

стем» – 6 человек, «Современный иностранный язык» (английский) – 6 человек, «Олигофренопедагогика» – 2 человека, «Правоведение» – 12 человек.

Востребованность специальностей, которые планируется осуществить новый набор, выглядит следующим образом: «Дизайн графический» выбрало – 13 человек, «Тренерская работа (с указанием вида спорта)» – 2 человека, «Интегрированное обучение и воспитание в школьном образовании» – 3 человека, «Туроператорская и турагенская деятельность» – 22 человека, «Организация таможенного оформления и контроля» – 24 человека, «Менеджмент туристической организации» – 23 человека.

Таким образом, из уже имеющихся специальностей наиболее востребованными у студентов являются: «Психология», «Бухгалтерский учет и контроль в банках», «Правоведение». И из тех, которые планируется новый набор: «Организация таможенного оформления и контроля», «Менеджмент туристической организации», Туроператорская и турагенская деятельность», «Дизайн графический».

Так, взрослое население, в той или иной степени владеет информацией о том, что собой представляет система дополнительного образования и каковы ее возможности. Однако значительное число респондентов, ограничивается лишь общими представлениями об образовательных услугах для взрослых, и не реализует на практике имеющиеся в этой сфере возможности.

**Заключение.** Таким образом, образование взрослых должно быть основано на выявлении региональной потребности в обучении по различным социальным группам и разработкой эффективных форм реагирования на потребности внешней среды.

#### Список литературы

1. Кодекс Республики Беларусь Об образовании от 13 января 2011 г. № 243-3 // Консультант Плюс [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». НЦПИ Республики Беларусь. – Минск, 2011
2. Образование взрослых на рубеже веков: вопросы методологии, теории и практики. Книга 1. История развития образования взрослых в России / Под ред. Е.П.Тонконогой. – СПб.: ИОВ РАО, 2000. – 114 с.
3. Никулина, Ю.Дополнительное образование взрослых: готова ли система образования ответить на новый запрос общества? Исследование в области дополнительного образования взрослых / Ю. Никулина, Н. Рябова // Адукатар. – № 2 (18). – 2010. – С.14–20.
4. Веремейчик Г.В., Пошевалова Т.Г. Образование взрослых: опыт Германии для Беларуси. Мн.: ОО «Центр социальных инноваций». 2004. – 152 с.

### **К ПРОБЛЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ В ИПК И ПК УО «ВГУ ИМ. П. М. МАШЕРОВА» (в свете требований СМК)**

*Ю.А. Русецкий  
Витебск, УО «ВГУ им. П.М. Машерова»*

Требования Президента Республики Беларусь А.Г. Лукашенко, постановления Правительства и Министерства образования Республики Беларусь определяют направления и пути перевода образовательного сообщества на совершенно новый, инновационный путь развития. Сошлюсь на то, что совершенно конкретные задачи перед системой повышения квалификации и переподготовки кадров в со-

ответствии с потребностями общества, были высказаны на Республиканском совещании в Министерстве образования Республики Беларусь и на выездном заседании координационного Совета по этим проблемам, состоявшемся в октябре 2011 года в городе Новополоцке. В совещании в Новополоцке принимал участие и ректор нашего университета, профессор А. П. Солодков, что придало нашей работе новый творческий импульс.

Одним из важнейших элементов всей деятельности Института повышения квалификации и переподготовки кадров УО «ВГУ им. П. М. Машерова» стала разработка и внедрение в нашу практику системы менеджмента качества (СМК), являющейся частью общеуниверситетской СМК.

Цель данной публикации – в самых общих чертах определить пути повышения эффективности обучения на основе диалектического сочетания возможностей ИПК и ПК и потребностей не только потенциальных слушателей, но и всего культурно-хозяйственного потенциала Витебской области. Реализация такой достаточно сложной задачи, с учетом постоянного анализа мотивационных решений слушателей, потребовало от работников ИПК и ПК комплексного решения требований к:

а) организации нового уровня преподавания, повышению его качества путем систематизации, сбора, распространения, анализа и хранения необходимой информации (учебные планы, учебные программы, успеваемость слушателей и т.д.);

б) обеспечению гарантии получения обучающимися знаний, умений, навыков и комплексной подготовки их к самореализации в обществе в современных условиях;

в) организации действенного контроля за управлением и эффективностью учебного процесса на основе мониторинга и системного анализа качества и динамики развития образовательных услуг;

г) повышению эффективности экономической деятельности;

д) наконец, упорядочению учебной и методической документации, приведению её в соответствие с новыми требованиями.

**Материал и методы.** Методологической основой для работы по повышению квалификации и переподготовки кадров системно-структурный, личностно-деятельностный и психолого-педагогический подходы, теоретико-методологические подходы к подготовке на более высокий уровень последиplomного образования специалиста, нормативные и общеуниверситетские документы, касающиеся вопросов повышения квалификации и переподготовки кадров.

**Результаты и их обсуждение.** Работа над институтской системой менеджмента качества (СМК) в рамках университетских требований позволила определить критерии качества повышения квалификации и переподготовки кадров. Назовем некоторые из них:

- это, во-первых, разработка ежегодных планов проведения повышения квалификации с учетом предложений университетских факультетов, кафедр, управлений и отделов образования;

- во-вторых, регулярный мониторинг управления и эффективности учебного процесса, прогнозирование развития образовательных услуг;

- в-третьих, постоянный анализ работы деканатов факультетов и кафедры по организации учебного процесса и выполнению учебной нагрузки сотрудниками ИПК и ПК, подготовка аналитических материалов по учебной работе для обсуждения их на заседаниях совета ИПК и ПК и, при необходимости, руководства УО «ВГУ им. П. М. Машерова»;

- в-четвертых, выработка эффективных форм управления организационно-

методическим сопровождением учебного процесса;

- наконец, в-пятых, это повседневный и систематический контроль за ходом учебного процесса на факультетах, его соответствию расписанию, за посещением занятий слушателями, выполнением ими контрольных срезов, организацией и проведением зачетов и экзаменов, в том числе Государственных, их соответствии установленным требованиям.

И еще об одном положении СМК – очень важном в отношении ИПК и ПК, работающего на условиях самофинансирования, это жесткий контроль за ведением на факультетах и кафедре журналов учета общей и почасовой нагрузки преподавателей, выполнением учебной нагрузки профессорско-преподавательским составом ИПК и ПК, правильностью оформления и выдачи итоговых документов слушателям ИПК и ПК (свидетельство о повышении квалификации и дипломов о переподготовке кадров).

Являясь одним из звеньев общеуниверситетской учебной системы, ИПК и ПК ежегодно представляет руководству УО «ВГУ им. П. М. Машерова» необходимые отчетные документы о качестве предоставляемых образовательных услуг, готовящиеся на основе новых мониторинговых исследований, которые охватывают все основные и вспомогательные процессы (учебный, научный, методический, воспитательный, информационный).

Хотел бы поделиться нашими представлениями о мониторинговых исследованиях. Считаем, что основным звеном является мониторинг учебного процесса, его учебно-методическое обеспечение. В ходе исследования изучаются три основных позиции:

- наличие и соответствие государственным нормативным актам учебно-методической документации (учебных и учебно-тематических планов по специальностям переподготовки; учебных программ по дисциплинам специальностей);
- деятельность профессорско-преподавательского состава ИПК и ПК по поиску и актуализации интернет-ресурсов для читаемых дисциплин с целью дальнейшего информационно-методического обеспечения;
- методическое обеспечение учебного процесса как электронными курсами и учебными материалами, так и печатными учебно-методическими материалами.

Второе направление мониторинга - изучение слушательской аудитории. Здесь главное внимание уделяется успеваемости, анализу результатов итоговой аттестации (учитывается наличие дипломов с отличием), итогов прохождения практики, движение контингента (отчисления, восстановления и т. п.), показатели приема с учетом лицензионной численности, удовлетворенность слушателей решением вопросов организации учебного процесса, их оценка предлагаемого соотношения теоретического и практического материала.

Основными критериями оценки качества образовательных услуг в ходе мониторинга профессорско-преподавательского состава (третье направление) определены:

- кадровый состав, уровень его профессиональной подготовки;
- технология ведения занятий;
- создание УМК по читаемым дисциплинам и выполнение учебной нагрузки;
- удовлетворенность слушателей (отзывы в устной и письменной форме);
- трудовая дисциплина (нарушения учебного процесса);
- количество посещений мероприятий учебного процесса.

Результаты мониторинга являются основной информационно-методической базой для формирования новых направлений переподготовки и повышения квалификации кадров. Тем более, что такая работа ведется в ИПК и ПК постоянно.

**В заключение** отмечу, что в ИПК и ПК в ближайшее время планируется открытие новых специальностей переподготовки педагогических кадров: 1 -08 01 71 «Педагогическая деятельность специалистов» и 1 -03 03 77 «Интегрированное обучение и воспитание в школьном образовании». Было бы неплохо, если бы наше начинание поддержало управление образования Витебского облисполкома, профинансировав подготовку кадров для собственной системы из бюджетных средств (ведь у педагогов, желающих пройти переподготовку по специальностям, позволяющим реализовать себя в условиях инновационного развития, собственных средств, чаще всего, не хватает).

## **СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

*Е.Д. Тоголева*

*Витебск, УО «ВГУ им. П.М. Машерова»*

Образование взрослых – специфическая форма взаимосвязи и развития социокультурного и профессионального опыта взрослого человека, позволяющего ему обеспечить самореализацию своих потенциальных возможностей, а также рост профессионального и социального статуса. Образование взрослых в современных условиях призвано не только пассивно удовлетворять запросы людей и компенсировать проблемы в знаниях, но и активно содействовать развитию личностных качеств, адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям, мотивированного стремления к непрерывному самосовершенствованию.

В условиях ускорения темпа социокультурных перемен, роста информации специалисту становится недостаточно знаний, полученных в процессе первоначального обучения. Образование через всю жизнь становится востребованным в современном обществе.

В Республике Беларусь сохраняется традиция быть в числе стран, где качество профессионального образования рассматривается как опережающий фактор социально-экономического развития, большое внимание уделяется и дополнительному образованию взрослых.

Целью статьи является анализ развития системы дополнительного образования взрослых в Республике Беларусь и направлений совершенствования.

В 2002–2004 гг. все специальности переподготовки на уровнях высшего и среднего специального образования классифицированы по единому (со специальностями основного образования) признаку – по видам профессиональной деятельности. Обеспечено единство и разнообразие кодов специальностей основного и дополнительного образования. Введены квалификации по всем специальностям переподготовки. Иначе говоря, предприняты определённые шаги в направлении повышения качества дополнительного профессионального образования (1). Систематизированная информация в области повышения квалификации и переподготовки руководителей и специалистов представлена в Общегосударственном классификаторе Республики Беларусь «Специальности и квалификации» ОКРБ 011-201, позднее – в ОКРБ 011-2009 и т.д. (2).

В 2010 г. состоялся переход системы переподготовки кадров Республики Беларусь на обучение по типовым учебным планам переподготовки. Типизация способствует: сближению кадровых потребностей организаций сферы труда и возможностей системы дополнительного образования взрослых; дальнейшему