

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Воронович, Е.А. Сущность инклюзивного подхода в образовании / Е.А. Воронович // Периодический журнал научных трудов «ФЭН-НАУКА». – 2013. – № 1(16). – С. 17–20.
2. Мацковский, М.С. Толерантность как объект социологического исследования / М.С. Мацковский // Межкультурный диалог: исследования и практика: сб. науч. ст./ под ред. Г.У. Солдатов, Т.Ю. Прокофьева, Т.А. Лютая. – М.: Центр СМИ МГУ им. М.В. Ломоносова, 2004. – С. 143.

СЕМЕНКОВА Е.А.

Орша, Вспомогательная школа № 24

СОВРЕМЕННЫЕ ПОХОДЫ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Современная ситуация в специальном образовании предполагает новый тип активности педагогов и управленцев, основанный на способности сознательно и процессуально анализировать, строить и перестраивать свою деятельность и мышление сообразно складывающейся ситуации и новым тенденциям. Специальное образование, чтобы повысить качество жизни ребенка с особенностями психофизического развития, само должно быть качественным [1, с. 13]. Данная тенденция требует совершенствования работы по повышению качества специального образования. Отличительной особенностью современной подготовки педагогов является ориентация на компетентностный подход, в соответствии с которым ожидаемым результатом образовательного процесса является не система знаний, умений и навыков, а набор ключевых компетенций: социальных, личностных, коммуникативных, познавательно-информационных [4, с. 66]. Предлагаемый подход принципиально отличается от существовавшего ранее.

Первостепенно важным остается формирование у специалистов социальной мобильности, т.е. того личностного качества, приобретаемого в процессе учебной деятельности, которое выражается в способности быстро осваивать новые реалии в различных сферах жизнедеятельности, находить адекватные способы разрешения неожиданных проблем и выполнения нестандартных задач. Требуют развития деятельные способности специалистов, позволяющие реализовать компетентностный подход в обучении детей с особенностями развития и успешно действовать в той или иной области специального образования [2, с. 54]. Содержание подготовки педагогов призвано обеспечить ему компетентность в следующих видах деятельности: диагностическая, коррекционно-развивающая, консультативная, учебно-методическая, инновационная, научно-исследовательская, информационно-просветительская, организационно-управленческая.

Неотъемлемой частью управленческой деятельности является контроль. Информация, полученная в ходе контроля, является основой для принятия управленческих решений. Руководитель должен уметь прогнозировать пути развития своего учреждения, ставить цели на будущее. Управленческую составляющую общей компетентности учителя в настоящее время можно назвать системообразующей, важнейшей, определяющей результативность и оптимальность деятельности учителя. Учитель, владеющий управленческой компетенцией на высоком уровне, может обеспечить положительную динамику в обученности и общем развитии каждого ученика [3, с. 19].

Освоение учителем технологий управления в системе «учитель–ученик» должно проходить обязательно параллельно с изменениями в общей системе управ-

ления школой. Качество педагогического общения можно повысить, если все члены коллектива будут обучаться технологиям управления общением. Управленческая компетенция: владение управленческими технологиями – педагогический анализ ресурсов, умение проектировать цели, планировать, организовывать, корректировать и анализировать результаты [5, с. 59].

Невозможно повышение качества образования конкретного учреждения без взаимодействия органов управления, учреждений образования, что обеспечит системный подход к управлению качеством. Новые модели способствуют максимальному удовлетворению индивидуальных образовательных запросов учащихся и их родителей, формированию и развитию ключевых компетенций учащихся, освоению новых способов эффективного эмоционального и социального взаимодействия.

Если в систему управления качеством образования ввести современные организационные механизмы, то это позволит решить актуальные проблемы учреждения, обеспечить оперативность, актуальность и прагматичность управленческого подхода, создать управленческий и педагогический потенциал учреждения для оказания консалтинговых услуг внутри учреждения и за его пределами, повысить управленческо-педагогическую квалификацию руководителей и педагогов школы, расширить и систематизировать банк инновационных управленческо-педагогических технологий и организовать их трансферт [5, с. 215].

Эффективность системы управления качеством как объект оценки соответствия реальных результатов деятельности, степени соответствия этих результатов целям специального образования с учетом ресурсов и времени достижения этих результатов создаст условия для удовлетворения потребностей в образовательных услугах учащихся, родителей, общества; расширения социальных связей с окружающей средой и выстраивания новых отношений сотрудничества и взаимодействия. Инновационное развитие какого-то сегмента деятельности не может не затронуть его как целостную систему. Требуется изменения миссия школы, в которой определяется предназначение данного учреждения образования как школы для каждого. Участники образовательного процесса наделены важной ролью в обеспечении качественного образования для всех.

Реализация новой модели предполагает повышение конкурентоспособности учреждения на рынке образовательных услуг через осуществление принципов гуманизации управления образованием на практике:

- приобретение положительного управленческого опыта;
- педагогическое сотрудничество на всех уровнях управления;
- компетентность всех участников педагогического процесса;
- новое управленческое мышление (взгляд на педагога и ученика как субъекта управления);
- перераспределение ответственности в коллективе;
- создание коллектива единомышленников (педагогов, родителей);
- заинтересованность общественности и родителей в совместной деятельности по воспитанию, обучению, социализации и ее результатах;
- достижение каждым выпускником школы уровня возможностей, которыми он потенциально располагал;
- динамика уровня свободы выбора самостоятельности и сотрудничества;
- обеспечение благоприятного психологического климата в коллективе;
- удовлетворенность субъектов образовательного процесса.

Качество – это всегда цель всех инновационных процессов. Поэтому поиск свежих решений в управлении качеством можно связывать с различными стратегиями качества образования, освоением и внедрением в управление образовательным процессом современных организационных методов [3, с. 76]. Определение ме-

ханизмов управления качеством специального образования обеспечит целостность и системность управленческих действий на всех уровнях.

Исследователи проблем управления системой образования с учетом ее современных требований и подходов признают наибольшую ценность осуществления различных функций и видов деятельности, таких как, программирование, проектирование, диагностирование, т.к. полифункциональность позволяет не только качественно выполнять работу, но и совершенствовать ее. Комплексное управление качеством является инструментом создания согласованно действующей системы. Необходима разработка системы оценки качества специального образования. Объектами качества образования являются: деятельность, результат, организация или система. Реализация новой модели конечной целью определяет образ компетентного педагога и модель ученика, что позволит обеспечить положительную динамику развития учащихся в соответствии со стандартами и образовательной программой, через управление образовательным процессом с ориентацией на его качественные показатели.

Традиционно и чаще всего выделяют триаду характеристик качества образования: условия, процесс и результаты. Качество условий – повышение уровня программно-методического и материально-технического обеспечения, обновление методической работы, системы и способов повышения квалификации педагогических кадров и др. О качестве организации образовательного процесса свидетельствует модернизация содержания образования и технологий обучения, расширение и углубление инновационной деятельности, обеспечение дифференциации обучения и др. Показатели качества результатов образования – здоровье детей, успешность их школьной и внешкольной деятельности, социокультурного развития, повышение коммуникативной, волевой и адаптивной компетенций и др. Применительно к детям с особенностями психофизического развития – успешная интеграция выпускников в обществе [1, с. 45].

С целью определения критериев эффективности содержанием оценки являются целевая эффективность, технологическая эффективность, ресурсная эффективность, социально-психологическая эффективность. Количественные показатели существенно дополняются качественными характеристиками. Общие выводы делаются на основе качественно-количественного анализа. Полученные результаты создают основу для разработки адекватных для специального образования методик и инструментов контроля анализа, учета и отчетности, оценки качества.

Комплексное управление качеством является мощнейшим инструментом интеграции усилий коллектива, создания согласованно действующей системы. Нужна всеобщая ориентация на качество. Культ качества! Одержимость качеством! Нужна необходимость следовать всегда и неизменно одной заповеди: «Качество – от человека! Качество – внутри человека!».

И еще необходимо принять за основу положение: **качество не только внутри педагогического процесса, в каждой его клеточке, качество внутри учителя, качество – это категория нравственная, и давящий контроль здесь бессилён.** Должен быть культ качества, своеобразная «философия качества».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Коноплева, А.Н. Условия и механизмы повышения качества специального образования / А.Н. Коноплева [и др.]; науч. ред. Т.Л. Лещинская. – Минск: Нар. асвета, 2006. – 247 с.
2. Коротков, Э.М. Управление качеством образования: учеб. пособие для вузов / Э.М. Коротков. – М.: Академ. проект: Мир, 2006. – 320 с.
3. Матрос, Д.Ш. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д.Ш. Матрос, Д.М. Полев, Н.Н. Мельникова. – М.: Пед. общ-во России, 1999. – 96 с.

4. Сластенин, В.А. Качество образования как социально-педагогический феномен / В.А. Сластенин // Педагогическое образование и наука. – 2005. – № 3. – С. 65–69.

5. Управление качеством образования: практико-ориентир. моногр. и метод. пособие / под ред. М.М. Поташника. – М.: Пед. общество России, 2000. – 448 с.

СЕНЬКО Т.В.

Польша, Университет Яна Кохановского в Кельцах

ПОДГОТОВКА «УЧИТЕЛЯ УЧИТЕЛЕЙ» В СОВРЕМЕННЫХ ВЫСШИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Рассматриваются проблемы моделирования современной системы подготовки специалистов высшего звена, основой которого является прежде всего: высокий уровень подготовки специалистов, творчество и инновационность, повышение квалификации, профессиональных знаний и умений в течение всей жизни, а также компоненты структуры высшего образования и важнейшие задачи преподавания в высшей школе и высшего образования в целом на современном этапе развития общества.

Ключевые слова: высшая школа, адаптивное образование, критично-креативное образование, профессиональная компетентность, личностное развитие, личностная зрелость, модель „учителя учителей”, процесс коммуникации.

На современном этапе развития общества и совершенствования системы образования мы сталкиваемся с таким явлением, как переход от *адаптационного* образования к образованию *критично-креативному*, направленному на *ценности, связанные с человеком и его жизнью*. Данный подход ставит перед педагогами, работающими в высшей школе и подготавливающими специалистов для работы в системе „человек-человек”, все более трудные и ответственные задачи. *Моделирование современной системы подготовки специалистов высшего звена*, основой которого является прежде всего: *высокий уровень подготовки специалистов, творчество и инновационность, повышение квалификации, профессиональных знаний и умений* в течение всей жизни, – рождает вопрос о том, *каким образом* нужно готовить специалистов в ситуации интенсивного развития науки и техники, информатизации жизненного пространства и процессом глобализации. Не менее важным вопросом является и то, *какие компоненты структуры высшего образования* являются наиболее значимыми сегодня.

В психолого-педагогических исследованиях делается акцент на том, что *при подготовке* студентов к работе в системе „человек-человек”, специалисты высшего звена должны развивать у них прежде всего *профессиональную компетентность*, заключающуюся в:

- понимании всего того, что связано с *педагогическим процессом*, а так же как собственными *личностными и поведенческими* характеристиками педагога, так и *личностными и поведенческими* характеристиками учащихся;
- подготовленности к *инновациям* и принятию *критично-креативной доктрины* в обучении и воспитании;
- развитие *способности и мотивация к самопознанию, саморазвитию и самообразованию*,
- сформированности *коммуникативные умения и навыки*;
- использовании в профессиональной деятельности *открытого диалога* и распространение *идеалов гуманизма*;