

## СПЕЦИФИКА ПОВЕДЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

**Андрущенко Наталья Юрьевна,**

доцент кафедры социально-педагогической работы

ВГУ имени П.М. Машерова, кандидат педагогических наук, доцент

**Макаренко Анастасия Евгеньевна,**

студентка III курса факультета социальной педагогики и психологии

ВГУ имени П.М. Машерова

### *Поведение подростков в контексте учебно-воспитательного процесса – актуальная проблема образования*

*В статье представлены результаты исследования в отношении стратегий поведения в конфликте; тревожности и агрессивности подростков.*

**Введение.** Термин «конфликт» происходит от латинского «conflictus», что в переводе означает столкновение, серьезное разногласие, спор. Сегодня существует множество научных определений данному понятию.

Многие авторы отмечают, что в его основе лежит «столкновение» («несовместимость», «борьба», «разногласие»). Так, А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов предлагают следующее толкование: «конфликт – весьма сложное социальное и психологическое явление, успешность изучения которого во многом зависит от качества исходных методологических и теоретических предпосылок, используемых методов» [1, с. 80].

Актуальной является проблема конфликтного поведения подростков в контексте учебно-воспитательного процесса. Вопросы педагогической, социально-педагогической конфликтологии разрабатывают Н.Ф. Вишнякова, С.Н. Куровская [2; 3].

Период подросткового возраста является одним из самых сложных, поскольку в это время наиболее сильно проявляются негативные качества личности. Например, протестующий характер, эгоцентричность, желание казаться взрослым, повышенная тревожность, жестокость.

На степень конфликтности подростка влияют множество факторов: выбор стратегии поведения, агрессивность и тревожность. Человек в конфликтной ситуации выбирает ту или иную стратегию поведения: сознательно, неосознанно или спонтанно.

Немаловажными являются последствия конфликтов. Подростки по-разному переживают конфликт. Они волнуются, когда оказываются

в открытом противостоянии с другим человеком. Первая реакция подростка – попытаться уклониться от конфликта в надежде, что он разрешится сам по себе. Если предмет спорной ситуации для подростка неважен, то он может прибегнуть к двум основным стилям поведения: приспособлению и компромиссу.

Цель исследования – выявить стратегии поведения в конфликте, тревожность и агрессивность подростков.

**Основная часть.** Для установления индивидуальной предрасположенности к конфликтному поведению, определение конкретных стилей разрешения конфликтной ситуации, изучение адаптивных и коммуникативных характеристик индивида, стиля межличностного взаимодействия мы использовали методику «Поведение в конфликтной ситуации» (автор Томас-Килманн в адаптации Н.В. Гришиной).

Для определения степени тревожности и агрессивности проводились тесты: личностной тревожности для подростков (с 10–17 лет) (автор А.М. Прихожан) и «Виды агрессивности» (автор Л.Г. Почебут).

В качестве респондентов выступили 15 обучающихся одной из школ Витебска в возрасте 14–16 лет. Была проведена методика Томаса-Килманна в адаптации Н.В. Гришиной на выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации. Данный опросник показывает характерную реакцию человека на конфликт, ее эффективность и целесообразность, а также дает информацию о других возможных способах разрешения противоречий.

Результаты исследования показали, что 33% опрошенных придерживаются стратегии «избегание». Данный стиль предполагает, что человек всячески старается избежать конфликта и отложить важное решение на потом. Избегание эффективно тогда, когда соперник обладает объективно большей силой и использует ее в противоборстве. Сглаживание конфликтной ситуации, уход от ее решения может привести к:

- физическим проблемам, связанным со здоровьем;

- психологическим проблемам (уход в себя, в свою душевную боль; изменение характера человека; психическое расстройство; суицид);

- социальным проблемам (потеря семьи).

28% анкетированным школьникам присуще «приспособление» – безоговорочное принятие позиции соперника. Для них характерно согласие с требованиями, отсутствие претензий и проявление лести. С целью избегания конфронтации, человек свои потребности и желания не показывает.

Следует отметить, что приспособление естественно в ситуациях, когда спорные вопросы не так важны для человека, как для его оппонента. Либо когда сами взаимоотношения представляют собой большую ценность, нежели достижения цели. Но подростки не всегда искренне принимают интересы другой стороны. Такая стратегия поведения в конфликте может оправдываться тем, что взрослый обычно берет на себя ответственность за разрешение проблемы, а подросток, ничего не делая, ждет конструктивных действий со стороны взрослого.

Компромисс – тактика, при которой частично удовлетворяются интересы обеих сторон. Она характерна для 28% респондентов. При компромиссе человек готов пойти на уступки, но при условии, что получит что-либо взамен. Принято считать это лучшим способом урегулирования конфликтных ситуаций. Но это не совсем так, поскольку главный вопрос может остаться нерешенным. Компромисс не всегда приводит к истинному удовлетворению результатом конфликтного процесса. Данный подход может быть использован в следующих ситуациях:

- обе стороны имеют одинаково убедительные аргументы;

- удовлетворение собственного желания не имеет слишком большого значения;

- нет времени на выработку другого решения.

Сотрудничество – наиболее эффективное поведение во время конфликта. Этой стратегией обладает 11% опрошенных. Она позволяет урегулировать конфликт, не отступая от своих реальных целей. Человек пытается прийти к альтернативным вариантам и учесть интересы обеих сторон. Сотрудничество необходимо

в близких, долгосрочных и ценных для обоих партнеров отношениях, где статусы и психологическая сила равны.

Требуется время, чтобы проанализировать потребности, интересы и страхи двух сторон, а затем тщательно обсудить их, найти наилучший вариант их примирения, выработать план действий и пути их выполнения. Если времени нет, можно прибегнуть к компромиссу как к замене сотрудничества. Однако эту стратегию поведения подростки выбирают крайне редко, только в том случае, когда не хотят портить отношения с оппонентом. В этом случае обе стороны должны уметь договариваться, защищать собственные и одновременно принимать во внимание интересы другой стороны.

Сотрудничество является наиболее желательной формой разрешения конфликта и возможно только тогда, когда его участники взаимно учитывают интересы друг друга. Родителям приходится занимать более активную позицию, поскольку подростки не всегда понимают их.

Однако конфликт – это всегда взаимодействие двух сторон, и действия одной влекут действия другой. Активно проявляя свою позицию, взрослые как бы предлагают ребенку занять другую, тем самым обучая определенному образу поведения в конфликте. Чем чаще родители сотрудничают с ребенком (представляют свои интересы, выясняют нужды, потребности ребенка и учитывают его мнение), тем больше вероятность того, что он будет вести себя подобным образом в других ситуациях.

Конфликтные подростки выбирают стратегию сопротивления, которая выражается в стремлении отстоять удовлетворение своих интересов в ущерб интересам другой стороны. Человек, которому присущ этот вид поведения, убежден, что из конфликта победителем может выйти только один участник.

Соперничество может быть эффективно в экстремальных ситуациях. Конфронтация оправдана, если цель чрезвычайно важна или человек обладает реальной силой и властью, уверен в своей компетентности.

Если власти и силы недостаточно, можно увязнуть в конфликте, а то и вовсе проиграть. Кроме того, противоборство при решении проблем в личных отношениях может вызвать отчуждение. Целесообразно отметить, что среди обучающихся данной стратегии поведения не выявлено.

Таким образом, у респондентов преобладает неконструктивная стратегия поведения в конфликтной ситуации – «избегание». В равной степени они используют стили «приспособление» и «компромисс», в меньшей степени – «сотрудничество» (рис. 1).

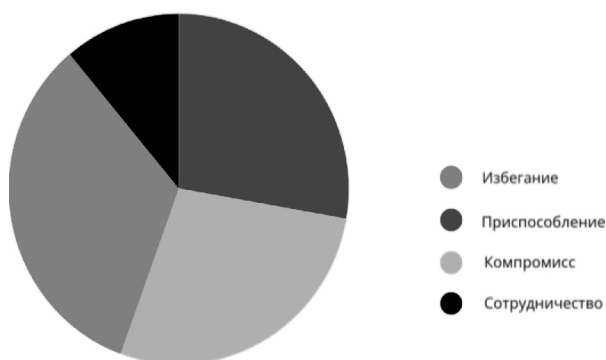


Рисунок 1 – Результаты методики Томаса-Килманна

На выбор стратегии поведения значительное влияние играет степень тревожности и агрессивности подростков.

Нами был проведен тест личностной тревожности для подростков. Он был разработан А.М. Прихожан по принципу «Шкалы социально-ситуационного страха, тревоги» Р. Кондаша. Достоинством шкал является то, что, во-первых, они позволяют выделить области, действительно вызывающие тревогу. Во-вторых, в меньшей степени зависят от умения школьников распознавать свои переживания.

Данная методика предназначена для диагностики у подростков следующих видов тревожности:

1. школьной;
2. межличностной (с ситуациями общения);
3. самооценочной (с отношением к себе);

В результате исследования было выявлено, что по шкале *школьной тревожности* у 53% обучающихся уровень «чрезмерного спокойствия», 40% – соответствует норме, 7% – явно завышенной тревожности.

*Самооценочная тревожность* – это уровень тревоги, вызванной оценкой своей внешности и своих возможностей по сравнению со сверстниками. 73% школьников испытывают «чрезмерное спокойствие»; 20% – тревогу, соответствующую норме; 7% – очень высокую тревожность.

*Межличностная тревожность* – переживания, возникающие в ситуации общения с взрослыми и сверстниками. 73% респондентам характерно «чрезмерное спокойствие», 27% – тревога, соответствующая норме.

Результаты теста свидетельствуют, что 80% опрошенным свойственно «чрезмерное спокойствие». Но оно может иметь защитный характер. Скрытая тревожность может проявляться в чрезмерном спокойствии, нечувствительности к реальному неблагополучию, отрицании его, а также косвенным путем, через специфические формы поведения (теребление волос, покусывание губ, постукивание пальцами по столу). У 13%

респондентов нормальный уровень тревожности, который необходим для адаптации и продуктивной деятельности; 7% учащихся – высокий уровень тревожности, который является субъективным показателем проявления психического неблагополучия. Как отмечают исследователи, у людей с повышенным уровнем тревожности наблюдаются сходные черты характера. Они обычно беспокойны и склонны к цикличности мышления, обладают аналитическим складом ума, подвержены навязчивым страхам. Постоянное ожидание, связанное со страхом негативных событий, занимает значительное место в их сознании. При малейшей угрозе или необычных обстоятельствах оно проявляется в бурной реакции на происходящее (рис. 2).

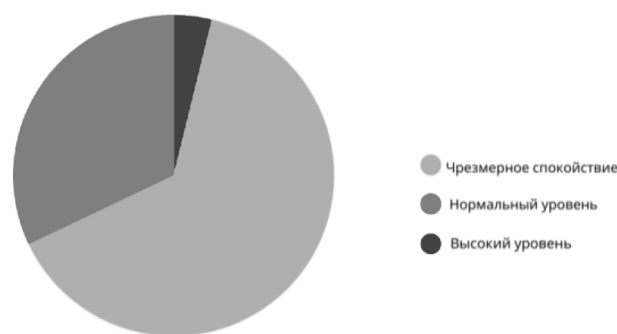


Рисунок 2 – Результаты теста тревожности для подростков (автор А.М. Прихожан)

В исследованиях конфликтности среди подростков особое место занимает проблема агрессивного поведения. Методика «Виды агрессивности» разработана Л.Г. Почебут на основе опросника Басса-Дарки и позволяет дифференцировать такие виды агрессивного поведения, как:

1. *Вербальная агрессия (ВА)* – человек словами выражает свое агрессивное отношение к другому. Использует оскорбления, иронию, насмешки. Для 13% опрошенных учеников характерна высокая степень агрессивности и низкая степень адаптивности; 54% имеют среднюю степень, 33% – низкую степень агрессивности и высокую степень адаптированности.

2. *Физическая агрессия (ФА)* – характеризуется поведением с применением физической силы, направленной против другого лица. Большинство, а именно 80% учащихся, имеет низкую степень агрессивности и высокую степень адаптированности по данному типу поведения. Лишь у 20% опрошенных средняя степень агрессии и адаптированности. Высокой степени агрессивности отмечено не было.

3. *Косвенная агрессия (КА)* – человек срывает свою агрессию на окружающих его предметах. Согласно исследованиям, 80% школьников име-

ют низкую степень агрессивности и высокую степень адаптированности по данному типу поведения; 20% подростков соответствуют средней степени агрессии и адаптированности. Высокой степени агрессивности не установлено.

4. *Эмоциональная агрессия (ЭА)* – эмоциональное отчуждение при общении с другими людьми, сопровождаемое подозрительностью, враждебностью, неприязнью или недоброжелательностью по отношению к ним. По эмпирическим данным 7% опрошенных характеризуются высокой степенью агрессивности; 20% – средней степенью; 73% – низкой степенью.

5. *Самоагрессия (СА)* – человек не находится в мире и согласии с собой. У него отсутствуют либо ослаблены механизмы психологической защиты. Он оказывается беззащитным в агрессивной среде, теряется, падает духом или наносит вред себе. Среди подростков 40% имеют высокую степень самоагрессии; 33% – среднюю; 27% – низкую степень.

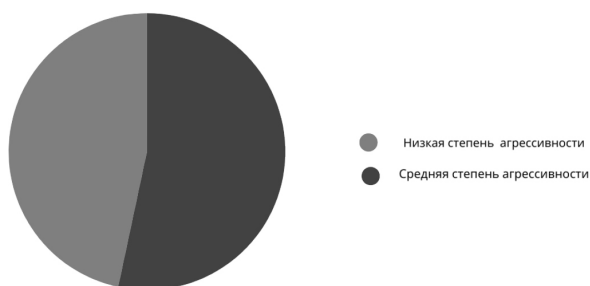


Рисунок 3 – Результаты теста «Виды агрессивности» (автор Л.Г. Почебут)

Сложив баллы по всем шкалам, можно получить общую картинку агрессивности среди

подростков: 47% школьникам присуща средняя степень агрессивности, 53% – низкая степень агрессивности (рис. 3).

**Закключение.** Проведенное исследование показывает, что среди обучающихся превалирует неконструктивная стратегия поведения в конфликтной ситуации – «избегание». Кроме того, подростки используют такие стили как «приспособление» и «компромисс», в меньшей степени – «сотрудничество».

У 47% респондентов средняя степень агрессивности, у 53% – низкая степень агрессивности. 80% опрошенным присуще «чрезмерное спокойствие», 13% – нормальный уровень тревожности, 7% – высокий уровень тревожности. Следует отметить, что «чрезмерное спокойствие» может являться защитным механизмом личности. Подросток таким образом скрывает свою тревожность.

### Литература

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И Шипилов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591 с.
2. Вишнякова, Н.Ф. Конфликтология: учеб. пособие / Н.Ф. Вишнякова. – Минск: Университетское, 2002. – 318 с.
3. Куровская, С.В. Конфликтология в социально-педагогической деятельности: учеб. пособие / С.Н. Куровская. – Минск: Изд-во Гревцова, 2012. – 336 с.
4. Куимова, Н.Н. Взаимосвязь тревожности и стили поведения подростков в конфликтной ситуации [Электронный ресурс] / Н.Н Куимова, Ю.А. Григошина // Современное образование. – 2018. – № 2. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vzaimosvyaz-trevozhnosti-i-stilya-povedeniya-podrostkov-v-konfliktnoy-situatsii>. – Дата доступа: 14.10.2023.