

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ МЕТОДОВ В ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ К РЕШЕНИЮ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

*И.Л. Холковская
Винница, ВДПУ им. М. Коцюбинского*

Система образования отличается разнообразием функциональных, ролевых, межличностных, межгрупповых взаимосвязей, что обуславливает неминуемое столкновение различных интересов, установок, позиций и потребностей людей. Такие столкновения приводят к возникновению конфликтов, которые часто имеют деструктивные последствия. В особенной мере это касается учителей, деятельность которых насыщена разнообразными конфликтными ситуациями, возникающими в процессе общения с учениками, их родителями, коллегами по работе, школьной администрацией. Потому формирование готовности будущих учителей к предупреждению и решению конфликтов в профессиональной деятельности является важной задачей, которая стоит перед высшим педагогическим учебным заведением.

Значительным потенциалом в подготовке будущих учителей к решению педагогических конфликтов обладают интерактивные методы обучения. Эта группа методов основывается на целенаправленной, специально организованной групповой деятельности, которая характеризуется активным функционированием обратных связей между всеми участниками взаимодействия. Использование интерактивных методов обучения в профессиональной подготовке будущих учителей способствует формированию у них умений принимать оптимальные решения в сложных педагогических ситуациях, определять конструктивные способы решения конфликтов, организовывать конструктивное деловое и межличностное общение с учениками.

Под интерактивными методами обучения понимают способы целенаправленной активизации коммуникативных процессов в учебной группе, независимо от содержания поставленных задач (учебно-познавательных, творческих, психокоррекционных) [1]. Интерактивные методы несколько условно можно объединить в три блока: 1) дискуссионные методы (групповая дискуссия, анализ ситуаций, анализ конкретных случаев из педагогической практики, моделирование педагогических ситуаций, кейс-метод); 2) игровые методы: дидактичные, имитационные и творческие игры, в том числе деловые; ролевые игры (стратегические, игровая психотерапия, психодрама); мозговой штурм; контригра (трансактный метод осознания коммуникативного поведения); 3) сенситивный тренинг (тренинг межличностной чувствительности и рефлексии).

Использование интерактивных методов предполагает изменение роли преподавателя, который перестает быть центральной фигурой, как при традиционной системе обучения. Он отказывается от роли своеобразного фильтра, который пропускает сквозь себя учебную информацию, и начинает выполнять функцию партнера равноправного педагогического взаимодействия. Такая позиция повышает ответственность преподавателя за управление процессом обучения: подготовку необходимых для усвоения знаний и умений заданий, определение вопросов или тем для обсуждения в группах, консультирование, рецензирование, контроль времени и качества выполнения поставленных заданий.

Применение интерактивных методов в процессе подготовки будущих учителей к решению профессиональных конфликтов способствует тому, что каждый студент становится полноправным участником педагогического взаимодействия, его опыт служит источником учебного познания благодаря тому, что преподаватель не сообщает готовых знаний, а побуждает к их самостоятельному поиску. Таким образом, в интерактивном обучении изменяется характер взаимодействия субъектов профессиональной подготовки: активность преподавателя уступает место активности

студента, а задачей педагога становится создание благоприятных для этого условий. Совместная деятельность студентов в процессе познания, усвоения учебного материала означает, что каждый вносит свой особенный индивидуальный вклад, обменивается с другими своими знаниями, идеями, способами деятельности. Это происходит в атмосфере доброжелательности и взаимной поддержки, что позволяет не только получать новые знания, но и активизирует познавательную деятельность, переводит ее на высшие уровни кооперации и сотрудничества. Интерактивное обучение обеспечивает взаимопонимание, взаимодействие, взаимообогащение в контексте приобретения знаний и умений, необходимых для конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

Анализ психолого-педагогических источников и педагогической практики дает основания утверждать, что успешное применение интерактивных методов в процессе подготовки будущих учителей к решению профессиональных конфликтов возможно при некоторых педагогических условиях: моделирование конкретных обстоятельств и динамики педагогического взаимодействия в конфликтной ситуации; воссоздание проблемных ситуаций, типичных для педагогической деятельности, в системе игровых заданий, которые содержат некоторые противоречия и ставят студентов перед необходимостью профессионально-личностного выбора; субъект-субъектный характер взаимодействия во время совместной деятельности студентов по выполнению учебных заданий; диалогическое взаимодействие и общение студентов с преподавателем в процессе решения смоделированных конфликтных ситуаций; создание педагогических ситуаций, в которых будущие учителя приобретают социально-психологическую компетентность, вырабатывают личностное отношение к приобретаемым профессиональным умениям и навыкам [2].

Творческий характер учебных заданий является важным условием эффективности интерактивных методов обучения. Творческие задания мотивируют будущих учителей к поискам собственных способов решения конфликтных ситуаций, основанных на персональном опыте, знаниях, полученных на лекционных и практических занятиях, личных ценностных ориентациях. Организация учебного материала в виде творческих заданий требует от самого преподавателя творческих усилий, поскольку такие задания должны отвечать соответствующим критериям: не иметь однозначного решения; быть практически и профессионально ориентированными; стимулировать познавательный интерес; максимально отвечать целям формирования профессионально важных умений и качеств.

Успешность использования интерактивных методов зависит от соблюдения ряда правил организации учебного процесса: в работу должны быть вовлечены в той или иной мере все студенты; необходимо обращать внимание на психологическую настроенность студентов на активное включение в различные формы совместной работы; желательно подготовить помещение к работе с таким расчетом, чтобы участники могли перемещаться в течение занятия от одной малой группы к другой; ознакомить студентов с правилами, процедурами, этикой отношений между участниками учебного взаимодействия (толерантность, уважение к достоинству, взглядам, свободе слова каждого).

Таким образом, использование интерактивных методов обучения в подготовке будущих учителей к решению профессиональных конфликтов имеет целый ряд преимуществ: активизирует интерес студентов к поиску конструктивных способов предупреждения и решения конфликтов; побуждает каждого к активному участию в обсуждении причин и особенностей развертывания конфликтного взаимодействия; способствует формированию личностного отношения к проблеме предупреждения конфликтов в образовательной среде; оптимизирует усвоение учебного материала;

влияет на формирование ценностных ориентаций студентов; обеспечивает личностный подход в работе над совершенствованием стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

Литература

1. Інтерактивні технології навчання: теорія, досвід / авт.-уклад.: О. Пометун, Л. Пироженко. – К.: А.П.Н., 2002. – 136 с.

2. Навчання в дії: Як організувати підготовку вчителів до застосування інтерактивних технологій навчання / А. Панченков, О. Пометун, Т. Ремех. – К.: А.П.Н., 2004. – 72 с.

ROLE OF SMART-EDUCATION IN PREPARING FUTURE ENTRANTS

I.V. Chehmestruk

Vinnytsia, SPU named after Mykhailo Kotsiubynsky

Introduction. One of the new paradigms of the XXI century is the use of Smart-ideology, which covers all areas of human life. A key area that requires active use of innovation and information technology is educational. Since modern technology gaining rapid development, it requires us to timely change the priority of education in the direction of the use of e-learning with the further transition to Smart-learning that is based on self-knowledge acquisition. The goals of modern education suggest changing forms of learning from the reproductive to creative, which aimed at creating stable motivational goals to learning and acquisition of knowledge from the prospective students, including the search for new ways to use computer technology to obtain the necessary knowledge.

Future entrants, like anyone else, need to:

- open access to information sources for self-study;
- in the structural and logically constructed presentation of the material;
- help mentor for better navigate the internet;
- to acquire skills in the use of information and computer technologies with a view to finding that the analysis of the information;
- individual approach in training to acquire the skills and knowledge necessary for further self-realization in the chosen field of activity.

In connection with the above, schools are switching to a new level of training of future specialists. Their goal is not a simple transfer of knowledge and the creation of better learning environments so that future students have the opportunity to gain experience and build the necessary skills.

The aim of the study. The purpose of this article is to consider the implementation of smart-education in the learning process.

Framework and research methods. Analysis of the literature showed that the problem of the use of Smart-technologies in the educational process is considered by scientists from around the world, and the concept of «Smart-education" reveal how the new generation of education that provides adaptability of the educational process for the needs of students through the use of Smart-information technologies. According to the researchers [1], the use of Smart-education aimed at the formation of the process of education and training in order to acquire the knowledge, skills, abilities and competencies that are needed to adapt to changing social, economic and technological environment [1, p. 46]. In other words, this environment aims to meet the educational needs and the formation of the necessary skills.

According to V. P. Tikhomirov, the basic concept of Smart-education is its flexibility, the presence of a variety of information sources, the use of a large number of media and the ability to adapt to the level and needs of the user. [3]

Results. It should be noted that the formation of a new generation aimed at creating a kind of creative environment, which should be characterized by a number of indicators,