель

КАЧАН Галина Алексеевна

Технический редактор

Г.В. Разбоева

Компьютерный дизайн

Л.Р. Жигунова

Подписано в печать .2017. Формат 60x84¹/₁₆. Бумага офсетная.

Усл. печ. л. 10,46. Уч.-изд. л. 9,17. Тираж экз. Заказ .

Издатель и полиграфическое исполнение – учреждение образования
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

Свидетельство о государственной регистрации в качестве издателя,

изготовителя, распространителя печатных изданий

№ 1/255 от 31.03.2014 г.

Отпечатано на ризографе учреждения образования

«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

210038, г. Витебск, Московский проспект, 33.