

**(ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЙ ФРАГМЕНТ)**

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**АНДРЕЕВА  
ИРИНА НИКОЛАЕВНА**

**СТРУКТУРА И ТИПОЛОГИЯ  
ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА**

**АВТОРЕФЕРАТ**

**диссертации на соискание ученой степени  
доктора психологических наук**

**по специальности 19.00.01 – общая психология, психология личности,  
история психологии**

**Минск, 2017**

**Работа выполнена в Белорусском государственном университете.**

Научный консультант – **ФУРМАНОВ ИГОРЬ АЛЕКСАНДРОВИЧ**,  
доктор психологических наук, профессор,  
заведующий кафедрой психологии  
Белорусского государственного университета.

Официальные оппоненты: **КОРНИЛОВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА**,  
доктор психологических наук, профессор,  
профессор кафедры общей психологии  
Московского государственного университета имени  
М.В. Ломоносова;

**ЛОБАНОВ АЛЕКСАНДР ПАВЛОВИЧ**,  
доктор психологических наук, профессор,  
профессор кафедры возрастной и педагогической  
психологии УО «Белорусский государственный пе-  
дагогический университет им. М. Танка»;

**ШЕЙНОВ ВИКТОР ПАВЛОВИЧ**,  
доктор социологических наук, профессор,  
профессор кафедры психологии и педагогического  
мастерства ГУО «Республиканский институт выс-  
шей школы».


Оппонирующая организация – УО «Брестский государственный  
университет имени А.С. Пушкина».

Защита состоится 30 ноября 2017 года в 14.00 часов на заседании совета по за-  
щите диссертаций Д.02.01.19 при Белорусском государственном университете  
по адресу: 220030, г. Минск, ул. Ленинградская, 8 (корпус юридического факуль-  
тета), ауд. 407. телефон ученого секретаря: 2095709.

С диссертацией можно ознакомиться в Фундаментальной библиотеке  
Белорусского государственного университета.

Автореферат разослан «17» октября 2017 г.

Ученый секретарь совета  
по защите диссертаций  
кандидат психологических наук доцент

 Ю.Г. Фролова

## ВВЕДЕНИЕ

Профессиональная подготовка специалистов в настоящее время становится предметом пристального внимания, что обусловлено, с одной стороны, изменениями в установках работодателей, конъюнктурой рынка труда, достижениями практического менеджмента и теории управления, а с другой – интенсификацией условий труда. Современными работодателями востребованы профессионалы, способные быстро адаптироваться к достаточно сложным требованиям деятельности, а также эффективно справляться со стрессом. В этой связи в современной психологии возрастает интерес к исследованиям эмоционального интеллекта (ЭИ) – совокупности ментальных способностей к пониманию эмоций и управлению ими, который справедливо рассматривается как один из ключевых факторов стрессоустойчивости и ментального здоровья (J. V. Chiarrochi, F. P. Dean, S. Anderson, 2002), удовлетворенности личности жизнью (J. V. Chiarrochi, A. Y. C. Chan, P. Caputi, 2000; N. S. Schutte et al., 2001) и успешности в профессиональной деятельности (J. D. Mayer, 2008; Д. В. Ненашев, 2009; И. С. Степанов, 2010; Е. А. Хлевная, 2012), поскольку подразумевает гармоничное соотношение между эмоциональными и когнитивными процессами.

Развитый эмоциональный интеллект особенно важен для специалистов, работающих в системе «человек – человек» с повышенной интенсивностью коммуникации (педагогов, психологов, руководителей), чей процесс и результат деятельности характеризуются высокой степенью неопределенности (О. П. Санникова, 1995), эмоциональной напряженностью.

Актуальность темы диссертационного исследования обусловлена: перспективностью исследований эмоционального интеллекта в качестве фактора адаптации к профессиональной деятельности; наличием различных подходов к выделению структурных компонентов ЭИ и его диагностике, что порождает проблему определения характера взаимосвязи типов эмоционального интеллекта с продуктивностью отдельных видов деятельности; неразработанностью типологии эмоционального интеллекта.

В современной психологии назрела необходимость исследования ЭИ как интегрального целого, состоящего из взаимосвязанных компонентов (типов, видов, подтипов), характеризующихся как общими, так и уникальными свойствами.

Определение структуры эмоционального интеллекта в зависимости от специальности способствует оптимизации профориентационной работы, профессионального отбора, аттестации и обучения персонала, является необходимым для определения индивидуального подхода при подборе наиболее эффективных методов и средств развития эмоционального интеллекта с целью достижения наибольшей продуктивности деятельности специалиста.

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

### **Связь работы с крупными научными программами, темами**

Диссертационное исследование соответствует приоритетным направлениям фундаментальных и прикладных научных исследований Республики Беларусь на 2011–2015 годы, в частности пункту 11 «Социально-экономическое и духовно-культурное развитие Республики Беларусь», подпунктам 11.5 «Философский анализ проблем человека, социально-экономического, политического и духовно-культурного развития белорусского общества» и 11.11 «Теоретико-методологические основы и научно-методическое обеспечение образовательного процесса в условиях инновационного развития национальной системы образования Республики Беларусь», а также на 2016–2020 годы, в частности пункту 11 «Общество и экономика».

### **Цель и задачи исследования**

*Цель исследования* – определить структуру и типологию эмоционального интеллекта.

*Задачи исследования:*

- 1) разработать интегративную структурную модель эмоционального интеллекта;
- 2) провести адаптацию и стандартизацию диагностических методик эмоционального интеллекта и эмоциональной креативности;
- 3) определить индивидуально-типологические и личностные характеристики у индивидов с высоким и низким уровнем эмоционального интеллекта;
- 4) выявить типологию эмоционального интеллекта и определить психологические характеристики инструментальных и индивидуально-личностных типов эмоционального интеллекта;
- 5) установить виды и подтипы эмоционального интеллекта и их психологические характеристики;
- 6) охарактеризовать особенности структуры эмоционального интеллекта у специалистов психологических, педагогических и технических специальностей.

*Объектом исследования* является эмоциональный интеллект. Выбор объекта исследования обусловлен перспективностью исследования эмоционального интеллекта в качестве предиктора эффективности профессиональной деятельности.

*Предмет исследования* – структура и типология эмоционального интеллекта. Выбор предмета исследования обусловлен наличием различных подходов к определению структуры и неразработанностью типологии эмоционального интеллекта в современной психологии.



### **Научная новизна**

Впервые разработана интегративная структурная модель эмоционального интеллекта и осуществлена ее эмпирическая проверка.

Впервые на белорусской выборке адаптирован и стандартизирован новый психодиагностический инструментарий для исследования эмоционального интеллекта (тест MSCEIT V 2.0 J. D. Mayer, P. Salovey, D. Caruso) и эмоциональной креативности (опросник эмоциональной креативности J. R. Averill (ECI).

Впервые определена типология эмоционального интеллекта на основе его структуры, в составе которой выделены и охарактеризованы инструментальные и индивидуально-личностные типы эмоционального интеллекта как интегрального целого, а также подтипы эмоционального интеллекта.

Впервые определены и охарактеризованы виды эмоционального интеллекта, различающиеся по степени рефлексии его объективного уровня.

Впервые определены специфические особенности структуры эмоционального интеллекта в зависимости от специальности индивида.

#### **Положения, выносимые на защиту**

1. Интегративная структурная модель эмоционального интеллекта имеет трехуровневое строение. Иерархическая структура эмоционального интеллекта включает «интеллект индивида», «интеллект субъекта деятельности» и «интеллект личности». В рамках теоретической модели первый уровень характеризуется параметрами темперамента (эргичности, темпа, пластичности, эмоциональности); второй – параметрами инструментального (опытного, стратегического) и индивидуально-личностного (межличностного и внутриличностного) эмоционального интеллекта; третий – личностными факторами (общим интеллектом, общительностью, социальной смелостью, эмоциональной устойчивостью, адаптивностью, принятием себя и других, эмоциональным комфортом, эмоциональной креативностью).

Интегральный эмоциональный интеллект в целом рассматривается как когнитивно-личностное образование, как совокупность умственных способностей к пониманию эмоций и управлению ими, компетенций, связанных с обработкой и преобразованием эмоциональной информации, а также коммуникативных, эмоциональных, интеллектуальных и регулятивных личностных свойств, способствующих адаптации индивида.

2. Адаптированные и стандартизированные с учетом белорусских социокультурных условий методика MSCEIT V 2.0 J. D. Mayer, P. Salovey, D. Caruso и опросник эмоциональной креативности ECI J. R. Averill отвечают всем психометрическим требованиям и могут использоваться в качестве психодиагностического инструментария для диагностики эмоционального интеллекта и эмоциональной креативности у индивидов в период ранней и средней зрелости.

3. Для индивидов с высоким уровнем *межличностного эмоционального интеллекта* в отличие от испытуемых с низким уровнем межличностного эмоционального интеллекта характерны высокие показатели социальной эргичности, социальной пластичности, социального темпа, социальной эмоциональности (характеристики эмоционального интеллекта индивида); подготовленности, эффективности, новизны и эмоциональной креативности, измеренной посредством самоотчета; общительности, беспечности, смелости, доминантности, а также низкий уровень самостоятельности (характеристики эмоционального интеллекта личности); соответственно для индивидов с высоким уровнем *внутриличностного эмоционального интеллекта* – низкий уровень социальной пластичности, предметной и социальной эмоциональности (характеристики эмоционального интеллекта индивида); высокие показатели эффективности; самооценки, эмоциональной устойчивости, дисциплинированности, самостоятельности и интернальности наряду с низким уровнем новизны, подозрительности и напряженности (характеристики эмоционального интеллекта личности); для индивидов с высоким уровнем *стратегического эмоционального интеллекта* – высокий уровень социального темпа (характеристики эмоционального интеллекта индивида); аутентичности, новизны, эмоциональной креативности, измеренной посредством самоотчета и объективного теста; абстрактности мышления, мечтательности, нежности, тревожности (характеристики эмоционального интеллекта личности); для индивидов с высоким уровнем *опытного эмоционального интеллекта* – высокий уровень предметного темпа (характеристики эмоционального интеллекта индивида), моральной нормативности, самостоятельности, стремления к доминированию, эскапизма, а также низкий уровень новизны и напряженности (характеристики эмоционального интеллекта личности).

4. Эмпирическая модель структуры эмоционального интеллекта включает:

- на первом уровне – параметры темперамента (социальный и предметный темп, предметную и социальную эргичность, предметную и социальную пластичность, предметную и социальную эмоциональность);

- на втором уровне – параметры инструментального и индивидуально-личностного эмоционального интеллекта;

- на третьем уровне – личностные факторы (эмоциональную устойчивость; подготовленность; интегральные показатели социально-психологической адаптации (высокие – адаптации, самопрятия, прятия других, эмоциональной комфортности и интернальности; низкий – эскапизма).

Выделены четыре типа эмоционального интеллекта, два из которых относятся к инструментальному эмоциональному интеллекту (опытный, стратегический), два – к индивидуально-личностному (рефлексивному) эмоциональному интеллекту (межличностный, внутриличностный).

Определены психологические характеристики типов эмоционального интеллекта:

- индивидуально-личностного эмоционального интеллекта (т. е. межличностного и внутриличностного эмоционального интеллекта) по сравнению с инструментальным эмоциональным интеллектом – опытным и стратегическим: высокий уровень социального и предметного темпа (характеристики эмоционального интеллекта индивида); подготовленности, эффективности, эмоциональной устойчивости, смелости, доминантности, адаптации, приятия других, эмоциональной комфортности и интернальности (характеристики эмоционального интеллекта личности);

- опытного типа эмоционального интеллекта: слабо выраженные эффективность, эмоциональная креативность, адаптация, самопритяжение, моральная нормативность, дисциплинированность, подозрительность (характеристики ЭИ личности);

- стратегического типа эмоционального интеллекта: низкая социальная эргичность и высокая предметная эмоциональность (характеристики ЭИ индивида); сравнительно низкая самооценка, выраженная эмоциональная креативность, абстрактность мышления, робость, нежность, мечтательность, тревожность и склонность к самообвинению (характеристики ЭИ личности);

- межличностного типа эмоционального интеллекта: высокие показатели социальной эргичности, социальной пластичности, социального темпа и социальной эмоциональности (характеристики ЭИ индивида); а также эмоциональной креативности, измеренной посредством самоотчета и объективного теста, общительности, беспечности, социальной смелости, адаптации и самопритяжения (характеристики ЭИ личности);

- внутриличностного типа эмоционального интеллекта: низкая социальная пластичность и социальная эмоциональность (характеристики ЭИ индивида), высокий уровень эмоциональной устойчивости, самооценки, интернальности и эмоциональной комфортности, а также низкий уровень новизны, подозрительности, тревожности (характеристики ЭИ личности).

5. К видам высокоразвитого эмоционального интеллекта, различающимся по уровню рефлексии его объективного уровня, относятся: «инструментальный», «смешанный» и «совершенный»; к видам низкого эмоционального интеллекта – «инструментальный низкий»; «смешанный низкий»; «интегральный низкий».

Выявлено, что уровень осознания собственного объективного уровня эмоционального интеллекта детерминирует выраженность определенных личностных свойств. При переходе от нерефлексивного («инструментального») к частично рефлексивному («смешанному») виду эмоционального интеллекта и далее к рефлексивному «совершенному» его виду наблюдается повышение эффективности, доминантности, приятия других и снижение тревожности. При переходе от нерефлексивного «инструментального низкого» к рефлексивным

«интегральному низкому» и «смешанному низкому» видам наблюдается повышение эмоциональности (предметной и/или социальной) и снижение радикализма и интернальности.

Для оппонирующих друг другу рефлексивных видов высокоразвитого и низкого эмоционального интеллекта («совершенного» и «интегрального низкого») характерно настолько различное сочетание эмоциональных и интеллектуальных свойств, что можно охарактеризовать первый из них как эмоционально-активный, поскольку для него в целом характерна большая гибкость мышления и меньшая подверженность эмоциональной жизни внешнему влиянию. «Интегральный низкий» вид эмоционального интеллекта рассматривается как эмоционально-реактивный, так как для него свойственна ригидность мышления в сочетании с зависимостью эмоциональной жизни от влияния извне. При этом оба рефлексивных вида эмоционального интеллекта характеризуются одной общей чертой – выраженной аутентичностью, т. е. искренностью в выражении эмоций.

Психологические особенности подтипов эмоционального интеллекта определяются сочетанием исходных психологических особенностей типов эмоционального интеллекта, их образующих. Так, на уровне эмоционального интеллекта индивида стратегический межличностный его подтип характеризуется высоким уровнем социального темпа; внутриличностный подтип эмоционального интеллекта – низким уровнем социальной эмоциональности; стратегический внутриличностный подтип эмоционального интеллекта – высокими показателями предметной и социальной эмоциональности. На уровне эмоционального интеллекта личности опытный межличностный подтип эмоционального интеллекта характеризуется низким уровнем эмоциональной креативности, измеренной посредством объективного теста; стратегический межличностный подтип – высокими показателями подготовленности и эмоциональной креативности, измеренной посредством объективного теста; стратегический внутриличностный подтип ЭИ – высокими показателями эмоциональной креативности, измеренной посредством объективного теста, и самостоятельности.

**6.** Структура эмоционального интеллекта специалиста с высшим образованием включает в себя следующие компоненты: на уровне эмоционального интеллекта индивида – слабо выраженные социальную пластичность и социальную эмоциональность; на уровне ЭИ субъекта деятельности – преобладание внутриличностного эмоционального интеллекта, на уровне ЭИ личности – эмоциональную устойчивость, высокую самооценку, интернальность, эмоциональную комфортность, низкий уровень новизны, подозрительности, тревожности. При этом у специалистов различных специальностей структура эмоционального интеллекта имеет свои особенности.

Структура ЭИ психолога включает: на уровне ЭИ индивида – 1) низкую социальную эргичность в сочетании с высокой предметной эмоциональностью или 2) выраженную социальную эргичность в сочетании с социальной пластичностью, социальным темпом, социальной эмоциональностью; на уровне ЭИ субъекта деятельности – выраженный стратегический ЭИ и / или межличностный ЭИ; на уровне ЭИ личности – 1) сравнительно низкую самооценку, выраженные эмоциональную креативность, абстрактность мышления, мечтательность, нежность, робость, тревожность и склонность к самообвинению и / или 2) выраженную эмоциональную креативность и ее высокую самооценку, общительность, беспечность, социальную смелость, адаптивность, самоприятие.

В структуре ЭИ педагога определены: на уровне ЭИ индивида – различные комбинации свойств темперамента, выделенных в интегративной модели эмоционального интеллекта; на уровне ЭИ субъекта деятельности – низкий уровень опытного, стратегического и межличностного эмоционального интеллекта; на уровне ЭИ личности – 1) моральная нормативность, дисциплинированность, подозрительность и / или 2) высокая самооценка, дисциплинированность, конкретность мышления, слабо выраженные аутентичность, новизна, эмоциональная креативность, измеренная посредством самоотчета, подозрительность и /или 3) слабо выраженные новизна, эффективность, эмоциональная креативность, измеренная посредством самоотчета, беспечность и эмоциональная комфортность.

Структура ЭИ специалиста с высшим техническим образованием включает: на уровне ЭИ индивида – средний уровень социальной пластичности и социального темпа; на уровне ЭИ субъекта деятельности – преобладание опытного ЭИ; на уровне ЭИ личности – конкретность мышления, реалистичность, слабо выраженные эффективность, эмоциональную креативность, адаптацию, самоприятие, моральную нормативность, дисциплинированность, подозрительность.

### **Личный вклад соискателя ученой степени**

Результаты, выносимые на защиту, получены автором лично. Содержание диссертации представляет собой самостоятельное и завершенное теоретико-эмпирическое исследование в области общей психологии.

### **Апробация диссертации**

#### **и информация об использовании ее результатов**

Основные результаты диссертации обсуждались: *на международном конгрессе: II Международном конгрессе «Университетское образование: опыт тысячелетия, проблемы, перспективы развития» (Минск, 2008); на 26-ти международных научных и научно-практических конференциях: Международной научно-практической конференции «Психология образования сегодня: теория и практика (Минск, 2003); VI–VIII Международных междисциплинарных научно-*

практических конференциях «Женщина. Образование. Демократия» и «Женщина. Общество. Образование» (Минск, 2003, 2004, 2005, 2006); VI Международной научно-практической конференции «Социально-психологические проблемы ментальности» (Смоленск, 2004); II Международной научно-практической конференции «Молодые ученые – России» (Смоленск, 2005); II–V Международных научных конференциях «Гендер и проблемы коммуникативного поведения» (Полоцк, 2005, 2007, 2010, 2013); I, III и IV Международных научно-практических конференциях «Психология и современное общество: взаимодействие как путь взаиморазвития» (Санкт-Петербург, 2006, 2008, 2009); III международной научной конференции «Л. С. Выготский и современная культурно-историческая психология: проблемы онтогенеза морального сознания и поведения» (Гомель, 2006, 2010); Международной научно-практической конференции «Актуальні проблеми практичної психології» (Херсон, 2009, 2010, 2012); Всероссийской юбилейной научной конференции, посвященной 120-летию со дня рождения С. Л. Рубинштейна «Психология человека в современном мире» (Москва, 2009); III Международной научной конференции «Актуальные проблемы в изучении и преподавании общественно-гуманитарных наук (дисциплин)» (Витебск, 2012); IV Международной научной конференции «Психосоциальная адаптация в трансформирующемся обществе: социализация субъекта на разных этапах онтогенеза» (Минск, 2015); VI международной междисциплинарной конференции «Когнитивные штудии: когнитивная парадигма в междисциплинарных исследованиях» (Минск, 2015); XXIV международной научно-практической конференции «Управление в социальных и экономических системах» (Минск, 2015); V Международной научно-практической конференции «Личность в пространстве и времени» (Смоленск, 2015); I международной научно-практической конференции «Социальная психология здоровья и современные информационные технологии» (Брест, 2015); *на трех республиканских конференциях*: Республиканской научно-практической конференции «Психологическое здоровье в контексте развития личности» (Брест, 2004); Республиканской научно-практической конференции «Информационное и развивающее обеспечение студентов в процессе вузовского образования» (Минск, 2007); II Республиканской научно-методической конференции «Методико-педагогические проблемы совершенствования непрерывной технологической подготовки» (Новополоцк, 2008); *на I междисциплинарном семинаре*: V Междисциплинарном семинаре по когнитивной науке «Когнитивные штудии: актуальные проблемы когнитивной науки» (Минск, 2014).

Апробация материалов диссертационного исследования проводилась также в процессе экспериментальной работы автора в ГУО «Средняя школа № 8 г. Полоцка», УО «Полоцкое кадетское училище»; в процессе обучения молодых



специалистов в Полоцком государственном университете; при проведении производственно-экономических семинаров в ОАО «Полоцк-Стекловолокно»; на заседаниях кафедры психологии факультета философии и социальных наук Белорусского государственного университета и кафедры технологии и методики преподавания спортивно-педагогического факультета Полоцкого государственного университета. Материалы исследования могут быть использованы при разработке программ и содержания преподаваемых автором диссертационной работы курсов «Общая психология», «Экспериментальная психология и системный анализ данных», дисциплины по выбору «Тренинг управления эмоциями»; а также в процессе проведения преддипломной практики и подготовки курсовых и дипломных работ у студентов специальности «Практическая психология». Практические рекомендации, разработанные на основе проведенного в 2009–2012 годах эмпирического исследования, предложены к использованию в работе психологов упомянутых выше средних учебных заведений (имеются документы о внедрении результатов).

Результаты теоретического анализа изучаемой проблемы и пилотажных эмпирических исследований автора были популяризованы в книгах «Азбука эмоционального интеллекта» (2012) и «Управление кадрами. Руководство для персонала и топ-менеджмента» (2012), публикация которых способствовала распространению научных знаний по вопросам понимания и управления эмоциями в доступной форме среди широких слоев населения.

### **Опубликованность результатов диссертации**

Основные результаты диссертации опубликованы в 60 научных работах, из которых 1 монография (объемом 18,83 авторского листа); 22 статьи в научных изданиях в соответствии с п.18 Положения о присуждении ученых степеней и присвоении научных званий в Республике Беларусь (общим объемом 10,08 авторского листа); 10 статей в других научных изданиях; 26 статей в сборниках материалов научных конференций и 1 тезисы.

### **Структура и объем диссертации**

Структура и объем диссертации определены логикой исследования и последовательностью решаемых задач. Диссертация состоит из введения, общей характеристики работы, шести глав, заключения, библиографического списка и приложений. Она представляет собой завершенное логическое целое, построенное в виде развернутого доказательства положений, выносимых на защиту.

Полный объем диссертации составляет 359 страниц, из которых 103 рисунка занимают 50 страниц, 5 таблиц – 2 страницы, 5 приложений – 82 страницы. Библиографический список содержит 376 наименований, включая собственные публикации соискателя ученой степени.

оценки и аттестации персонала. Апробация результатов диссертационного исследования в процессе обучения молодых специалистов в Полоцком государственном университете; при проведении производственно-экономических семинаров в ОАО «Полоцк-Стекловолокно» позволяет говорить о возможности их экстраполяции в области профессиональной подготовки специалистов на основе концепции личностно-развивающего обучения (имеются документы о практическом использовании результатов исследования).

## СПИСОК ПУБЛИКАЦИЙ СОИСКАТЕЛЯ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

### Монография

1. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И. Н. Андреева. – Новополоцк : Полоц. гос. ун-т, 2011. – 388 с.

### Статьи в научных изданиях, включенных в перечни ВАК

2. Андреева, И. Н. Эмоциональные особенности творческой личности / И. Н. Андреева // Психологія. – 2003. – № 1. – С. 51–60.

3. Андреева, И. Н. Эмоциональная компетентность в работе учителя / И. Н. Андреева // Нар. образование. – 2006. – № 2. – С. 216–222.

4. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект: исследования феномена / И. Н. Андреева // Вопр. психологии. – 2006. – № 3. – С. 78–86.

5. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект: непонимание, приводящее к «исчезновению»? / И. Н. Андреева // Психол. журн. – 2006. – № 1. – С. 28–32.

6. Андреева, И. Н. Предпосылки развития эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Вопр. психологии. – 2007. – № 5. – С. 57–65.

7. Андреева, И. Н. Когнитивные стратегии эмоциональной саморегуляции в педагогической деятельности / И. Н. Андреева // Вес. БДПУ. Сер. 1, Педагогіка. Психологія. Філологія. – 2008. – № 4. – С. 31–35.

8. Андреева, И. Н. О становлении понятия «эмоциональный интеллект» / И. Н. Андреева // Вопр. психологии. – 2008. – № 5. – С. 83–95.

9. Андреева, И. Н. Предпосылки представлений об эмоциональном интеллекте в религиозных и философских учениях / И. Н. Андреева // Актуальні проблеми психології: Психологія навчання. Генетична психологія. Медична психологія / Ін-т психології Акад. пед. наук України, Ніжин. держ. ун-т ; за ред. С. Д. Максименка, М. В. Папучі. – Київ ; Ніжин, 2008. – Т. 10, вип. 6. – С. 75–78.

10. Андреева, И. Н. Гендерные различия в выраженности компонентов эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Психол. журн. – 2008. – № 1. – С. 39–43.



11. Андреева, И. Н. Взаимосвязь эмоционального интеллекта с частотой переживания и содержанием тезауруса фундаментальных эмоций в юношеском возрасте / И. Н. Андреева // Психол. журн. – 2009. – № 2. – С. 41–46.

12. Андреева И. Н. Концептуальное поле понятия «эмоциональный интеллект» / И. Н. Андреева // Вопр. психологии. – 2009. – № 4. – С. 131–141.

13. Андреева, И. Н. Роль эмоций в познавательной деятельности студентов / И. Н. Андреева // Выш. шк. – 2009. – № 2. – С. 27–30.

14. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект в структуре индивидуальности / И. Н. Андреева // Философия и соц. науки. – 2010. – № 3. – С. 8–12.

15. Андреева, И. Н. О новой теории эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Весн. БДУ. Сер. 3, Гісторыя. Філасофія. Псіхалогія. Паліталогія. Сацыялогія. Эканоміка. Права. – 2010. – № 3. – С. 48–51.

16. Андреева, И. Н. Адаптация опросника эмоциональной креативности (ECI) / И. Н. Андреева // Психол. журн. – 2011. – № 1/2. – С. 75–81.

17. Андреева, И. Н. Адаптация теста эмоционального интеллекта MSCEIT V 2.0 на белорусской выборке / И. Н. Андреева // Психол. журн. – 2012. – № 1/2. – С. 66–80.

18. Андреева, И. Н. Индивидуально-типологические и личностные свойства индивидов с различными подтипами высокоразвитого эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Психол. журн. – 2013. – № 3/4. – С. 16–22.

19. Андреева, И. Н. Различия в показателях эмоционального интеллекта у студентов и специалистов / И. Н. Андреева // Вес. БГПУ. Сер. 1, Педагогіка. Псіхалогія. Філагія. – 2013. – № 2. – С. 29–32.

20. Андреева, И. Н. Психологические характеристики инструментальных и индивидуально-личностных типов эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Вес. БГПУ. Сер. 1. Педагогіка. Псіхалогія. Філагія. – 2014. – № 2. – С. 47–53.

21. Андреева, И. Н. Взаимосвязь типа эмоционального интеллекта со специальностью и статусом в системе профессиональной деятельности / И. Н. Андреева // Выш. шк. – 2015. – № 6. – С. 34–39.

22. Андреева, И. Н. Индивидуально-типологические и личностные свойства у представителей рефлексивных и нерефлексивных подтипов с низким уровнем эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Вестн. МГЛУ. Сер. 2. – 2015. – № 2 (28). – С. 33–39.

23. Андреева, И. Н. Структура эмоционального интеллекта у специалистов психологических, педагогических и технических специальностей / И. Н. Андреева // Пед. наука и образование. – 2016. – № 3. – С. 38–45.

### Статьи в других научных изданиях

24. Андреева, И. Н. Биологические и социальные предпосылки эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Когнитивная психология : сб. ст. / Белорус. гос. пед. ун-т ; под ред. А. П. Лобанова, Н. П. Радчиковой. – Минск, 2006. – С. 7–11.

25. Андреева, И. Н. Эмоциональная креативность и ее отличия от эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Вісн. Черніг. держ. пед. ун-ту. Сер.: Психол. науки. – 2006. – Вип. 41, т. 1. – С. 13–15.

26. Андреева, И. Н. Черты темперамента как биологические предпосылки эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Наука і освіта. – 2007. – № 8/9. – С. 4–8.

27. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект как стандартный вид интеллекта / И. Н. Андреева // Вісн. Черніг. держ. пед. ун-ту. Сер.: Психол. науки. – 2008. – Вип. 59, т. 1. – С. 18–23.

28. Андреева, И. Н. «Аффект» и «интеллект» эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Наука і освіта. – 2009. – № 6. – С. 8–12.

29. Андреева, И. Н. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и рефлексивности с агрессивностью и конфликтностью в юношеском возрасте / И. Н. Андреева // Актуальні проблеми практичної психології : зб. наук. пр. / Херсон. держ. ун-т ; редкол.: М. И. Боришевський [та ін.]. – Херсон, 2009. – Ч. 1. – С. 17–23.

30. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект как фактор самоактуализации / И. Н. Андреева // Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям / Рос. акад. наук, Ин-т психологии ; под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. – М., 2009. – С. 31–39.

31. Андреева, И. Н. Взаимосвязи эмоционального интеллекта и характеристик социально-психологической адаптации личности / И. Н. Андреева // Актуальні проблеми практичної психології : зб. наук. пр. / Херсон. держ. ун-т. – Херсон, 2010. – Ч. 1. – С. 19–23.

32. Андреева, И. Н. Развитие эмоционального интеллекта и эмоциональной креативности у психологов в процессе профессионального обучения / И. Н. Андреева // Актуальні проблеми практичної психології : зб. наук. пр. / Херсон. держ. ун-т. – Херсон, 2012. – Ч. 1. – С. 14–19.

33. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект как предиктор специальности и статуса индивида в системе профессиональной деятельности / И. Н. Андреева // Актуальные проблемы профессионального развития личности : сб. науч. ст. / Гродн. гос. ун-т ; науч. ред.: Л. М. Даукша, А. В. Ракицкая. – Гродно, 2016. – С. 7–14.

**Статьи в сборниках материалов конференций**

34. Андреева, И. Н. Развитие эмоциональной компетентности педагогов / И. Н. Андреева // Психология образования сегодня: теория и практика : материалы Междунар. науч.-практ. конф. : [пленар. заседания, секции 1–3], Минск, 9–10 окт. 2003 г. / Белорус. гос. пед. ун-т ; под ред. С. И. Коптевой, А. П. Лобанова, Н. В. Дроздовой. – Минск, 2003. – С. 166–168.

35. Андреева, И. Н. Гендерные различия в сфере эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Женщина. Образование. Демократия : материалы 6-й междунар. междисциплинар. науч.-практ. конф., Минск, 19–20 дек. 2003 г. / Жен. ин-т «Энвила» ; редкол.: А. А. Аладыин [и др.]. – Минск, 2004. – С. 147–149.

36. Андреева, И. Н. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и личностной тревожности в подростковом возрасте / И. Н. Андреева // Психологическое здоровье в контексте развития личности : материалы респ. науч.-практ. конф., Брест, 30–31 янв. 2004 г. / Брест. гос. ун-т. – Брест, 2004. – С. 12–13.

37. Андреева, И. Н. Понятие и структура эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Социально-психологические проблемы ментальности : 6-я междунар. науч.-практ. конф., Смоленск, 26–27 нояб. 2004 г. : в 2 ч. / Смолен. гос. пед. ун-т. – Смоленск, 2004. – Ч. 1. – С. 22–26.

38. Андреева, И. Н. Гендерные различия в структуре эмоционального интеллекта у студентов / И. Н. Андреева // Женщина. Образование. Демократия : материалы 7-й междунар. междисциплинар. науч.-практ. конф., Минск, 10–11 дек. 2004 г. / Жен. ин-т «Энвила» ; редкол.: Л. А. Черепанова [и др.]. – Минск, 2004. – С. 282–285.

39. Андреева, И. Н. Гендерные стратегии контроля деструктивных эмоций и буддистская психология / И. Н. Андреева // Гендер и проблемы коммуникативного поведения : сб. материалов Второй междунар. науч. конф., Полоцк, 20–21 сент. 2005 г. / Полоц. гос. ун-т ; редкол.: А. А. Гугнин [и др.]. – Полоцк, 2005. – С. 115–118.

40. Андреева, И. Н. «Исчезновение» эмоционального интеллекта? / И. Н. Андреева // Молодые ученые – России : 2-я междунар. науч.-практ. конф. : в 2 ч., Смоленск, 19–20 окт. 2005 г. / Смолен. гос. пед. ун-т ; редкол.: В. А. Сонин [и др.]. – Смоленск, 2005. – Ч. 1. – С. 15–20.

41. Андреева, И. Н. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и индивидуальных проявлений самоактуализации / И. Н. Андреева // Л. С. Выготский и современная культурно-историческая психология: проблемы онтогенеза морального сознания и поведения : материалы III Междунар. науч. конф., посвящ. 110-летию со дня рождения Л. С. Выготского, Гомель, 18–19 окт. 2006 г. / Гомель.

гос. ун-т, Гомел. гос. пед. колледж ; науч. ред.: А. А. Лытко, И. В. Сильченко. – Гомель, 2006. – С. 128–131.

42. Андреева, И. Н. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и тезауруса эмоциональных переживаний в юношеском возрасте / И. Н. Андреева // Психология и современное общество: взаимодействие как путь взаиморазвития : материалы междунар. науч.-практ. конф., Санкт-Петербург, 28–29 апр. 2006 г. : [в 3 ч.] / С.-Петерб. ин-т упр. и права ; редкол.: Н. С. Ломоносова (отв. ред.) [и др.]. – СПб., 2006. – Ч. 1. – С. 17–21.

43. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект и тезаурус эмоциональных переживаний в юношеском возрасте / И. Н. Андреева // Женщина. Общество. Образование : материалы 8-й междунар. междисциплинар. науч.-практ. конф., Минск, 16–17 дек. 2005 г. / Жен. ин-т «Энвила» ; редкол.: Л. А. Черепанова [и др.]. – Минск, 2006. – С. 274–276.

44. Андреева, И. Н. Понимание эмоций: гендерные различия / И. Н. Андреева // Гендер и проблемы коммуникативного поведения : сб. материалов Третьей междунар. науч. конф., Полоцк, 1–2 нояб. 2007 г. : I съезду ученых Респ. Беларусь посвящ. / Полоц. гос. ун-т ; редкол.: А. А. Гугнин [и др.]. – Новополоцк, 2007. – С. 230–233.

45. Андреева, И. Н. Развитие эмоциональной компетентности в процессе подготовки психологов / И. Н. Андреева // Информационное и развивающее обеспечение студентов в процессе вузовского образования : материалы респ. науч.-практ. конф., Минск, 21–23 июня 2007 г. / Белорус. гос. пед. ун-т ; редкол.: Л. В. Маришук (науч. ред.) [и др.]. – Минск, 2007. – С. 65–70.

46. Андреева, И. Н. Эмоциональная креативность: понятие, структура, гендерные различия / И. Н. Андреева // Женщина. Общество. Образование : материалы 9-й междунар. междисциплинар. науч.-практ. конф., Минск, 15–16 дек. 2006 г. / Жен. ин-т «Энвила» ; редкол.: Л.А. Черепанова [и др.]. – Минск, 2007. – С. 345–347.

47. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект как предиктор личностных особенностей / И. Н. Андреева // Психология и современное общество: взаимодействие как путь взаиморазвития : материалы 3 междунар. науч.-практ. конф., Санкт-Петербург, 11–12 апр. 2008 г. : [в 2 ч.] / С.-Петерб. ин-т упр. и права ; редкол.: В. Н. Дежкин [и др.]. – СПб., 2008. – Ч. 1. – С. 9–11.

48. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект как предиктор успешности в профессиональной деятельности / И. Н. Андреева // Методико-педагогические проблемы совершенствования непрерывной технологической подготовки : материалы 2-й респ. науч.-метод. конф., Новополоцк, 30–31 окт. 2008 г. / Полоц. гос. ун-т ; редкол.: С. Э. Завистовский [и др.]. – Новополоцк, 2008. – С. 245–249.

49. Андреева, И. Н. Возможности развития эмоционального интеллекта в процессе психологического тренинга / И. Н. Андреева // Психология и современное общество: взаимодействие как путь взаиморазвития : материалы 4 меж-

дунар. науч.-практ. конф., Санкт-Петербург, 10–11 апр. 2009 г. : [в 2 ч.] / С.-Петербург. ин-т упр. и права ; редкол.: В. Н. Дежкин [и др.]. – СПб., 2009. – Ч. 1. – С. 24–26.

50. Андреева, И. Н. О синтетической теории эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Психология человека в современном мире : материалы Всерос. юбилейн. науч. конф., посвящ. 120-летию со дня рождения С. Л. Рубинштейна, Москва, 15–16 окт. 2009 г. : [в 5 т.] / Ин-т психологии Рос. акад. наук ; отв. ред.: А. Л. Журавлев [и др.]. – М., 2009. – Т. 2 : Проблема сознания в трудах С. Л. Рубинштейна, Д. Н. Узнадзе, Л. С. Выготского. Проблема деятельности в отечественной психологии. Исследование мышления и познавательных процессов ; Творчество, способности, одаренность. – С. 289–297.

51. Андреева, И. Н. Свойства темперамента как предпосылки эмоционального интеллекта: гендерные различия / И. Н. Андреева // Л.С. Выготский и современная культурно-историческая психология: проблемы развития личности в изменчивом мире : сб. материалов IV Междунар. науч. конф., Гомель, 28–29 окт. 2010 г. ; в 2 ч. / С.Н. Жеребцов (отв. ред.) [и др.]. – Гомель : ГГУ им. Ф. Скорины, 2010. – Ч.1. – С. 123–128.

52. Андреева, И. Н. Взаимосвязи эмоционального интеллекта и личностных свойств: гендерные различия / И. Н. Андреева // Гендер и проблемы коммуникативного поведения : сб. материалов четвертой междунар. науч. конф., Новополоцк, 28–29 окт. 2010 г. / Полоц. гос. ун-т ; редкол.: М. Д. Путрова [и др.]. – Новополоцк, 2010. – С. 30–33.

53. Андреева, И. Н. Гендерные различия в выраженности инструментального и индивидуально-личностного эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Актуальные проблемы в изучении и преподавании общественно-гуманитарных наук (дисциплин) : сб. науч. ст. и материалов по итогам III (третьей) Междунар. науч. конф., Витебск, 30 нояб. – 1 дек. 2012 г. / Междунар. ун-т «МИТСО» ; редкол.: В. А. Космач (гл. ред.) [и др.]. – Витебск, 2012. – С. 604–606.

54. Андреева, И. Н. Выраженность темперамента и личностных свойств, способствующих социально-психологической адаптации, у лиц с различным уровнем инструментального эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Гендер и проблемы коммуникативного поведения : сб. материалов пятой междунар. науч. конф., Новополоцк, 31 окт. – 1 нояб. 2013 г. / Полоц. гос. ун-т ; редкол.: А. А. Гугнин [и др.]. – Новополоцк, 2013. – С. 14–19.

55. Андреева, И. Н. Особенности социально-психологической адаптации у лиц с высоким уровнем инструментального и индивидуально-личностного эмоционального интеллекта [Электронный ресурс] / И. Н. Андреева // Психосоциальная адаптация в трансформирующемся обществе: социализация субъекта

на разных этапах онтогенеза : материалы IV Междунар. науч. конф., Минск, 21–22 мая 2015 г. / Белорус. гос. ун-т ; редкол.: И. А. Фурманов (отв. ред.) [и др.]. – Минск, 2015. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

56. Андреева, И. Н. Психологическая характеристика подтипов эмоционального интеллекта с низким его уровнем / И. Н. Андреева // Когнитивные штудии: когнитивная парадигма в междисциплинарных исследованиях : материалы VI междунар. междисциплинар. конф., Минск, 29–30 мая 2015г. / Белорус. гос. пед. ун-т, Белорус. о-во психологов ; под ред. А. П. Лобанова, Н. П. Радчиковой. – Минск, 2015. – Вып. 6. – С. 28–35.

57. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект как предпосылка способностей к управлению / И. Н. Андреева // Управление в социальных и экономических системах : материалы XXIV междунар. науч.-практ. конф., Минск, 14 мая 2015 г. / Мин. ун-т упр. ; редкол.: Н. В. Суша [и др.]. – Минск, 2015. – С. 210–212.

58. Андреева, И. Н. Андреева, И. Н. Взаимосвязь эмоционального интеллекта родителей и эмоционального благополучия ребенка / И. Н. Андреева // Социальная психология здоровья и современные информационные технологии : сб. материалов I междунар. науч.-практ. конф., Брест, 14–15 апр. 2015 г. / Брест. гос. ун-т ; под общ. ред. Е. И. Медведской. – Брест, 2015. – С. 93–96.

59. Андреева, И. Н. Представления о «единстве аффекта и интеллекта» в православии и буддизме / И. Н. Андреева // Личность в пространстве и времени : сб. науч. ст. / Смолен. гос. ун-т ; под ред. Н. П. Сенченкова [и др.]. – Смоленск, 2015. – Вып. 5 : Материалы V Международной научно-практической конференции, Смоленск, 22–23 октября 2015 г. – С. 5–9.

### **Тезисы докладов**

60. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект как предиктор академической успеваемости / И. Н. Андреева // Университетское образование: опыт тысячелетия, проблемы, перспективы развития : тез. докл. II Междунар. конгр., Минск, 14–16 мая 2008 г. : в 2 т. / Междунар. акад. наук высш. шк. [и др.] ; редкол.: Р. С. Пионова (отв. ред.) [и др.]. – Минск, 2008. – Т. 2. – С. 115–116.

### **Научно-популярные издания**

61. Андреева, И. Н. Азбука эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева. – СПб. : БХВ-Петербург, 2012. – 288 с.

62. Андреева, И. Н. Управление кадрами : рук. для персонала и топ-менеджмента / И. Н. Андреева. – СПб. : БХВ-Петербург, 2012. – 416 с.

## РЭЗЮМЭ

Андрэева Ірына Мікалаеўна

## Структура і тыпалогія эмацыйнага інтэлекту

**Ключавыя словы:** эмацыйны інтэлект; тып, від і падтып эмацыйнага інтэлекту; вопытны і стратэгічны эмацыйны інтэлект; міжасобасны і ўнутры-асобасны эмацыйны інтэлект; эмацыйная кампетэнтнасць.

**Мэта даследавання:** выявіць структуру і тыпалогію эмацыйнага інтэлекту.

**Метады даследавання:** 1) эмпірычныя метады: метады тэстаў, метады апытання; 2) метады апрацоўкі дадзеных: крытэрыі адрозненняў У Манна – Уітні, аднафактарны і шматфактарны дысперсійны аналіз, дыскрымінантны аналіз, логлінейны аналіз.

**Атрыманя вынікі і іх навізна.** Канкрэтызаваны ўяўленні аб феномене эмацыйнага інтэлекту, яго структуры і функцыях у парадэгме кагнітыўнай псіхалогіі. Тэарэтычна абгрунтавана і эмпірычным шляхам пацверджана інтэгратыўная структурная мадэль эмацыйнага інтэлекту, на аснове якой ажыццёўлена комплекснае даследаванне эмацыйнага інтэлекту з улікам яго прыродных магчымасцей, здольнасцей і кампетэнцый, а таксама ўзаемазвязаных з ім адаптыўных якасцей асобы.

На беларускай выбарцы адаптаваны і стандартызаваны тэст MSCEIT V 2.0 J. D. Mayer, P. Salovey, D. Caruso і апытальнік эмацыйнай крэатыўнасці J. R. Averill (ECI). Упершыню вызначана тыпалогія эмацыйнага інтэлекту на аснове яго структуры, у складзе якой вылучаныя і ахарактарызаваныя інструментальныя і індывідуальна-асобасныя тыпы эмацыйнага інтэлекту як інтэгральнага цэлага. Выяўлены і ахарактарызаваны віды і падтыпы эмацыйнага інтэлекту. Вызначаны характар узаемасувязі ЭІ са спецыяльнасцю і статусам індывіда ў сістэме прафесійнай дзейнасці. Вызначаны асаблівасці структуры эмацыйнага інтэлекту ў спецыялістаў псіхалагічных, педагагічных і тэхнічных спецыяльнасцей.

**Рэкамендацыі па выкарыстанні і вобласць прымянення.** Стандартызаваныя і адаптаваныя метадыкі могуць выкарыстоўвацца для дыягностыкі эмацыйнага інтэлекту і эмацыянальнай крэатыўнасці ў індывідаў у перыяд ранняй і сярэдняй сталасці. Вынікі эмпірычнага даследавання могуць прымяняцца з мэтай правядзення прафарыентацыйнай працы, падбору, атэстацыі і навучання персаналу з улікам тыпу і ўзроўню развіцця эмацыйнага інтэлекту індывіда.



Андреева Ирина Николаевна

### Структура и типология эмоционального интеллекта

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект; тип, вид и подтип эмоционального интеллекта; опытный и стратегический эмоциональный интеллект; межличностный и внутриличностный эмоциональный интеллект; эмоциональная компетентность.

**Цель исследования:** определить структуру и типологию эмоционального интеллекта.

**Методы исследования:** 1) эмпирические методы: метод тестов, метод опроса; 2) методы обработки данных: критерий различий U Манна – Уитни, однофакторный и многофакторный дисперсионный анализ, дискриминантный анализ, логлинейный анализ.

**Полученные результаты и их новизна.** Конкретизированы представления о феномене эмоционального интеллекта, его структуре и функциях в парадигме когнитивной психологии. Теоретически обоснована и эмпирическим путем подтверждена интегративная структурная модель эмоционального интеллекта, на основе которой осуществлено комплексное исследование эмоционального интеллекта с учетом его природных возможностей, способностей и компетенций, а также взаимосвязанных с ним адаптивных качеств личности. На белорусской выборке адаптированы и стандартизированы тест MSCEIT V.0 J. D. Mayer, P. Salovey, D. Caruso и опросник эмоциональной креативности J. R. Averill (ECI). Впервые определена типология эмоционального интеллекта на основе его структуры, в составе которой выделены и охарактеризованы инструментальные и индивидуально-личностные типы эмоционального интеллекта как интегрального целого. Выявлены и охарактеризованы виды и подтипы эмоционального интеллекта. Определен характер взаимосвязи ЭИ со специальностью и статусом индивида в системе профессиональной деятельности. Определены особенности структуры эмоционального интеллекта у специалистов психологических, педагогических и технических специальностей.

**Рекомендации по использованию и область применения.** Стандартизированные и адаптированные методики могут использоваться для диагностики эмоционального интеллекта и эмоциональной креативности у индивидов в период ранней и средней зрелости. Результаты эмпирического исследования могут применяться с целью проведения профориентационной работы, подбора, аттестации и обучения персонала с учетом типа и уровня развития эмоционального интеллекта индивида.



## SUMMARY

Iryna N. Andreyeva

**Structure and typology of emotional intelligence**

**Keywords:** emotional intelligence; type, species and subtype of emotional intelligence; experienced and strategic emotional intelligence; interpersonal and intrapersonal emotional intelligence; emotional competence.

**The purpose of research:** to determine the structure and typology of emotional intelligence.

**Research methods:** 1) empirical methods: test method, the survey method; 2) data processing methods: the criterion of differences Mann – Whitney U, univariate and multivariate analysis of variance, discriminant analysis, log-linear analysis.

**Obtained results and their novelty.** Ideas of the phenomenon of emotional intelligence, its structure and functions in the paradigm of cognitive psychology are concretized. The integrative model of emotional intelligence structure is theoretically grounded and empirically confirmed, on the basis of which a comprehensive study of emotional intelligence because of its natural features, abilities and competencies, as well as interrelated with it adaptive personality traits carried out. On Belarusian sample test MSCEIT V 2.0 J. D. Mayer, P. Salovey, D. Caruso and emotional creativity questionnaire J. R. Averill (ECI) are adapted and standardized. For the first time a typology of emotional intelligence on the basis of its structure is identified, which included instrumental and individual personality types of emotional intelligence as an integral whole were isolated and characterized. The types and subtypes of emotional intelligence are identified and characterized. The character of the relationship with EI specialty and individual status in the system of professional activity is identified. The features of the structure of emotional intelligence specialists of psychological, pedagogical and technical specialties are identified.

**Recommendations on the use and a scope.** Standardized and adapted techniques may be used for the diagnosis of emotional intelligence and emotional creativity in individuals during the early and middle adulthood. The results of empirical research can be used for the purpose of career guidance, recruitment, appraisal and training, taking into accounts the type and level of emotional intelligence of the individual.

