

## **МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ (КВАЛИМЕТРИЧЕСКИЙ ПОДХОД)**

В вузах Беларуси внедряется система менеджмента качества, однако данная практическая работа не обеспечена соответствующими научными рекомендациями. Анализ состояния высшего образования приводит к выводу, что существует рассогласование процессов, связанных с реформированием и модернизацией системы высшего образования. Педагогический менеджмент активно развивается, но вопросы управления высшим учебным заведением в современный период мало затронуты учеными-исследователями в области педагогики и педагогического менеджмента. Данное направление в настоящее время становится объектом пристального внимания ученых. Проблемы управления образованием нашли отражение в работах В.П. Беспалько, Е.В. Бондаревской, В.А. Болотова, В.И. Данильчука, В.И. Загвязинского, Б.С. Гершунского, А.А. Грекова, В.А. Караковского, Е.Г. Мартынова, В.Л. Матросова, Ю.А. Назарова, А.И. Пригожина, А.М. Радькова, Н.Л. Селивановой, Н.А. Селезневой, Н.К. Сергеева, А.П. Тряпицыной, К.М. Ушакова, И.Г. Фомичевой, В.Д. Шадрикова и др. Несмотря на огромный интерес исследователей, проблема качества образования по-прежнему остается нерешенной. Это обусловлено следующим:

- отсутствие общей теоретико-методологической платформы построения теории образования, нечеткая постановка цели образовательного процесса в целом и в высшей школе в частности;

- преобладание упрощенного подхода к управлению качеством образования, основанного на представлении результата, как предсказуемого следствия приложенных усилий;

- фактическое преобладание экстенсивных путей совершенствования подготовки будущих специалистов, несмотря на необходимость ее интенсификации;

- несоответствие современных требований к ресурсному обеспечению образовательного процесса его фактическому уровню;

- отсутствие точной и единой системы мониторинга и оценивания образовательного процесса, соответствующей современным требованиям к оценке качества образования;

- отсутствие в педагогике четко разработанной методологии измерения, недостаточное развитие и распространение идей педагогической квалиметрии;

- не разработаны эффективные варианты управленческих технологий с позиций современных идей синергетики и квалиметрии;

- не сформировалась целостная концепция внутривузовского управления качеством образования с позиций современных достижений различных наук, в частности, философии, педагогики, специальных предметов и методики их преподавания.

Проблема совершенствования управления качеством образования актуализируется для вузов сегодня по нескольким причинам. С одной стороны, на качество образования в вузе все больше обращают внимание будущие абитуриенты, возможности которых выбрать тот или иной вуз, с учетом получения высшего образования на платной основе, значительно выросли. С другой стороны, возрастают требования рынка труда к квалификации выпускника, а, следовательно — к авторитету высшего учебного заведения, диплом которого предъявляется выпускником потенциальному работодателю. Таким образом, для современных абитуриентов актуальным стал во-

прос качества потенциального полученного образования. И в свою очередь, перед руководителями вузов и их структурных подразделений встает проблема создания таких условий его функционирования и управления, которые гарантировали бы высокое качество образования своих выпускников. Следует отметить, что проблемы управления высшим учебным заведением предполагают наличие в нем менеджмента на всех уровнях. В этом контексте можно рассматривать более детально подход к качеству, основанный на требованиях международных стандартов ISO 9000:2000; концепцию Всеобщего менеджмента качеством (TQM); вопросы мониторинга качества высшего образования. Термин «мониторинг» пришел в педагогику из экологии и социологии. В экологии мониторинг - это непрерывное наблюдение за состоянием окружающей среды с целью предупреждения нежелательных отклонений по важнейшим параметрам. В социологии мониторинг подразумевает отслеживание небольшого числа показателей, отражающих состояние социальной среды. В педагогике это новое перспективное направление, разрабатываемое в исследованиях А.А. Кузнецова, М.В. Рыжакова, С.Е. Шишова, А.В. Баранникова, А.Н. Майорова и др., посредством которого возможно способствовать повышению качества образования во всех его основных составляющих.

Актуальность, недостаточная теоретическая и методическая разработка проблемы обусловили выбор темы исследования: “Мониторинг качества образования в высшем учебном заведении (квалиметрический подход)”.

Цель исследования – теоретическое осмысление мониторинга качества высшего образования и практическая апробация одного из подходов на примере успеваемости студентов.

Научная новизна исследования состоит в теоретическом осмыслении мониторинга качества высшего образования и практической разработке методики оценки качества высшего образования на основе квалиметрического подхода.

Теоретическая и практическая значимость исследования заключается в возможности использования его результатов с целью оптимизации мониторинга качества образования в высших учебных заведениях.

Достоверность полученных результатов обеспечена обоснованностью исходных теоретических положений; применением комплексной методики, адекватной цели и задачам исследования, а также результатами практической апробации выдвигаемых положений.

Качество образования, и в первую очередь высшего, все больше определяет уровень развития стран, становится стратегической областью, обеспечивающей их национальную безопасность и потенциал. Возможные подходы к оценке и повышению качества образования находятся в центре внимания педагогического сообщества и органов управления образованием. Качество образования – это критерий эффективности деятельности образовательного учреждения, основной продукцией которого являются качественно подготовленные выпускники. Таким образом, можно качество образования определить так: это синтетическая категория, отражающая все компоненты и аспекты развития образования как системы. Во «Всемирной декларации о высшем образовании для XXI века» указывается, что качество в сфере высшего образования является многомерной концепцией, которая должна охватывать все функции и виды деятельности: учебные и академические программы, научные исследования и стипендии, укомплектование кадрами, материально-техническую базу, здания и оборудование, работу на благо общества и академическую среду. В соответствии с законом РБ «Об образовании» образование представляет собой «процесс обучения и воспитания в интересах человека, общества, государства...» [1, с.6]. Сформировался многосубъектный потребитель

и заказчик целей образования, причем каждый отдельный субъект имеет свои представления о качественном образовании: студент, академическое сообщество, работодатель, общество. Образовательным услугам, как и всем другим видам услуг, присущи специфические характеристики: неосвязаемость услуг, их абстрактный характер; непостоянство качества услуг; несохраняемость услуг. К отличительным чертам образовательных услуг относят: сезонность; высокую стоимость; относительную длительность исполнения; отсроченность выявления результативности и зависимость результатов от условий будущей работы и жизни выпускника; необходимость дальнейшего сопровождения услуг; зависимость приемлемости услуг от места их оказания и места проживания потенциальных обучающихся; невозможность перепродажи и др. Критерии образовательной деятельности, наиболее существенно отражающие качество высшего образования, следующие: качество персонала, качество подготовки студентов, качество инфраструктуры и «физической учебной среды» высших учебных заведений, охватывающее всю совокупность условий их функционирования.

Термин «мониторинг» пришел в педагогику из экологии и социологии. Объектами мониторинга выступают как отдельные подсистемы образования, так и различные процессы, уровни образования, управления, отдельные аспекты деятельности, знания и т.д. Педагогический мониторинг – долгосрочное, регулярное научное отслеживание, наблюдение, фиксирование и изучение динамики, развития педагогических систем, их отдельных элементов с представлением своевременной информации о состоянии интересующего объекта, всесторонней и комплексной его характеристики, составлением прогноза и рекомендаций для принятия адекватных педагогических и методических мер, управленческих решений. Нами рассмотрен мониторинг достижения целевых показателей на уровне педагогического факультета УО «Витебский государственный университет им. П.М. Машерова» согласно документации системы менеджмента качества. Информация об успеваемости студентов слагается из данных текущей и итоговой аттестации лиц, получающих высшее образование. При оценке качества услуг образования уделяется внимание квалиметрическому подходу. Основными объектами квалиметрического мониторинга системы высшего образования на уровне отдельного вуза являются выпускники вуза; сам процесс предоставления образовательных услуг; вуз в целом. Ключевым в данном перечне является квалиметрический мониторинг процесса предоставления образовательных услуг – основного вида деятельности вуза. При оценке качества необходимо использовать комплексный анализ. Такой подход направлен на всесторонний охват всех элементов рассматриваемого явления. Измерения можно проводить с помощью различных шкал. Выделяют четыре уровня измерения, определяющих тип шкалы измерений: наименований, порядка, интервальный и отношений. Экспертный метод оценки находит в настоящее время все более широкое применение. Это объясняется как сравнительной простотой проведения оценки, так и довольно большой ее универсальностью. Комплексный метод оценки нашел в настоящее время широкое применение и используется в большинстве современных методических положений и рекомендаций. Он заключается в проведении определенных процедур, в итоге которых получают обобщенное оценочное суждение об изделии или качестве услуги.

На основе квалиметрического подхода нами разработана методика оценки качества высшего образования (на примере успеваемости студентов). На основе различных подходов к определению качества образования, требований потребителей к качеству образования, критериев качества образования, разработана иерархическая структурная схема свойств, определяющих качество подготовки

студентов. Выявлены шкалы и методы измерения показателей качества, для определения коэффициентов весомости единичных показателей качества применен экспертный метод, выявлены показатели для оценки качества подготовки специалистов на 1-ой ступени высшего образования. Произведен расчет комплексного показателя качества. Для анализа выбраны цели в области качества на уровне педагогического факультета УО «Витебский государственный университет им. П.М.Машерова» согласно документации СМК. Рассчитав комплексный показатель качества подготовки студентов по результатам зимней сессии 2012 года, мы пришли к выводу, что он соответствует высокому уровню.

#### Список литературы

1. Закон Республики Беларусь о высшем образовании / Высшее образование Республики Беларусь: нормативно-правовое регулирование: сб. норматив. правовых актов / сост.: И.В.Титович [и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – Минск: РИВШ: Центр охраны труда и промышленной безопасности, 2007. – 162 с. – С.5–23.

**В.А. Доморацкий**  
УО «ВГУ им. П.М. Машерова»  
(РБ, Витебск)

### **НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ ПСИХОФИЗИОЛОГИЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ МУЗЫКИ НА ЧЕЛОВЕКА**

Одной из характерных черт нашего времени является бурный научно-технический прогресс. Стресс для современного человека – обычное и часто встречающееся явление. Незначительные стрессы неизбежны и безвредны. Однако чрезмерный стресс может оказаться в высшей степени разрушительным для человека. В связи с этим актуальность приобретают меры по совершенствованию существующих и созданию новых эффективных средств, методов реабилитации и профилактики, повышающих резервные возможности организма человека.

Особый интерес вызывает использование музыкального искусства в профилактике и коррекции стрессового состояния человека. В медицине данное направление получило название музыкотерапии.

Проблема взаимосвязи музыки и эмоционального состояния личности существовала с момента возникновения в человеческом обществе зачатков музыкального искусства. Практически нет такого образования в структуре личности, которое прямо или косвенно не подвергалось бы изменению в процессе взаимодействия с музыкальным искусством.

Звучащая музыка - это эмоциональная информация, которую человек получает в процессе музыкального восприятия.

С помощью специально организованных по законам композиции и психофизиологического воздействия звуко сочетаний, музыка может успешно отражать и передавать: самые различные настроения (радость, бодрость, грусть, нежность, уныние, уверенность, тревогу); интеллектуальные и волевые процессы (решительность, энергичность, сдержанность, инертность, безволие, легкомыслие, серьезность); обобщенные свойства явлений действительности (силу, легкость, направленность); степень мышечного напряжения и т.п.

В научных работах В. М. Бехтерева, И. М. Догеля, И. Р. Тарханова и др., появившихся в конце XIX, начале XX века и исследующих механизм воздействия музыки на человека, есть данные о благотворном влиянии музыки на ЦНС, дыхание, кровообращение, газообмен. Первые серьезные исследования оздоровитель-