

информация эффективно дополняют друг друга: любая «утка», сфальсифицированные в сети сведения очень быстро становятся «признанным свершившимся фактом», формируя соответствующее общественное мнение, активируют массы.

Существенным компонентом сетевой войны является акцент на деструктивное использование молодежи. По данным статистических опросов, большую часть аудитории интернет-пользователей составляют лица в возрасте от 14 до 35 лет [2, с.75]. Поэтому в плане политической активизации этой социальной категории блоги с политической окраской могут оказаться более влиятельными, чем традиционные СМИ. В силу возрастных психологических особенностей и низкого уровня политической культуры определенной части молодежи свойственны политико-правовой нигилизм и радикализм. Следует также учесть, что сторонники теории психоанализа пришли к заключению, что манипулятору проще всего войти в союз с низкими, порочными, темными и подавляемыми суб-Я человека [3, с.77]. Процесс становления социальных отношений в новой информационной среде, не подкрепленный в достаточной мере ни правовыми нормами, ни нравственными ценностями, порождает неизвестные ранее формы негативного, девиантного поведения. Современные информационные технологии, сетевая среда формируют особую субкультуру, значительно меняют виды социальных взаимоотношений, социально-психологические характеристики отдельных молодежных групп. Человек массы утрачивает роль ответственного, инициативного субъекта общественно-политических процессов, становясь одним из сетевых заложников манипулятивных сценариев. Вполне закономерно, что именно молодежь становится главным объектом деструктивных импульсов. С развитием блогосферы связано появление нового психотипа людей, которые свою альтернативную позицию пытаются довести до аудитории с помощью негативных комментариев в сети Интернет. При этом отсутствие контроля в глобальной сети способствует появлению откровенно оскорбительных и вызывающих материалов в адрес должностных лиц государства, в отношении определенных событий и принимаемых решений. Многие молодые люди подобную деятельность по размещению своих комментариев в Интернете под вымышленным именем, воспринимают как некое противостояние власти и существующим порядкам.

В радикальных молодежных структурах, действующих в Беларуси, также уделяется значительное внимание вопросам использования возможностей информационных технологий в целях сбора денег для определенных мероприятий, организации разнообразных акций протеста, обсуждения деятельности государственных органов, стимулирования дискуссий по разнообразным аспектам социально-политической ситуации, а также для поиска единомышленников [2, с.78]. Все это следует учитывать в повседневной идеологической работе с молодежью.

Заключение. Таким образом, информационные технологии сегодня все активнее используются в качестве универсального и эффективного средства управления массами. И уже сейчас очевидно, что развитие информационных технологий наряду с неоспоримым положительным эффектом имеет и ряд моментов, нежелательных для медиакультуры общества и стабильности политической системы, способы противодействия которым предстоит выработать и внедрить в практику обеспечения национальной безопасности.

Список литературы

1. Как плетут социальные сети / Планета. – 2011. – № 4. – С. 14-23.
2. Поддубский, И. Используемые пользователи / И. Поддубский // Белорусская думка. – 2009. – № 9. – С. 74-79.
3. Кара-Мурза, С.Г. Манипуляция сознанием / С.Г. Кара-Мурза. – М.: Эксмо, 2006. – 832 с.

АРХИТЕКТУРНОЕ НАСЛЕДИЕ ВИТЕБСКА В ОТРАЖЕНИИ ДОКУМЕНТОВ БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АРХИВА НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

*С.В. Кулинок
Минск, БГАНТД*

В целях централизации хранения и широкого использования научно-технической документации Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 мая 1968 г. № 164 был организован Центральный государственный архив научно-технической документации, переименованный в мае 1993 г. в Белорусский государственный архив научно-технической документации (БГАНТД). Архив хранит документы Национального архивного фонда Республики

Беларусь, содержащие ретроспективную информацию по истории развития науки, техники и культуры. В настоящее время архив включает 301 фонд и более 200 тысяч единиц хранения. Значительный объем информации касается и архитектурного наследия г. Витебска.

Цель исследования – познакомить читателей с составом документов, хранящихся в фондах Белорусского государственного архива научно-технической документации и посвященных истории градостроительства и архитектуры города Витебска. Рассмотреть различные группы документов, а также фонды организаций по обозначенной проблеме.

Материал и методы. Источником написания статьи являются документы БГАНТД, в первую очередь проектная документация различных институтов и архитектурных мастерских. Теоретико-методологическую основу статьи составляет комплексное использование принципов и методов исследования, выработанных исторической наукой. При описании проблемы автор исходил из принципа историзма, объективности, системности и ценностного подхода.

Результаты и их обсуждение. При изучении данной проблемы в первую очередь необходимо отметить документы, связанные с вопросами градостроительства и благоустройства города и его отдельных районов: «Схема размещения жилищного строительства на 1958-1969 гг.», «Благоустройство г. Витебск» (1953-1954 гг.) «Проекты планировки и застройки г. Витебск» (1946-1969 гг.), «Генплан г. Витебска» (1955-1970 гг.), «Проект детальной планировки и эскизный проект застройки района ул. Фрунзе с прилегающими кварталами» (1958 г.) [1].

Большое культурное и практическое значение имеют документы по проектированию промышленных предприятий города во второй половине 1930-х гг. В частности, содового, игольного заводов, щетинного комбината, фабрики «Знамя индустриализации», завода «Красный металлист». Эти проекты отложились в фонде РУП «БЕЛНИИТОПРОЕКТ» [2].

В фонде Государственного предприятия «Белгипродор» хранятся проекты мостов, мостовых переходов и теплопровода через реки Западная Двина, Витьба, Лучеса в Витебске. Всего 10 объектов за 1948-1978 гг. [3].

Значительный объем проектной документации хранится в фонде института «Витебск-гражданпроект». Эта организация была образована в 1935 г. и до настоящего времени занимается разработкой проектной документации в области жилищно-гражданского, промышленного и сельского строительства. Можно выделить следующие категории проектов:

- промышленные предприятия: «Завод электроизмерительных приборов» (1953 г.), «Завод заточных станков» (1949-1952 гг.), «Кожзавод им. Евстигнеева» (1947 г.), махорочная и макаронные фабрики (1947-1948 гг.), «Завод сланцевого битума в г. Витебске» (1952 г.) [4];

- жилищно-гражданское строительство: жилые дома различной этажности и квартирности по ул. Володарского, Гоголя, Горького, Кирова, Кооперативной, Комсомольской, Коммунистической, Ленина, Я. Коласа, Урицкого за 1947-1957 гг. [5];

- административные здания: здания Облисполкома (1948 г.) и Государственного архива (1948 г.), «Здание гостиницы на 500 мест в г. Витебске» (1966-1973 гг.) [6];

- объекты образования: «Здание института в г. Витебске по ул. Замковой» (1949 г.), «Здание художественно-графического училища в г. Витебске» (1951 г.), «Медицинский институт по ул. Фрунзе» (1953-1958 гг.), «Здание педагогического института в г. Витебске» (1967-1970 гг.) [7];

- объекты культуры: «Кинотеатр “Спартак” по ул. Ленина» (1953-1954 гг.), Дом культуры в Витебске (1951 г.), «Клуб промкооперации на ул. Ленина» (1947-1956 г.), «Летний театр на площади Свободы в г. Витебск» (1988 г.), реконструкция «Белорусского государственного драматического театра им. Я. Коласа в г. Витебске» (1971-1972 гг.), реконструкция парка культуры и отдыха «Мазурино» в г. Витебске (1976 г.) [8];

- спортивные сооружения: «Стадион в г. Витебске» (1961-1963 гг.) [9];

- культовые здания и памятники культуры: «Николаевский собор в г. Витебске на площади Свободы» (1952 г.), «Благовещенская церковь в Витебске» (1976 г.), здание бывшей ратуши в Витебске (1971-1972 гг.) [10].

Интересные документы содержатся в семейном фонде архитекторов (фонд личного происхождения) А. Э. Фридмана и З. И. Озеровой. С 1959 г. Абрам Эммануилович Фридман работал главным архитектором проектов в Витебском филиале института «Белгоспроект» и до 1971 г. бессменно возглавлял Витебское отделение Союза архитекторов БССР. Там же работала и его жена – архитектор З. И. Озерова. В семейном фонде хранятся фотографии Мемориального знака на месте казни партизан, застройки Смоленского шоссе, административного здания и библиотеки, стройбанка по ул. Ленина, магазина «Охотник и рыбовод» [11], а также эскизы и

проектные предложения по таким объектам, как «Мемориальные памятники воинам советской армии в Витебской области», жилой дом «Кочегара» по Смоленскому шоссе, жилой дом управления Белорусской железной дороги по ул. Фрунзе [12].

Заключения. Подводя итог, необходимо сказать, что в фондах БГАНТД отложился значительный пласт документов по истории архитектуры города Витебска. В первую очередь это проекты различных по своему назначению зданий и объектов. Данная статья может служить кратким «путеводителем» для всех, кто интересуется или занимается изучением архитектуры города Витебска.

Список литературы

1. Белорусский государственный архив научно-технической документации (БГАНТД). – Ф. 3. Оп. 1. Д. 346-347; Ф. 3. Оп. 3. Д. 266-277; Ф. 3. Оп. 4. Д. 295-310; Ф. 5. Оп. 1. Д. 11-36; Ф. 157. Оп. 1. Д. 241-242.
2. БГАНТД. – Ф. 1. Оп. 1. Д. 116-137, 517-529, 689-698, 857-863, 888-904.
3. БГАНТД. – Ф. 2. Оп. 1. Д. 28, 119, 160, 164, 693, 705-712, 1039-1086, 1095-1107, 1170-1179.
4. БГАНТД. – Ф. 5. Оп. 2. Д. 1-24.
5. БГАНТД. – Ф. 5. Оп. 2. Д. 28-54, 129-150, 163-170.
6. БГАНТД. – Ф. 5. Оп. 2. Д. 200-206, 590-605.
7. БГАНТД. – Ф. 5. Оп. 2. Д. 240-246, 259-272, 606-627.
8. БГАНТД. – Ф. 5. Оп. 2. Д. 285, 305-324, 661-676; Ф. 122. Оп. 1. Д. 121-129, 1515-1533.
9. БГАНТД. – Ф. 5. Оп. 2. Д. Д. 505-506.
10. БГАНТД. – Ф. 5. Оп. 2. Д. 528; Ф. 91. Оп. 1. Д. 8-9, 511-513.
11. БГАНТД. – Ф. 264. Оп. 1. Д. 15, 17-18, 43, 46.
12. БГАНТД. – Ф. 264. Оп. 1. Д. 14, 40, 44.

ИССЛЕДОВАНИЕ ЦЕЛЕВЫХ СЕГМЕНТОВ И УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (НА ПРИМЕРЕ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ФИРМЫ «ВИТ-ОРБИС»)

Л.А. Леонова

Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

Научное исследование является актуальным, так как его результаты лежат в основе стратегической политики туристической фирмы, определяющей оптимальные ассортиментную и ценовую стратегии в условиях конкуренции. Именно от потребителей, обладающих разным темпераментом, особенностями мотивации, уровнем жизни и потребностями зависит коммерческих успех туристической фирмы, что еще раз показывает важность проводимых исследований.

Цель работы – изучение особенностей и уровня удовлетворенности целевых сегментов в сфере турбизнеса.

Материал и методы. В работе использованы общедоступные информационные ресурсы туристического бизнеса; научная информация сети Интернет; информация, полученная в ходе проведения опроса целевой аудитории. В процессе исследования были использованы методы: описательный для исследования факторов внешней и внутренней среды туристической фирмы ОДО «Вит-Орбис»; сравнительный для изучения характеристик целевых потребителей фирмы; аналитический для изучения уровня удовлетворенности реальных потребителей предоставляемыми туристскими продуктами.

Результаты и их обсуждение. Туристическая фирма ОДО «Вит-Орбис» выходит на сегменты Витебского региона уже более двадцати лет [1]. Фирма организует экскурсии по нашей стране и Российской Федерации, организует пляжный отдых, а также путешествия по странам Западной Европы. Для оценки степени влияния факторов внешней и внутренней среды турфирмы был проведен SWOT-анализ. К внутренним сильным сторонам фирмы были отнесены: длительный срок работы в сфере турбизнеса; наличие Интернет-сайта; забота об охране жизни и имущества клиента; широкий перечень предоставляемых услуг; индивидуальный подход к клиентам; гибкая ценовая политика; постоянное повышение уровня квалификации персонала.

К внутренним слабым сторонам были отнесены: низкая степень ротации кадров; зависимость загрузки от сезонов года; низкая эффективность рекламы; низкая скорость обновления туристского продукта; отсутствие оптимальной стратегии на длительную перспективу. Степень влияния факторов внешней и внутренней среды оценивалась по 3-х бальной шкале: 3 – очень высокое влияние, 2 – среднее влияние; 1 – очень низкое влияние. Также были выявлены угрозы со