

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ В РАБОТЕ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА



Зязюлькин Павел Васильевич,
*методист отдела изучения
и обобщения передового педагогического
опыта государственного учреждения
дополнительного образования
взрослых «Витебский областной
институт развития образования»*

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ - НА СЛУЖБЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ГУМАНИТАРНОГО ЗНАНИЯ

В статье дается краткий обзор возможностей использования современных компьютерных программ и сервисов Интернета в работе педагога-психолога учреждения образования.

Вопрос о том, необходимо ли использовать информационно-коммуникационные технологии, электронные ресурсы в своей работе педагогу-психологу, уже не стоит. В связи с активным проникновением информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс, внедрением «электронной школы» в учреждениях образования использование педагогом-психологом электронных ресурсов является одним из критериев его профессионализма.

Бурное развитие современных информационных технологий (появление облачных вычислений, ресурсов Web 2.0, сетевого взаимодействия специалистов и др.) привело к увеличению возможностей поиска и обмена необходимой информацией, активному использованию разнообразных электронных ресурсов в профессиональной деятельности, позволило интенсифицировать и оптимизировать образовательный процесс.

Электронные ресурсы – это научно-методические, дидактические, учебные и другие материалы, которые воспроизводятся с помощью электронных устройств. Электронные ресурсы могут быть представлены в виде текстовых материалов, баз данных, визуальных и звуковых фрагментов с помощью графики, звука, видео, фото, анимации. Говоря другими словами, электронный ресурс – это все то, что будет воспроизводиться с помощью электронного устройства и восприниматься с помощью органов слуха и зрения.

Электронными ресурсами можно считать и те материалы, которые педагог-психолог создает

сам, используя различные компьютерные программы, например, пакет программ Microsoft Office. Пакет офисных программ является незаменимым помощником специалиста, с их помощью можно осуществлять следующие виды деятельности:

- документирование (создание и хранение текстовых документов);

- подготовка различных наглядных материалов (создание буклетов, листовок, приглашений);

- проведение диагностики и обработка ее результатов (создание анкет, опросников, простейших тестов и подсчет результатов);

- создание баз данных и быстрая подготовка отчетов (ведение электронного журнала, работа с базами данных);

- подготовка выступлений, презентаций;

- планирование работы и эффективное использование рабочего времени (применение электронной записной книжки, создание заметок, закладок, систематизация материалов) и др.

Таким образом, наличие знаний о возможностях офисных программ и умений ими пользоваться повысит эффективность деятельности педагога-психолога. С помощью офисных программ Microsoft Word, Microsoft Publisher можно создавать, редактировать и хранить в электронном виде различные текстовые документы, готовить к публикации информационные листки, буклеты, приглашения и другие печатные материалы.

Большие возможности имеет программа Microsoft Excel. С ее помощью можно созда-

вать простейшие базы данных, обрабатывать и анализировать имеющуюся в базе информацию. Примером такой базы, созданной на основе Microsoft Excel, является электронный журнал педагога-психолога. Электронный журнал содержит план работы педагога-психолога, социально-педагогический паспорт учреждения образования, список семей, находящихся в социально опасном положении, результаты и отчеты диагностической, коррекционно-развивающей работы, учет проведенных консультаций и др. Microsoft Excel позволяет быстро произвести вычисления, с помощью запроса найти необходимые данные, подготовить отчет, проанализировать результаты и визуально их представить в виде графика или диаграммы.

Microsoft Excel может стать эффективным инструментом в проведении психологической диагностики и обработке ее результатов. С ее помощью можно создавать простейшие тесты, анкеты, опросники. Программа позволяет быстро обрабатывать данные диагностики и представлять результаты в графическом виде или с помощью таблицы.

Microsoft PowerPoint является удобным инструментом для создания различных презентаций, которые могут содержать текстовую и графическую информацию, видео, музыку, диаграммы и схемы и др. Функционал программы позволяет создавать как незамысловатые презентации, помогающие лучше передать информацию выступления, дополняя ее визуальным рядом фото, видео, диаграмм, схем и тезисных текстовых материалов, так и достаточно сложные презентации, наполненные большим количеством визуальной и текстовой информации, не нуждающейся в устном пояснении. Сопровождая свое выступление презентацией, педагог-психолог повысит эффективность таких направлений своей деятельности, как психолого-педагогическое просвещение и психологическая профилактика. Презентации могут активно использоваться в коррекционно-развивающей работе педагога-психолога.

Много полезных функций содержит программа Microsoft OneNote. Это программа для создания заметок и организации личной информации, блокнот с иерархической организацией записей. Microsoft OneNote поможет педагогу-психологу эффективно организовать свою работу, систематизировать и структурировать информацию, а в случае необходимости быстро ее найти. С помощью программы можно составлять список неотложных дел, фиксировать идеи, этапы работы, ее результаты, строить графики и т.д. Если на практике научиться использовать все основные возможности программы, то она может эффективно организовать рабочее время.

С появлением новых версий офисных программ их функции расширяются, увеличивается их мобильность и продуктивность. Расширяются возможности работы с офисными программами с помощью различных мобильных устройств, происходит интеграция с другими программами, появляются новые инструменты для специалистов, позволяющие передавать и получать информацию напрямую с помощью электронной почты, сохранять большой объем информации и иметь совместный доступ к ней с помощью облачного хранилища.

Современные версии офисных программ позволяют выйти на связь с нужными людьми, участвовать в собраниях, проводить аудио- и видеоконференции, отправлять мгновенные сообщения. Расширяются функции работы офисных программ с изображением и видеоматериалами, предоставляется доступ к облачному хранилищу и др. В связи с этим возникает необходимость непрерывного самообразования, освоения все новых и новых возможностей современных программ.

С развитием Интернета увеличивается доступ к различным электронным ресурсам. Функциональные возможности использования электронных ресурсов в профессиональной деятельности педагога-психолога в значительной мере определяются их характеристиками:

- интерактивностью, возможностью активного обмена информацией и получения обратной связи;

- коммуникативностью, взаимодействием с различными субъектами образовательного процесса;

- мультимедийностью, предоставлением материала в виде текста, анимации, графики, видео, аудио;

- использованием компьютерного моделирования для анализа явлений и объектов;

- автоматизацией разных видов деятельности, обработки информации.

Электронные ресурсы, содержащиеся на сайтах, структурируются по нескольким признакам. В зависимости от режима доступа электронные ресурсы делятся на два основных типа:

- онлайн – непосредственный доступ к документам на серверах через сети;

- офлайн – использование документов, баз данных или их фрагментов в виде копий первичной информации с сервера, сохраненной на электронном носителе.

По доступности своих сервисов ресурсы того или иного сайта могут быть либо в открытом и свободном доступе (может потребоваться регистрация, но не всегда), либо в закрытом. В последнем случае может потребоваться инвайт (одноразовое приглашение) или плата за доступ.

В соответствии с режимом использования и программного обеспечения электронные ресурсы можно классифицировать как:

коммерческие (необходима оплата за их использование);

находящиеся в свободном доступе (freeware), включая продукты с открытым исходным кодом; условно-бесплатные (shareware).

Стоимость доступа и использования коммерческих ресурсов может быть относительно небольшая, а качество предоставляемых ими материалов и услуг порой бывает выше, чем у бесплатных или условно-бесплатных ресурсов. Поэтому существует выбор: использовать бесплатные ресурсы или, заплатив, получить более качественный продукт. Условно-бесплатными ресурсами определенное время можно пользоваться бесплатно, например, 30 дней, а затем за их использование необходимо платить. Порой условно-бесплатные ресурсы переходят в ранг коммерческих (платных).

Электронные ресурсы в зависимости от их назначения и сферы применения можно разделить на несколько категорий.

1. Электронные информационные ресурсы, содержащие нормативные правовые документы о деятельности педагога-психолога (декреты, законы, инструкции, постановления), научно-методические материалы по психологии (книги, статьи, методические материалы), видеоматериалы по психологии (лекции, выступления, семинары, мастер-классы). В Интернете можно найти каталог электронных образовательных ресурсов Беларуси (<http://portal.mogileviro.by>), содержащий указание на электронные адреса сайтов Министерства образования Республики Беларусь, государственных учреждений образования, Национальной библиотеки Беларуси и др. В каталоге также содержатся адреса электронных журналов, энциклопедии и издательств, а также сайтов, предлагающих методическую помощь классному руководителю.

Педагог-психолог может пользоваться виртуальными психологическими библиотеками, читать психологические журналы и газеты, статьи по психологии, смотреть видеолекции, видеосеминары, видеомастер-классы, видеокурсы по психологии ведущих ученых и практиков. С помощью Интернета педагог-психолог может получить информацию о современных тенденциях развития психологии, найти способ решения неотложных проблем, получить ответы на сложные вопросы профессиональной деятельности, заниматься самообразованием и саморазвитием.

2. Электронные ресурсы, содержащие различные практические материалы, инструменты для работы педагога-психолога. В Интернете можно найти тестовые методики, набор тре-

нинговых упражнений для детей и взрослых, электронный журнал и образцы документации педагога-психолога. Ряд сайтов предлагает стимульный материал для проведения диагностики, различные аудио и видеоматериалы для проведения коррекционно-развивающих занятий, презентации, видеоролики с целью психолого-педагогического просвещения, психологической профилактики и многое другое. Существует возможность пройти онлайн-тестирование, задать вопросы по тестам и результатам тестирования, получить консультацию.

С развитием информационно-коммуникационных технологий у педагога-психолога расширяются возможности с помощью различных инструментов самому создавать электронные ресурсы. Порой возникает ситуация, когда готовые тесты не подходят для проведения диагностики либо отсутствуют в электронном виде. В Интернете можно найти специальные компьютерные программы – креаторы тестов, которые позволяют создавать электронный вариант профессиональных тестов и проводить автоматическую обработку результатов. С помощью креаторов тестов удобно создавать необходимые для конкретной ситуации опросники, анкеты.

В настоящее время активное развитие получили сервисы Web 2.0, основанные на взаимодействии и совместном доступе к различным информационным ресурсам. Использование сервисов Web 2.0 дает возможность проводить совместный поиск и хранение на сервисах различной информации в виде текстовых документов, фотографий, схем, рисунков; создавать закладки и формировать тематическую подборку различных источников. Существуют сервисы, позволяющие самостоятельно создавать различные информационные объекты: текстовые документы, карты, таблицы, виртуальные газеты, презентации и анимации, слайд-шоу, комиксы и др. На сервисах Web 2.0 развивается среда, позволяющая создавать дидактический и наглядный материал, интерактивные задания для самостоятельной работы и др.

Технология Web 2.0 постоянно развивается и совершенствуется, и это приводит к тому, что Интернет является не только мощным источником информации, но и средством создания различных электронных ресурсов.

3. Электронные ресурсы, позволяющие организовать сетевое взаимодействие, участвовать в дистанционном повышении квалификации.

Сетевое взаимодействие педагога-психолога с коллегами, учащимися и их родителями будет способствовать повышению эффективности и результативности по таким направлениям деятельности педагога-психолога, как психологическое просвещение, психологическая профи-

лактика, психологическое консультирование. Взаимодействие специалиста с субъектами образовательного процесса может быть организовано через школьный сайт, содержащий страничку педагога-психолога, с помощью электронной почты через рассылку различных материалов, с использованием различных социальных сетей, путем создания и ведения блога педагога-психолога.

Нельзя переоценить электронные ресурсы, которые предоставляют возможность для профессионального саморазвития и самосовершенствования педагога-психолога. В Интернете можно найти предложения дистанционного повышения квалификации по различным направлениям деятельности педагога-психолога.

С появлением электронных ресурсов возникла проблема поиска и отбора необходимых электронных ресурсов и эффективного их использования в профессиональной деятельности. Современная проблема поиска электронных ресурсов заключается не в их недостатке, а порой в их большом количестве и избытке. С каждым годом растет число сайтов, интернет-ресурсов, содержащих различную психологическую информацию, предлагающих пройти онлайн-тестирование, получить необходимую консультацию, принять участие в вебинарах, записаться на дистанционное повышение квалификации и др.

В то же время качество электронных ресурсов может быть различным, далеко не вся представленная на них психологическая информация может соответствовать критериям научности и достоверности, наряду с достоверной информацией на сайтах могут приводиться околonaучные теории и гипотезы, предлагаться сомнительные психологические услуги. В связи с этим очень важно, чтобы педагог-психолог, использующий электронные ресурсы, имел достаточный уровень как профессиональной компетентности, так и информационной культуры. Все это необходимо для того, чтобы найти необходимую информацию, определить ее достоверность и полезность в профессиональной деятельности.

Сложность использования электронных ресурсов в работе педагога-психолога заключается еще и в том, что большинство электронных ресурсов находится в Рунете (на российских сайтах и платформах) и на зарубежных сайтах, лишь незначительная часть ресурсов размещена в Байнете (на белорусских сайтах). Даже в случае отсутствия различий в подходах, методах и средствах разрешения психологических проблем педагогу-психологу необходимо иметь определенный опыт и проявить творческие способности, чтобы адаптировать имеющиеся электронные ресурсы к использованию в конкретных условиях данного учреждения образования.