

внешняя установка на социальную активность заметно конкурирует с внутрисемейными функциями. Особую остроту данная тенденция проявляет в межполовых отношениях: притязания девушек не только заметно превышают ожидания юношей, но и свидетельствуют о том, что в супружестве девушки планируют занять ведущую позицию, превосходя социальную активность их партнера (уровень притязаний выше, чем уровень ожиданий от будущего супруга).

4. На фоне внесемейной самореализации девушки готовы осуществлять хозяйственно-бытовую и родительскую функции, при этом в большей степени ожидая помощи партнера в воспитании детей, чем в решении бытовых задач.

5. Современные молодые люди склонны к повышению статуса ценностей экономического благополучия, профессионального развития, личных достижений. Брак и семья, попадая в приоритетные задачи, все же заметно уступают им. В частности, девушки полагают, что успехи на работе могут заменять или компенсировать возможное неблагополучие супружества. При этом собственно притязания в брачно-семейных отношениях у девушек в большей степени определяются их эмоциональной функцией. Возможно, именно угроза специфическим функциям семьи – репродуктивной и воспитательной.

УДК364-781-053.9(476)

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЖИЛОГО НАСЕЛЕНИЯ В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ (на примере ГУ «Поставский ТЦСОН»)

Н.И. Балобан

Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

(e-mail: balobannina@mail.ru)

В настоящее время для множества стран и Республики Беларусь, в том числе, характерна проблема старения населения. В Беларуси в настоящее время люди за 60 – самая быстро растущая группа населения. Белорусские исследователи прогнозируют к 2040 г. увеличение численности пожилых людей в возрасте 60-64 лет на 60 %, а старше 80 лет – более чем на 120 %. Демографическое старение как глобальная тенденция развития современной цивилизации привлекает все большее внимание к положению пожилых людей в обществе[39].

Социальная работа с пожилыми людьми сегодня стала особенно актуальной для нашего государства. В Беларуси различные виды социально-бытовой и психологической помощи пожилым людям оказываются через территориальные центры социального обслуживания населения[20].

Проблема социального обслуживания лиц пожилого и старческого возраста в сельской местности особенно актуальна в настоящее время, так как социально-экономические реформы в РБ, связанные с кардинальными преобразованиями в сфере распределительных отношений и переходом к рынку, в корне изменили, контекст социальных условий жизни граждан села.

Выбор направлений социальной работы в сельской местности определяется потребностями, нуждами, интересами ее жителей. В целях организации комплексного обслуживания граждан в сельской местности, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и в результате реализации комплексной программы по совершенствованию социальной работы в системе Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь внедрен государственный социальный стандарт социального обслуживания.

Таким образом, целью данного исследования было изучение специфики социального обслуживания пожилого населения в Поставском районе.

Материал и методы. В исследовании приняли участие 100 людей пожилого и старческого возраста, обслуживаемые в отделении социальной помощи на дому, проживающих в сельской местности. Из них – 60 женщины и 40 мужчины. Также в исследовании приняли участие 50 социальных работников, работающих в сельской местности в отделении социальной помощи на дому. Исследование проводилось при помощи самостоятельно разработанных анкет.

Результаты и их обсуждение. Решением Поставского районного исполнительного комитета с 1 апреля 2001 года отделение социальной помощи на дому отдела социальной защиты было преобразовано в ГУ «Поставский ТЦСОН».

Цель деятельности Центра – осуществление практической и методической деятельности по социальному обслуживанию и оказанию социальных услуг гражданам (семьям), оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В настоящее время сложилась четкая, скоординированная и гибкая система социального обслуживания населения, способная оперативно решать вопросы предоставления доступных и качественных услуг. В районе открываются дополнительные структурные подразделения и службы, осваиваются новые технологии социальной работы. Основная цель – улучшение качества предоставления социальных услуг, главным образом за счет внедрения перспективных форм социального обслуживания, улучшения условий обслуживания, развития специализированных видов помощи и приближения их к населению.

Первый вопрос анкеты касался основных проблем пожилых людей: 42% имеют разные болезни, плохое самочувствие; 38% – маленькую пенсию, стесненность в денежных средствах; 15% испытывают одиночество, душевный дискомфорт; 5% имеют бытовые трудности. А с трудностями всем пожилым (100%) помогает справиться социальный работник и родственники (55%).

Все респонденты (100%) знакомы с работой Центра социального обслуживания населения и пользуются услугами социального работника. Из них 1 год – 2%, 2 года – 12%, 3 года – 15%, 4 года – 10%, 5 лет – 16%, 6 лет – 10%, 7 лет – 7%, 8 лет – 7%, 10 лет – 10%, 11 лет – 2%, 12 лет – 3%, 14 лет – 1%, 15 лет – 2%. Социальный работник 65% из опрошенных навещает два раза в неделю, 35% – три раза в неделю.

По итогам исследования социальные работники оказывают своим клиентам все услуги (100%) из перечня оказываемых услуг.

Из социально-бытовых услуг для них наиболее необходима: доставка товаров первой необходимости (60%); доставка воды и топлива (36%); уборка жилого помещения (4%).

Большинство респондентов (46%) удовлетворяет качество оказываемых услуг, скорее да, чем нет – 36%, скорее нет, чем да – 15%, 2% – нет. Они хотели бы изменить: оплату за обслуживание – 12%, количество времени на посещение – 12%, частоту посещений – 10%.

Хотели бы Вы получать дополнительные услуги от Центра – 45%, скорее да, чем нет – 43%, скорее нет, чем да – 7%, нет – 5%. Можно сделать вывод, что в дополнительных услугах всё-таки пожилые люди нуждаются.

Почти все респонденты (95%) считают, что за последнее время качество предоставляемых услуг заметно улучшилось, и только 5% считают, что качество предоставляемых услуг – не изменилось.

Респонденты отметили изменения, которые произошли с ними в результате предоставления социальных услуг: 50% узнали много полезной информации, у 23% – улучшилось настроение, 17% получили новые знания в области медицины, культуры и др., у 10% появились новые хорошие знакомые.

Большинство респондентов оценили качество услуг предоставляемых ГУ «Поставский ТЦСОН» как высокое качество услуг – качество предоставляемых услуг Вас в целом устраивают (64%), тем самым подтверждают высокую подготовку специалистов, работающих в Центре.

Итак, после проведенного среди людей пожилого и старческого возраста анкетирования, мы можем сделать вывод, что все опрошенные хорошо знакомы с работой ГУ «Поставский ТЦСОН», они довольны качеством оказываемых услуг и в будущем хотели бы получать дополнительные услуги от Центра

После анализа анкет социальных работников были получены следующие результаты: из причин, по которым они выбрали данную работу: 40% – хочу помогать людям, 28% – отсутствие другой, более подходящей работы, 20% – удобный график работы, 8% – нравится содержание работы, 4% – устраивает уровень оплаты труда. Можно сделать вывод, что мнение респондентов разделилось, а это значит, что у каждого своя причина, по которой они выбрали данную работу.

По мнению респондентов почти половина из них (46%) в целом своей работой удовлетворено; 44% – скорее да, чем нет, 10% – скорее нет, чем да. Проанализировав ответы респондентов можно сделать вывод, что почти все респонденты своей работой довольны.

Респонденты отметили перечень проблем, с которыми чаще всего к ним обращаются их клиенты: 44% – одиночество, душевный дискомфорт, 44% – бытовые трудности, 40% – разные болезни, плохое самочувствие, 20% – маленькая пенсия, стесненность в денежных средствах, 2% – потеря смысла жизни.

Социальные услуги, которые чаще всего оказывают своим клиентам социальные работники, это: доставка продуктов питания, лекарств – 84%, содействие в уборке жилых помещений – 52%, оплата коммунальных услуг – 40%, морально-психологическая поддержка – 36%, сопровождение в поликлинику – 24%, помощь в написании писем, оформление документов – 6%, помощь в решении вопросов пенсионного обеспечения – 6%.

По мнению респондентов при обслуживании своих клиентов они сталкиваются с проблемами: достаточно редко – 56%, не часто, но и не редко – 30%, достаточно часто – 14%. Можно сделать вывод, что хоть большинство респондентов с проблемами сталкиваются достаточно редко, но проблемы в их работе существуют.

Из трудностей, с которыми им приходится сталкиваться в своей работе: тяжёлый физический труд – 32%, частые психологические нагрузки – 30%, частые обращения клиентов за помощью в нерабочее время – 26%, частая смена обслуживаемых – 10%, трудности общения и конфликты с клиентами – 2%.

По мнению респондентов причины возникающих проблем, связаны с: непониманием со стороны клиента – 30%, большой отдалённостью деревень от города – 28%, несовершенством законодательной базы – 20%, отсутствием транспортного средства – 14%, недостаток профессиональных знаний – 8%. Можно сделать вывод, что мнение респондентов разделилось, а это значит, причин возникающих проблем пока ещё много.

Дополнительные услуги, в которых нуждаются клиенты: бытовые – 38%, психологические – 36%, медицинские – 34%, материальные – 28%.

Почти все респонденты (98%) ведут информационную работу среди пожилых людей, рассказывая им обо всех услугах, которые может предоставить ГУ «Поставский ТЦСОН»; пока не веду, но буду вести – 2%. Можно сделать вывод, что социальные работники рассказывают своим подопечным и другим пожилым людям обо всех услугах, которые может предоставить ГУ «Поставский ТЦСОН».

Большинство респондентов (86%) считают, что ГУ «Поставский ТЦСОН» можно назвать Центром, который заботится о пожилых людях и делает всё возможное для их счастливой старости; скорее да, чем нет – 14%. Можно сделать вывод, что ГУ «По-

ставский ТЦСОН» ставит своей задачей сделать всё возможное для того, что бы все пожилые люди получили в старости заботу и поддержку со стороны государства.

По результатам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что хоть большинство социальных работников с проблемами при обслуживании своих клиентов сталкиваются достаточно редко, но всё же трудности в их работе существуют, а причин возникающих проблем достаточно много. Так же социальные работники считают, что их клиенты нуждаются и в дополнительных услугах Центра.

Заключение. Жители отдаленных малых деревень – одинокие пожилые люди – должны стать объектами повышенного внимания и заботы со стороны государства и общества. Улучшение социального обслуживания именно этой категории сельского населения является одним из приоритетов государственной социальной политики возрождения белорусского села. Основные направления социальной работы в сельской местности отражают наиболее значимые проблемы и сконцентрированы на их носителях. Однако сами проблемы зависят от конкретного сельского поселения, могут менять приоритеты, изменяться, решаться, вновь возникать.

Таким образом, наше исследование показало, что у людей пожилого и старческого возраста, проживающих в Поставском районе, есть много разных проблем, но большинство из них связано со здоровьем, стесненностью в денежных средствах, испытывают одиночество и имеют бытовые трудности. Качеством услуг, предоставляемых Центром, они в целом удовлетворены, но хотели бы получать дополнительные услуги.

Социальные работники с проблемами при обслуживании своих клиентов сталкиваются достаточно редко, но всё же трудности в их работе существуют. Так же социальные работники считают, что их клиенты нуждаются и в дополнительных услугах Центра.

Список использованных источников:

1. Демографическое старение населения: методы оценки; текст научной статьи / «Вопросы территориального развития»: В.Н. Барсуков. – Минск, № 4 (14). – 2014.
2. Проблемы повышения социального потенциала пожилого населения Беларуси: текст научной статьи / «Социологический альманах»: О.Г. Доминикевич. – Минск, №4. – 2013.

УДК 364-3-058:379.8

ОСОБЕННОСТИ КРУЖКОВОЙ РАБОТЫ С ПРЕСТАРЕЛЫМИ И ИНВАЛИДАМИ, ПРОЖИВАЮЩИМИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СТАЦИОНАРНОГО ТИПА

И.А. Баранкова

Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

(e-mail: irinabarankova@rambler.ru)

Жизнедеятельность людей, которые вынуждены значительный период находиться в интернатных учреждениях обусловлена специфической организацией образа жизни: одиночество, депрессия, ограниченный выбор занятий. Все это делает необходимым изучение организации свободного времени как фактора социокультурной адаптации граждан в новых условиях проживания. Кроме того, они болезненно воспринимают крушение прежних ценностей, идеалов, невостребованность профессиональных знаний и навыков, невозможность самообслуживания. Поэтому одной из важных задач, стоящих перед стационарными учреждениями, заключается в социальной адаптации пожилых людей посредством организации их досуга. Создание различных кружков по интересам, помогают проявить свои способности, нейтрализуют и устраняют причины изо-