

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования «Витебский государственный
университет имени П.М. Машерова»
Кафедра психологии

**ФОРМИРОВАНИЕ ЭМПАТИИ
В СОВМЕСТНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРАЖДАН,
ПРОЖИВАЮЩИХ В ДОМЕ-ИНТЕРНАТЕ**

Методические рекомендации

*Витебск
ВГУ имени П.М. Машерова
2024*

УДК 159.9:37.051.3:725.5(075.8)
ББК 88.4я73+88.6я73+65.272я73
Ф79

Печатается по решению научно-методического совета учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова». Протокол № 2 от 20.12.2023.

Составители: директор ГУСО «Витебский дом-интернат для престарелых и инвалидов» **С.С. Санникова**; волонтер ТЦСОН Оршанского района **А.А. Плиганова**; доцент кафедры психологии ВГУ имени П.М. Машерова, кандидат биологических наук, доцент **Т.Ю. Крестьянинова**

Р е ц е н з е н т :

профессор кафедры теории и методики физической культуры и спортивной медицины ВГУ имени П.М. Машерова,
доктор медицинских наук, профессор *Э.С. Питкевич*

Формирование эмпатии в совместной деятельности граждан, проживающих в доме-интернате : методические рекомендации / сост.: С.С. Санникова, А.А. Плиганова, Т.Ю. Крестьянинова. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2024. – 31 с.

Учебное издание содержит теоретическое обоснование совместной деятельности как условия развития эмпатии; алгоритм организации и методы исследования эмпатии в совместной деятельности. Предназначено для студентов дневной и заочной форм получения образования специальностей: 6-05-0114-01 Социально-педагогическое и психологическое образование, 6-05-0921-01 Социальная работа; магистров специальности 7-06-0313-01 Психология.

УДК 159.9:37.051.3:725.5(075.8)
ББК 88.4я73+88.6я73+65.272я73

© ВГУ имени П.М. Машерова, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. Теоретическое обоснование совместной деятельности как условия развития эмпатии	5
1.1 Теоретический анализ понятия «эмпатия» в психолого-педагогической литературе	5
1.2 Совместная деятельность как условие развития эмпатии	13
2. Рекомендации по развитию эмпатии в совместной деятельности граждан, проживающих в доме-интернате	23
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	25
ПРИЛОЖЕНИЕ	29

ВВЕДЕНИЕ

Понятие «эмпатия» в современной психологической науке многозначно. Многозначность термина обусловлена тем, что в психологической литературе понятию «эмпатия» соответствует большое количество уточнений (эмпатическое взаимодействие, эмпатийные реакции, эмпатические способности, эмпатийные отношения и так далее).

Термин «эмпатия» был введен в психологию Э. Титченером для обозначения внутренней активности, результатом которой становится интуитивное понимание ситуации другого человека.

Первоначальный смысл термина «эмпатия» был буквальным, он означал процесс вчувствования, т. е. эмоционального проникновения в состояние другого.

В своих работах С.Л. Рубинштейн рассматривал эмпатию как компонент любви человека к человеку, как эмоционально опосредованное отношение к окружающим.

Эмпатия – важнейшая личностная характеристика, которая выступает залогом эффективного взаимодействия. Это свойство человека, проявляющееся, прежде всего, в ситуации межличностного общения и позволяющее понять эмоциональное состояние другого человека, проникнуть в его психику и на этой основе строить дальнейшие отношения с ним.

Существенную роль уровень развития эмпатии у субъектов общения играет не только в осознанном овладении ими коммуникативными знаниями и умениями, но и в учете социальных требований общества к личности, которая должна уметь соотносить данные требования с реальными условиями коммуникативной деятельности. Поэтому каждого человека как представителя социума следует рассматривать с позиций его включения в общественные и профессиональные отношения как субъекта деятельности, причем не только исполнительской, но и творческой, как личность, которая имеет индивидуальный стиль поведения, собственный внутренний мир, эмоциональное отношение к формам, методам и средствам осуществления коммуникаций, руководствуясь собственными ценностями и нормами, которые вместе с тем не противоречат общепризнанным нормам и ценностям того общества, в котором он находится.

Данные методические рекомендации позволяют расширить и систематизировать представление об эмпатии, и могут быть использованы психологами для проведения работы по формированию способности к эмпатии в совместной деятельности.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ ЭМПАТИИ

1.1 Теоретический анализ понятия «эмпатия» в психолого-педагогической литературе

Термин «эмпатия» ввел в научный оборот в начале XX в. Э. Титчнер, который обобщил развивающиеся в философской традиции взгляды о симпатии с теориями вчувствования Э. Клиффорда и Т. Липпса. Под эмпатией понималась особая внутренняя активность, результатом которой становится интуитивное понимание ситуации другого человека.

В концепции эмпатии, сформулированной Т. Липпсом, она рассматривалась в качестве особого психического акта, при котором человек, воспринимая предмет, проецирует на него свое эмоциональное состояние, испытывая при этом позитивные или негативные эстетические переживания. По мнению Т. Липпса, соответствующие эстетические переживания не столько пробуждаются художественным творением, сколько привносятся в него.

Дж. Мид под эмпатией понимал способности принять роль другого человека. В работах К. Роджерса эмпатия определяется как способ существования с другим человеком. Эмпатия позволяет проникнуть во внутренний мир другого, предполагает временное проживание жизни другого.

С 1960-х годов наибольшее количество исследований эмпатии стало основываться на психотерапевтической практике. В этом смысле теория К. Роджерса сыграла особую роль, в которой эмпатия определялась как способность одного человека помогать другому, в зависимости от способности устанавливать теплые, теплые контакты. По мнению Роджерса, эмпатия подразумевает способность воспринимать внутренний мир иного человека без потери своего.

Эмпатия рассматривалась в это время как эмоциональное явление с разных сторон:

- поскольку у меня обычные чувства;
- переживать эмоции одного человека, похожие на эмоции другого человека;
- как опыт викарных эмоций, которые совпадают, но не совпадают с эмоциями других.

С 1970-х годов эмпатия рассматривается как многомерный когнитивно-эмоциональный процесс, который нацелен на других, но не на себя, в зависимости от ряда факторов: переживания стрессовых ситуаций, личностных качеств, ситуативных эмоциональных состояний, эмпатических способностей и опыта (К. Батсон).

Впоследствии связь эмпатии определяется как переходный детерминистический многофазный процесс, связанный со стрессом. В этом контексте нуждающийся человек может ответить на него, в зависимости от распространенности альтруистических или эгоистических мотивов, с участием и без участия эмпатического компонента. Когда он реагирует на стресс без чувствительного компонента, он обычно облегчается в соответствии с типом эмоционального расслабления. Когда он реагирует на стресс с помощью эмпатического компонента, его способности помогают ему преодолеть стресс в направлении психосоциального развития. Д. Батсон и его коллеги считают, что эмоциональный отклик другого коммуникатора в процессе общения требует восприятия других коммуникаторов через как минимум два противоположных эмоциональных ответа: чувство личного стресса; эмоциональная эмпатия.

Эти ответы имеют разные мотивационные последствия. Тревога, беспокойство, напряжение, горе, выражающие личный стресс, вызывают эгоистичную мотивацию для улучшения собственного благополучия и снижения негативного отрицательного возбуждения. Противоположный эмоциональный отклик в виде симпатии, вызывает альтруистическую мотивацию, которая направлена на улучшение благосостояния другого коммуникатора и уменьшение его страданий.

В результате чувствительной реакции собственное неприятное возбуждение обычно уменьшается, хотя в некоторых случаях оно может оставаться неизменным. Основываясь на этой теории, продвинутые навыки эмпатии, основанные на альтруистической мотивации, позволяют нам преодолеть наши собственные страдания и преодолеть страдания чуткого человека. Неадекватное развитие навыков эмпатии в ситуации хронического стресса определяет решение из-за эгоистичной мотивации эмоционального отклика, который в первую очередь направлен на поддержание собственного благополучия и снижение эмоционального стресса.

Исследование взаимосвязи социальной среды и эмпатии А.А. Бодалев отмечает: «Наблюдения и эксперименты показывают, что широта проявлений этой способности (сопереживание другим) во многом зависит от того, насколько большая группа людей попадает в категорию «мы», другими словами, сколько людей субъективно относятся к ней действительно дорого».

По мнению Т.Р. Гавриловой, эмпатия включает в себя эмпатию, возникающую по механизму эмоциональной инфекции, и эмпатию, сопровождающуюся желанием оказать помощь.

В работах И.С. Кона в эмпатии видится способность прямого эмоционального отклика на переживания другого, а познавательная способность понимания эмоциональных состояний другого называется пониманием.

Исследования В.В. Бойко свидетельствуют о том, что эмпатия – это эмоционально интуитивная форма рефлексии, которая является средством

«вхождения» в пространство другого человека. По его мнению, эмпатия является «наиболее ценным средством познания человеческой индивидуальности в целях обучения и воспитания, лечения и профилактики».

Некоторые авторы обращают внимание на регулирующую роль эмпатии в подавлении агрессивных проявлений, другие поддерживают гипотезу, что высокий уровень эмпатии положительно связан с альтруизмом, неэгоцентрическим (развивающимся) мышлением и усвоением моральных ценностей. Р. Хоган отмечает, что эмпатия играет важную роль в развитии морали. Он утверждает, что эмпатия помогает человеку соблюдать социальные нормы и, таким образом, отвечать ожиданиям своих коллег. Это наблюдение предполагает возможную связь между плохо развитой эмпатией и безнравственностью.

По словам М. Хофмана и Х. Зальштейна, эмпатия помогает контролировать моральный и поведенческий контроль, что усиливает «хватку» в социальных отношениях. Субъекты с высоким уровнем эмпатии в детстве имеют более высокую степень усвоения морального контроля.

По определению Н. Эйзенберга и П. Миллера, эмпатия – это главная детерминанта просоциального поведения.

В работах З. Фрейда отмечается важность эмпатии во время социализации личности, подчеркивая в эмпатическом процессе, прежде всего, его подражательную природу, связывая подражательные механизмы с идентификацией. От идентификации «через имитацию есть путь к имплантации, то есть к пониманию механизма, который обычно делает возможным наше положение по отношению к чьей-либо психической жизни». Идентификацию З. Фрейд рассматривает как самую раннюю и наиболее оригинальную форму эмоциональной связи с другим человеком, в связи с чем идентификация является основным структурным компонентом социализации. Он считал бессознательным подражание поведению взрослых в детстве, позволяя ему осваивать нравственные нормы общества.

Эмпатия неотделима от принадлежности. Изучение принадлежности происходит из теории социальных сравнений Л. Фестингера. По словам ученого, у каждого человека есть потребность в принадлежности, которая активизируется межличностными навыками и отношениями.

С этим связана потребность в общении, эмоциональном контакте и желании быть среди людей. Л. Чазмир определяет принадлежность как интерес к построению, поддержанию и восстановлению позитивных, дружеских или любящих отношений с другими людьми.

Принадлежность позволяет людям вступать в социальные отношения. Подавление потребности в принадлежности вызывает стресс, чувство изоляции, одиночества. Высокая потребность быть принятым в обществе других людей очень важна для психологической и социальной адаптации человека.

Эмпатия представляет собой сложное структурное образование. Первоначально эмпатия понималась исключительно как эмоциональный

процесс и, следовательно, содержала в себе один компонент – аффективный. В этом случае эмпатия определяется как эмоциональное переживание в ответ на эмоциональное состояние другого человека.

В зарубежной психологии, рассматривая эмпатию, Н. Айзенберг фокусируется только на аффективном компоненте, при этом также отмечается роль когнитивных процессов в эмпатическом реагировании. Так, эмпатия – это переживание, опосредованное открытым проявлением эмоций другим человеком. Но кроме этого, если наблюдатель видит другого человека в ситуации, которая вероятно должна вызывать печаль, он также должен испытывать печаль, даже если другой человек ее открыто не проявляет. В этом случае оценивается поступающая информация о возможном влиянии данной ситуации, или происходит процесс мысленной попытки поставить себя на место другого, и это вызывает эмпатию.

Другие исследователи выделяют в эмпатии только когнитивный компонент, который включает принятие роли другого, интерпретацию поведения, идентификацию эмоционального состояния. Одной из первых, кто соединил в своей модели когнитивный и аффективный компоненты, была зарубежный исследователь Н. Фешач, согласно которой именно когнитивный компонент является предпосылкой возникновения эмпатии. Так, способность распознавать эмоции другого человека и принять точку зрения другого – это необходимое, но недостаточное условие для эмпатии. Согласно Н. Фешач, на когнитивном уровне эмпатия зависит от следующих факторов:

- способность идентифицировать эмоциональные состояния других;
- способность принять роль другого, что отражает более высокий уровень развития когнитивных способностей или способность видеть ситуацию таким же образом, как ее видит другой человек, который непосредственно находится в этой ситуации;
- эмоциональное реагирование, то есть переживание тех же эмоций, что и другой человек.

В советскую психологию термин «эмпатия» был введен в научный оборот в начале 1970-х гг. Т.П. Гавриловой. Автором были выделены четыре наиболее часто встречающихся определения эмпатии в зарубежной психологии:

- способность проникать в психику другого, понимать его эмоциональное состояние и аффективные ориентации в форме сопереживания и на этой основе предвидеть реакции другого (Т. Шибутани, Н. Айзенберг, Ф. Кристофер и др.);
- вчувствование в событие, объект искусства, природу, вид чувственного познания объекта через проекцию и идентификацию (А. Бирея и др.);
- аффективная связь с другими, переживание состояния отдельного другого или даже целой группы (Н. Адерман, О. Бергер и др.);
- свойство психотерапевта (З. Фрейд, К. Роджерс и др.).

Эмпатия в современной литературе стоит в одном ряду с понятиями «сопереживание», «сочувствие», «чуткость», «социальная сензитивность», «эмоциональная идентификация», «интуиция», а иногда даже отождествляется. Поэтому следует определить место таких понятий как «сочувствие», «сопереживание» и «эмпатии».

В настоящее время не существует единого мнения определения эмпатии. Так, Г.М. Андреева эмпатию определяет как «аффективное понимание». А.А. Бодалев под эмпатией понимает способность личности не только более или менее глубоко и правильно осознавать характер эмоционального состояния другого человека, но и самой более или менее сильно откликаться и подстраиваться под него.

Т.П. Гаврилова считает, что эмпатия включает сопереживание, возникающее по механизму эмоционального заражения, и сочувствие, сопровождающееся стремлением к оказанию помощи.

Согласно В.В. Бойко, эмпатия – это рационально – эмоционально-интуитивная форма отражения, представляющая собой «вхождения» в пространство другого человека; это ценнейшее средство познания человеческой индивидуальности.

Эмпатия как психический процесс позволяет одному человеку понять переживания другого. Согласно Е.В. Можяевой, эмпатия как вид понимания отличается слабым развитием рефлексивной стороны, замкнутостью в рамках непосредственного эмоционального опыта.

В российской психологии широко распространены взгляды на структуру эмпатии Н.Н. Обозова, который выделяет следующие составляющие эмпатии:

- когнитивный компонент в виде понимания состояний другого без изменения своего состояния;
- эмоциональный (аффективный) компонент в виде сопереживания и сочувствия;
- поведенческий (действенный) компонент в виде активной поддержки другого и оказания помощи.

В.В. Бойко в структуре эмпатии выделяет определенные каналы, которые показывают значимость конкретного параметра:

- рациональный канал эмпатии характеризует направленность внимания, восприятия и мышления человека на понимание сущности любого другого человека, на его состояние, проблемы и поведение. Это спонтанный интерес к другому, открывающий границы эмоционального и интуитивного отражения партнера;
- эмоциональный канал эмпатии характеризует способность эмпатирующего входить в эмоциональный резонанс с окружающими – сопереживать, соучаствовать. Эмоциональная отзывчивость становится средством вхождения в энергетическое поле партнера. Понять внутренний мир другого человека, прогнозировать его поведение и эффективно воздействовать на

него возможно только в случае, если произошла энергетическая подстройка к партнеру. Соучастие и сопереживание играют роль связующего звена между людьми.

– интуитивный канал эмпатии позволяет человеку предвидеть поведение партнеров, действовать в условиях дефицита исходной информации о них, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании. На уровне интуиции обобщаются различные сведения о партнере.

В монографии В.И. Долговой под эмпатией понимается эмоциональный отклик человека на переживания другого, проявляющийся как в сопереживании, так и в сочувствии. При сопереживании эмоциональный отклик идентичен тому, что и как переживает конкретный человек; это возможно лишь при представлении себя на месте переживающего. При сочувствии эмоциональный отклик выражается только в участливом отношении к переживающему человеку.

Л.П. Стрелкова полагает, что полный эмпатийный процесс представляет собой трехзвеньевую цепочку: сопереживание, сочувствие и внутреннее содействие, которое может привести к реальной помощи. Сопереживание, основой которого выступает идентификация, является эмоциональным откликом на переживания другого. Проявление сочувствия предполагает когнитивную ориентацию в ситуации, которая, в свою очередь, актуализирует различные формы содействия, сначала внутреннего, а затем, при определенных условиях, и внешнего.

Понятие эмпатии рассматривается в контексте просоциального поведения. Согласно Л.П. Выговской, эмпатия может развиваться как в сторону асоциального поведения, так и в сторону просоциального поведения. Звеньями эмпатийного процесса являются восприятие другого, сопереживание, сочувствие, внутреннее содействие, реальное содействие. В каждом звене процесса происходит автономное функционирование компонентов (когнитивного, аффективного, конативного) или их сочетание при доминировании одного из них. Каждое предыдущее звено обуславливает функционирование последующего.

В настоящей работе будет использовано определение эмпатии как способности к пониманию эмоционального состояния другого человека, постижение его чувств и переживаний.

Эмпатия выполняет ряд важнейших функций. Существует достаточное количество исследований, в которых описываются различные функции эмпатии. Соответственно структурным компонентам выделяется три группы функций.

– эмоциональные функции: эмпатия облегчает процесс эмоционального отождествления; актуализирует собственный эмоциональный опыт; регулирует познавательные процессы на определенных этапах; сопровождает эмоциональную социальную децентрацию;

– когнитивные функции: эмпатия отражает установки и ориентации объекта эмпатии к окружающим людям; обеспечивает опознание эмоциональных состояний другого человека, его отношений, личностных характеристик по его выразительному поведению; развивает способности принимать чужую точку зрения; ориентирует в потенциальных и реальных эмоциональных состояниях другого;

– поведенческие функции: сопровождает помогающие отношения; способствует выбору адекватных поведенческих актов, способных вызвать партнера по общению на взаимную эмпатию; выражает суждения относительно чувств другого в формах взаимодействия, которые являются актуальными для его личного опыта.

В современной литературе описаны самые различные критерии для классификации видов эмпатии. Среди основных критериев можно назвать следующие: генезис; модальность; диспозиционность; уровень развития эмпатии; направление эмпатических переживаний; направление переживания; степень склонности к эмпатии.

По критерию генезиса эмпатии эмпатия бывает глобальная, эгоцентрическая, просоциальная. По модальности ведущего компонента в структуре эмпатии различают эмоциональную, когнитивную и поведенческую эмпатию:

– эмоциональная эмпатия – это эмпатия, основанная на механизмах проекции и подражания моторным и аффективным реакциям другого;

– когнитивная эмпатия базируется на интеллектуальных процессах (сравнении, аналогии);

– поведенческая эмпатия представляет собой активное помогающее действие, в основе которого лежит готовность к оказанию помощи. Этот вид эмпатии, характеризующийся активным содействием, помощью другим людям, называют в социальной психологии действенной эмпатией и считают высшей социально-значимой формой эмпатии, выражающейся в проявлении альтруистического поведения.

В.В. Бойко по модальности ведущего компонента выделяет рациональную, эмоциональную, интуитивную эмпатию. По критерию диспозиционности он различает личностную и ситуативную эмпатию. По критерию уровня развития эмпатии выделяются элементарно-рефлекторные и личностные формы эмпатии.

Н.В. Кухтова выделяет следующие виды эмпатии:

– когнитивная эмпатия, которая представляет собой способность поставить себя на место другого человека и видеть ситуации с чьей-либо точки зрения;

– эмоциональная эмпатия, которая проявляется в эмпатической заботе;

– эмпатия на основе фантазии, которая осуществляется через воображение гипотетических событий;

– личностный дистресс, который проявляется в самоориентируемом сочувствующем возбуждении из-за чьего-либо дистресса.

Каждая личность обладает разной степенью склонности к эмпатии. И.М. Юсупов описал пять уровней эмпатийности (очень высокий, высокий, средний, низкий и очень низкий).

При очень высоком уровне эмпатии у индивида болезненно развито сопереживание. В общении, как правило, он весьма тонко реагирует на настроение другого, при этом, он не комфортно чувствует себя в присутствии «тяжелых» людей. Для него характерна ранимость, впечатлительность, беспокойство за близких людей. Находясь в плохом настроении, часто нуждается в эмоциональной поддержке со стороны.

Индивид с высокой эмпатией чувствителен к проблемам других людей; имеет склонность многое прощать. Он эмоционально отзывчив, общителен, весьма быстро устанавливает контакты и находит общий язык с людьми. Часто окружающие ценят его за доброжелательность и душевность. Он как человек старается не допускать конфликтов и искать компромиссные решения. Часто нуждается в социальном одобрении собственных действий.

Средний уровень эмпатии характерен для большинства людей. В межличностных отношениях они скорее судят о других по их поступкам, чем доверяют своей интуиции и собственным впечатлениям. Эти люди не боятся эмоциональных проявлений, но, как правило, держат их под самоконтролем. В общении являются внимательными, склонны к пониманию контекста слов, но при чрезмерной эмоциональности других теряют терпение.

Индивид с низким уровнем эмпатии испытывает трудности в установлении контактов, чувствует себя неловко в большой компании. Эмоциональные проявления в поступках других людей часто считает непонятными и бессмысленными.

Очень низкий уровень эмпатии имеют люди, чьи эмпатийные тенденции личности не развиты. Испытывает трудности в общении с детьми и взрослыми людьми. Часто не находит взаимопонимания с окружающими людьми, отличается эгоцентричностью и конфликтностью.

Анализ теоретических и экспериментальных исследований, посвящённых проблеме эмпатии, позволяет сделать вывод об отсутствии единого понимания сущности и структуры данного феномена. Одними авторами она определяется, как способность личности проникать в психику другого человека, с помощью вчувствования субъекта в себя или в объект, другими - как процесс, свойство, состояние психики.

Таким образом, эмпатия представляет собой способность к пониманию эмоционального состояния другого человека, постижение его чувств и переживаний. В основе эмпатии лежат сопереживание и сочувствование. Эмпатия представляет собой сложное структурное образование, включающее когнитивный компонент (понимание эмоционального состояния друго-

го человека), эмоциональный компонент (сопереживание или сочувствие, которые испытывает субъект к другому лицу), конативный компонент (активная помощь объекту эмпатии). Эмпатия выполняет ряд важнейших эмоциональных, когнитивных и поведенческих функций.

1.2 Совместная деятельность как условие развития эмпатии

Анализируя литературу по феномену «совместная деятельность», можно увидеть, что существует несколько различных подходов к трактовке совместного действия в зависимости от принадлежности авторов к разным отраслям психологии. Однако наибольшее внимание в социальной психологии уделяется феномену «совместного действия». Термин «общественная активность» считается основным условием социально-психологической интеграции вовлеченных людей. Совместное действие объективно носит многофункциональный характер, что связано с его внутренними и межсистемными связями. Тот факт, что акты индивидуального действия являются условием существования и воспроизводства как индивидуальных, так и групповых процессов действия в целом, свидетельствует о взаимопроникновении и обогащении индивидуальных и коллективных действий, а также о взаимодействии индивидуальных и общественных нормативных актов. условия общего процесса.

Таким образом, совместная деятельность – это организованная система деятельности взаимодействующих индивидов, целью которой является эффективное производство (воспроизведение) предметов материальной и духовной культуры, и в которой признаками совместной деятельности являются:

1. пространственное и временное сопричастие участников, создающее возможность непосредственного личного контакта между ними, том числе обмена действиями, обмена информацией, а также взаимной перцепции;

2. наличие единой цели предвосхищаемого результата совместной деятельности, отвечающего общим интересам и способствующего реализации потребностей каждого из включенных в совместную деятельность индивидов;

3. наличие органов организации и руководства, которые воплощены в лице одного из участников, наделенного особыми полномочиями. Либо распределены между ними;

4. разделение процесса совместной деятельности между участниками, обусловленное характером цели, средств и условий ее достижения, составом и уровнем квалификации исполнителей. Это предполагает взаимозависимость индивидов, проявляющуюся либо в конечном продукте совместной деятельности, либо в самом процессе его производства. Если в

первом случае индивидуальные операции осуществляются параллельно и не зависят от последовательности действий окружающих, то во втором они взаимообусловлены, специализированы и иерархизированы, поскольку должны реализовываться одновременно как функционально различные компоненты комплексной операции или же в строгой последовательности, когда итог одной операции служит условием начала другой;

5. возникновение в процессе совместной деятельности межличностных отношений, образующихся на основе предметно заданных функционально-ролевых взаимодействий и приобретающих со временем относительно самостоятельный характер. Будучи исходно обусловлены содержанием совместной деятельности, межличностные отношения в свою очередь оказывают воздействие на ее процесс и результаты.

Кроме того, литературные источники указывают на наличие психологической структуры совместных действий. Например, А.Л. Журавлев утверждает, что основные компоненты психологической структуры индивидуальной деятельности, ранее описанные в общей теории психологии Б.Г. Ананьевым, В.П. Зинченко, А.Н. Леонтьевым, Б.Ф. Ломовым, С.Л. Рубинштейном и многими другими исследователями можно использовать для анализа структуры совместных действий. Описание психологической структуры деятельности обычно начинают с определения ее целей. Общая цель совместной деятельности является составной частью структуры совместной деятельности. Под ним понимается идеально представленный будущий результат, к которому стремится сообщество индивидов, т. е. коллективный субъект. Общая цель может быть описана в виде конкретных общих задач, поэтапное решение которых приближает коллективного субъекта к общей цели.

Общий мотив является обязательной частью психологической структуры совместного действия. Это то, что побуждает сообщество индивидов действовать вместе, т. е. непосредственная движущая сила.

Следующим компонентом структуры совместной деятельности являются совместные действия, направленные на реализацию текущих и перспективных задач совместного действия и осуществляемые с помощью множества средств совместного действия, как индивидуальных, так и групповых средств, методов и приемов.

Структура совместной деятельности сводится к общему результату, полученному группой участников совместной деятельности. Важен не только общий объективный результат, но и его субъективное отражение от индивидуальных и коллективных субъектов. Конечный результат совместной деятельности может быть выражен через субъективные индивидуальные и групповые оценки достигнутого в совместной деятельности.

Кроме того, общение является одним из важнейших компонентов, напрямую влияющих на эффективность совместных действий. В рамках совместного действия организуется общение «по поводу», и в этом процессе

люди должны обмениваться информацией, а также самим действием, т. е. вырабатывать общие формы действия и нормы. В рамках совместной деятельности участникам крайне важно не только обмениваться информацией, но и организовывать «биржи», планировать совместную деятельность.

Важнейшим условием осуществления совместной деятельности является распределение, объединение (интеграция), согласованность и процессы управления отдельными целями, мотивами, действиями и результатами, т.е. все эти процессы связаны со всеми основными структурами, образующими активность.

Важно также подчеркнуть, что если определенный вид деятельности не соответствует какому-либо признаку группы или в нем отсутствуют определенные структурные компоненты общей деятельности, это не означает, что в этом виде деятельности полностью отсутствуют признаки общей деятельности. Действие с незавершенной структурой рассматривается многими авторами как форма совместного действия. А эмпирические исследования совместной деятельности А.Л. Журавлевым показали, что в реальной жизни может быть так называемое совместное действие с незавершенной структурой, а не полное совместное действие. Действие с незавершенной структурой, по его мнению, в то же время остается разновидностью совместного действия. Кроме того, отсутствие того или иного элемента набора может привести к большому количеству вариантов таких общих действий, например:

1. совместная деятельность может продолжительное время осуществляться без четкого осознания ее участниками общих целей, хотя при этом каждый из них хорошо представляет цели своей индивидуальной деятельности;

2. процесс совместной деятельности может проходить без достижения общего конечного результата или когда ее результат достигается, но он не является непосредственно данным коллективу, поэтому не осознается;

3. совместная деятельность может выполняться при отсутствии реальных совместных действий ее участниками, интегрируясь на относительно слабо связанных друг с другом индивидуальных длительностях через общие цели, мотивы и конечные результаты, и другие варианты.

Кроме того, необходимо отметить роль взаимодействия в процессе совместной деятельности. И так, в процессе совместной деятельности имеет место единство двух направлений воздействия ее участников: во-первых, это совместные действия на общий предмет труда, которые и вызывают необходимость использования основных структурных составляющих деятельности (целей, мотивов, действий и результата и т. п.); во-вторых, это взаимные воздействия участников совместной деятельности, которые порождаются отношениями производства и которые вызывают необходимость выделения и использования в анализе совместной деятельности новых элементов. Такими составляющими компонентами совмест-

ной деятельности являются взаимодействия между участниками совместной деятельности, однако не всякие, а именно те, которые детерминированы направленностью на общий предмет совместной деятельности, то есть предметно-направленные взаимодействия.

Под взаимодействием здесь А.Л. Журавлев понимает систему действий участников совместной деятельности, где действия одного человека или группы людей определяются определенными действиями других людей, а действия последних, в свою очередь, вызывают определенные действия первых людей. Взаимодействие между людьми является главной отличительной чертой коллективного действия от индивидуального действия. Однако они различаются не только и не столько наличием или отсутствием взаимодействия между участниками деятельности, сколько способом включения взаимодействия в структуру самой деятельности.

На самом деле структура совместной деятельности формируется, функционирует и развивается непосредственно через предметно-целевые взаимодействия участников деятельности, которые в свою очередь интегрируются в психологическую структуру совместной деятельности, с одной стороны. С другой стороны, индивидуальная деятельность участников изменяет и подчиняет их общим целям и задачам совместных действий. Предметное взаимодействие как одно из реальных проявлений социальных отношений между участниками деятельности приводит к формированию части их общности в виде трудового коллектива или медитативно-учебной группы как объекта совместной деятельности или коллективного субъекта.

Если проанализировать прочитанную нами литературу, то можно увидеть, что в настоящее время в социальной психологии существуют дополняющие друг друга структурно-динамический или процессуальный подходы к анализу совместных действий.

Согласно структурному подходу исследователи ориентируются на анализ структурных компонентов совместных действий. Так, теоретически анализируя работы сторонников данного подхода (Р.Ф. Абульханов, А.И. Вострокнутов, Е.И. Головаха, А.Л. Журавлев, Б.Ф. Ломов, Л. Николов и др.), можно выделить следующие признаки совместного действия, где признаки называют в таком понимании различные признаки, позволяющие определить специфику совместной деятельности как целостного и относительно самостоятельного явления:

1. Наличие общих целей для разных включенных в деятельность участников. Совместная деятельность, как и любая форма кооперации, вызывается необходимостью достижения таких целей, которые недоступны отдельному человеку или доступны частично. Как и всякая человеческая деятельность, совместная деятельность становится целесообразной в том случае, когда заранее ставятся осознаваемые цели, а сам процесс совместной деятельности подчинен их достижению.

2. Участники совместной деятельности, кроме индивидуальных мотивов, должны иметь побуждение работать вместе, то есть должна формироваться общая мотивация, позволяющая достигать индивидуальные цели и задачи, значимые для каких-то групп или в целом для общества. Единые цели и общая мотивация есть исходные условия для формирования из отдельных участников некоторой их общности (коллективного субъекта).

3. Необходимое разделение единого процесса достижения определенной общей цели деятельности на некоторые составляющие, то есть на отдельные, но функционально связанные совокупности действий, операций или частей деятельности и их распределение между участниками этого процесса. Распределение составляющих совместной деятельности в группе участников приводит к формированию функциональной структуры этой группы. Распределение функций совместной деятельности не является чисто случайной, а характеризуется их взаимным дополнением и определяет деятельность (функциональную) взаимную зависимость участников совместной деятельности.

4. Объединение или совмещение индивидуальных деятельностей, понимаемое как образование целостности совместной деятельности и приводящее к возникновению определяемых деятельностью взаимосвязей между участниками совместной деятельности. Таким объединением и порождается феномен совместности как особое качество деятельности группы. Совместная деятельность осуществляется в условиях разной тесноты связей людей друг с другом.

5. Согласованное, координированное выполнение распределенных и объединенных индивидуальных деятельностей всех участников совместной деятельности. Согласование предусматривает строгую последовательность выполнения операций в соответствии с определенной программой, учитывающей деятельность каждого участника. Согласование обычно касается многочисленных характеристик деятельности, таких как: объемных и качественных, пространственных и временных, темпа и интенсивности, ритмичности и т. д.

6. Необходимость в управлении – потребность, внутренне присущая совместная деятельность. Именно последняя неизбежно порождает управленческую деятельность, наиболее характерной особенностью, которой является непосредственная направленность на участников совместной деятельности, а через них – опосредованное воздействие на предмет совместного труда.

7. Наличие единого конечного результата, общего для участников совместной деятельности. Она и возникает для того, чтобы вообще был достигнут результат, то есть совокупный продукт, или был бы достигнут за более короткое время, более эффективно или качественно. Соотнесение единого конечного результата с общими затратами – ее эффективность, с индивидуальными затратами и результатами – индивидуальные вклады участников в совместную деятельность.

8. Единое пространственно – временное функционирование участников есть одно из наиболее элементарных, но необходимых условий осуществления совместной деятельности.

Согласно динамическому подходу к анализу кооперации внимание исследователей обращено на изучение процессов их изменения и развития (А.Л. Журавлев). Это основа для поиска специфики совместного действия по сравнению с индивидуальным действием. По сути, динамический подход составляет суть теории социально-психологического действия, а именно: коллективное действие развивается в ряд групповых процессов, что позволяет анализировать содержание коллективного действия и его организационных форм.

По мнению А.Л. Журавлева, социально-психологические процессы опираются на три основы: 1) структурные элементы коллективного действия; 2) группа лиц – участников совместных мероприятий; 3) на предмет (цель) их взаимодействия, включая как влияние участников друг на друга, так и их коллективное влияние на общую цель деятельности. То есть субъектно-ориентированное взаимодействие интегрирует одновременно два основных признака совместного действия: предметность (за счет направленности на объект действия) и субъектность (в форме совместимости, коллективности).

Резюмируя кратко, можно утверждать, что центральная теоретическая схема анализа групповой психологии в процессе совместной деятельности должна иметь следующий порядок: субъектно-ориентированное (целевое) взаимодействие – социально-психологические (групповые) процессы – совместное действие – психология взаимодействия, сама группа.

Тот же социально-психологический анализ совместного действия, независимо от подхода к анализу явления «совместное действие», должен осуществляться в тесной связи с изучением темы совместного действия или темы коллектива. Однако анализ теоретических и экспериментальных исследований совместной деятельности выявляет широкий спектр представлений по этой теме. Однако за этим многообразием просматриваются две схемы их описания:

1. Объектом совместной деятельности является индивид. В ряде работ прямо объясняется эта парадоксальная ситуация: это случаи, когда авторы говорят об общей индивидуальной модели совместного действия (А.И. Донцов, Е.М. Дубовская, И.М. Ульяновская), об индивидуальном способе решения задач в совместной деятельности (Н. П. Щербо) или термин «совместная деятельность» обозначает индивидуальное решение проблемы ситуации в условиях молчаливого участия другого лица (Н. Н. Обозов). Подобный взгляд на коллективное действие характерен для многих западных работ, которые трактуют коллективное и индивидуальное действие как два полюса одного и того же континуума. Дж. Сильверман и И. Рингер считают, что при совместной деятельности субъект с более

высоким уровнем когнитивного развития якобы «поглощает» действия индивида с более низким уровнем, так что в итоге действует только один партнер, а другой соглашается с ним.

2. Субъект совместной деятельности – группа лиц, решающая «общую» проблему «в одном пространстве» (Л.И. Уманский, А.И. Донцов, Е.М. Дубовская, И.М. Улановская). Исследователи, придерживаясь этого представления об общей теме действия, строят свое исследование по схеме: двум или более участникам предлагается конкретная задача, а процесс решения интерпретируется исходя из априорного убеждения, что она будет выполнена собирательным, коллективным, совокупным субъектом (эти термины употребляются как синонимы).

Кроме того, известно, что еще в 20 веке такие исследователи, как В. Меде, Ф. Олпорт и В.М. Бехтерев обнаружили разницу в протекании психических процессов человека в условиях индивидуальной и коллективной деятельности. И оказалось, что при сравнительном анализе психических процессов и функций в условиях индивидуальной и коллективной деятельности можно провести четкое разграничение с учетом взаимосвязей субъектов. Поэтому обычно различают два уровня:

1. Уровень «молчаливого соприсутствия» – имеет фактически условное значение, но уже здесь проявляется эффект «социального влияния». Даже молчаливое присутствие группы людей изменяет состояние человека, заставляет его вести себя иначе, нежели в условиях изоляции.

2. На уровне «взаимовлияний» взаимосвязанность действует на психические процессы и функции уже в большей мере, в регуляцию психической деятельности включаются такие механизмы, как подражание, внушение и конформность. Они, в свою очередь, определяют единообразие в группе и образование норм в оценках, мнениях, поведении. Средством взаимовлияний является обмен информацией. На уровне «взаимовлияний» оценки и мнения либо констатируются (первый подуровень), либо обсуждаются с последующим индивидуальным принятием решения (второй подуровень), либо обсуждаются, и принимается одно общее групповое решение (третий подуровень). Переход от «молчаливого соприсутствия» к «взаимовлияниям» означает преобразование индивидуальной деятельности в совместную. Констатация и высказывание оценок, мнений и их обсуждение даже при последующем индивидуальном принятии решения вызывают взаимный обмен мыслями и чувствами и могут уже, хотя часто и неосознанно, формировать «совокупный фонд совокупного субъекта».

Н. Н. Обозов систематизировал некоторые экспериментальные данные и проанализировал различия в динамике психических процессов и функций в условиях индивидуальных и совместных действий с учетом степени взаимной связи между субъектами. Его анализ изучения психических процессов и функций в условиях взаимосвязанности первого уровня, или «молчаливого соприсутствия», показал, что присутствие других людей

увеличивает силу мышечного напряжения и, в частности, продуктивность памяти, улучшение долговременной памяти и увеличение количества направленных (через сходство) и свободных ассоциаций. В то же время в таких условиях у испытуемого возникают различные виды снижения чувствительности; Внимание и простые умственные действия, требующие концентрации внимания, ухудшение показателей, уменьшение количества целенаправленных ассоциаций (наоборот); снижение качества результатов при решении «абстрактных» задач.

Также Н. Н. Обозов утверждает, что детальный анализ собранных данных по этой теме показывает, что совместное сдерживание вызывает сотревожность у проблемных испытуемых лиц, что влияет на динамику психических процессов и уровень выраженности функций, снижая их; сознательное «приближение» тем в динамике психических процессов и функций, а также оценок, мнений, суждений.

В условиях второго уровня взаимной связи или «взаимовлияния» изменения психических процессов и функций по сравнению с индивидуальной деятельностью регистрируются по следующим параметрам: повышение точности восприятия простых предметов (количество деталей, размер), а также восприятие времени, повышение точности восприятия сложных объектов при длительной выдержке, улучшение четкости сходных элементов в объектах, но одновременно ухудшение показателей условий «взаимодействия» в плане показателя качества сложной интеллектуальной деятельности. Таким образом, усиление взаимозависимости приводит к существенным изменениям психических процессов и функций субъектов.

Важным условием более эффективной совместной деятельности является работа в команде. Рабочие возможности определяются как единство (оптимальность) взаимодействующих людей при выполнении совместных действий. Признаками работоспособности являются: высокая продуктивность членов группы, точность и согласованность действий, благоприятные межличностные отношения, надежность работы в коллективе, быстрота овладения новыми совместными действиями, стабильность их выполнения. Однако можно предположить, что редактируемость зависит от уровня эмпатии. Обычно трудовые способности не вызывают такие явления межличностного общения, как эмоциональная близость, идентификация, ориентация на интимно-личностное общение партнеров. Скорее, это результат успешной реализации инструментальных функций группы, что обеспечивает высокую оперативную продуктивность, высокую удовлетворенность членов группы своей работой и принадлежностью к группе, а также создает хорошее взаимопонимание, адекватную рефлексивность участников общения обо всем, что происходит в группе.

Помимо всего вышесказанного, важно отметить, что эффективность совместной деятельности и формирование оптимальных межличностных отношений связаны с тремя типами совместимости – социальной,

психологической и психофизиологической, где под совместимостью понимается многоаспектная и многоуровневая совместимость. Феномен внутригруппового взаимодействия и отношений, отражающий состояние взаимной удовлетворенности членов группы в результате оптимального сочетания их индивидуально-психологических особенностей и межличностных ролей. И на основе совместимости и функциональности формируются разные поведенческие стратегии участников совместной деятельности. В совместной деятельности между участниками возможны следующие стратегии поведения:

- содействие как действенная помощь другим, активное содействие достижению общих целей;
- противодействие достижению целей другими участниками совместной деятельности, совершение не согласованных с ними действий;
- уклонение от взаимодействия, активный уход, избегание взаимодействия с партнерами даже в тех случаях, когда обстоятельства не только способствуют взаимодействию, но и требуют его.

Другая комбинация этих трех стратегий определяет возможные ситуации взаимодействия. Рассматривая диадическое взаимодействие как его простейший вариант и используя его в описываемом ниже практическом исследовании, можно выделить следующий ряд типов социально-психологического взаимодействия:

- Сотрудничество – оба партнера содействуют друг другу, активно способствуют достижению индивидуальных целей каждого и общих целей совместной деятельности.
- Противоборство – оба партнера противодействуют друг другу и препятствуют достижению индивидуальных целей каждого.
- Уклонение от взаимодействия – партнеры стараются избегать активного взаимодействия.
- Однонаправленное содействие – один из участников совместной деятельности способствует достижению целей другого, а второй уклоняется от взаимодействия с ним.
- Однонаправленное противодействие – один из партнеров препятствует достижению целей другого, а второй уклоняется от взаимодействия с ним.
- Контрастное взаимодействие – один из партнеров старается содействовать другому, а второй прибегает к стратегии активного противодействия ему.
- Компромиссное взаимодействие – оба партнера отчасти содействуют, отчасти противодействуют друг другу.

Таким образом, феномен «совместная деятельность» можно кратко охарактеризовать как процесс достижения групповых целей, в котором группа выступает как агрегированный субъект совместного действия со специфическими мотивами, методами и межличностными отношениями.

Общие знания, убеждения и идеи формируют групповое сознание, отражающее основные характеристики коллективного действия. А на достижение положительных результатов совместных действий влияют: важность их целей, распределение ролей согласно нормам группового поведения и притязаниям отдельных лиц, организация самоуправления, этическая регламентация межличностных отношений, и психологическая совместимость членов группы. Внутренняя солидарность, согласованность индивидуальных действий, взаимная поддержка, оптимальное управление – условия успешного осуществления совместных действий.

Эмпатия представляет собой способность к пониманию эмоционального состояния другого человека, постижение его чувств и переживаний. В основе эмпатии лежат сопереживание и сочувствие. Эмпатия представляет собой сложное структурное образование, включающее когнитивный компонент (понимание эмоционального состояния другого человека), эмоциональный компонент (сопереживание или сочувствие, которые испытывает субъект к другому лицу), конативный компонент (активная помощь объекту эмпатии). Эмпатии выполняет ряд важнейших эмоциональных, когнитивных и поведенческих функций.

Совместная деятельность – процесс достижения групповых целей, в котором группа выступает как агрегированный субъект совместного действия со специфическими мотивами, методами и межличностными отношениями. Общие знания, убеждения и идеи формируют групповое сознание, отражающее основные характеристики коллективного действия. А на достижение положительных результатов совместных действий влияют: важность их целей, распределение ролей согласно нормам группового поведения и притязаниям отдельных лиц, организация самоуправления, этическая регламентация межличностных отношений, и психологическая совместимость членов группы. Внутренняя солидарность, согласованность индивидуальных действий, взаимная поддержка, оптимальное управление – условия успешного осуществления совместных действий.

2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ЭМПАТИИ В СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРАЖДАН, ПРОЖИВАЮЩИХ В ДОМЕ-ИНТЕРНАТЕ

Рекомендации по развитию эмпатии в совместной деятельности могут использоваться в профилактических целях для испытуемых с высоким и средним уровнем эмпатии.

Для развития эмпатии у другого человека необходимо развивать познавательно-когнитивную сферу его личности, т.е. развивать такие психические процессы как речь, мышление, память, восприятие, внимание, воображение, представление, ощущение и т.д. Для этого прекрасно подходят такие методики как различные тесты, игры и тренинги. Чтобы пробудить в другом человеке способность к эмпатии рекомендуется применять методики, при помощи которых можно помочь человеку расширить и осознать свой эмоционально чувственный опыт. К ним относятся методики по воспроизведению у человека определённых эмоциональных состояний и ощущений, а также их стимулированию. Опять же, это специальные упражнения и игры. В качестве примеров игр, соответствующих этим двум пунктам, можно привести такие как:

- **«Определение состояния»** – человек читает фрагменты текстов или смотрит на различные изображения и пытается определить и описать психическое и эмоциональное состояние человека, писавшего текст или представленного на изображении.

- **«Глаза и взгляд»** – человек следит за изменением выражения глаз другого и пытается дать точное определение его эмоционального состояния. Также можно дать ему задание зафиксировать в своём невербальном поведении любые изменения своего собственного состояния.

- **«Жесты и поза»** – человек, аналогично предыдущим упражнениям, наблюдает за жестами и позами живых или представленных на изображениях людей и старается описать их состояния. Похожее упражнение – «Звуки голоса».

- **«Свободный танец»** – человек пытается погрузиться во внутренний мир другого, наблюдая за его движениями. Очень удобно использовать немое кино, видеозаписи балета, мимов и различных видов танцев.

- **«Фотография»** – изучая внешность изображённых на фото людей, человек должен определить не только их эмоциональное и психическое состояние, но и попробовать описать их образ жизни, события, которые они пережили и т.п.

- **«Подарки»** – человек вспоминает наиболее запомнившиеся ему подарки и старается вернуться в те ощущения, которые он испытывал, когда их получал, своё окружение на тот момент, жизненные ситуации и прочее.

– **«Тренировка эмоций»** - человеку даётся задание изобразить какую-либо эмоцию или войти в определённый образ.

– **«Глаза в глаза»** - один человек встаёт напротив другого. Оба смотрят друг другу в глаза и пытаются передать через взгляд самые разные эмоциональные состояния.

– Другие упражнения: **«Перевоплощение»**, **«Сопереживание»**, **«Я глазами других»**, **«Как смеются люди»**, **«Ассоциации»** и т.д.

Развитию эмпатии отлично способствует процесс художественного познания, т.е. чтение интересных книг, рисование, эмпатическое слушание, прослушивание музыки и другие способы, при помощи которых можно оказать воздействие на внутренний мир человека.

В Учреждении социального обслуживания «Витебский дом-интернат для престарелых и инвалидов» организована совместная деятельность для различных категорий граждан: лиц, достигших общеустановленного пенсионного возраста, инвалидов I и II группы, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. Мероприятия проходят в отделении профилактики деменции, отделении сопровождаемого проживания, отделении социальной помощи и самостоятельного проживания, отделении дневного пребывания, отделении реабилитации, абилитации инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата, отделении реабилитации, абилитации инвалидов по зрению и инвалидов с нарушением слуха.

Подводя итог, хочется сказать, что развивать способность к эмпатии, по большому счёту, необходимо всем и каждому. Это поможет нам точнее понимать, определять ход мыслей и лучше воспринимать других. Благодаря эмпатии становится возможным находить общий язык даже с самыми, кажущимися, на первый взгляд, неподходящими для этого людьми, заводить новых друзей, достигать больших успехов, вносить в свою жизнь новизну и способствовать благоприятным переменам.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Алаева, М.В. Эмпатия как один из инструментов понимания психического состояния другого человека / М.В. Алаева // Инженерные технологии и системы. – 2021. – № 2. – С. 102–105.
2. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2014. – 485 с.
3. Бабушкин Г.Д. Психологическая совместимость и срабатываемость в спортивной деятельности / Г.Д. Бабушкин, Е.В. Кулагина. – Омск: СибГАФК, 2018. – 124 с.
4. Бакулина, А.С. Общение в социальной работе / Ред.-сост. Н.Н. Волкова, Н.В. Кузнецова. – М.: Изд-во «Перо», 2017. – С. 51–68.
5. Басова, А.Г. Понятие эмпатии в отечественной и зарубежной психологии / А.Г. Басова // Молодой ученый. – 2017. – № 8. – С. 254–256.
6. Бодалев, А.А. Восприятие и понимание человека человеком / А.А. Бодалева. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 2002. – 200 с.
7. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении взгляд на себя и на других / В.В. Бойко. – М.: Филинь, 2006. – 472 с.
8. Гаврилова, Т.П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии / Т.П. Гаврилова // Вопросы психологии. – 2015. – № 2. – С. 147–158.
9. Гаврилова, Т.П. Утверждение эмпатии / Т.П. Гаврилова // Журнал практического психолога. – 2018. – № 5. – С. 48–54.
10. Гиппенрейтер, Ю.Б. Феномен конгруэнтной эмпатии / Ю.Б. Гиппенрейтер, Т. Д. Карягина, Е. Н. Козлова // Вопросы психологии. – 2003. – №4. – С. 61–68.
11. Долгова, В.И. Эмпатия: монография / В.И. Долгова, Е.В. Мельник. – М.: Перо, 2014. – 185 с.
12. Донцов А.И. Разработка критериев анализа совместной деятельности / А.И. Донцов, Е.М. Дубовская, И.М. Улановская. – М., 2013. – 96 с.
13. Журавлев, А.Л. Психология совместной деятельности / А.Л. Журавлев. – Москва : Ин-т психологии РАН, 2015. – 638 с.
14. Ильин, Е.П. Эмоции и чувства : монография / Е. П. Ильин. – СПб.: Питер, 2013. – 390 с.
15. Колтаков, Г.С. Роль эмпатии в науке и обществе / Г.С. Колтаков // Психология: традиции и инновации : материалы II Международ. науч. конф. (Самара, март 2016 г.). – 2016. – С. 1–3.
16. Краткий психологический словарь. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. – 320 с.
17. Ломов, Б.Ф. Общение как проблема общей психологии. Методологические проблемы социальной психологии / Б.Ф. Ломов. – М., «Наука», 2005. – 135 с.
18. Можаяева, Е. В фокусе – эмпатия / Е. Можаяева // Консультативная психология и психотерапия. – 2017. – № 2 (96). –С. 175–187.

19. Обозов, Н.Н. Подходим ли мы друг другу на работе и в личной жизни / Н.Н. Обозов. – С.-П.: «Персей», 2007. – 274 с.
20. Рубцов, В.В. Совместная деятельность как проблема генетической психологии / В.В. Рубцов // Психологический журнал. – 2009.– № 3. – С. 72–79
21. Сарычев, С.В. Изучение напряженных ситуаций совместной деятельности в лабораторном эксперименте / С.В. Сарычев // Психологические аспекты совместной деятельности и общения. – Курск, 2010. – С. 45–56.
22. Социальная психология в трудах отечественных психологов / составитель и общая редакция А.Л. Свенцицкого. – Санкт-Петербург : Питер, 2010. – 512 с.
23. Шевандрин, Н.И. Психодиагностика, коррекция и развитие личности в педагогической практике / Н.И. Шевандрин. - Ростов на Д., 2012. – 126 с.
24. Шнайдер, М.И. Эмпатия как форма отражения другого человека / М.И. Шнайдер // Гуманизация образования. – 2016. – № 2. – С. 60–65.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Совместная деятельность в отделении реабилитации, абилитации инвалидов по зрению и инвалидов с нарушением слуха



Совместная деятельность в отделении реабилитации, абилитации инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата



Совместная деятельность в Мастерской здоровья



Совместная деятельность в Мастерской мультивекторной терапии



Совместная деятельность в Арт-мастерской



Совместный досуг и труд





Учебное издание

**ФОРМИРОВАНИЕ ЭМПАТИИ
В СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРАЖДАН,
ПРОЖИВАЮЩИХ В ДОМЕ-ИНТЕРНАТЕ**

Методические рекомендации

Составители:

САННИКОВА Светлана Станиславовна

ПЛИГАНОВА Анастасия Алексеевна

КРЕСТЬЯНИНОВА Татьяна Юрьевна

Технический редактор

Г.В. Разбоева

Компьютерный дизайн

А.В. Табанюхова

Подписано в печать 28.02.2024. Формат 60x84¹/₁₆. Бумага офсетная.

Усл. печ. л. 1,80. Уч.-изд. л. 1,98. Тираж 9 экз. Заказ 28.

Издатель и полиграфическое исполнение – учреждение образования
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

Свидетельство о государственной регистрации в качестве издателя,
изготовителя, распространителя печатных изданий

№ 1/255 от 31.03.2014.

Отпечатано на ризографе учреждения образования
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

210038, г. Витебск, Московский проспект, 33.