

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования «Витебский государственный
университет имени П.М. Машерова»
Кафедра социально-педагогической работы

Г.А. Качан, С.А. Воробьева

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

МОДУЛЬ 1

Курс лекций

*Витебск
ВГУ имени П.М. Машерова
2016*

УДК 364.4(075.8)
ББК 60.90я73
К30

Печатается по решению научно-методического совета учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова». Протокол № 1 от 25.10.2016 г.

Авторы: доцент кафедры социально-педагогической работы ВГУ имени П.М. Машерова, кандидат педагогических наук **Г.А. Качан**; старший преподаватель кафедры социально-педагогической работы ВГУ имени П.М. Машерова **С.А. Воробьева**

Рецензент:
заведующий кафедрой прикладной психологии
ВГУ имени П.М. Машерова, кандидат психологических наук,
доцент *С.Л. Богомаз*

Научный редактор:
заведующий кафедрой социально-педагогической работы
ВГУ имени П.М. Машерова, доктор педагогических наук,
профессор *А.П. Орлова*

Качан, Г.А.
К30 Теория социальной работы. Модуль 1 : курс лекций / Г.А. Качан, С.А. Воробьева. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2016. – 48 с.

В данном учебном издании рассматриваются теоретико-методологические и практические проблемы социальной работы как общественного феномена и вида профессиональной деятельности в соответствии с требованиями Образовательного стандарта высшего образования первой ступени по специальности 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) (2013 г.)

Предназначено для студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа» (по направлениям).

УДК 364.4(075.8)
ББК 60.90.я73

© Качан Г.А., Воробьева С.А., 2016
© ВГУ имени П.М. Машерова, 2016

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Тема 1. Современное понимание проблем социальной защиты населения. Содержание и особенности курса «Теория социальной работы»	5
Тема 2. Понятийно-категориальный аппарат курса «Теория социальной работы»	15
Тема 3. Закономерности и принципы теории социальной работы ...	18
Тема 4. Эволюция взглядов на социальную работу как источник познания ее традиций	22
Тема 5. Теоретические концепции и модели социальной работы	30
Тема 6. Актуальные вопросы взаимодействия теории социальной работы с другими науками и учебными дисциплинами	42
Контрольные вопросы по модулю	47

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время социальная работа в стране развивается быстрыми темпами, несмотря на «молодость» данной дисциплины. В современном обществе и государстве, важнейшей характеристикой которых выступает социальная политика в поддержку человека, социально-педагогическая, социально-психологическая, социально-реабилитационная, социально-экономическая, социально-управленческая помощь и поддержка приобретают особую значимость. Деятельность специалиста по социальной работе в обществе сложно переоценить, ведь именно он, благодаря сформированным профессиональным компетенциям, осуществляет социальную поддержку, социальную помощь и реабилитацию социально незащищенных слоев населения и лиц, имеющих ограничения жизнедеятельности, ведущие к социальной недостаточности. Во главу угла ставится человек, и в центре внимания социальных работников – его проблемы.

Данное издание включает темы модуля 1 «Теоретическое обоснование роли и сущности социальной защиты», в котором рассматриваются теоретико-методологические аспекты социальной работы, история развития социальной работы как источника познания, раскрывается междисциплинарный и интегративный характер теории социальной работы.

Освоение выпускниками современных основ теории и практики социальной работы направлено на повышение качества подготовки к профессиональной деятельности в социальной сфере. Изучение предложенных тем дисциплины будет способствовать формированию и развитию **академических компетенций**: уметь применять базовые научно-теоретические задания для решения теоретических и практических задач; владеть системным и сравнительным анализом; владеть исследовательскими навыками; уметь работать самостоятельно; быть способными вырабатывать новые идеи (обладать креативностью); владеть междисциплинарным подходом при решении проблем; обладать навыками устной и письменной коммуникации; уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни.

При изучении каждой темы предлагаются задания-вопросы, цель которых – направить студентов на анализ предлагаемого материала, осознанное его усвоение и переработку, организовать их самостоятельную работу, что особенно важно при реализации принципов Болонского процесса.

ТЕМА 1

СОВРЕМЕННОЕ ПОНИМАНИЕ ПРОБЛЕМ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ КУРСА «ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

1. Социальная работа как инструмент стабилизации социальных отношений, повышения жизненного уровня населения.
2. Понятие теории социальной работы: ее предмет и объект.
3. Теория социальной работы как много уровневая теория.
4. Функции теории социальной работы.

1. Понятие «социальная работа», альтернативное термину «благотворительность» (предложила М. Ричмонд) и производное от понятия «социальный работник», предложенного в 1900 г. Симоном Паттенном.

Термин «социальная работа» находит все большее распространение во многих странах мира. На фоне научно-технического прогресса, осуществления реформ в экономике и политической жизни, социальной и культурной практике усложняются многие социальные процессы, что порождает ряд социальных проблем в обществе. Сегодня, очевидно, что ни одно государство не может обойтись без специалистов в области социальной работы, которые помогают всем нуждающимся решать проблемы, возникающие в их повседневной жизни. В первую очередь поддержка оказывается тем, кто не защищен в социальном плане: пожилым людям, инвалидам, детям, лишенным нормального семейного воспитания, лицам с психическими расстройствами, алкоголикам, наркоманам, больным СПИДом, семьям группы «риска», лицам с девиантным поведением и др.

В широком смысле под **социальными проблемами** понимают все социальные явления, связанные с поведением людей в обществе, как в рамках нормы, так и за ее пределами.

Содержание и понимание социальных проблем меняется во времени и пространстве и проявляется по-разному для общества, группы и личности. Однако источник социальных проблем остается неизменным, он коренится в социокультурной подсистеме общества. Этим источником является социальное неравенство, которое выражается в разнообразии потребностей и ценностей людей и форм их достижения.

С проявлениями неравенства связан целый ряд проблем в социальной сфере: уровень материального благосостояния, безработицы, социальной эксклюзии, или исключения (связанного с ситуацией, когда индивиды и группы лишены возможности пользоваться социальными правами, гарантированными международными и национальными правовыми актами) и пр.

Поскольку проблемы возникают на разных уровнях реальности, в том числе и в глобальном обществе, на макроуровне социальной деятельности принято выделять социетальные проблемы. Они носят наиболее широкий, общечеловеческий и общесовременный характер и требуют для своего решения согласованных действий в масштабах мирового сообщества (например, проблема экологической безопасности планеты). Часть таких проблем государства решают в русле социальной политики, выступающей в качестве важного аспекта социальной работы.

На мезоуровне выделяют проблемы, возникающие в различных подсистемах социально-экологической сферы внутри конкретного социума. Можно обозначить основные группы социальных проблем, с которыми сталкиваются специалисты по социальной работе, – социально-управленческие, социально-экономические, соци-

ально-экологические, социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые, социально-педагогические и др. При этом проблемы, возникающие в одной из областей, неизбежно затрагивают и другие сферы жизнедеятельности человека, поэтому для их выявления и оптимального решения социальному работнику необходимо привлекать усилия социальных групп, организаций и профессионалов, осуществляющих преобразовательную деятельность в конкретной подсистеме общества.

В теории социальной работы особое внимание уделяется социальным проблемам на микроуровне деятельности. Можно сформулировать следующее определение проблемы, формирующейся на индивидуальном уровне: это – 1) противоречие осознаваемое субъектом деятельности как значимое для него несоответствие между целью этой деятельности и ее результатом; 2) вопросы и ситуации, которые прямо или косвенно влияют на человека и, с точки зрения всего или значительного числа членов сообщества, являются достаточно серьезными проблемами, требующими коллективных усилий по их преодолению.

В данном случае проблема возникает из-за отсутствия или недостатка у индивида средств достижения цели, вследствие чего не удовлетворяются те или иные его потребности. Соответственно, появляется необходимость в поиске новых способов и средств деятельности. Важно отметить, что социальная проблема имеет объективно-субъективную природу – прежде чем стать проблемой, социальное противоречие должно пройти через сознание субъекта, поэтому следует выделять в ней три основных элемента: **люди**, которые оценивают ситуацию как проблемную; **социальные условия**, в которых проблема возникла; **деятельность**, связанная с появлением, осмыслением и разрешением проблемы.

В социальной работе рассматривают и человека в проблеме, когда общество, социальные условия формируют особенности его жизнедеятельности (например, проблема низкого уровня жизни пожилых людей); и проблему в человеке, когда ценности, представления и поведение индивида обуславливают характеристики группы и социума (например, проблема индивидуальной предрасположенности к алкогольной зависимости).

В настоящее время, к наиболее острым социальным проблемам принято отнести алкоголизм, наркоманию, игроманию, сетеголизм; бедность, безработицу; детскую беспризорность; высокую смертность; инвалидность, социальное неравенство; терроризм; фашизм и др.

Исторически социальная работа возникла как деятельность по работе с маргинальными слоями населения. В связи с этим в практике социальной работы остро стоит вопрос, о том, кому помочь в первую очередь, кого считать более бедными и угнетенными. В практике современной социальной работы не существует «иерархической лестницы категорий нуждающихся». Сегодня важной тенденцией развития социальной работы во многих странах мира является отход от проблем маргиналов и перенос внимания социальных работников на представителей «среднего класса» удовлетворения их разнообразных потребностей.

Современное понимание основ социального развития исходит из того, что социальная политика государства должна быть направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. В связи с этим важным является:

- охрана труда и здоровья людей, установление гарантированного минимального размера оплаты труда;
- обеспечение государственной поддержки семьи, материнства и детства;

- социальная защита инвалидов и пожилых граждан;
- развитие системы социальных служб;
- установление государственных пенсий, пособий и иных гарантий социальной защиты (среди которых особо выделяется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца и др.).

Как подчеркивал знаменитый английский философ Джон Локк «Бедность разрушает человечество точно также как война».

1.2. Подходы к определению сущности социальной работы

Социальная работа или соционимия является специфическим общественным явлением. Разнополярность взглядов на сущность социальной работы не позволяет говорить о единстве подходов в ее определении. В научных изданиях можно встретить различные подходы для определения **феномена** (в переводе с греческого феномен – это исключительное явление) социальной работы:

системный подход выявляет значение различных элементов социальной работы как системы;

ведомственный подход рассматривает социальную работу как специфический вид деятельности. Развитие современного общества с его тенденциями маргинализации населения создало объективную потребность в профессиональной социальной деятельности по комплексному разрешению социальных проблем (ведомственный подход к изучению социальной работы);

филантропический подход изучает благотворительность как социальную деятельность;

глобалистский подход выявляет роль социальной работы в социально-экономических отношениях, в реальной социальной практике. Глобализация как общественный процесс связана с социальной защитой людей от возможных рисков и негативных явлений, связанных с развитием человеческой цивилизации.

Как феномен современной действительности институт профессиональной социальной работы выступает как специализированная деятельность по решению разнообразных социальных проблем. Эта деятельность призвана гармонизировать жизнедеятельность человека в системе социальных отношений.

Глобальные проблемы человечества рассматриваются как комплекс проблем, затрагивающих жизненные интересы народов и человечества, требующих коллективных усилий, конструктивных решений государств и всего мирового сообщества. Это проблемы обеспечения прочного мира, недопущения термоядерной войны, сохранения природной среды, гарантированного обеспечения жителей Земли продовольственными, энергетическими, сырьевыми ресурсами и др. Для их решения требуется не только созидательное сотрудничество в масштабах всей планеты, но и сознательный учет этого фактора в принятии конкретных управленческих решений на всех уровнях управления. Решение глобальных проблем человечества выступает как важнейший фактор социальной защищенности всего населения.

Цивилизационный подход предполагает выявление роли социальной работы в системе общественных отношений.

Как специфическое общественное явление социальная работа достаточно часто характеризуется как вид социальной деятельности, направленной на гармонизацию личностных и общественных отношений через оказание помощи отдельным индивидам, группам людей и общностям, испытывающим затруднения в процессе жизнедеятельности посредством различных форм помощи и поддержки.

В широком смысле социальной работой можно назвать любое воздействие, направленное на преобразование общества.

В более узком смысле понятие социальной работы обычно связывается с деятельностью по разрешению и предупреждению социальных патологий, проблем и конфликтов. По аналогии с технической сферой социальную работу определяют как социальную инженерию, которая выполняет в обществе:

социально-инновационную работу, создающую и совершенствующую механизмы решения социальных проблем;

работу по обеспечению функционирования существующих механизмов решения социальных проблем.

Социальная работа как профессия возникает в начале XX века из добровольного или общественного движения феминисток. Термин «социальная работа», впервые был использован в Англии для описания деятельности одной из религиозных организаций, занимающихся различными видами поддержки нуждающихся.

В 1928 году в Париже был создан Международный секретариат социальной работы по координации деятельности социальных работников различных стран. После Второй мировой войны эта организация приобрела статус Международной Федерации социальных работников. В 2000 году Монреальский конгресс социальных работников определил современную социальную работу как деятельность, которая способствует реализации социальных изменений в обществе, решению проблем человеческих взаимоотношений, укреплению свободы человека и его прав на достойную жизнь.

Длительная история развития социальной работы позволяет констатировать неразрывную взаимосвязь личностных и социальных проблем индивидов, невозможность устранения существующих трудностей только на основе социологического или психологического подхода. Поэтому социальная работа как общественный феномен затрагивает комплексные социальные проблемы, рассматривающие взаимодействие человека и общества, человека и природы, человека и знания, человека и человека.

К факторам воздействия на развитие современной социальной работы можно отнести: процессы глобализации –взаимозависимости государств, сходности социальных проблем и различных форм и методов их решений; процессы правового, организационного, интеллектуального закрепления социальной работы в большинстве стран; процессы интернационализации обучения социальной работе; активную разработку программ выживания и социального развития.

Социальная работа выступает как целостный, самостоятельный социальный институт, который имеет свои особенности, обусловленные организационно-правовыми формами, существующими в конкретной общности или государстве.

Социальная работа осуществляется на добровольческом, институциональном и профессиональном уровнях. Ее особенностями являются: качественное материальное обеспечение клиентов; большое количество государственных, религиозных и общественных организаций; массовость волонтерского движения; высокое качество социальных услуг и т.д.

В международном опыте в социальной работе сосуществуют две основные модели помощи, в основу которых легло различное понимание природы человека, его социальных ценностей и социальных проблем. Для одной из них характерен «исправительный», «карающий», «подстегивающий» стиль работы с индивидом, а для другой – «поощряющий» или «поддерживающий». Первую модель называют «через человека к обществу» (основная ответственность за социальное благосостояние возложена на самого человека). Вторую – «через общество к человеку», когда достаточно ве-

лика общественная доля ответственности за благополучие отдельной личности. Тяготение или перенос центра тяжести в сторону «карающей» или «поощряющей» модели характерны для социальной практики любой страны. Большинство специалистов, однако, считают, что необходима переоценка ценностей о роли государства и общества для преодоления нового явления современной цивилизации «заброшенности человека в мире».

В опыте большинства стран социальная работа реализуется как: индивидуальная (семейная) социальная работа; групповая социальная работа; общественная работа или работа с сообществом (социальное администрирование и планирование).

2. Наука – это определенная система знаний о какой-либо сфере реальности, изучающая объективные законы, действующие в этой сфере, т.е. такие, которые существуют независимо от нашего сознания.

Каждая наука вычленяет из окружающей нас реальности определенную область, процессы и явления которой могут быть исследованы инструментарием данной науки. Такие процессы и явления и составляют объект науки. В зависимости от объекта всю совокупность наук условно можно подразделить на 3 большие группы:

- естественные науки
- общественные науки
- технические науки.

Социальная работа как наука исследует социальные явления и процессы, а, следовательно, в своей основе является **социальной (общественной наукой)**. Вместе с тем она связана и с техническими, и, особенно с естественными науками (физиологией, психологией, экологией), что подчеркивает ее интегративный характер. Проводимые в рамках теории социальной работы исследования зачастую имеют междисциплинарный характер с точки зрения взаимосвязи их с социальными и естественными науками. Таким образом, теория социальной работы является социально-гуманитарной наукой по содержанию, междисциплинарной и интегративной по характеру.

Отличительной чертой социальной работы как области научного знания является то, что она получила свое собственное развитие после признания социальной работы как профессии. Теория социальной работы создавалась как результат потребности общества в разработке научно-практических рекомендаций по оказанию социальных услуг людям, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях. В Европе в период становления социальной помощи как профессиональной деятельности (конец XIX – начало XX века) появляются первые научно-практические исследования, связанные с изучением практики помощи нуждающимся как общественного феномена.

Что касается научного статуса социальной работы, то существует несколько подходов к его определению:

1. Многие специалисты считают, что ее теоретическую основу составляют различные науки о человеке и обществе (медицина, психология, социология, право, педагогика и т.д.), что подтверждает неразвитость ее собственной научной базы.

2. Другой подход предлагает рассматривать социальную работу как прикладную область знаний, ориентированную на изучение различных форм социальной поддержки семей, находящийся в трудной жизненной ситуации.

3. Социальная работа – наука, включающая в себя фундаментальную и прикладную проблематику исследований, тесно связанную с реальными фактами.

Различия в подходах обусловлены многоплановостью и многофункциональностью социальной работы. Постоянно меняющиеся параметры, в которых она осуществляется, препятствует формированию единого подхода к определению ее места в системе научного знания. В специальной литературе социальная работа рассматривается как:

- практическое знание;
- теоретическое знание с практической ориентацией;
- «чистая наука».

Методология – это система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе.

Методологический анализ в науке предполагает выделение объекта и предмета науки, определение общих закономерностей и понятийно-категориального аппарата, методов и принципов организации исследований. Объект и предмет науки определяют границы изучаемых явлений, место конкретной науки в системе других наук.

Самостоятельной наукой признается та область научного знания, которая имеет свой объект и предмет исследования; свой категориальный аппарат; вычленяет закономерности и принципы социальной работы; имеет специфику используемых ее методов научного анализа и которая выполняет определённые функции.

Социальная работа как наука призвана разрабатывать и теоретически систематизировать знания о социальной работе как виде деятельности. Она имеет системный характер в силу того, что состоит из двух органически взаимосвязанных частей:

теоретической (теоретико-методологической – разрабатываются вопросы методологии, категориального аппарата науки);

практической – прикладной (научное обеспечение решения практических социальных задач в обществе, которые призваны решать социальные работники). Социальная работа имеет преимущественно прикладной характер. Вместе с тем она разрабатывает и серьезные теоретические проблемы.

2.1. Объект и предмет теории социальной работы

Как научная теория социальной работы имеет свой объект и предмет исследования.

Объект науки – та сторона реальности (природная и социальная), на изучение которой данная наука направлена. Любая наука ограничена в своем подходе к объекту той традицией, в которой она формировалась и тем понятийным языком, который в нем сложился. Поэтому от объекта науки **отличают предмет** – изучение явления под определенным углом зрения. Определение предмета науки зависит от уровня достигнутых в этой области знаний, развития социальной практики

Предметная сущность теории социальной работы воплощена в таком феномене как «социальность», который выражает многообразные способы и формы существования и взаимодействия в обществе как системе целостных субъектов (личность, коллектив, группа и т.д.). Такое взаимодействие в цивилизованном мире должно строиться на началах социального равенства, партнерства, справедливого распределения материальных и духовных благ, надежных гарантий для самоутверждения все входящих в общество социальных субъектов.

Для обозначения предмета теории социальной работы важным представляется и такое понятие как социальная деятельность, которая рассматривается как совокупность изменений и преобразований, которые осуществляют личность или социальная общность для поддержания своей целостности и устойчивости при взаимодействии с другими социальными общностями или природной средой.

В определении объекта теории социальной работы значимым представляется понятие «социальные отношения», которое выражает связи, контакты между людьми, занимающими различное положение в обществе и его социальной структуре.

Как отмечает Холостова Е.И. главным объектом и предметом исследований социальной работы являются социальные отношения, взаимосвязи и взаимодействия между группами людей, коллективами, отдельными личностями, занимающими разное положение в обществе, принимающими неодинаковое участие в его развитии, а значит различающихся по уровню, качеству жизни, источниками величинам доходов, потребностям и т.д.

Так как социальные отношения многогранны как по структуре так и по содержанию, то теория социальной работы выделяет и исследует существенные, необходимые явления и связи, присущие социальным процессам и социальному развитию общества и обуславливающие характер и результативность экономического, психологического, педагогического и управленческого воздействия на развитие и поведение социальных общностей, групп, личностей.

М.В. Фирсов в качестве объекта социальной работы как научного знания определяет процесс помощи и взаимопомощи в системе социокультурных и психосоциальных взаимодействий и отношений различных субъектов.

Предметом исследования теории социальной работы являются социальные процессы, имеющие отношение к жизнедеятельности личности, конкретной социальной группы, общности и тенденции их изменения под влиянием психолого-педагогических, экономических и управленческих факторов.

Объект и предмет социальной работы, с одной стороны, обусловлены целями и задачами социальной работы, а с другой – определяют границы содержания теории и практики социальной работы.

Теория социальной работы – наука о закономерностях и принципах функционирования и развития конкретных социальных процессов, их динамики под влиянием психолого-педагогических и управленческих факторов при защите гражданских прав и свобод личности в обществе.

О теории социальной работы можно говорить в широком и узком смысле:

- **в широком плане теория социальной работы** – система взглядов и представлений по использованию или объяснению явлений и процессов, социальных отношений, возникающих под влиянием деятельности социальных служб и органов социальной защиты и помощи населению.

- **в узком смысле теория социальной работы** – эта высшая форма организации научного знания о наиболее существенных социальных связях и отношениях возникающих под влиянием деятельности социальных служб.

Отличительной особенностью ТСР является то, что она получила свое собственное развитие после признания социальной работы как профессии. Новая теория создавалась как результат настоятельной потребности общества в: научно-теоретических исследованиях в области социального развития и взаимоотношений между личностью и обществом на новом социально-политическом, экономическом этапе развития общества; в научно-практических и методологических рекомендациях по оказанию социальной помощи, социальных услуг людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В социальной работе не существует единой теории, а наука представлена разнообразными общественными, социальными научными школами, в рамках которых и

развиваются основные исследовательские традиции, предлагающие обществу и практической социальной работе различные научные, научно-практические парадигмы.

Следовательно, социальная работа полипарадигмальная теория и практика. В современной социальной работе существует множество моделей практики, основанных на тех или иных теоретических взглядах: психолого-ориентированные, социолого-ориентированные, комплексно-ориентированные модели.

Теория социальной работы как учебная дисциплина – это систематизированное изложение с учебными целями основ научной теории социальной работы применительно к профилю учебного заведения. Социальная работа как учебная дисциплина, находясь на стыке многих наук, включает в себя теорию, технологию, историю социальной работы, а также основы философии, психологии, социологии, педагогики и других общегуманитарных и специальных общественных дисциплин в преломлении к специфике оказания конкретной помощи человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию. Как учебная дисциплина она помогает овладеть научно-теоретическими знаниями анализа социально-политической обстановки, дать возможность вычленить из нее группу или отдельную личность, оказавшуюся за пределами адекватного общественного состояния или поведения.

Основная цель теории социальной работы как учебной дисциплины – получение обучающимися теоретических знаний, практических умений и навыков, соответствующих основным требованиям подготовки специалиста по социальной работе (согласно требованиям к компетентности специалиста, установленным ОСВО 1-86 01 01-2013).

3. Концептуальная схема социальной работы имеет ряд уровней: мезо-, микро-, макро- и метоуровень и подразумевает наличие своего объекта, предмета исследования, системы описания понятийного аппарата; методов научного исследования (М.В. Фирсов).

В такой схеме феноменология процесса помощи находит свое выражение, представляя свой уровень рефлексии, свою иерархию деятельностных форм, субъектов и объектов помощи.

Базовыми конструктами (конструкт – комплекс базовых понятий) концептуальной схемы социальной работы выступают: философия помощи, феноменология деятельности (социопсихотехника); феноменология субъекта помощи; феноменология объекта помощи.

Каждый конструкт (элемент) представлен своим понятийным рядом и отражает определенный уровень понимания предмета и объекта социальной работы.

Метоуровень социальной работы: имеет в большей степени отношение к разработке общих теоретических основ социальной работы.

Задачи данного уровня:

- дать представление о процессе помощи в ее социально-историческом развитии;
- наметить основные принципы формирования теории социальной работы;
- определить основные границы теории познания социальной работы, принципы научного мышления;
- сформулировать общие подходы к методу социальной работы, ее научной идентичности и методологии исследования
- определить основные подходы к техникам и методам помощи;
- сформировать представление о жизненном сценарии субъекта;

– разработать базисные принципы подготовки профессионала – социального работника.

Макроуровень социальной работы. На данном уровне социальная работа выступает как теория социально-административной работы, где в качестве основного субъекта помощи выступают общество и государство.

Задачи данного уровня:

- дать представление о функциях государства как субъекте; регулирования и осуществления социальной помощи и поддержки населения;
- раскрыть сущность государственных методов и техник помощи, поддержки и контроля;
- сформировать целостное представление о гражданском обществе как субъекте помощи в его социоисторическом и культурно-психологическом своеобразии.

На данном уровне разрабатываются: 1) феноменология помощи – теория социально-административной помощи; 2) феноменология деятельности – теория организации социальных служб; теория социально-экономического планирования; теория законодательной деятельности в сфере социальной защиты; разрабатываются технологии социальной работы; теория проектирования и прогнозирования, финансирования социальной помощи; 3) феноменология субъекта – теория институциональной помощи; теория государственной помощи; теория региональной помощи; теория общественной помощи; 4) феноменология объекта помощи – разрабатываются: социоповеденческие особенности этноса; социопсихопедагогика локальной общности; социальная патопедагогика.

Мезоуровень социальной работы. Социальная работа как теория на данном уровне связана с групповыми процессами, которые рассматриваются в контексте процессов помощи и взаимопомощи.

Задачи уровня:

- осознание генезиса различных девиационных, адаптационных, дезадаптационных процессов;
- выявление тактики и стратегии работы с различными группами;
- выявление принципов помощи, самопомощи, организации и самоорганизации.

Разрабатываются следующие теоретические аспекты: 1) феноменология помощи – теория социокультурной групповой работы; теория территориальной групповой работы; теория семейной социальной работы; теория социотерапевтической групповой работы; 2) феноменология деятельности – разрабатываются техники и технологии групповой работы с различными категориями населения; 3) феноменология субъекта помощи – разрабатываются: теория групповой помощи; 4) феноменология объекта помощи – разрабатываются социопсихопедагогика дезадаптационных, девиационных групп.

Микроуровень социальной работы.

Задачи уровня:

- осмысление жизненного сценария личности (исходя из её половозрастных, биосоциальных, этнических, общественных проблем);
- рассмотрение техник и технологий помощи на основе личностных запросов клиента.

На данном уровне разрабатываются: 1) феноменология помощи – теория индивидуальной работы; 2) феноменология деятельности – техники и инструментарий индивидуальной работы; теория социального патронажа; 3) феноменология субъекта помощи – разрабатываются вопросы, связанные профессиональными ресурсами

и техниками социального работника; теория ролей социального работника; 4) феноменология объекта помощи – социоморфология клиента; жизненные сценарии личности.

4. Представление о структуре социальной работы как науки было бы неполным, если не рассматривать ее функциональный аспект. Любое системное образование выполняет целый ряд функций, который, однако, не адекватен сумме функций компонентов этой системы. Теория социальной работы не является исключением.

Структурные компоненты социальной работы как науки вносят определенный вклад в реализацию общих для научной теории функций:

- информационной, поскольку теория социальной работы содержит сведения о реально происходящих социальных процессах, описывает их в обобщенной форме при помощи понятийного аппарата, в закономерностях и принципах, присущих предметной области социальной работы;
- объяснительной, так как наука призвана не просто описывать процессы и явления, а объяснять сложные причинно-следственные связи, основные тенденции их развития;
- эвристической, поскольку научная теория не просто описывает действительность, а несет в себе новые знания, которые расширяют наши представления о проблемах социальной работы;
- практической, состоящей в том, что теория социальной работы порождается потребностями практики, развивается на ее основе и находит подтверждение своей истинности в практике;
- прогностической, которая выявляет тенденции, предсказывая направленность развития социальных процессов, объектов социальной работы и обеспечивая упреждающее воздействие на развитие социальных явлений и процессов.

Функции социальной работы как системы научных знаний есть результат синтеза функционирования ее компонентов, интеграции структурных взаимосвязей. Они выступают как форма и способ проявления эвристической и творческой активности системы, оказывая обратное влияние на состав компонентов в системе с учетом возникающих новых целей.

Представляется необходимым обратить внимание на различие понятий «функции теории социальной работы» и «функциональные обязанности специалиста социальной работы», ибо иногда наблюдается смешение, отождествление и подмена этих понятий.

Исходным в определении функций научного знания, как правило, являются цели и задачи, которые стоят перед конкретной наукой и направлены на определенные объекты и предметы исследования.

Вопросы для самоконтроля:

1. Раскройте сущность понятий «социальная работа», «социальная проблема». Назовите причины широкого распространения термина «социальная работа» в мировом сообществе.
2. Дайте определение социальной работы как науки и назовите ее отличительные черты.
3. Охарактеризуйте объект и предмет теории социальной работы.
4. Назовите уровни социальной работы.

Рекомендуемая литература:

1. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 455 с.

2. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 345 с.
3. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 427 с.
4. Пантюк, И.В. Теоретические основы социальной работы / И.В. Пантюк. – Минск: Амалфея, 2010

ТЕМА 2

ПОНЯТИЙНО-КАТЕГОРИАЛЬНЫЙ АППАРАТ КУРСА «ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

1. Понятие категории. Подходы к группированию категорий в теории социальной работе.
2. Характеристика базовых категорий.

1. Понятия, категории социальных, гуманитарных наук – это ступеньки познания социальной действительности, социальных процессов, основа знания социальных отношений.

В повседневной жизни мы пользуемся словами, теми или иными терминами, понятиями, категориями. Слово служит для наименования предметов, лиц, процессов, свойств. **Термин** как слово имеет оттенок специального научного значения. Система терминов, называемая **терминологией**, служит основой какого-либо научного знания.

Понятие (с философской точки зрения) – это форма мышления, которая отражает существенные свойства и связи предметов и явлений. Понятие – это отражение в обобщенной форме явлений и событий действительности, связей между ними посредством фиксации их общих и специфических признаков и свойств.

Наиболее важные, ключевые, фундаментальные понятия какой-либо науки называются **категориями**. **Категории** – это наиболее общие фундаментальные для данной системы научных знаний понятия. В категориальной форме отражается опыт исследования и практической деятельности в социальной работе, выражаются уровни понимания и осмысления ее особенностей, взаимосвязей. Категории являются структурообразующими элементами социальной работы как научной теории.

Каждая наука имеет свою терминологию, свой понятийно-категориальный аппарат. Понятийно-категориальный аппарат вбирает в себя как понятия, выработанные, в процессе возникновения и развития данной науки, так и понятия других (особенно близких) научных дисциплин. Это относится и к социальной работе. В то же время, используя понятия родственных научных дисциплин, каждая отдельная наука придает им своеобразие, определенную специфику в соответствии с содержанием своего объекта и предмета. Достаточно, например, сравнить такие термины, как «адаптация», «взаимоотношения», «голодание», «группа», «диагностика», «конфликт», «личность», «общение», «реабилитация» и др. При совпадении сущностного содержания они, тем не менее, имеют свой подтекст, свои оттенки в философии, социологии, социальной работе, психологии, социальной медицине, педагогике и других науках.

Интегративный и междисциплинарный характер социальной работы обусловили размытость границ ее категориального аппарата. Однако, как в любой научной дисциплине, в социальной работе предпринимаются попытки классифицировать

используемые понятия. Структурируя понятия и категории социальной работы их можно разделить на следующие группы:

Первая группа – собственные категории теории социальной работы: социальный работник, социальная работа, социальное обслуживание, социальная защита, адресная социальная помощь;

Вторая группа – категории, относящиеся к социальной работе по преимуществу и в тоже время используются другими науками: социальная реабилитация, психосоциальная работа, семейный конфликт; социальная адаптация;

Третья группа – категории не являющиеся специфическими для социальной работы. Среди них можно выделить понятия, связанные преимущественно с другими дисциплинами. Например, социальная сфера, социальные отношения, социальное пространство – с социологией, воспитание, социализация с педагогикой и психологией; реабилитация – с социальной медициной и т. д.

Есть иные подходы к структурированию категорий социальной работы:

- категории, отражающие специфику социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: например, в учреждениях образования; в медицинских учреждениях; в службах социального обеспечения и т.д.;

- категории, отражающие специфику социальной работы с различными группами населения: люди пожилого возраста; дети; дети группы риска; молодежь; инвалиды;

- категории, отражающие специфику социальной работы в особых ситуациях: зонах экологического бедствия; военных действий и т.д.;

- категории, отражающие модели разрешения социальных проблем каждого клиента в отдельности: консультирование; адаптация личности; социальный контроль; технологии социальной защиты и др.;

- понятия, различающие различные аспекты организации профессиональной и непрофессиональной социальной работы (экономика социальной работы, менеджмент социальной работы).

2. Рассмотрим некоторые ключевые для курса «Теория социальной работы» понятия и категории. Прежде всего, это понятие «социальная работа» и примыкающие к нему, близкие, пересекающиеся с ним, но не тождественные ему понятия «социальная защита», «социальная поддержка», «социальная помощь» и др.

Социальная работа – 1) деятельность, которая способствует реализации социальных изменений в обществе, решению проблем человеческих взаимоотношений, укреплению свободы человека и его прав на достойную жизнь; 2) разновидность человеческой деятельности, целью которой является оптимизация осуществления субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнеобеспечения и деятельного существования личности; семьи и других социальных групп.

Социальный работник – 1) специалист в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывающий все виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой возникших проблем; 2) профессионал в сфере социальной работы, обеспечивающий социальные перемены, помогающие разрешать проблемы в отношениях между людьми, повышающие социальное благосостояние людей, предоставляя им определенные полномочия и свободу.

Социальная помощь – это система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социаль-

ной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

Социальная поддержка – специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, отдельных семей, личностей, испытывающих нужду в процессе своей жизнедеятельности и деятельного существования

Социальное обслуживание – 1) деятельность по организации и оказанию социальных услуг, содействию активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней; 2) комплекс мер по оказанию социальной помощи нуждающимся в ней гражданам, которые способствуют сохранению социального здоровья и поддержанию жизнедеятельности, преодолению кризисных ситуаций, развитию самообеспечения и взаимопомощи.

Социальная защита – 1) целенаправленная, сознательно регулируемая на всех уровнях общества система практически осуществляемых социальных, политических, правовых, экономических, психолого-педагогических и духовных мер, обеспечивающих нормальные условия и ресурсы для физического, умственного и духовно-нравственного функционирования населения, предотвращения ущемления его прав и свобод; 2) социальной защитой можно понимать систему мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека.

Социальные гарантии – система мер, нормативных установок и условий, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг, потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования людей.

Социальные услуги – действия по оказанию гражданину помощи в целях содействия в предупреждении, преодолении трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней.

Социальный проект – проект, направленный на создание условий для решения социальных проблем граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Важной категорией курса является **социальная реабилитация**, которая понимается как процесс восстановления основных социальных функций личности, общественного института, социальной группы, их социальной роли как субъекта основных сфер жизни общества.

Вопросы для самоконтроля:

1. Сравните следующие концепты: «термин», «понятие», «категория». В чем их отличие?
2. Охарактеризуйте подходы к группированию категорий социальной работы.

Рекомендуемая литература:

1. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 455 с.
2. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 345 с.
3. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 427 с.
4. Пантюк, И.В. Теоретические основы социальной работы / И.В. Пантюк. – Минск: Амалфея, 2010
5. Социальная работа: теория и организация: учеб. пособие / под ред. П.П. Украинец. – Минск: ТетраСистемс, 2005.

ТЕМА 3

ЗАКОНОМЕРНОСТИ И ПРИНЦИПЫ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Закономерности социальной работы.
2. Понятие принципа. Группы принципов в социальной работе.

1. В теории социальной работы представлено описание различных социальных явлений, что дает возможность для их типизации, выявления различных закономерностей.

Закономерности – связи явлений, действие которых проявляется в виде тенденций, определяющих основную линию развития той или иной сферы деятельности. Важной задачей исследователей является теоретическое обоснование выявленных закономерностей и их экспериментальное подтверждение. Закономерности социальной работы как научной теории позволяют в наиболее интегрированном виде представить характер и направленность социальных связей и явлений.

Теория социальной работы выявляет и описывает основные тенденции, закономерности развития и функционирования всего комплекса взаимосвязанных компонентов социальной работы: объекта сознательного воздействия и условий его жизнедеятельности; цели, задачи и закономерности взаимодействия объектов и субъектов; субъекта; принципов и методов.

На основе абстрактного мышления можно выделить отдельные закономерности, которые в реальной практике существуют в комплексе, как прочные, объективно обусловленные связи между сущностями явлений и процессов. В теории социальной работы закономерности разделяются на следующие группы:

- закономерности функционирования и развития субъекта социальной работы;
- закономерности, характеризующие связь между субъектом и объектом социальной деятельности.

К более частным закономерностям социальной работы относят:

- взаимосвязь социальных процессов в обществе, социальной политики и социальной работы;

- обусловленность содержанием форм и методов социальной работы конкретными обстоятельствами жизнедеятельности различных групп, общностей, индивидов;

- решение социальных проблем через личностные проблемы и интересы клиентов;

- уровень развития социальной работы взаимосвязано с целями социального развития общества.

Эффективность социальной работы закономерно зависит от уровня подготовленности специалиста; от совместной заинтересованности клиента и специалиста социальной работы в решении проблемы.

Качество социального взаимодействия между клиентом и социальным работником определяется: заинтересованностью клиента в изменении своего положения; наличием у социального работника ресурсов, соответствующих проблеме клиента; взаимной ответственностью клиента и социального работника при формировании программы изменений. Формирование индивида происходит по «социальной программе» под воздействием общественной среды при выделяющей роли активности личности в собственном развитии

Е.И. Холостова, при вычленении закономерностей социальной работы исходит из того, что в социальной работе имеют место организационно-управленческие отношения и отношения взаимодействия специалиста и клиента (контактный уровень социальной работы), которые позволяют выделить присущие управлению оп-ределенные закономерности.

Для управленческих органов социальной защиты государственного, регионального и местных уровней, представляющих собой совокупность организационно оформленных групп специалистов, наделенных определенными полномочиями, правами и обязанностями управленческие отношения детерминируются следующими закономерностями:

- зависимость результативности социальной защиты от структурной за-вершенности системы органов управления и функционирования, и учреждений со-циального обслуживания;
- зависимость эффективности социальной защиты и социального обслу-живания населения от социальной ориентации сознания и деятельности кадрового корпуса органов государственного управления;
- взаимосвязь между социальной работой и непротиворечивостью бли-жайших и долгосрочных целей социальной защиты и социального обслуживания и т.д.

Эффективность достижения целей социальной работы на непосредственно кон-тактном уровне, зависит от следующих закономерностей:

- совместная заинтересованность социального работника и клиента в ко-нечных результатах их взаимодействия;
- целостность воздействия специалиста социальной работы на клиента;
- соответствие полномочий и ответственности специалиста по социальной работе и др.;

Закономерности, сформулированные и еще не сформулированные учеными и практиками, носят объективный характер и проявляются независимо от воли, жела-ния специалистов, их знания.

Чем глубже специалист осознает и учитывает существующие закономерности в практической деятельности, тем выше эффективность его деятельности. Закономерно-сти, объективно существующие в реальной действительности, могут отличаться от тех закономерностей, которые утверждаются наукой. Это связано с тем, что социальная работа как научная дисциплина находится в стадии своего становления, развития и совершенствования понятийного аппарата, углубления методов познания реальных со-циальных явлений и процессов.

В настоящее время представления о закономерностях социальной деятельности значительно расширяются за счет прогностической деятельности. Социальный прогноз связывается с профилактической социальной работой.

2. Основополагающими правилами практической деятельности выступают принципы социальной работы. Они являются структурными элементами ее науч-ной теории.

Принцип – основные исходные положения, которые вытекают из установ-ленных наукой закономерностей и в которых выражены требования к содержанию, методам, организации социальной работы.

Через применение принципов осуществляется непосредственное соотнесение теоретических положений, воплощенных в закономерностях, с практикой социаль-ной работы. Через применение принципов осуществляется непосредственное соот-

несение теоретических положений, воплощенных в категориях и закономерностях с практикой социально-педагогической работы.

Принципы объективны по содержанию и субъективны по форме.

Выделяют следующие группы принципов социальной работы:

Методологические принципы. К ним относят принцип детерминизма, который показывает причинную обусловленность социальных явлений экономическими и политическими факторами, которые определяют состояние общественных отношений, специфику их формирования и проявления; принцип гносеологического подхода - ориентирует на тщательное изучение и сопоставление социально-исторического своеобразия процессов в обществе; принцип личностного подхода - требует при изучении социальных процессов учитывать то, что их носителем всегда выступает конкретная личность, с ее потребностями, интересами, ценностями; принцип комплексности и системности.

Общефилософские принципы: лежат в основе всех наук об обществе, человеке, механизмах их взаимодействия. К ним относят – принцип развития, принцип детерминизма, принцип историзма, принцип единства сознания и деятельности, принцип неразрывной связи индивида с его социальной средой.

Принципы, предъявляющие требования к практической социальной работе:

Социально-политические: выражают требования, обусловленные зависимостью содержания и направленности социальной работы от социальной политики государства. К ним относят – принцип демократизма, принцип гуманизма, принцип государственного подхода к задачам решаемым в процессе социально – педагогической деятельности, принцип законности и справедливости, принцип связи содержания, форм социально-педагогической деятельности с конкретными условиями жизнедеятельности ребенка.

Организационные принципы, фиксирующие многообразие функциональных и иерархических связей в системе социальных отношений (принцип единства прав и обязанностей, полномочий и ответственности специалиста, контроля и проверки управленческих решений, компетентности кадрового состава социальных служб, принцип стимулирования, принцип функциональной определенности.

Специфические принципы социальной работы, определяющие специфические правила (требования) профессиональной деятельности в сфере оказания социальных услуг: конфиденциальности, универсальности, толерантности, социального реагирования, принцип опоры на собственные силы, принцип профилактической направленности, принцип клиентоцентризма, гуманизма, справедливости

Для выявления специфики социальной работы как синтеза научно-практического знания рассмотрим значение некоторых принципов более подробно.

Принцип детерминизма показывает причинную обусловленность социальных явлений комплексов факторов (политических, экономических, демографических, этнических, культурно-исторических и других), которые предопределяют состояние общества, динамику развития общественных отношений).

Принцип неразрывной связи индивида с его социальной средой формирует определенные подходы к клиентам и его запросам, устанавливая границы восприятия проблемы, для определения технологии помощи.

Принцип универсальности требует при оказании социальной помощи исключить любые формы дискриминации (расовой, возрастной, религиозной политической)

Принцип профилактической направленности предполагает принятие мер по превенции возникающих социальных проблем.

Принцип максимизации социальных ресурсов исходит из понимания того, что каждая социальная система выделяет минимум средств на оказание помощи своему населению.

Социальные работники обязаны прилагать усилия для привлечения дополнительных возможностей оказания помощи клиентам. Гарантированный государством минимум социальных благ может быть дополнен за счет ресурсов добровольческих, благотворительных учреждений, групп взаимопомощи.

Принцип клиентоцентризма означает признание приоритета прав клиента во всех случаях, где это не противоречит правам и интересам других людей. В рамках этого же принципа можно рассматривать суверенность и автономность клиента, который вправе принимать или не принимать помощь социальных работников, а также имеет право оградить свою личную жизнь от постороннего вмешательства в той мере, в какой оно не наносит ущерба правам и интересам других лиц.

Принцип опоры на собственные силы подчеркивает субъективную роль клиента, его активную позицию в разрешении собственных проблем (речь идет о клиентах достаточно дееспособных с точки зрения своих интеллектуальных, психических и физических ресурсов). Социальный работник должен консультировать клиента в выборе стратегии выхода из кризиса, оказывая ему психологическую помощь, побуждая к самопомощи, способствуя объединению людей со сходными проблемами для совместного преодоления трудностей.

Принцип конфиденциальности предусматривает неразглашение личной информации о клиентах, исключая случаи, предусмотренные законом и связанные с возможностью насилия, нанесения ущерба какому-либо лицу.

Принцип толерантности обусловлен тем, что социальная работа ведется с самыми различными категориями клиентов. Профессиональная толерантность специалиста по социальной работе означает признание закономерности разнообразия клиентов и терпимости к проявлению этого разнообразия.

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятию «принцип».
2. Охарактеризуйте подходы к группированию принципов социальной работы.
2. Проанализируйте специфические принципы социальной работы.

Рекомендуемая литература

1. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 455 с.
2. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 345 с.
3. Социальная работа: Теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 427 с.
4. Пантюк, И.В. Теоретические основы социальной работы / И.В. Пантюк. – Минск: Амалфея, 2010
5. Социальная работа: теория и организация: учеб. пособие / под ред. П.П. Украинец. – Минск: ТетраСистемс, 2005.

ТЕМА 4

ЭВОЛЮЦИЯ ВЗГЛЯДОВ НА СОЦИАЛЬНУЮ РАБОТУ КАК ИСТОЧНИК ПОЗНАНИЯ ЕЕ ТРАДИЦИЙ

1. Теоретическое осмысление социальной работы за рубежом
2. Оформление теории социальной работы в России и Беларуси

1. Теоретическое осмысление социальной работы на том или ином этапе обуславливалось конкретными историческими и социокультурными условиями и неразрывно было связано с практической деятельностью по оказанию помощи и поддержки нуждающимся.

Оформление древнейших представлений о процессе помощи. Зарождение представлений о помощи и взаимопомощи происходит на стадии родового общества, когда закладываются механизмы реципрокации (дарообмен) и редистрибуции (распределение излишков продуктов).

Выделение процесса помощи из многих сфер жизнедеятельности общества впервые происходит в Древней Греции. Зарождается понятие «филантропия» (с греч. – любовь к людям).

Осмысление процесса поддержки нуждающихся находит свое отражение в трудах известных мыслителей и философов античности. Здесь, прежде всего, следует отметить Платона и Аристотеля.

Обычаи и традиции древних греков, религиозные верования, идеологические построения великих древнегреческих философов создали ту теоретическую основу, на которой (и во взаимосвязи с которой) развивалась практика филантропии, социальной помощи нуждающимся.

Древнеримские философы (Ювенал, Сенека, Цицерон и др.) также обращались к проблеме помощи нуждающихся. Они обосновывали необходимость милосердной деятельности, ее важность и значение для сохранения стабильности в государстве и обществе. Ювенал – утверждал, что человек рожден для сострадания, Сенека – ратовал за милосердное отношение к рабам (написал императору Нерону письмо «О милосердии»), Цицерон – считал милосердие отличительной чертой человека. Смысл служения государству он видел в «обогащении» бедных и в выкупе соотечественников из плена.

Следует отметить, что в идеологии античной филантропии прослеживается не только альтруистическое начало, но и первые попытки осмысления негативных последствий, которые могут принести бескорыстная помощь и поддержка.

Оформление христианских представлений о помощи. На смену понятия филантропия (любовь к людям), приходит понятие «агапе» (любовь к ближнему), в основе которого лежат мотивы участия в судьбе человека, в его нуждах и проблемах.

Идеология первых христианских общин, возникших в Палестине в первой половине I в. придает свой смысл феномену социальной помощи нуждающимся. Согласно христианской идеологии не требование законов и светских традиций, не рациональное, а духовное начало должно лежать в основе благотворительности. Первым истинным и прирожденным «филантропом», согласно христианской традиции, был Иисус Христос, к которому стремились нищие, голодные, бродяги, прокаженные, проститутки и т.п.

Первые христиане придавали слову «милосердие» смысл прощения и деятельной любви. Возлюби ближнего как самого себя – основополагающий принцип

христианства. Каждая христианская община была попечительным органом. Назначенные ею люди посещали на дому нуждающихся, больных, всех кому необходима была помощь.

Церковь поддержанная государством становится основным носителем благотворительности и призрения в период раннего (V–XI вв.) и классического (XI–XV вв.) средневековья.

Переосмысление процессов как межличностного, так и группового взаимодействия, вопросы помощи и поддержки нуждающихся находят отражение в трудах и заповедях Апостолов и Отцов Церкви. Внутригрупповая помощь и взаимопомощь переносимые в социум, регламентируются, канонизируются, становятся обязательным законом жизни истинного христианина.

Во второй половине XI вв. происходит разделение христианской церкви на Западную и Восточную. Как следствие этого закладываются новые подходы к христианской идеологии поддержки нуждающихся. Их особенность: собственно благотворением не должны заниматься все, а только люди облеченные саном. Миряне могут помогать нуждающимся своими пожертвованиями (член общины может подавать милостыню, а епископ ее распределяет). С XII в. складывается убеждение, что Римский папа – собственник всего церковного имущества.

Дальнейшее развитие теории и практики благотворительности происходит под руководством Римско-католической церкви, вплоть до Реформации.

Осмысление процесса помощи нуждающимся в период утверждения капиталистических отношений (XVI–XVIII вв.). На осмысление процесса помощи повлияли социально-культурные, экономические преобразования которые переживала Европа в этот период, и прежде всего эпоха Возрождения, а также Реформация (связана с расколом католической церкви), началом которой послужило выступлением в 1517 г. в Германии М. Лютера с 95-ю тезисами против индульгенций.

Протестантизм трансформировал содержание понятий «милосердие» и «благотворительная деятельность», утверждая, что человек спасается верой в бога, а не проявлением милосердия к нищим и убогим.

Реформация лишила нищету мистического ореола праведности. Протестантские лидеры не только резко выступили против католической идеализации нищества как объекта «добрых дел», но и против монахов и монастырей, опекавших нищих. Многие из них предлагали превратить монастыри в больницы, имущество монастырей конфисковать и направить на нужды больных, бедных, на создание учреждений общественного призрения.

С Реформации начинают формироваться два основных подхода по регламентации профессионального нищества: локализация данного явления при помощи законов; возложение на гражданское общество соответствующих налогов и сборов.

В конце XVII в. в западноевропейской философии зарождаются прогрессивные идеи помощи нуждающимся, составившие в дальнейшем основу многих положений современной теории социальной работы. Позитивно на развитии общественной мысли в этой сфере сказались разработки теории «естественного права», сменившие догматы раннесредневековой благотворительности. Здесь, прежде всего, следует отметить труды Д. Локка, в которых он опирался на правовые идеи христиан, а именно на идею свободы и справедливости, а также идеи Я.А. Коменского о праве человека на образование.

К XVIII в. с развитием капиталистических отношений Церковь утрачивает позиции основного субъекта социальной помощи, хотя церковная благотворитель-

ность по-прежнему является значимой. Возникает потребность в развитии системы призрения поддерживаемой и регулируемой государством. Гражданское общество берет на себя обязанности оказания помощи всем нуждающимся.

В XVIII в. оформляются идеи государственного подхода к поддержке нуждающихся. Утверждается тезис, что если общество не будет заботиться о нуждающихся, то оно обрекает себя на самоуничтожение.

Таким образом, к XIX в. имелись предпосылки к тому, чтобы государственная помощь и взаимопомощь слились в единый социокультурный процесс, со своими традициями, принципами, ценностями и формами. К этому периоду сложились определенные подходы в понимании и интерпретации таких социальных феноменов как бедность, нищенство, безнадзорность, сиротство и т.п.

Оформление научных подходов к благотворительности (XIX в.). Предпосылкой для развития научных подходов послужило активное развитие законодательной практики в XVI–XVII вв., когда были оформлены законы направленные на ликвидацию профессионального нищенства, законы превентивного характера, предупреждающие это явление; в ряде европейских государств принимаются законодательные меры против проституции.

Развитие общественной мысли в области социальной помощи и поддержки базировалось на теориях естественного права, сменивших идеи средневековой христианской благотворительности. Идеологической основой которых являлось понятие естественных прав человека и изначального равенства всех людей.

В XIX в. бедность, несправедливость, нищенство становятся базовыми постулатами многих социальных учений, а следовательно и различных теории социальной помощи.

Наибольших успехов в развитии теории социальной помощи достигли представители либерализма, основным постулатом которых было ответственность и моральный долг государства перед личностью, а также ответственность государства за создание для каждого гражданина нормальных условий для нормального существования.

В этот период ведется дискуссия о соотношении роли государственной и частной благотворительности. Основными теоретическими проблемами исследования стали:

- определение роли государства в деле помощи нуждающимся. Развивается идея, что государство должно быть активным в деле благотворительности (Моль, Барон, Луи Блан). Выдвигаются три основные задачи системы государственной социальной поддержки – репрессивные меры по отношению к профессиональному нищенству; превентивные меры против бедности; вспомоществование нуждающимся;
- отношение государственных институтов защиты и контроля с частной благотворительностью;
- проблема «права личности на помощь». Активно изучается личность нуждающегося. В научных теориях появляется не только человек разумный, но и человек нуждающийся. Расширяется взгляд на человека.
- изучаются различные проблемы социальной патологии: проституция, пьянство и др. (исследования Ч. Ламброза, Фарреро и др.); суицида (Э. Дюркгейм, А. Шопенгаур);
- в конце XIX в. дискутируется вопрос о профессиональной подготовке социальных работников;
- анализируется проблема социального иждивенчества.

В конце XIX в. дискутировался вопрос о том, необходимо ли профессиональная подготовка «социальному помощнику». Начинают определяться конкретные требования к социальному работнику как к специалисту. Следствие этих дискуссий стало открытие первых краткосрочных курсов по подготовке социальных работников в Англии (1896 г.) и США (1898 г.). Материальная помощь нуждающемуся перестает считаться ее основным видом. На первый план выходят мероприятия, связанные с идеями самопомощи, воспитание, образование, а также социальное страхование. Формируются не только оперативные подходы к оказанию помощи, но и разрабатываются вопросы долговременной помощи.

Таким образом в XIX в. возникают теоретические построения, которые составили основу социальной работы как науки и профессии.

Научный этап становления социальной работы. Научный этап становления социальной работы связан с изменением общественных связей и отношений. На развитие парадигмы социальной помощи влияли: разрушение единого сообщества, связанного с общими принципами и нормами существования; урбанизация и индустриализация; увеличение социальных связей и расширение отношений, в которых стал задействован человек.

Теоретическое осмысление процессов помощи и поддержки нуждающихся предпринимается в первом десятилетии XX в. представительницами феминистского движения: Алисой Соломон (Германия), Марикей Гахери (Франция), Джейн Адамс (США). Этот период (1900–1920 гг.) связан с идеологией оформления индивидуальной работы с клиентом. Наибольших результатов в данной области добивается Мэри Ричмонд, которая впервые описала метод индивидуальной социальной работы с нуждающимися. Ее подход базировался на основе медицинских методов, психоанализа З.Фрейда, бихевиористской школы. Особую значимость для практической социальной работы имела ее книга «Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в благотворительных организациях».

В 1917 г. выходит очередная работа М.Ричмонд «Социальные диагнозы», в которой автор описывает теоретические и методические аспекты индивидуальной социальной работы; процесс взаимодействия социального работника и клиента. М. Ричмонд заложила основы **диагностической школы социальной работы**.

Другой подход в развитии теории и практики социальной работы представлен в направлении, получившем название **функциональной школы**. Представители этого подхода О. Ранк, Дж. Тафт. в основу своих теоретических построений поставили не социальный диагноз, а процесс взаимодействия социального работника и клиента. Отталкиваясь от учения Фрейда, О. Ранк считал, что кризисные состояния, возникающие в процессе развития личности, вызваны родовыми травмами (полученными при рождении). Поэтому он считал, что встреча индивида с социальным работником неизбежна, независимо от конкретных социальных условий.

Важное место представители «функциональной школы» отводили отношениям, которые устанавливаются в результате взаимодействия социального работника и клиента и которые определяют процесс помощи. По мнению представителей этой школы, наиболее важным во взаимодействии социального работника и клиента является процесс как форма и средство изменения ситуации. Функциональная школа базировалась на принципах синхронического подхода «здесь и теперь», когда в процессе взаимодействия социального работника и клиента актуализируется настоящий опыт клиента, его чувства и эмоциональные переживания. Отсюда основная задача виделась в том, чтобы помощь была осознана и принята клиентом. В этом случае между соци-

альным работником и клиентом устанавливаются другие взаимоотношения: они становятся партнерами и несут равную ответственность за изменение ситуации.

В 1930–1950 гг. происходит развитие методов индивидуальной работы в диагностической и функциональной школах, проходят научные дискуссии о приоритетах в методах поддержки нуждающихся, формируются подходы к групповой социальной работе и социальной работе в общине (коммьюнити).

Развитие диагностического подхода в этот период было связано с именем Г. Гамильтон, которая значительно расширила понятие диагноз. Он стал восприниматься не как установка к действию в решении проблемы клиента, а как способ понимания клиента, его ситуации и проблемы. В ситуации стали видеть не только диагностическую, но и оценочную проблематику.

Ситуационный подход внес два существенных компонента в социальную работу:

- Предвидение. Развитие предвидения у клиента позволяет ему освободиться от неосознанного конфликта, а осознание клиентом своих трудностей позволяет эффективно решать его проблему.

- Психологическая поддержка. Она должна быть направлена на обретение клиентом уверенности.

В этот период оформляется полемика между диагностической и функциональной школой о приоритетах в методах поддержки.

В 1950–1970 гг. предпринимаются попытки аккумулировать теории социальной работы, наблюдается рост теорий в практике индивидуальной работы с клиентом, расширяется спектр теорий социальной работы с группой, в микросоциальной среде. Развитие теории социальной работы проходит под влиянием дискуссии между диагностической и функциональной школой социальной работы. Получают дальнейшее исследование проблема взаимодействия клиента и социального работника. Более детально формулируются принципы этого взаимодействия: индивидуализация; открытость в выражении чувств; конфиденциальность; не директивность в отношениях, контроль над эмоциональным развитием клиента.

Продолжается теоретическое осмысление и обогащение метода индивидуальной социальной работы. Здесь следует отметить заслугу Хелен Перлман, которая объединила подходы диагностической и функциональной школ и предложила новую модель индивидуальной работы – **метод решения проблем**. Согласно Перлман – процесс помощи складывается из двух компонентов: собственно процесса помощи и личностных ресурсов клиента. Теоретическое осмысление получают такие понятия как ресурсы; проблема; процесс помощи.

В дальнейшем, в 1970–1990 гг. оформляются тенденции к унификации теорий социальной работы. Формируются концепции вокруг концептов «социального функционирования». Доминируют термины и понятия, связанные с теорией систем.

Теория социальной работы оформляется и развивается в следующих направлениях:

- 1) разрабатываются вопросы индивидуальной, групповой социальной работы (Курт Левин, Алвинд Зандер и др.) и работы в общине; теория социального администрирования и планирования;
- 2) рассматриваются вопросы связи теории и практики;
- 3) получают теоретическое освещение вопросы подготовки специалистов;
- 4) складываются интегративные подходы к теории и практике социальной работы;

5) исследуются вопросы менеджмента в социальной работе (Мари Паркер Фоллет).

Таким образом, социальная работа как область научного знания, в процессе становления и развития претерпевает культурно-исторические изменения: расширяется практика осмысления социальных феноменов, появляются теоретические конструкции и принципы социальной работы, в процессе развития теории оформляется научная парадигма социальной работы.

2. Древнейшие представления о процессах помощи и взаимопомощи. После принятия христианства (988 г. Крещение Киевской Руси князем Владимиром) активно развиваются и оформляются идеи помощи, поддержки и защиты. Благодаря развитию письменности они находят воплощение в конкретной литературе. Прежде всего, стоит отметить роль *заимствованной литературы*, в частности, Библии; Священного писания; Греко-восточных толкований на книгу Бытия и на Псалмы; и другие богослужебные книги. Получают распространение на Руси труды Григория Богослова, Иоанна Златоуста, Иоанна Дамаскина и др., которые оказали огромное значение на становление общественного сознания в вопросах помощи, поддержки и призрения.

Государственно-муниципальное и общественное призрение (XIV–XVIII вв.). Для этого периода характерны три формы поддержки и защиты нуждающихся: церковно-монастырская система помощи; зарождение и развитие государственной системы помощи; зарождение общественного и частного призрения.

Государство намечает ряд шагов в области превентивных мер, направленных на локализацию социальных проблем: пьянства, воровства, проституции, профессионального нищенства.

Выделяются основные объекты помощи: дети, вдовы, инвалиды, прокаженные и престарелые.

На развитие теории милосердия оказали влияние ряд факторов:

➤ развитие законодательства. На белорусских землях следует, прежде всего, отметить Статуты ВКЛ 1529, 1566 и 1588 годов. Согласно Статуту 1529 г. запрещалась продажа в рабство свободного человека в голодные годы, когда нищенство имело массовое распространение; челяди предоставлялась вольная, если во времена голода хозяин не мог прокормить ее.

➤ православие претерпевает реформу Никона, после чего церковный раскол и как следствие этого появляется ряд новых религиозных течений;

➤ изменяется сам исторический контекст, в котором развиваются процессы помощи;

➤ влияние различных христианских школ и мыслителей на православие.

Во второй половине XVII–XVIII вв. в России закладываются основы политики просвещенного абсолютизма. Большую роль сыграли социально-политические идеи Ю. Крижанича, Е. Славенецкого, В. Татищева и других мыслителей.

Оформление теоретических подходов к общественному и частному призрению (конец XVIII – XIX вв.). Процессы помощи, институты помощи, субъекты и объекты помощи начинают рассматриваться в рамках государственных указов, чему способствовало развитие законодательства.

Личность клиента рассматривается с позиции социетального подхода, а не богословского. Индивидуальная судьба трактуется не с позиции вечности, а в контексте зримых проблем и нужд общества; в контексте жизнедеятельности человека.

В развитии теории социальной помощи (общественного призрения) выделяют следующие направления:

- социально-административное, реформистское (организация институтов поддержки и контроля, институтов воспитания);
- социально-философское осмысление призрения (Радищев, Пестель и др.). Мыслители XVIII в. поднимают проблемы, связанные с ролью личности в деле помощи;
- социально-медицинские подходы;
- социально-педагогические подходы.

Особенностью научного осмысления процесса помощи на рубеже XIX–XX вв. является то, что наряду с дифференциацией научного знания имеет место складывание его в единую парадигму. Наличие различных подходов способствовала расширению понятийного пространства социальной работы.

В конце XIX в. изучается опыт Императорского Человеколюбивого общества; Ведомства учреждений Императрицы Марии (благодаря этому ведомству в Беларуси в конце XIX в. открывается сеть учебных заведений для девочек). В начале XX века изменяется структура общественной помощи, появляются новые типы клиентов, требующие защиты и поддержки, появляются новые формы попечения.

Формируются подходы к обоснованию необходимости благотворительности и призрения и их рассмотрения в контексте государственных программ. Теория общественного призрения выделяется в специфическую область познания (В.И. Герье).

Тема государственного призрения и его соотношения с благотворительностью получают активное развитие. Активно изучаются истории общественных благотворительных заведений, деятельность отдельных благотворителей. Проводятся исследования в области отечественной и зарубежной социальной помощи (Н. Карамзин, В. Ключевский, С. Соловьев); изучаются истории церковно-приходского призрения.

В конце XIX в. появляются первые труды в области теории и практики «трудовой помощи». В начале XX в. эту проблему рассматривают А. Горовцев, А. Раевский и др. Большое внимание уделяется профессиональному нищенству как антиобщественному явлению (Е. Дриль, Я. Харламов, Е. Максимов). Рассматривается проблема проституции как «социального недуга» (А. Баранов, В. Тарновский и др.); пьянства и алкоголизма (Н.К. Григорьев, Я. Михайловский и др.).

Таким образом, в данный период наблюдались следующие тенденции развития научной мысли о сущности общественной помощи: теологическое, конфессио-нальное; правовое направление, теория законодательства в социальных вопросах; общественная благотворительность и призрение как культурно-исторический и социально-политический процесс; «общественная и профессиональная гигиена»; воспитание и «исправительное воспитание»; система организаций помощи; теория страхования; теоретические проблемы помощи инвалидам; обучение специалистов; «призрение нравственно падших и патронат над выпущенными из тюрем».

Каждое направление имело свою научную традицию, свой подход к пониманию сущности частного и общественного призрения, но оно являлось и логическим продолжением развития общественной мысли в данном кластере познания, основывающимся на предшествующих познавательных тенденциях.

Научная парадигма социального обеспечения (XX в.). Идеология нового времени переосмысливает концепции взаимодействия между людьми в обществе, вырабатывает новое видение проблем помощи и благотворительности. На научную

парадигму социальной работы влияли социокультурные, социально-политические, экономические, образовательные факторы. Процесс помощи как социальный феномен и культурно-историческое явление, а также как определенное знание отдельно не выделяется, развиваясь по отдельным отраслям: в педагогике, социологии, психологии, социальном обеспечении.

Выделяют два периода в оформлении идей социальной поддержки и защиты населения. **Первый период – 1919–1941 гг.:** оформляется новая парадигма о социальном обеспечении и социальном страховании, разрабатываются теоретические вопросы, затрагивающие такие аспекты как проблемы социальных патологий (нищенства, беспризорности, проституции, пьянства); инвалидизма и медико-трудовой экспертизы; социальной защиты, реабилитации несовершеннолетних правонарушителей и преступников; организации социального обеспечения и социального страхования в обществе.

Второй период – с 50-х и до конца 80-х гг. XX ст., особенно интенсивно и последовательно разрабатываются вопросы врачебно- трудовой экспертизы, социально-правовой реабилитации инвалидов. Выходят первые научные работы в этом направлении: «Практическое руководство для врачей ВТЭК и ВКП» (1955 г.), «О теоретических основах врачебно трудовой экспертизы» (1963) «Врачебно-трудовая экспертиза и трудоустройство» (1967 г.) и др. Активно обсуждается вопрос о научном статусе врачебно-трудовой экспертизы как самостоятельной научной отрасли.

В 70-ые годы происходит переосмысление социальной политики из-за системного кризиса в социально-экономической сфере. Так, перестраиваются внутренние функции государственного управления, и социальное обслуживание занимает в нем самостоятельное место. Социальная политика все больше отождествляется с политикой социального обеспечения, партийная идеология определяющая в ее развитии.

В середине 80-х гг. получает обоснование новая концепция социально-экономического развития общества. Обосновывается тезис о самоуправлении народа на основе развития «прямой демократии», без делегирования этих функций Советам и партиям. Больше внимание уделяется личностному началу, «человеческому фактору». В этой связи возрастает и роль социальной политики. Выдвигаются тезисы о социалистических принципах распределения, основанных на учете количества и качества труда отдельного индивида. Концепция новой социальной политики обосновывает принцип социальной справедливости на основе распределения по труду, в реализации политических прав и свобод, равенства всех граждан перед законом.

С начала 90-х гг. XX ст. начинается новый этап в научном развитии социальной работы. Исследуются вопросы истории отечественной и зарубежной социальной работы; профессиональной подготовки специалистов, методологии социальной работы. Знание социальной работы формируется на основе социологических, педагогических познавательных традиций, осложненных концепциями социальной работы, выработанных в западной цивилизации.

В настоящее время происходит расширение понятийных границ теоретической социальной работы.

Вопросы для самоконтроля:

1. Каковы были представления о поддержке нуждающихся в древности.
2. Каковы особенности христианских представлений о помощи .
3. Охарактеризуйте научный этап становления социальной работы за рубежом.
4. В чем особенности диагностической и функциональной школ социальной работы.
5. Охарактеризуйте особенности отечественной парадигмы социальной работы.
6. В чем суть научной парадигмы социального обеспечения и социальной работы.

Рекомендуемая литература:

1. Григорьев, А.Д. История социальной работы: в 2 ч. Ч.1 (до начала XX в.): учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / А.Д. Григорьев. – Минск: ТетраСистемс, 2006. – 464 с.
2. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.
3. Фирсов М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 432 с.

ТЕМА 5

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ КОНЦЕПЦИИ И МОДЕЛИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Психолого-ориентированные подходы к социальной работы.
2. Социолого-ориентированные модели теоретического обоснования социальной работы.
3. Комплексно-ориентированные теории и модели социальной работы.

История построения теоретического обоснования института социальной работы берет свое начало в конце XIX – начала XX века. Первоначальный этап становления теории социальной работы связан с разработкой этико-терапевтической концепции. Данная концепция опиралась на изучение разнообразных форм благотворительности.

Книга американской исследовательницы М. Ричмонд «Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в благотворительных организациях» стал первым научным трактатом по социальной работе. М. Ричмонд предприняла попытку рассмотрения особенностей взаимодействия социального работника и клиента.

В другой книге «Социальные диагнозы» М. Ричмонд подробно представила методы работы с клиентами: социальную диагностику, методы вмешательства в проблемную ситуацию, социальную терапию.

М. Ричмонд отмечала, что технология социальной работы должна включать следующие этапы социальной деятельности:

- получение информации о проблеме клиента;
- постановку диагноза (исследование социального отклонения);
- прогнозирование, как анализ перспектив улучшения;
- осуществление терапии или лечения (оказание помощи клиенту).

Социальный диагноз предполагал оценку, как личности клиента, так и его социального положения. Диагноз должен был носить научно-обоснованный характер.

Цель деятельности социальных работников заключалась в высвобождении ресурсов человека и его социального окружения. Социальная помощь основывалась на косвенном «недирективном» методе (воздействие на среду) и непосредственно «директивным» методе (прямое воздействие на клиента).

Директивный метод ориентировал на вовлечение клиента в выработку и принятие решения, например, при помощи советов, обсуждений, уговоров. Центральным лицом оказания помощи выступал социальный работник. Поэтому данный теоретический подход к социальной работе стал называться «работа с клиентом» или «работа со случаем».

В своем труде «Научная школа социальной работы» Мэри Ричмонд предложила обширный обзор схем оценки качества социальной работы, диагностики социальных

проблем, которые приходится решать социальному работнику. Теоретическая деятельность М.Ричмонд заложила основы определенного теоретического подхода, который вошел в историю под названием «диагностическая школа». Подход этой научной школы к социальной работе называется **«диагностическим подходом»**.

Важное значение в формировании диагностической школы социальной работы оказали идеи психоанализа З. Фрейда. По мнению Фрейда и его последователей «не человек является проблемой, а у него есть проблемы».

Основная установка психоанализа – это направленность на выявление структурных элементов психики (бессознательного) и анализ истинных мотивов поведения личности.

Особенное внимание уделялось анализу отношений клиента со значимыми близкими, начиная с раннего детства.

Целью социальной работы становится гармоничное развитие личности, установление позитивных отношений клиента с самим собой и со своим социальным окружением. Отклонения в поведении клиента связываются с неадекватной интерпретацией своих чувств, потребностей, побуждений. Основное внимание клиента фокусируется на настоящем человека, анализируется восприятие личностью реальной социальной ситуации. Консультативная помощь строится в следующей последовательности: поиск болезненного очага (мотивы, защитные механизмы, способы поведения); вскрытие очага возбуждения (проблемы), его обсуждение с клиентом; переоценка клиентом значимости событий для формирования новой системы установок; построение более реалистической модели поведения клиента.

Для эффективной социальной деятельности специалисту-консультанту требовалась тонкая наблюдательность, невмешательство, проницательность, эмоциональная стабильность, способность к адекватному объяснению (интерпретации) поведения клиента. Его практической задачей становится «снятие болезненных симптомов» и достижение сбалансированного развития личности клиента.

В период своего зарождения психоанализ был ответвлением медицины, в социальной работе он нашел свое дальнейшее развитие в терапии «трудностей жизни».

Другой подход в развитии теории и практики социальной работы представлен в направлении, которое получило название **«функциональная школа социальной работы»**. Основное значение в рамках данного подхода уделяется результату взаимодействия социального работника и клиента, а не постановка диагноза. Задача социальной работы заключалась в том, чтобы помощь была признана и осознана клиентом. В этом случае между социальным работником и клиентом устанавливаются особые взаимоотношения; они становятся партнерами и несут равную ответственность за изменение ситуации. Функциональная социальная работа стала основой для деятельности различных агентств и служб, которые представляют клиентам необходимые дополнительные ресурсы для их личностного и социального развития.

Психолого-ориентированные теории и модели социальной работы. Многообразие моделей теоретического обоснования практики социальной работы отражает результаты научных поисков ученых разных школ, изменения в содержании и формах социальной работы. Каждая из этих школ искала свои подходы теоретического осмысления, понимания сущности и назначения социальной работы, определения ее содержания и методов. На теоретическое осмысление социальной работы влияла также связь социальной работы со смежными науками об обществе и человеке и прежде всего, психологией, социологией, педагогикой.

Все эти научные поиски и нашли отражение в трех основных группах моделей теоретического обоснования социальной работы:

- социолого-ориентированные
- психолого-ориентированные
- комплексно-ориентированные.

В 20–30-е годы XX века начался новый этап теоретического осмысления социальной работы, который был назван «клиентоцентрированным». Особенностью нового подхода стало включение в структуру практической работы **психосоциальных методов**, помощь клиентам оказывалась на основе учета особенностей личности клиента и его социального окружения. Основная задача **психосоциального подхода** состоит – поддержание равновесия между внутренней психической деятельностью человека и отношениями, влияющими на его жизнедеятельность. Поскольку люди различаются принадлежностью к различным социальным группам, то они могут отличаться друг от друга по качеству жизни. Социальному работнику важно выявить влияние всех факторов и постараться компенсировать недостатки в развитии личности, обусловленные принадлежностью к той или иной среде.

В результате в практику были включены новые принципы, ориентирующие социального работника на то, что:

каждый клиент является личностью, способной к изменениям и развитию, как под воздействием внутренних факторов, так и внешних условий жизнедеятельности;

отношения клиента с социальным работником не постоянны и в процессе работы могут изменяться;

отношения клиента с его социальным окружением также не постоянны и могут быть подвержены изменениям;

оказываемая клиенту помощь должна учитывать индивидуальность клиента, его социально-экономическое положение в обществе, национальную и социальную принадлежность, специфику отношений с другими людьми;

в процессе оказания помощи происходит коррекция поведения клиента, изменяется его мировоззрение.

В настоящее время психосоциальный подход находит все более широкое применение в различных сферах социальной работы: охрана детства, помощь семье, работа с пожилыми и инвалидами, работа с этническими меньшинствами, в различных областях здравоохранения.

Психолого-ориентированный подход основан на приоритете познания закономерностей психологического развития человека в обществе и соотносится с психодинамической теорией (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Берн и др.). Современные стратегии психосоциальной работы ориентируют социального работника на то, чтобы помочь клиентам оптимизировать собственные усилия по изменению ситуации и решить собственные проблемы, возникшие на личностном и социальном уровнях. Специалист в области социальной работы, опирается на те теории социальной работы, которые позволяют социальному работнику помочь клиенту сформировать и использовать свои личностные и социальные ресурсы.

Доминирующей является **психодинамическая модель**, в основе которой лежит психодинамическая теория. В социальной работе она используется более 70 лет, начиная с 20-х гг. XX в.

Основные понятия этой теории связаны с психоанализом и вошли в число важнейших категорий социальной работы.

Психодинамическая теория:

- заложила принципы индивидуальной социальной работы: индивидуализация клиента; оценка возникшей проблемы; ее диагностика; использование терапевтических технологий помощи.

- используется в образовательных программах при подготовке социальных работников.

- выполняет функцию как бы универсальной технологии, применяемой ко всем сферам социальной работы.

В центре психодинамической, основанной на психоаналитической теории, находятся вопросы, связанные с динамическими аспектами психики, т.е. мотивами влечения, побуждения, внутренними конфликтами и противоречиями, существование и развитие которых обеспечивает функционирование и развитие личностного «Я».

Социальная работа, опирающаяся на данный подход своей целью ставит – оказание помощи клиенту в осознании жизненного сценария и при необходимости принять новые решения относящиеся к поведению и построению жизни.

Социальная помощь состоит в том, чтобы помочь клиенту стать способным решать жизненные проблемы путем снижения чувства неполноценности, развития социального интереса и коррекции целей и мотивов.

Данная модель предъявляет и определенные требования к позиции социального работника: партнерство, принятие клиента, сочетание позиций учителя и эксперта.

Позитивным моментом этой теории является интегративность, вообще свойственная теории социальной работы как самостоятельной научной дисциплине. Интегративность позволяет социальному работнику использовать различные технологии и методики, способствующие эффективному решению проблемы клиента.

Недостатком психодинамической модели является то, что в ней не полно разработан инструментарий применения технологий работы с клиентом, учитывающих взаимодействия клиента с окружающей его средой; слабо учитываются возможности социальной поддержки нуждающихся в помощи.

Развитие бихевиоризма привело к появлению **бихевиористского подхода в социальной работе**. Данный подход основывался на идеи о том, что поведение человека определяется воздействиями окружающей среды. Необходимо правильно выстроить систему социальных стимулов и подкреплений, чтобы задать «правильные» образцы для подражания. В данном случае целью социальной работы становится содействие устранению нежелательных форм поведения у клиентов и усиление желаемого поведения путем использования различных видов подкрепления и социального обучения. В основе социального обучения лежит процесс подражания. Социальный работник может помочь клиенту решить его проблемы, представив ему образцы социально-одобряемого поведения. В настоящее время бихевиористские методы используются в различных тренингах, в программах устранения причин насилия; в брачном консультировании; в программах, направленных на решение проблем безработицы, методик по сокращению правонарушений.

Близким к бихевиоризму считается **когнитивный подход в социальной работе**. Когнитивная теория ориентирована на достижение клиентами правильного понимания ситуации. «Мышление формирует поведение», поэтому изменяя когнитивные (мыслительные) процессы можно изменять дисфункциональные эмоциональные и поведенческие проявления личности. В рамках когнитивной терапии успешно применяются такие методы практической работы с клиентами, как объяснение, убеждение, интерпретация и конфронтация. Сфера применения когнитивного подхода: решение эмо-

циональных проблем, особенно связанных с преодолением депрессии, тревожности, гнева у клиента. Особенно эффективен данный метод при работе в рамках супервизорства со специалистами, личность которых подвергается «профессиональной деформации». Идеи когнитивной психологии нашли свое отражение в «задачориентированной» модели социальной работы. Ее базовая идея строится на признании врожденной склонности человека к рациональному мышлению. В ее рамках социальный работник выступает в роли учителя, побуждающего клиента к решению его жизненных проблем через осознание ошибок и разработку шагов к их исправлению.

Экзистенциальные модели социальной работы. Формировалась под влиянием философии экзистенциализма (А. Камю, Ф. Сартра), а также связана с экзистенциальными и феноменологическими подходами психологии.

Согласно данной модели, при анализе поведения клиента важно учитывать, как он воспринимает и интерпретирует свои представления об окружающем мире, как оценивает свой социальный статус.

В рамках данной модели, социальными работниками уделяется большое внимание рассмотрению специфики поведения клиента в системе первичных по отношению к нему группах (семье, проф. группы и др.) и непосредственном социальном окружении. Считается, что причины возникшего кризиса, проблемы лежат именно в первичных отношениях. При выборе технологий и методик предоставления помощи клиенту, социальный работник должен учитывать одно из базовых положений экзистенциальной модели – люди действуют в соответствии с определенными мотивами, обозначающими явления внешнего мира, которые они удерживают в своей памяти. На основе этого создается символическая интерпретация взаимоотношений между этим человеком и другими людьми, между человеком и внешним миром в целом. Но чтобы взаимодействие возникло, человек должен иметь представление об окружающем мире. Но представление о внешнем мире может возникнуть тогда, когда человек имеет представление о самом себе. Тогда задача социального работника помочь клиенту понять причины поведения, которые привели к конфликту или личностному дискомфорту.

Важно учитывать и то обстоятельство, что проблемы клиента могут быть детерминированы прошлым опытом.

Данная модель оправдала себя в работе с беженцами, этническими группами и категориями социального риска, при разрешении конфликта, возникшего при несовпадении личностных реконструкций внешнего мира с новым социальным окружением. Важной при этом является работа по изменению смысла жизни клиента.

Развитие гуманистических идей в психологии привело к возникновению **гуманистической модели социальной работы**, направленной на создание условий для самореализации клиента. В этом случае социальный работник воспринимает клиента как человека, способного самостоятельно решать свои проблемы и брать на себя ответственность за свои действия и поступки. В своей работе социальный работник должен исходить из следующих гуманистических установок:

- каждый клиент уникален и самоценен;
- каждый клиент наделен потенциалом для непрерывного развития;
- терапия, должна быть основана на личностном росте клиентов;
- методы воздействия должны носить недирективный характер.

Основная задача социальной работы – помочь клиенту научиться принимать себя таким, каким он есть в действительности. Принятие себя есть залог позитивных изменений, так как происходит сокращение между «я» реальным и идеальным, вооб-

ражаемым. Социальные работники «лечат словом», используя метод логотерапии, поэтому важную роль в гуманистической модели социальной работы, отводится личности терапевта, ее коммуникативным способностям и техникам общения. Социальный работник в процессе работы должен помочь клиенту найти свой неповторимый жизненный стиль, благодаря которому последний начинает получать удовольствие от жизни.

С позиций современного гуманизма, благо человека – это критерий оценки всех социальных явлений действительности, а сам человек может быть для другого человека только целью, а не средством. Гуманистический тип отношений между людьми предполагает бескорыстную их основу. Развитие идей гуманизма в современном обществе привели не только признанию за каждым человеком права на жизнь в условиях не ниже установленного прожиточного минимума, но и предоставлению каждому нуждающемуся минимальной социально-психологической помощи и поддержки, оказываемой на безвозмездных началах за счет средств общества и государства.

Таким образом, психолого-ориентированное направление в социальной работе возникло как результат признания обществом права человека на получение не только материальной, но и психологической помощи в трудных жизненных ситуациях.

Практически все модели социальной работы по оказанию социальной помощи, основанные на психолого-ориентированном подходе, используют воздействие прошлого опыта на формирование человека и его стиля поведения, степени его адаптации к окружающей среде. Данный подход огромную роль отводит именно опыту детства и юности, воздействие которых не вполне осознается людьми.

2. Дальнейшая институализация социальной работы была связана с развитием социально-ориентированных моделей. В соответствии с идеями системной модели социальной работы решение проблем оказания помощи клиенту должно опираться на совершенствование и регулирование деятельности всевозможных окружающих человека социальных систем:

- естественных (семья, друзья, коллеги по работе);
- формальных (различные общественные организации, например, профсоюзы);
- социальных систем (различные государственные структуры – коммунальные, социальные службы, милиция и т.д.).

Задачи социальных работников заключаются в оптимизации функционирования различных типов систем, осуществление посреднической деятельности между клиентом и различными видами систем, и, наконец, активизации самозащитных потенциалов клиента как саморегулирующей системы.

Часть современных теорий социальной работы наиболее тесно связаны с социологическими концепциями. Социологическую основу имеют те теории социальной работы, которые ориентированы на структурную социальную работу, связанную с оптимизацией деятельности учреждений социальной сферы, обеспечивающих социальную защиту различных групп населения и повышение эффективности социальной политики в обществе. Решать эти задачи должны и могут социальные работники, которые трудятся в социальной сфере.

Социолого-ориентированные подходы теоретического осмысления социальной работы сводятся к познанию закономерностей социального развития и структурирования общества, взаимодействия его социальных институтов. На формирование социолого-ориентированных моделей теории социальной работы оказала влияние философия классического позитивизма (О. Конт, Дж. Милль, Т. Спенсер). Позити-

визм в социологии и теории социальной работы постулировал наличие неизменных законов функционирования и развития общества и человека, которые рассматривались как часть или продолжение природных процессов. В связи с этим социальная работа должна учитывать естественные потребности воспроизводства индивидуально-личностной и социальной жизни, а также объективные закономерности развития общества и человека. Огромное значение в социолого-ориентированном подходе отводится непосредственно социальной помощи.

Социолого-ориентированные модели социальной работы базируются на системной социологии (теории социальных систем Р. Берталанфи). Согласно первоначальному варианту эта теория доказывала, что все организмы являются системами, состоящими из подсистем. В соответствии с основными положениями теории систем социальная система представляет собой не конкретное целое, а определенный набор устойчивых сочетаний конкретных форм взаимосвязи и поведения людей, их объединений. Теория систем и системные идеи стали применяться в социальной работе в 70–80-е годы XX в. Главная идея теории – жизнь человека зависит от включенности в окружающие его системы. При этом человек представляется и исследуется как часть общества, большой системы, в свою очередь состоящей из подсистем. В этой связи социальная работа рассматривается как:

- часть более широкой социальной системы, где она выполняет определенные функции, роли, а, следовательно, влияет на целостность и социальную безопасность общества;
- как самостоятельная система деятельности ряда учреждений, социальных институтов (Введение в спец. рассматривали социальную работу как систему.)
- деятельность социального работника это также система, состоящая из ряда структурных компонентов (помните объект, субъект, содержание ...)
- клиент, нуждающийся в помощи также представляет собой целостную систему: психобиосоциальное существо; для человека характерны системы тех или иных взглядов, умений и навыков. Клиент объект социального воздействия и субъект социального действия.

На основе теории систем социальный работник выявляет: окружения клиента; фиксирует наличие воздействия на клиента других людей и различных социальных факторов. Вместе с клиентом ищет возможности и пути решения проблемы. Здесь могут использоваться технологии сопоставления нормы и патологии социального поведения. Эта технология эффективна при работе с группами социального риска. Социальные работники, участвуя в осуществлении социального контроля за поведением представителей группы риска, рассматривают отклоняющееся поведение клиента как проблему личной социальной и эмоциональной незрелости.

Позитивной стороной теории является то, что она фиксирует наличие определенных связей между различными социальными факторами и характером развития социальных процессов. Недостаток в том, что она не объясняет причины нарушения этих связей, а, следовательно, не предлагает ключ к решению проблемы клиента.

Теория систем наиболее активно используется в организации социального обслуживания; для разработки концепций социальной защиты населения в виде реализации различных социальных проектов и программ.

Социально-радикальная модель. В ее основе лежат положения движения за права человека (борьба с дискриминацией по расовым признакам, национальным предрассудкам, против помещения людей на длительный срок в различные типы учреждений, в том числе и преступников). Эта модель проявляется как модель «за-

щиты» и «наделения полномочиями», «социальной адвокатуры», развития самосознания представителей различных групп населения; развития социальной активности клиентов. Технология защиты и наделения полномочиями направлена на развитие социальных способностей клиентов различных групп угнетенных, отвергнутых. Вместе с тем упор делается в этой модели на учет влияние властных структур, классовой принадлежности (хотя не предполагает изменение самих угнетающих структур). Согласно данной модели ответственность за социальные изменения перекладывается на самого клиента, который свой жизненный потенциал восстанавливает с помощью социального работника.

Недостатком данной модели является то, что она:

- не рассматривает технологии помощи клиентам, чьи способности, как бы их не активизировали и не «освобождали» не соответствуют широте свободы и власти распоряжаться собственной жизнью, которые может получить клиент (например, ребенок; душевнобольной человек и т.д.);
- не ищет путей изменения социальных структур, которые угнетают клиента.
- не предполагает путей изменения системы социальной работы и устранения факторов, создающих трудную жизненную ситуацию.

Зарубежный опыт (Великобритания) показывает, что данная модель может использоваться при организации социальной работы с людьми с ограниченными возможностями, для отстаивания их социальных и гражданских прав, и для организации социальных услуг которых необходимы именно социальные адвокаты из числа социальных работников или их опекунов.

Марксистская модель. В середине XX века в большинстве развитых стран, и особенно в Швеции, в социальной работе нарастает влияние марксистской теории. Ее ключевая идея – преобразовательная активность личности в решении собственных проблем и проблем окружающей среды. В обществе устроенном на принципах социальной справедливости, это можно интерпретировать как государственное попечение обо всех без исключения гражданах.

Марксистская модель понимает деятельность социального работника как силы, способствующей осуществлению совместных коллективных действий , направленных на подъем самосознания и осуществление перемен в обществе. Она предполагает сочетание таких функций социального работника как «социальный контролер», «социальный стабилизатор», «социальный адвокат», «социальный врач».

Данная модель особенно эффективно развивается на структурном уровне.

«Модель жизни» экологической теории. В системной теории социальной работы принято различать проблемы, которые имеют междисциплинарный характер и рассматриваются как пограничные. По мнению Т. Парсонса, человек нуждающийся в помощи может рассматриваться как единство социальной системы, психологической системы и как биологический организм. Следовательно, клиент, нуждающийся в помощи – это сложное биопсихосоциальное существо, удовлетворяющее свои потребности поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования. Нарушение связей между системами человека может привести к его дезадаптации. Примерами нарушения адаптивного равновесия, приводящего к стрессам и создающим различные социально-психологические проблемы могут быть изменение социального статуса, перестройка личностного жизненного пространства (это может быть у беженцев, переселенцев, мигрантов).

Социальный работник, принимая во внимание фактор не равных возможностей должен: учитывать существующие в регионе социальные факторы и условия;

выявлять механизмы эффективной адаптации клиентов к среде обитания; обучать клиентов приобретать самостоятельно адаптивные навыки.

Деятельность социального работника, опирающегося на данную модель, связана не только с взаимодействием с клиентом, но и с окружающей средой, т.е. специалист действует с учетом системного видения проблемы.

Этот подход еще называю системно-экологическим. Проявляется в организации работы системы социального обслуживания и поддержки населения, особое место в нем уделяется проблеме взаимоотношений социального работника и клиента, которые рассматриваются как специфические системы. Системно-экологический подход ориентирован как на группы населения, получающие гарантированную государственную поддержку, так и на массовую или индивидуальную неформальную помощь. Недостатком «модели жизни» экологической теории является недостаточная технологическая и методическая разработанность.

Разрешающая модель социальной работы. Данная модель имеет специфически-прикладной характер. Ее основу составляет упразднение или хотя бы снижение отрицательного воздействия общества, социума на отдельного человека.

Разрешающая модель ориентирована на оказание помощи в одинаковой степени всем, кто за ней обращается, а также на преодоление негативного отношения к определенной категории нуждающихся. Но так как существуют определенные бюрократические барьеры, ограничивающие либо характер оказываемых социальных услуг, либо круг клиентов, многие потенциальные клиенты могут потерять желание обращаться в социальные службы за помощью, получив хотя бы раз негативный ответ на какую-либо просьбу. Человек становится клиентом, когда понимает, что у него есть проблема, но не знает пока как ее решить. Поэтому целью социального работника, опирающегося на данную модель, является осуществление обучения клиентов тому, как эффективно решать их проблемы, как преодолевать негативную реакцию микросоциума. В этом случае используется технология «партнерских отношений». Важно при первых контактах с клиентом преодолеть существующую у него негативную реакцию. Затем необходимо усилить поддержку клиента, стремящегося решить проблему.

Особенно действенно разрешающая модель социальной работы реализуется при работе с маргинальными группами. При этом социальный работник выполняет роль консультанта (консультация по ресурсам, привязка клиентов к ресурсам оказания помощи, создание условий улучшения самооценки клиентов, их способности решать свои проблемы), учителя (помогать клиентам приобретать знания о себе, о социальном устройстве окружающей среды, обучает клиента навыкам решения проблем и определенной практической деятельности), воспитателя.

Разрешающая модель в целом ориентируется на использование специфических методов социальной работы, имеющих целью ослабить или упразднить отрицательные оценки и условия разрешения проблем клиента их числа тех, что формируются влиятельными группами в обществе по отношению к отдельным его членам и слоям.

Особенно полезным бывает обращение к данной модели в работе с семьями, группами по интересам. Это существенно расширяет возможности социальной работы, где определен профиль деятельности, заданы некоторые функции.

Опыт социальной работы Великобритании и Германии показывает, что данная модель эффективна при работе с семьей; для оказания услуг семье, в микрорайоне, общине.

К группе социолого-ориентированных теорий социальной работы относят и виталистский подход, опирающийся на формирующуюся социологическую концепцию жизненных сил человека.

Виталистски-ориентированные модели теории социальной работы учитывают характер взаимодействия жизненных сил и жизненного пространства бытия человека, воспроизводства и совершенствования его деятельности как психобиосоциального существа.

3. В середине XX века в социальной работе начинают разрабатываться теоретические модели социальной работы, ориентированные на **комплексный подход** к оценке проблем жизни клиента, их типизации и обобщению. Процесс оказания помощи стал рассматриваться более широко, включая и общесоциальную проблематику.

Так, структурная модель социальной работы исходит из базовых положений социологического знания о роли социальных институтов и социальных процессов. Для повышения качества и эффективности социального обслуживания необходимо участие социальных работников в оптимизации деятельности учреждений социальной сферы.

К функциям оказания помощи клиентам в социализации добавились новые функции, обеспечивающие социальную защиту и поддержку различным слоям населения. Социальная работа становится инструментом обеспечения социальной устойчивости общественного развития за счет возможностей для удовлетворения актуальных социальных потребностей населения. Институт социальной работы начинает рассматриваться как способ решения социальных проблем, носящих более или менее глобальный характер (безработица, миграция, наркомания). Структурная модель социальной работы предполагает участие социальных работников в оптимизации деятельности учреждений социальной сферы, обеспечивающих социальную защиту и поддержку различным социальным группам нуждающихся.

Комплексно-ориентированные подходы к теории социальной работы подразумевают **целостное видение социальных** проблем человека. Они включают в себя элементы социологического знания, но в основе обоснования целесообразности той или иной деятельности социального работника лежат психологические знания.

Одной из таких теорий является **ролевая теория**, возникновение и развитие которой связывают с именем Якоба Леви Морено (1892–1974), который считают основателем не только социометрии, но и групповой психотерапии.

На развитие ролевой теории оказали влияние и идеи Дж. Мида, который считал, что взаимное приспособление значительно упрощается, если у человека есть способность формировать представление о самих себе как объектах восприятия, причем этот процесс обеспечивается путем принятия ролей других. Каждый человек может представить как он выглядит в глазах других людей, включенных в данную ситуацию, а, следовательно, может проверить с точки зрения других участников все, что он собирается делать.

Суть теории заключается в том, что люди строят свое поведение в соответствии с моделями и схемами, воспроизводимыми индивидуально-личностным сознанием. Ролевая модель включает проблемы клиента связанные с вопросами о том, как себя вести в той или иной ситуации; как развиваться с учетом прошлого опыта, понимания значимости актуальных событий, а также того, что каждый человек формирует свои представления о собственной роли в жизни. Наличие ролей позволяет индивидам предвидеть действия других и соответственно реагировать на эти действия. Через предсказуемость социальных ролей обеспечивается устойчивость

социального порядка. Исполняя роли разного порядка (социальные, межличностные) человек может попасть в конфликтную ситуацию между ними. Противоречивая ситуация может возникнуть также, если понимание роли человеком и обществом разное (плохие родители). В этих случаях необходима помощь специалиста в области социальной работы.

Ролевая модель социальной работы предполагает:

- доскональное изучение проблемы клиента с учетом прошлого опыта;
- является формой социального объяснения, средством социального обучения, коррекции поведения и повышения адаптивности клиента;
- предполагает использование таких технологий как: перемена ролей, психодрама, групповая дискуссия, групповая поведенческая терапия, методика «запрограммированных ролей».

Социально-педагогическая модель. Актуальна в силу рассмотрения вопросов социальной помощи с педагогической точки зрения. Основу данной модели составляет положение, что воспитание – это условие успешной социализации человека и его социального становления.

На процесс социального становления влияют как целенаправленные, так и стихийные факторы. В силу этого у человека могут быть сформированы социальные качества, которые не соответствуют требованиям данного социального общества и социокультурной ситуации.

Следовательно, социализацию, особенно ее относительно социально-контролируемую составляющую (институционализированная), можно рассматривать как процесс способный корректировать формирование социальных качеств у личности в соответствии с общественно значимыми ценностями.

Социально-педагогическая модель может рассматриваться как на уровне структурной социальной работы, так и на уровне психосоциальной.

На структурном уровне данная модель может быть охарактеризована на примере взаимодействия школы и общества. Система образования и воспитания призвана удовлетворять потребности личности, общества в целом (Педагогика – рассматривали функции системы образования). Сегодня школа – это механизм дифференциации общества, так как берет на себя задачу профессиональной подготовки. Школа начинает формировать социальный статус человека, решает задачи его социальной адаптации на самых разных уровнях. Таким образом, школа реализует такие функции социальной работы как профилактическая, прогностическая, социального контроля.

С другой стороны школа – это социальный институт, являющийся фактором борьбы за власть. Тогда задача школы – формирование у подрастающего поколения такой системы ценностей, которые соответствовали бы требованиям существующей системы. Школа – важный элемент политической стабильности, узаконивания и оправдания существующего неравенства и различия. При таком подходе реализуется функция социального контроля, которая свойственна и социальной работе.

С третьей точки зрения – человек в процессе социализации может стать жертвой социализации (диссидент, конформист). В этих случаях его поведение может существенно отличаться от поведения других людей. Все люди живут как бы играя по определенным правилам, но может быть ситуация когда человек «выпадает» из игры, не знает как вступить в нее, по каким правилам нужно играть, что принесет данная игра. Тогда задача школы – воспитательно-образовательный процесс выстроить так, чтобы таких «маргинальных групп» не возникало. Тогда функция

социальной работы – это социально-психологическая реабилитация индивида и оптимизация механизмов реализации его возможностей и потребностей.

Когнитивная модель. Приобрела популярность в 80-е годы. Основной принцип социальной работы, опирающийся на данную модель – социальные услуги должны быть доступны всем нуждающимся в них. Основная форма реализации модели – **консультирование**. Для повышения результативности консультирования социальному работнику важно знать особенности мышления клиента, его установки и убеждения, которые и будут определять его социальные действия по отношению к себе и к окружающим людям.

В основе когнитивной модели теоретического обоснования социальной работы лежит целый ряд когнитивных теории, которые особенно активно стали развиваться в последние десятилетия благодаря работам Х. Гольдштейна. Когнитивная теория занимается человеческим мышлением, его влиянием на поведение человека; решением социальных и индивидуальных проблем человека.

Когнитивная теория сочетает психосоциальные, социологические, поведенческие и социальные элементы в подходе к осмыслению и решению проблем клиента. Особенность данной модели в том, что в ней выявляются возможности регуляции социального поведения клиента путем научения его отрабатывать механизмы своих поступков, адекватные социальным условиям той социальной ситуации в которой он оказался. Здесь может использоваться такой метод как объяснение

Данная модель чаще всего используется при работе по месту жительства. С помощью когнитивной модели могут решаться и такие проблемы как конфликты, которые по своей сущности могут быть различными.

К группе комплексно-ориентированных моделей теоретического обоснования социальной работы относится также и **коммуникативная модель социальной работы**. Данная модель как бы обобщает все теории коммуникации, оттеняя все достоинства и недостатки каждой из них. Важным в данной модели представляется учет обстоятельств взаимодействия людей, исполняющих те или иные роли. Главная проблема в этой связи – следование определенным ролям и отклонение от них в различных и сходных ситуациях. Помимо ролевых проблем коммуникативная модель учитывает также и структуру средств коммуникации, которые могут как облегчать так и затруднять, создавать барьеры в общении.

На основании коммуникативной модели выявляются все связи клиента, определяется их эффективность, особенно в тех группах и ситуациях, которые являются ценностно-значимыми для клиента (группа первичных отношений – семья, непосредственное окружение клиента).

Используя данную модель, социальный работник должен учитывать такие характеристики коммуникативного процесса как:

- избирательность восприятия;
- должен убедить клиента, что проблемы часто возникают из-за того, что информация была неадекватно воспринята, оценена другим лицом. А это может привести к блокировке информации.
- найти причины блокировки информации и устранить их неверно оцененную информацию
- должен владеть различными методиками выявления характера коммуникативных отношений, имеющихся у клиента.

Содержание коммуникации реализуется через различные коммуникативные модели: вербальные и невербальные, в которых раскрываются основы взаимодействия между социальным работником и клиентом, врачом и больным.

Вопросы для самоконтроля:

1. Охарактеризуйте психолого-ориентированные модели социальной работы.
2. Какие концепции объединяют социолого-ориентированные теории социальной работы.
3. В чем особенности комплексно-ориентированных теорий социальной работы?

Рекомендуемая литература:

1. Теория социальной работы: учебник / под ред. Е.И. Холостовой – М.: Юрист, 1998. – 338 с. (глава 5).
2. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н, проф. Е.И. Холостова. – М.: ИНФРА-М, 2001. – Глава 3.
3. Клипинина-Литовченко, В.Н. Теории и модели социальной работы как системный объект исследования / В.Н. Клипинина-Литовченко // Социально-педагогическая работа. – 2002. – № 4. – С. 11–30.
4. Социальная работа: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 312 с.

ТЕМА 6

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДРУГИМИ НАУКАМИ И УЧЕБНЫМИ ДИСЦИПЛИНАМИ

1. Психологические основы социальной работы
2. Педагогика и социальная работа.
3. Социология и социальная работа.
4. Философия и социальная работа.

1. Многие подходы к социальной работе опираются на те или иные психологические концепции и теории. Поэтому психология занимает важное место в обучении специалиста по социальной работе, а также лежит в основе социально-педагогических приемов воздействия в социальной работе.

Можно выделить ряд функций, которые выполняет психология в социальной работе:

Теоретическая – позволяет установить связи между целями, содержанием, средствами и путями решения задач социальной работы, с одной стороны, и индивидуальными, коллективно-психологическими явлениями, процессами с другой стороны. Опираясь на те или иные психологические теории социальная работа имеет возможность адекватно оценить проблему клиента, выявить ее причины, наметить стратегию и планы необходимого вмешательства в ситуацию.

✓ **методологическая** – для исследования социально-педагогических процессов и явлений социальная работа опирается на те или иные психологические теории и концепции;

✓ **объяснительная** – позволяет объяснить поведение, поступки человека, группы в той или иной социальной ситуации; описать и объяснить рискованное, отклоняющееся поведение; внутреннюю сущность процесса социализации личности; реакцию клиента на вмешательство в ситуацию и т.д.;

✓ **диагностическая** – дает возможность, используя методы психодиагностики, осуществить диагностику личности, ее социальных качеств, диагностику групп и их развития.

✓ **прогностическая** – помогает определить перспективу личностные образований, опираясь на которые можно решать задачи социального развития личности, подъема людей на уровень социальной помощи.

Психологическая грамотность специалиста по социальной работе будет определяться наличием у него **системы психологических знаний и умений применять эти знания в своей профессиональной деятельности**. Система психологических знаний, включает в себя: психологические знания о человеке (общая психология, психология личности); знание психологии людей, имеющих особенности в личностном развитии (специальная психология, медицинская психология, психология девиантного поведения) и т.д.; знание теории личности, теории групп; теории психологии общения (владение навыками взаимодействия и воздействия на человека, нуждающегося в помощи; умениями и навыками общения; способами влияния на него, т.д.); теории социального конфликта (знать функции, концепции, стадии, условия и методы разрешения социальных конфликтов); психоаналитических концепций, концепции гуманистической психологии (К. Роджерс, В. Франкл, А. Маслоу (концепция иерархии потребностей) и др.); знания в области социальной психологии и гештальтпсихологии и др.; знание психологических методов таких как: методы психодиагностики, психологическое консультирование; социально-психологические тренинги, психодрама, методы коррекции поведения, общения, самооценки и др.

2. В социальной работе педагогика выступает в роли стержня деятельностного компонента социальной работы. Так, с помощью педагогики, точнее педагогическими средствами, методами, приемами решаются **задачи**: обучения социальной работе, т.е. подготовка специалистов; формирования у будущих специалистов социальной работы системы профессиональных знаний, умений и навыков. В этом заключается **дидактическая** функция педагогики. Кроме того, педагогика, как и психология выполняет **объяснительную и прогностическую** функции.

Педагогическим элементом социальной работы является формирование у клиента социальных действий, умений и навыков; прием самопомощи. При решении этой задачи социальная работа опирается на дидактические принципы; методы и приемы обучения; педагогические средства обучения.

Социальная работа должна активизировать стремление человека к самовоспитанию и саморазвитию. В данном случае следует опираться на подходы к рассмотрению сущности самовоспитания как в психологии так и педагогике.

Педагогические знания востребованы в сфере социальной работы и социальной помощи таким клиентам как: семья (знание основ семейной педагогики); дети (знание возрастных и индивидуальных особенностей ребенка; знание основ социализации личности, ее педагогических аспектов; знание теории детского коллектива и др.); пожилые люди; инвалиды; осужденным и др. категориям населения.

Важное значение педагогические знания играют в становлении профессионального мастерства специалиста.

Педагогические знания становятся частью общей профессиональной культуры и профессиональной компетентности социального работника.

3. Социология – наука о социальных отношениях, механизмах и закономерностях функционирования и развития социальных общностей разного рода: общества как целостного организма, социальных и других общностей дифференцированных по различным основаниям. Термин социология был введен в научный оборот в 1830 г. Огюстом Контом.

Так как социология изучает общество, поведение и убеждение специфических групп (семей, детей, мужчин, женщин, молодежи, лиц девиантного поведения, пожилого возраста и др.) то она является основой для разработки теоретического знания в области социальной работы.

Кроме того, в разработке теоретических проблем социальной работы и в практической социальной работе широкое применения находят такие разделы социологии как:

1. Социология конфликта, этносоциология, системная социология.
2. Социология семьи. Влияние социологии семья на эффективность социальной работы заключается в том, что она помогает точнее осуществить экспертизу семейного положения клиента, а также социального положения, материального обеспечения разных семей и групп; выявить факторы, осложняющее функционирование современной семьи.
3. Социология управления, управление персоналом. Эта область социологического знания является базовой для развития тех моделей социальной работы, которые объединены структурной социальной работой, ориентированной на организацию социальной защиты коллективными средствами. Влияния этого направления социологии на социальную работу выражается в существовании различных социолого-ориентированных теорий и технологий помощи нуждающимся. Такой раздел социологии как управление персоналом, имеет непосредственное отношение к деятельности различных учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения.
4. Социология труда (рассматривает образ жизни, положение различных профессиональных групп населения, что позволяет понять специфику влияния на решение проблем клиента его профессионально-трудовой среды; проблемы безработицы, занятости населения).
5. Социология духовной жизни общества (знание об особенностях Поведения, социально-ценностных ориентациях представителей различных групп населения).
6. Социология третьего сектора (общественные, благотворительных организации).

Социологическое осмысление социальной работы неотъемлемое условие ее развития как вида практической деятельности и области научного знания.

4. Философия (к философским дисциплинам относят логику, эстетику, этику, философскую антропологию, социальную философию и др.) рассматривают вопросы сущности человека, его жизни, смерти, счастья и страдания, а также вопросы пространственно-временной определенности бытия.

Философия является методологической основой социальной работы, так как определяет общие принципы и подходы к пониманию тех или иных проблем, стоящих перед человеком. Как наука о всеобщих законах развития природы, общества философия вырабатывает обобщенную систему взглядов на мир в целом и на место в нем человека. Она исследует познавательные ценности, социально-политическое, нравственное и эстетическое отношение человека к миру. Тем самым философия

определяет подходы в отношениях к человеку других людей; его отношение к ним и к самому себе, к своему существованию, формам жизнедеятельности и защиты.

Философия в социальной работе выполняет функцию интегрирования, синтеза знаний о человеке; проясняет основы и смысл экзистенциальной ситуации выбора, человеческого бытия; определяет, предлагает системы ценностей, нормативные системы, рассматривает вопросы нравственности; пытается преодолеть изъян абстрактного человека, рассмотреть его в конкретном культурно-историческом и временном (темпоральном) контексте.

Социальная работа, деятельность социального работника связана с человеком, его взаимоотношениями с окружающим миром, т.е. направлена на совершенствование человеческих отношений. Решать эту задачу без наличия у специалиста системы философского знания не представляется возможным. Специалисту по социальной работе в области философии необходимо иметь представление о месте и роли философии в жизнедеятельности человека; о специфике различных философских систем в их взаимосвязи с социально-культурными параметрами общества; о роли философского знания в решении глобальных проблем человечества; о ведущих представителях истории философии.

Социальная работа также взаимосвязана с **социальной экологией**. Двойная фокусировка ее и на человеке, и на окружающей среде, а еще шире – человеке и природе, – обуславливает ее экологическую сущность. Она позволяет определить модели отношения между организмами и их окружением. Для этого необходимы знания не только социологии и психологии, но и биологии, которая помогает понять, как функционирует человеческий организм, включая репродуктивные процессы и влияние генетики на проведение и восприятие.

Смежной для социальной работы является и **психиатрия**, которая изучает внутреннее развитие человека, пытается выяснить, что заставляет индивидов думать, чувствовать и вести себя так, а не иначе.

Многие программы обучения социальных работников требуют достаточно основательной **медицинской подготовки**. Одной из целей социальной защиты является сохранение и укрепление здоровья населения. Во многом, это цель и системы здравоохранения. Среди форм социальной работы предусмотрены и медико-социальные услуги, которые требуют наличия у специалиста по социальной работе, социального работника определенной системы медицинских знаний. Например, сложившаяся на Западе профессия трудотерапевта (специалиста, работающего непосредственно с инвалидами) предусматривает получение знаний в области медицины и реабилитационного консультирования.

Еще одной смежной дисциплиной, необходимой при получении профессии социального работника, является **правоведение**. Без знания законодательных актов, основания теоретических и практических аспектов семейного и уголовного права, пенсионного обеспечения и т.д. сложно давать консультации клиенту, помогать ему в решении его жизненных проблем, отстаивать его интересы.

Взаимосвязана социальная работа и с **политологией**, которая в качестве предмета исследования имеет политические отношения и процессы, непосредственно затрагивающие проблемы социальной работы. Социальная работа является важным механизмом реализации социальной политики государства.

Вышеперечисленные и другие смежные с социальной работой дисциплины, необходимы для формирования высококвалифицированного специалиста по социальной работе. Следует иметь в виду и принципиальную важность для социальной

работы единства теории и практики. Система научных знаний, как уже отмечалось, может быть условно разделена в зависимости от ориентации в решении задач на фундаментальные и прикладные. Социальная работа относится к группе прикладных наук.

Исходной базой для сбора, анализа разнообразного по содержанию эмпирического материала для различных наблюдений, исследований конкретных социальных процессов и явлений, фактов общественной жизни является практика. Она позволяет аккумулировать опыт социальной работы в виде его осмысления и теоретического обобщения, т.е. в форме системы научных знаний.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем сущность социальной работы как науки?
2. Какова роль социальной работы как научной дисциплины в системе социальных наук?
3. Покажите взаимосвязь социальной работы с психологией.
4. Определите характер соотношения: а) социальной работы и педагогики; б) социальной работы и социологии.
5. Каковы особенности философского осмысления проблем социальной работы?

Рекомендуемая литература:

1. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 345 с.
2. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 432 с.
3. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу: учеб. пособие / С.В. Тетерский. – М.: Академический Проект, 2000. – Занятие 4.
4. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 427 с.
5. Пантюк, И.В. Теоретические основы социальной работы / И.В. Пантюк. – Минск: Амалфея, 2010

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО МОДУЛЮ

1. Социальная работа как инструмент стабилизации социальных отношений, решения социальных проблем современного общества.
2. Подходы к определению сущности социальной работы. Факторы, воздействующие на развитие современной социальной работы.
3. Понятие теории социальной работы: ее предмет и объект, научный статус, функции.
4. Социальная работа как многоуровневая теория.
5. Понятие категории. Подходы к группированию категорий в теории социальной работы.
6. Характеристика базовых категорий социальной работы.
7. Закономерности социальной работы.
8. Понятие принципа. Группы принципов в социальной работе.
9. Характеристика специфических принципов социальной работы.
10. Исторические модели социальной работы.
11. Зарубежный опыт теоретического осмысления процессов помощи и поддержки нуждающихся. Характеристика основных этапов.
12. Оформление отечественной теории социальной работы. Характеристика основных этапов.
13. Психологические основания социальной работы.
14. Педагогика и социальная работа.
15. Философские основы социальной работы.
16. Психолого-ориентированные подходы в социальной работе.
17. Социолого-ориентированные модели теоретического обоснования социальной работы.
18. Комплексно-ориентированные теории и модели социальной работы.
19. Понятие «социальная сфера», ее характеристика.
20. Базовые категории теории социальной работы и их характеристика.

Учебное издание

КАЧАН Галина Александровна
ВОРОБЬЕВА Светлана Александровна

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Модуль 1

Курс лекций

Технический редактор
Компьютерный дизайн

Г.В. Разбоева

Л.Р. Жигунова

Подписано в печать 2016. Формат 60x84 ¹/₁₆. Бумага офсетная.
Усл. печ. л. 2,79. Уч.-изд. л. 3,40. Тираж экз. Заказ .

Издатель и полиграфическое исполнение – учреждение образования
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

Свидетельство о государственной регистрации в качестве издателя,
изготовителя, распространителя печатных изданий
№ 1/255 от 31.03.2014 г.

Отпечатано на ризографе учреждения образования
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».
210038, г. Витебск, Московский проспект, 33.