

## КОНФЛИКТНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА: ВЗАИМОСВЯЗЬ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ С КОНФЛИКТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ



**Петровская Екатерина Викторовна,**  
*педагог-психолог II категории*  
*ГУО «Ясли-сад № 23 г. Новополоцка»,*  
*научный исследователь Академии*  
*последипломного образования г. Минска*

### КОНФЛИКТ КАК КОНФЛИКТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

*Проблема конфликтных ситуаций и конфликтного поведения в межличностных отношениях – объект многолетних исследований в психологии, но по-прежнему сохраняет свою актуальность. Одной из предпосылок к изучению тенденции личности к конфликтному взаимодействию выступает усложнение системы связей личности с окружающей ее предметной и социальной средой, возрастание роли субъективного фактора в жизни нашего общества.*

**Введение.** В статье мы рассмотрим конфликт как внутренний потенциал педагога-психолога, приведем данные эмпирического исследования, а также обнаружим взаимосвязь различных свойств личности с тенденцией к конфликтному взаимодействию. Новизна и теоретическая значимость работы в том, что проведенное исследование позволяет выявить и расширить научные представления о взаимосвязи личностных качеств с конфликтным поведением.

**Основная часть.** Конфликт как конфликтное взаимодействие рассматривался З. Фрейдом, К. Левиным, М. Шерифом, Е.М. Бабосовым, Н.В. Гришиной и др. Они писали, что «конфликт – трудно разрешимое противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями» [1, с. 216]; «конфликт выступает как биполярное явление – противостояние двух начал, проявляющее себя в активности сторон, направленной на преодоление противоречия, причем стороны конфликта представлены активным субъектом (субъектами)» [2, с. 17]. Но психологический аспект конфликтного потенциала педагога-психолога в разных возрастных группах не получил должного освещения в психологии.

Конфликтный потенциал педагога-психолога – тенденция к конфликтной деятельности, реакция на поведение людей в совместной тру-

довой деятельности, не отвечающее ожиданиям; обуславливается рядом личностных характеристик и возрастом [3; 4].

Данный технический анализ позволяет перейти к планированию и организации эмпирического изучения конфликтного потенциала педагога-психолога.

Цель исследования – рассмотреть конфликт как внутренний потенциал педагога-психолога и выявить взаимосвязи различных свойств личности с тенденцией к конфликтному взаимодействию.

В эксперименте приняло участие 192 человека: педагоги-психологи государственных учреждений образования г. Новополоцка и г. Полоцка.

Для данного исследования применялись следующие методы: метод тестов и метод экспертных оценок.

При использовании метода тестов применялись следующие методики: методика рисуночной фрустрации С. Розенцвейга; тест-опросник коммуникативного контроля М. Шнайдера; методика определения локуса контроля поведения.

Далее проводились количественная обработка данных и их качественная интерпретация.

С целью определения уровня или меры конфликтности личности был использован «коэффициент групповой адаптации», полученный по

методике С. Розенцвейга. Количественная величина коэффициента групповой адаптации может рассматриваться в качестве меры индивидуальной адаптации субъекта к своему социальному окружению. Так, если испытуемый имеет низкий процент КГА (ниже 30%), это означает тенденцию личности к конфликтному взаимодействию, недостаточную адаптированность к своему социальному окружению, что в нашем исследовании коррелирует с данными по методике С. Розенцвейга. Высокий уровень КГА (выше 60%) соответствует низкой конфликтности испытуемого, т.е. хорошей адаптации в группе.

Результаты исследования представлены в таблицах.

В соответствии с полученными данными (таблица 1) можно констатировать, что количество испытуемых с низким коэффициентом групповой адаптации большое, что дает возможность сделать вывод о снижении адаптации к социальному окружению и возрастании конфликтности личности. По моему мнению, это может объясняться снижением мобильности, социальной пластичности личности, сформированностью определенных способов общения, которые не претерпевают изменений при изменении ситуации общения.

По измерению уровня коммуникативного контроля получены результаты: низким коммуникативным контролем обладают 24 специалиста (12%); средним коммуникативным контролем – большая часть педагогов-психологов – 113 (59%); высоким коммуникативным контролем – 55 человек (29%).

Локус контроля как стратегия взаимодействия с окружающей средой претерпевает изменения в течение жизни личности. Как показывает исследование, этап становления личности отмечается большей склонностью к интернальному поведе-

нию: 177 испытуемых (92%) и очень небольшой процент испытуемых (15 человек – 8%) склонны к экстернальному поведению.

Нами проведено изучение по методике С. Розенцвейга типа и направления реакции испытуемых на фрустрационные ситуации. Оценка ответов и их смыслового фактора, а именно направление реакции (Е-экстрапунитивные, I-интропунитивные, М-импунитивные) и тип реакции («с фиксацией на препятствии», «с фиксацией на самозащите», «с фиксацией на удовлетворении потребности») дает результаты, приведенные в таблицах 2 и 3. На основании профиля числовых данных составляются образцы. Образец выражает относительную частоту различных направлений ответов. Экстрапунитивные, интропунитивные и импунитивные ответы располагаются в порядке их убывающей частоты. Например, частоты Е-14, I-6, М-4 записываются Е>I>М.

Испытуемые с низкими показателями коэффициента групповой адаптации преимущественно (30%) имеют значения экстрапунитивные – очень высокие, интрапунитивные – очень низкие и импунитивные – нормальные (Е>М>I). На основании этого можно сделать вывод, что субъекты в конфликтной ситуации чаще отвечают в экстрапунитивной манере и очень редко в интрапунитивной. Такое поведение испытуемых может служить признаком неадекватной самооценки, ведущей к потенциальной конфликтной личности.

Испытуемые с высокими показателями коэффициента групповой адаптации реагируют в экстрапунитивной (Е>М>I) и интропунитивной (I>М>E) манере, т.е. реакция субъекта направлена на самого себя (берется сам разрешить ситуацию) или направление реакции распределяется приблизительно поровну между возможными вариантами (экстрапунитивный, интрапунитивный, импунитивный: Е=I=М).

Таблица 1 – Данные по коэффициенту групповой адаптации

	Педагоги-психологи	
	кол-во	%
Высокий КГА (неконфликтные)	2	1
Средний КГА	99	52
Низкий КГА (конфликтные)	91	47

Таблица 2 – Данные по частоте направления реакции испытуемых

	Е=I=М		Е>М>I		I>E>М		I>М>E		М>I>E		М>E>I	
	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
Низкий КГА	1	1	27	30	18	20	22	24	11	12	9	10
Высокий КГА	–	–	1	50	–	–	1	50	–	–	–	–

Таблица 3 – Данные по частоте типов реакции испытуемых

	«С фиксацией на удовлетворении потребности»		«С фиксацией на самозащите»		«С фиксацией на препятствии»	
	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
Низкий КГА	12	13	–	–	28	31
Высокий КГА	–	–	–	–	–	–



На основе результатов исследования о характере реагирования педагога-психолога с высоким конфликтным потенциалом (низкие значения коэффициента групповой адаптации) можно утверждать, что преимущественно это реакции в экстрапунитивной манере и «с фиксацией на препятствии». Испытуемых с низким конфликтным потенциалом (высокие значения коэффициента групповой адаптации) не выявлено.

**Заключение.** Делая вывод на основе теоретического анализа и результатов экспериментального исследования, описаны и представлены психологические особенности личности в совокупности своих характеристик (экстернальность, коммуникативный контроль), оказывающие влияние на конфликтный потенциал педагога-психолога в социальных взаимодействиях. Обоснована и экспериментальным путем проверена комплексная система методик, обладающая широкими возможностями по выявлению индивидуальных особенностей конфликтного потенциала личности.

Полученный эмпирический материал позволяет в определенной степени обнаружить взаи-

мосьвязь различных свойств личности с тенденцией к конфликтному взаимодействию. Высокие показатели коммуникативного контроля и интернальности, как правило, соответствуют низкому конфликтному потенциалу личности. Это подтверждает предложение о взаимовлиянии выделенных личностных качеств и конфликтного потенциала личности и то, что с возрастом и увеличением стажа профессиональной деятельности конфликтный потенциал личности имеет тенденцию к увеличению.

**ЛИТЕРАТУРА**

1. Мещеряков, Б.Г. Большой психологический словарь / Б.Г. Мещеряков, В.П. Зинченко. – М.: Прайм-Еврознак, 2003. – 672 с.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.
3. Дарендорф, Р. Элементы теории социального конфликта / Р. Дарендорф // Социологические исследования. – 1994. – № 5. – С. 142–147.
4. Бабосов, Е.М. Конфликтология / Е.М. Бабосов. – Минск: ТетраСистемс, 2000. – 464 с.